



BANCO CENTRAL DE BOLIVIA
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

INFORME
BCB-DTLC-INF-2020-33
13 de julio de 2020

ASUNTO: AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS INICIAL
2020
DE: Fernando Farfán Zárate / JEFE DE DEPARTAMENTO DE
TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN
Maritza Elsa Gutierrez Garcia / PROFESIONAL EN RENDICION DE
CUENTAS Y CONTROL SOCIAL
A: Luis Armando Pinell Siles / PRESIDENTE a.i.

I. RESUMEN

En cumplimiento a los artículos 235 y 241 de la Constitución Política del Estado; Ley 341 de Participación y Control Social; Ley 974 de Unidades de Transparencia y Lucha contra la Corrupción; y la Resolución N° 037/2020 del Ministerio de Justicia y Transparencia Institucional, el Banco Central de Bolivia llevo adelante la Audiencia Inicial de Rendición Pública de Cuentas (RPC) 2020.

Dicho evento fue desarrollado en modalidad virtual el día lunes 29 de junio a horas 15:00 desde el salón Vip del BCB para todo el país a través de la plataforma Webex Meeting y fue difundido a la ciudadanía a través de las redes sociales Tweeter, Facebook y Youtube.

A la RPC se registraron 361 personas de las cuales participaron 146 representantes de organizaciones e instituciones de la sociedad civil de las ciudades de La Paz, Tarija, Cochabamba, Santa Cruz, Sucre, Oruro y Potosí.

Se ha registrado un número de 1554 personas que han reproducido el video de la presentación del Informe de Rendición Pública de Cuentas del BCB, a través de las cuentas de redes sociales del Ente Emisor.

II. ANTECEDENTES

El país, como el resto del mundo, enfrenta la pandemia por el Coronavirus (COVID 19) asumiendo medidas como la cuarentena, el distanciamiento



BANCO CENTRAL DE BOLIVIA
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

INFORME
BCB-DTLC-INF-2020-33
13 de julio de 2020

social y la bioseguridad, en procura de contener los riesgos a la propagación del virus entre la población.

En ese contexto sanitario el Ministerio de Justicia y Transparencia Institucional (MJTI) emitió la Resolución Ministerial N° 037/2020 el 29 de mayo, disponiendo la realización de Audiencias de Rendición Pública de Cuentas en modalidad virtual a través de plataformas digitales que permitan la participación del ciudadano, estableciendo como fecha límite para su realización el 30 de junio de 2020.

Por lo referido, en cumplimiento a los mandatos establecidos en la Constitución Política del Estado, Ley 341 de Participación y Control Social y Ley 974 de Unidades de Transparencia y Lucha contra la Corrupción, el Banco Central de Bolivia, mediante Resolución de Directorio N° 028/2020 de 16.06.20 determinó la realización de la Audiencia Inicial de Rendición Pública de Cuentas de 2020 para el día lunes 29 de junio del presente año, en modalidad virtual. **(ANEXO 1, Acta de Directorio)**

III. OBJETIVOS

Los objetivos que se planteó el Banco Central de Bolivia a través del Departamento de Transparencia y Lucha contra la Corrupción (DTLC) fueron:

- Cumplir con la normativa legal vigente relacionada a la transparencia en las entidades del Estado
- Procurar una herramienta digital adecuada para realizar la Rendición Pública de Cuentas de forma virtual
- Transparentar la gestión del BCB a través de la audiencia de carácter público, promoviendo la participación y el control social
- Masificar la difusión del evento a través de redes sociales

IV. RENDICIÓN DE CUENTAS INICIAL MODALIDAD VIRTUAL

A. ETAPA DE PREPARACIÓN

1. Coordinación con áreas del BCB



BANCO CENTRAL DE BOLIVIA
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

INFORME
BCB-DTLC-INF-2020-33
13 de julio de 2020

De manera previa a la fecha del evento se sostuvieron reuniones de coordinación general con la Gerencia de Sistemas (GSIS) y con la Subgerencia de Comunicación y Relacionamento Institucional (SCRI). La primera recomendó el uso de la plataforma Webex por su funcionalidad y alcance con relación a otras plataformas. La SCRI formuló recomendaciones orientadas a la parte logística de la preparación, mencionando los canales de difusión virtual con que cuenta el BCB.

En una última reunión virtual entre el DTLC, la GSIS y la SCRI se definió toda la estructura, responsabilidades previas y funciones durante el evento.

Por otra parte se coordinó la elaboración del informe de Rendición Pública de Cuentas Inicial, trabajo en el que participó el Presidente del BCB, Guillermo Aponte RO., el Director Gabriel Espinoza, y los Gerentes de Áreas económicas del Banco.

2. Aprobación del Directorio del BCB

La propuesta de calendario para la realización de la Audiencia Inicial de Rendición Pública de Cuentas del BCB y el Informe a ser expuesto en dicho evento fue presentada por el DTLC y la Asesoría de Política Económica (APEC), respectivamente, al Directorio del Banco, instancia que con algunas recomendaciones aprobó la propuesta e informe.

3. Mapa de Actores Sociales

El BCB cuenta con un mapa de actores del control social a nivel nacional que permite establecer el tipo de relación que guardan con la entidad bancaria; así, se tienen identificadas las instituciones y organizaciones cuyo trabajo los relaciona directamente con el BCB y también aquellas de características más generales y de relacionamiento indirecto a las funciones del Ente Emisor.



BANCO CENTRAL DE BOLIVIA
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

INFORME
BCB-DTLC-INF-2020-33
13 de julio de 2020

Con base en dicho mapa se incorporó información de los correos electrónicos de instituciones y organizaciones sociales para invitarlos a participar de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas Inicial 2020 del BCB, en la modalidad virtual.

4. Invitación digital y publicación anticipada del informe

La Gerencia de Sistemas desarrolló un enlace desde la plataforma Webex Meeting para acceder a la sala virtual del evento, el mismo que fue publicado en el contenido mismo de la invitación digital cuya difusión fue realizada con la anticipación necesaria a través de la página web del BCB y redes sociales como Facebook, Twitter y Youtube, además de enviarlas directamente al buzón electrónico de las diferentes instituciones y organizaciones sociales a nivel nacional, consignando el enlace para inscripción y registro: <https://bcbbolivia.webex.com/bcbbolivia-es/onstage/q.php?MTID=e8a0204db86f7fccdb9ce73e836e6e8ab>

Cumpliendo disposiciones de la Ley N° 341 de Participación y Control Social, el contenido del Informe de Rendición Pública de Cuentas Inicial 2020 del BCB, fue publicado en la página web institucional de manera previa a la fecha del evento. **(Anexo 2, Invitaciones y organización de la sala virtual)**

5. Simulación previa a la fecha del evento

Los días 25 y 26 de marzo se desarrollaron simulaciones del evento virtual con el personal de las gerencias involucradas, ajustando detalles como la conexión online y su compatibilidad con los canales de sonido, la transmisión a través de la plataforma Webex y la difusión a través de diferentes redes sociales, previendo además las medidas de bioseguridad necesarias para no enfrentar contingencias durante el evento. **(Anexo 3. Preparación del evento virtual)**

B. ETAPA DE DESARROLLO DEL EVENTO

1. Desarrollo



BANCO CENTRAL DE BOLIVIA
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

INFORME
BCB-DTLC-INF-2020-33
13 de julio de 2020

De acuerdo a lo programado, el día lunes 26 de junio a Hrs. 15:00, se dio inicio a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Inicial 2020, en modalidad virtual, según el Programa elaborado para el efecto. **(Anexo 4. Programa)**

El informe fue expuesto por el Presidente del BCB, Guillermo Aponte Reyes Ortiz, quien atendió las preguntas efectuadas por los participantes en línea y firmó el Acta de Compromiso correspondiente.

El Jefe del Departamento de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción del BCB, actuó como moderador del evento y dio lectura al Acta de Compromiso firmado por la MAE del Ente Emisor. **(Anexos 5, Acta)**

2. Metodología

La metodología empleada se dividió en tres segmentos:

a) Expositiva.- En este segmento el Presidente del BCB reafirmo la identidad institucional transparente y expuso los temas:

- Coyuntura económica antes y durante la pandemia (externa e interna)
- Compromisos para 2020 en la estabilidad de precios, provisión adecuada de liquidez al sistema financiero, estabilidad cambiaria, administración de las reservas internacionales, emisión de la moneda y medios electrónicos de pago. **(Anexo 6, Exposición)**

b) Interacción.- Durante el desarrollo del evento los participantes formularon 31 preguntas que fueron agrupadas por tema y de acuerdo a su similitud; todas fueron debidamente respondidas por la Máxima Autoridad Ejecutiva del BCB. **(Anexo 7, Preguntas)**

c) Cierre.- En constancia de los compromisos asumidos por el Banco Central de Bolivia frente a los participantes que representan al Control Social, se dio lectura al Acta correspondiente, documento que fue firmado por el Presidente del Ente Emisor.



BANCO CENTRAL DE BOLIVIA
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

INFORME
BCB-DTLC-INF-2020-33
13 de julio de 2020

3. Cobertura de medios

El evento fue difundido a través de la plataforma digital de eventos Webex y replicado en las cuentas de redes sociales del Banco Central de Bolivia. Asimismo, la Subgerencia de Comunicación elaboró notas de prensa publicadas en página web del BCB.

El evento de Rendición de Cuentas fue seguido por diferentes medios de prensa, entre los que mencionamos a: Periódico Bolivia, Agencia de Noticias Bolivia, Pagina Siete, La Razón, El Deber, Radio Fides, y otros que publicaron repercusiones de la información presentada. **(Anexo 8 Monitoreo de prensa)**

4. Participación directa

A la Audiencia virtual del BCB se registraron 361 personas, indicando datos como con su nombre y apellido, correo electrónico, ciudad, cédula de identidad y ocupación.

El día del evento participaron 146 personas de los cuales 70 participantes fueron mujeres y 76 varones, de diferentes ciudades del país como se puede apreciar en el cuadro siguiente:

CIUDAD	Nº PARTICIPANTES
La Paz	68
Tarija	41
Cochabamba	20
Santa Cruz	9
Potosí	4
Chuquisaca	2
Oruro	2
TOTAL	146

5. Redes Sociales

El impacto a través de redes sociales fue mayor con relación a la plataforma virtual pues la retransmisión del evento a través de Facebook y Twitter tuvo la participación de 1554 personas que reprodujeron la transmisión online, obteniendo en interacciones 176



BANCO CENTRAL DE BOLIVIA
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

INFORME
BCB-DTLC-INF-2020-33
13 de julio de 2020

“me gusta” y el evento fue compartido en 42 oportunidades. Con esos resultados se puede afirmar que un total de 1730 personas participaron de la Rendición Pública de Cuentas del BCB. **(Anexo 9 Redes Sociales)**

6. Evento inclusivo con interpretación en lengua de señas

Como en anteriores años el BCB no descuido el aspecto inclusivo por lo que el evento contó con la interpretación en lengua de señas a cargo de Daniela Choque, posibilitando la participación de la Asociación de Sordos La Paz y El Alto, y de la Confederación Nacional de Sordos, a través de su Presidente. **(Anexo 10, Memoria Fotográfica)**

V. CONCLUSIONES

Por todo lo expuesto se concluye que:

1. El BCB ha cumplido con la obligación constitucional de rendir cuentas ante la sociedad.
2. Por la emergencia sanitaria que atraviesa el país el evento fue desarrollado de manera virtual, con amplia participación del Control Social de diferentes ciudades del país.
3. La Audiencia de Rendición Pública de Cuentas Inicial 2020 del BCB, cumplió las disposiciones emitidas por el Ministerio de Justicia y Transparencia Institucional en cuanto a procedimientos y plazos establecidos.
4. Los compromisos asumidos por el BCB podrán ser evaluados por el Control Social en la Rendición de Cuentas Final que será desarrollada oportunamente al final de la presente gestión.

VI. RECOMENDACIONES

Para efectos informativos y de cumplimiento normativo se recomienda:



BANCO CENTRAL DE BOLIVIA
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

INFORME
BCB-DTLC-INF-2020-33
13 de julio de 2020

1. Instruir la remisión del presente informe, más anexos, para conocimiento del Directorio.
2. Remitir una copia del Informe al Ministerio de Transparencia Institucional y Lucha Contra la Corrupción, en cumplimiento a disposiciones de dicha Cartera de Estado, como cabeza de sector en la materia.

Es cuanto se informa para fines consiguientes



Maritza Elsa Gutierrez Garcia
PROFESIONAL RENDICIÓN DE CUENTAS
Y CONTROL SOCIAL



Fernando F. Farfán Zárate
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE TRANSPARENCIA
Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN
BANCO CENTRAL DE BOLIVIA