




GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS
DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DE RECURSOS HUMANOS

RESULTADOS POR VIAJES OFICIALES

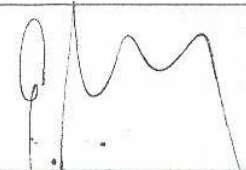
	DÍA	MES	AÑO
LA PAZ	13	12	2010

APELLIDOS Y NOMBRES DEL PARTICIPANTE	ALFREDO LUPE COPATITI		
NOMBRE DEL EVENTO	Curso Taller sobre Tecnologías de Información: Alineamiento de la Tecnología de Información con la Efectividad y la Eficiencia – La experiencia del Bundesbank		
FECHAS DE REALIZACIÓN DEL EVENTO	DEL: 30 / 11 / 2010	AL: 02 / 12 / 2010	LUGAR DE REALIZACION DEL EVENTO MEXICO D.F, MEXICO, CEMLA

OBJETIVO DEL EVENTO	<p>Conocer la experiencia del Bundesbank acerca de tópicos de la tecnología de información (TI) para la efectividad y eficiencia de la Institución, así como el intercambio de experiencias de instituciones de la región en los temas de la agenda.</p>
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	<p>En la organización del Departamento de TI del Bundesbank, es importante tomar en cuenta su especialización basado en los procesos de TI, a saber:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El manejo de la infraestructura está separada de operaciones (producción), • Cuenta con un área de proyectos de TI • Un área de Mesa de Ayuda independiente de la infraestructura • El área de la gestión de aplicaciones cuenta con secciones muy especializadas: áreas dedicadas a la arquitectura de aplicaciones, gestión del portafolio de aplicaciones, área separadas de desarrollo de aplicaciones de negocio, etc. <p>A pesar del contexto y diferencias estructurales, los cambios que se han efectuado en la Gerencia de Sistemas van por esa línea, la especialización.</p> <p>Con relación al planteamiento de la estrategia de TI, este taller ha sido provechoso para intercambiar puntos de vista con relación a la manera de plantear un plan estratégico de TI. Es necesario primero plantear una estrategia de TI y luego un plan. El plan debe estar asociado al POA de la GSIS. Asimismo, la estrategia de TI debe estar orientada en tres niveles: banco central, banca comercial e institución. Como banco central debemos enfocarnos nuestros recursos a lograr eficacia (calidad), es decir a especializarnos en desarrollar los sistema propios de banca central, mejor con personal propio. Como banca comercial e institución debemos estandarizar nuestros sistemas y en lo más utilizar productos y soluciones del mercado, logrando eficiencia (reducción de costos).</p> <p>La experiencias en los bancos centrales sobre cloud computing (computación en la nube), nos muestran que la confianza, la seguridad y la protección de la información son los aspectos más importantes que retienen a los bancos centrales en el uso de estas tecnologías, tanto el Bundesbank como en los bancos centrales de la región. Sin embargo, se debe seguir evaluando.</p>



 FIRMA PARTICIPANTE



 Vº Bº JEFE INMEDIATO
EDUARDO PARDO
 GERENTE GENERAL
 BANCO CENTRAL DE BOLIVIA