



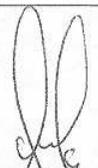
GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS  
DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DE RECURSOS HUMANOS

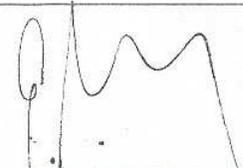
# RESULTADOS POR VIAJES OFICIALES

|        | DÍA | MES | AÑO  |
|--------|-----|-----|------|
| LA PAZ | 13  | 12  | 2010 |

|   |  |                           |  |
|---|--|---------------------------|--|
| <b>APELLIDOS Y NOMBRES DEL PARTICIPANTE</b> | ALFREDO LUPE COPATITI  |                           |  |
| <b>NOMBRE DEL EVENTO</b>                    | Curso Taller sobre Tecnologías de Información: Alineamiento de la Tecnología de Información con la Efectividad y la Eficiencia – La experiencia del Bundesbank |                           |  |
| <b>FECHAS DE REALIZACIÓN DEL EVENTO</b>     | <b>DEL:</b> 30 / 11 / 2010   | <b>AL:</b> 02 / 12 / 2010 | <b>LUGAR DE REALIZACION DEL EVENTO</b> MEXICO D.F, MEXICO, CEMLA |

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| <b>OBJETIVO DEL EVENTO</b>            | <p>Conocer la experiencia del Bundesbank acerca de tópicos de la tecnología de información (TI) para la efectividad y eficiencia de la Institución, así como el intercambio de experiencias de instituciones de la región en los temas de la agenda.</p>   |
| <b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> | <p>En la organización del Departamento de TI del Bundesbank, es importante tomar en cuenta su especialización basado en los procesos de TI, a saber:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El manejo de la infraestructura está separada de operaciones (producción),</li> <li>• Cuenta con un área de proyectos de TI</li> <li>• Un área de Mesa de Ayuda independiente de la infraestructura</li> <li>• El área de la gestión de aplicaciones cuenta con secciones muy especializadas: áreas dedicadas a la arquitectura de aplicaciones, gestión del portafolio de aplicaciones, área separadas de desarrollo de aplicaciones de negocio, etc.</li> </ul> <p>A pesar del contexto y diferencias estructurales, los cambios que se han efectuado en la Gerencia de Sistemas van por esa línea, la especialización.</p> <p>Con relación al planteamiento de la estrategia de TI, este taller ha sido provechoso para intercambiar puntos de vista con relación a la manera de plantear un plan estratégico de TI. Es necesario primero plantear una estrategia de TI y luego un plan. El plan debe estar asociado al POA de la GSIS. Asimismo, la estrategia de TI debe estar orientada en tres niveles: banco central, banca comercial e institución. Como banco central debemos enfocarnos nuestros recursos a lograr eficacia (calidad), es decir a especializarnos en desarrollar los sistema propios de banca central, mejor con personal propio. Como banca comercial e institución debemos estandarizar nuestros sistemas y en lo más utilizar productos y soluciones del mercado, logrando eficiencia (reducción de costos).</p> <p>La experiencias en los bancos centrales sobre cloud computing (computación en la nube), nos muestran que la confianza, la seguridad y la protección de la información son los aspectos más importantes que retienen a los bancos centrales en el uso de estas tecnologías, tanto el Bundesbank como en los bancos centrales de la región. Sin embargo, se debe seguir evaluando.</p> |

  
 \_\_\_\_\_  
 FIRMA PARTICIPANTE

  
 \_\_\_\_\_  
 Vº Bº JEFE INMEDIATO  
**EDUARDO PARDO**  
 GERENTE GENERAL  
 BANCO CENTRAL DE BOLIVIA