



### REPORTE ESTADÍSTICO MENSUAL DE OPERACIONES DEL SISTEMA DE PAGOS NACIONAL

RESUMEN DE OPERACIONES	2018		2019											Cifras acumuladas			Var %
	Dic	Total 2018	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Ene-Nov		19/18	
	2017	2018	2019														
<b>SISTEMA DE PAGOS DE ALTO VALOR</b>																	
<b>1. Módulo de Liquidación Híbrida del LIP (a)</b>																	
<b>TOTAL VALOR OPERACIONES</b>	<b>46.809</b>	<b>561.375</b>	<b>48.626</b>	<b>34.320</b>	<b>42.303</b>	<b>53.559</b>	<b>47.190</b>	<b>40.379</b>	<b>51.869</b>	<b>44.166</b>	<b>42.443</b>	<b>45.336</b>	<b>46.591</b>	<b>463.204</b>	<b>514.566</b>	<b>496.783</b>	<b>-3</b>
Valor de las operaciones MN (En millones de Bolivianos)	42.239	499.116	44.252	29.700	37.610	49.271	41.898	36.525	47.060	37.432	36.102	39.644	41.051	390.993	456.877	440.545	-4
Valor de las operaciones ME (En millones de Bolivianos)	4.570	62.259	4.374	4.620	4.693	4.288	5.292	3.854	4.809	6.735	6.341	5.692	5.540	72.211	57.689	56.238	-3
<b>TOTAL NÚMERO OPERACIONES</b>	<b>11.499</b>	<b>132.705</b>	<b>11.434</b>	<b>10.454</b>	<b>10.451</b>	<b>12.298</b>	<b>13.083</b>	<b>11.215</b>	<b>14.076</b>	<b>13.695</b>	<b>13.263</b>	<b>13.968</b>	<b>11.712</b>	<b>123.144</b>	<b>121.206</b>	<b>135.649</b>	<b>12</b>
Número de operaciones MN	9.357	106.165	9.140	8.272	8.316	9.931	10.672	9.091	11.544	11.122	10.790	11.357	9.363	98.105	96.808	109.598	13
Número de operaciones ME	2.142	26.540	2.294	2.182	2.135	2.367	2.411	2.124	2.532	2.573	2.473	2.611	2.349	25.039	24.398	26.051	7
(a) MN incluye UFV y MVDOL. No incluye liquidación de valores.																	
<b>SISTEMA DE PAGOS MINORISTA</b>																	
<b>1. Órdenes Electrónicas de Transferencia de Fondos</b>																	
<b>TOTAL VALOR OPERACIONES INTERBANCARIAS (1)</b>	<b>23.010</b>	<b>218.479</b>	<b>21.578</b>	<b>18.471</b>	<b>19.899</b>	<b>23.327</b>	<b>21.654</b>	<b>20.983</b>	<b>24.543</b>	<b>22.242</b>	<b>21.823</b>	<b>21.676</b>	<b>19.988</b>	<b>164.483</b>	<b>195.470</b>	<b>236.183</b>	<b>21</b>
Valor de operaciones interbancarias MN (En millones de Bolivianos)	21.610	201.339	20.243	17.106	18.264	21.824	19.951	19.686	23.078	20.613	20.286	20.195	18.545	147.156	179.728	219.790	22
Valor de operaciones interbancarias ME (En millones de Bolivianos)	1.399	17.141	1.335	1.365	1.635	1.503	1.703	1.297	1.465	1.628	1.538	1.481	1.443	17.327	15.742	16.393	4
<b>TOTAL VALOR OPERACIONES INTRABANCARIAS</b>	<b>10.530</b>	<b>101.931</b>	<b>8.294</b>	<b>8.026</b>	<b>8.414</b>	<b>8.711</b>	<b>9.223</b>	<b>9.309</b>	<b>9.258</b>	<b>9.724</b>	<b>9.426</b>	<b>9.199</b>	<b>8.667</b>	<b>85.676</b>	<b>91.401</b>	<b>98.151</b>	<b>7</b>
Valor de operaciones intrabancarias MN (En millones de Bolivianos)	9.621	90.918	7.589	7.176	7.298	7.902	8.433	8.591	8.428	8.715	8.454	8.315	7.702	74.012	81.297	88.604	9
Valor de operaciones intrabancarias ME (En millones de Bolivianos)	909	11.012	705	850	1.116	809	790	718	830	1.009	972	884	865	11.664	10.103	9.547	-6
<b>TOTAL PAGO DE SERVICIOS</b>	<b>1.428</b>	<b>20.188</b>	<b>1.557</b>	<b>1.450</b>	<b>1.419</b>	<b>2.096</b>	<b>1.542</b>	<b>1.455</b>	<b>1.667</b>	<b>1.543</b>	<b>1.526</b>	<b>1.487</b>	<b>1.242</b>	<b>14.771</b>	<b>18.760</b>	<b>16.986</b>	<b>-9</b>
Pago de Servicios MN (En millones de Bolivianos)	1.421	20.096	1.548	1.445	1.411	2.086	1.534	1.449	1.661	1.536	1.521	1.481	1.233	14.724	18.674	16.907	-9
Pago de Servicios ME (En millones de Bolivianos)	7	92	9	5	8	10	8	7	6	6	4	6	9	47	85	79	-8
<b>TOTAL NÚMERO OPERACIONES INTERBANCARIAS (1)</b>	<b>965.010</b>	<b>8.144.577</b>	<b>864.457</b>	<b>896.414</b>	<b>971.103</b>	<b>1.020.105</b>	<b>1.135.767</b>	<b>1.093.696</b>	<b>1.212.706</b>	<b>1.280.790</b>	<b>1.262.735</b>	<b>1.240.545</b>	<b>1.166.304</b>	<b>4.421.994</b>	<b>7.179.567</b>	<b>12.144.622</b>	<b>69</b>
Interbancarias MN	934.169	7.817.019	833.911	866.554	939.406	986.954	1.100.159	1.060.904	1.175.613	1.243.264	1.226.477	1.205.620	1.132.771	4.165.638	6.882.850	11.771.633	71
Interbancarias ME	30.841	327.558	30.546	29.860	31.697	33.151	35.608	32.792	37.093	37.526	36.258	34.925	33.533	256.356	296.717	372.989	26
<b>TOTAL NÚMERO OPERACIONES INTRABANCARIAS</b>	<b>1.124.728</b>	<b>10.293.989</b>	<b>926.911</b>	<b>958.796</b>	<b>1.009.677</b>	<b>1.054.979</b>	<b>1.156.724</b>	<b>1.115.805</b>	<b>1.192.787</b>	<b>1.228.838</b>	<b>1.218.435</b>	<b>1.199.448</b>	<b>1.095.233</b>	<b>6.900.095</b>	<b>9.169.261</b>	<b>12.157.633</b>	<b>33</b>
Intrabancarias MN	1.093.969	9.956.231	899.306	930.422	979.647	1.024.333	1.123.360	1.085.893	1.159.811	1.194.750	1.185.446	1.165.776	1.063.637	6.624.510	8.862.262	11.812.381	33
Intrabancarias ME	30.759	337.758	27.605	28.374	30.030	30.646	33.364	29.912	32.976	34.088	32.989	33.672	31.596	275.585	306.999	345.252	12
<b>TOTAL NÚMERO PAGO DE SERVICIOS</b>	<b>328.149</b>	<b>3.356.010</b>	<b>296.557</b>	<b>297.001</b>	<b>330.469</b>	<b>350.306</b>	<b>354.721</b>	<b>339.296</b>	<b>373.949</b>	<b>371.081</b>	<b>392.391</b>	<b>407.213</b>	<b>429.410</b>	<b>2.525.325</b>	<b>3.027.861</b>	<b>3.942.394</b>	<b>30</b>
Pago de Servicios MN	324.936	3.312.383	293.106	294.003	327.065	346.730	350.969	335.956	370.321	367.670	389.200	404.096	426.430	2.480.793	2.987.447	3.905.546	31
Pago de Servicios ME	3.213	43.627	3.451	2.998	3.404	3.576	3.752	3.340	3.628	3.411	3.191	3.117	2.980	44.532	40.414	36.848	-9
(1) Incluye las operaciones efectuadas a través de la ACH y el MLD																	
<b>2. Cheques</b>																	
<b>TOTAL VALOR OPERACIONES CHEQUES AJENOS</b>	<b>7.385</b>	<b>78.142</b>	<b>6.157</b>	<b>5.535</b>	<b>5.417</b>	<b>6.705</b>	<b>6.444</b>	<b>5.595</b>	<b>7.060</b>	<b>6.349</b>	<b>5.651</b>	<b>5.438</b>	<b>4.508</b>	<b>75.021</b>	<b>70.757</b>	<b>64.860</b>	<b>-8</b>
Valor de operaciones cheques ajenos MN (En millones de Bolivianos)	6.668	69.981	5.592	5.010	4.869	6.172	5.843	5.057	6.447	5.847	5.210	4.894	4.089	65.440	63.312	59.030	-7
Valor de operaciones cheques ajenos ME (En millones de Bolivianos)	717	8.162	565	525	548	533	601	538	613	502	440	544	419	9.581	7.445	5.830	-22
<b>TOTAL VALOR OPERACIONES CHEQUES PROPIOS</b>	<b>15.304</b>	<b>128.569</b>	<b>11.664</b>	<b>10.643</b>	<b>9.907</b>	<b>10.676</b>	<b>11.534</b>	<b>13.175</b>	<b>15.728</b>	<b>14.165</b>	<b>12.426</b>	<b>12.247</b>	<b>9.072</b>	<b>137.386</b>	<b>113.265</b>	<b>131.238</b>	<b>16</b>
Valor de operaciones cheques propios MN (En millones de Bolivianos)	14.514	120.013	11.120	9.975	9.290	10.067	10.866	12.576	15.136	13.606	11.887	11.638	8.618	123.172	105.498	124.779	18
Valor de operaciones cheques propios ME (En millones de Bolivianos)	790	8.557	544	667	618	609	668	599	592	559	539	609	454	14.214	7.767	6.459	-17
<b>TOTAL NÚMERO OPERACIONES CHEQUES AJENOS</b>	<b>149.764</b>	<b>1.744.039</b>	<b>133.028</b>	<b>129.382</b>	<b>128.108</b>	<b>138.947</b>	<b>142.935</b>	<b>124.459</b>	<b>149.533</b>	<b>139.396</b>	<b>136.433</b>	<b>121.631</b>	<b>100.644</b>	<b>1.694.245</b>	<b>1.594.275</b>	<b>1.444.496</b>	<b>-9</b>
Cheques ajenos MN	140.034	1.613.532	124.101	120.320	119.206	129.387	133.489	116.241	139.918	130.675	128.233	114.197	94.257	1.545.838	1.473.498	1.350.024	-8
Cheques ajenos ME	9.730	130.507	8.927	9.062	8.902	9.560	9.446	8.218	9.615	8.721	8.200	7.434	6.387	148.407	120.777	94.472	-22
<b>TOTAL NÚMERO OPERACIONES CHEQUES PROPIOS</b>	<b>381.956</b>	<b>3.857.326</b>	<b>283.981</b>	<b>270.543</b>	<b>286.197</b>	<b>306.411</b>	<b>321.265</b>	<b>297.657</b>	<b>329.372</b>	<b>323.262</b>	<b>308.552</b>	<b>293.652</b>	<b>241.592</b>	<b>3.592.919</b>	<b>3.475.370</b>	<b>3.262.484</b>	<b>-6</b>
Cheques propios MN	364.150	3.630.876	268.238	254.302	269.845	289.860	303.832	282.507	312.698	307.023	293.836	279.924	230.994	3.342.100	3.266.726	3.093.059	-5
Cheques propios ME	17.806	226.450	15.743	16.241	16.352	16.551	17.433	15.150	16.674	16.239	14.716	13.728	10.598	250.819	208.644	169.425	-19
<b>3. Tarjetas Electrónicas</b>																	
<b>TOTAL VALOR PAGOS POR POS</b>	<b>732</b>	<b>6.448</b>	<b>668</b>	<b>588</b>	<b>590</b>	<b>598</b>	<b>657</b>	<b>664</b>	<b>720</b>	<b>713</b>	<b>726</b>	<b>658</b>	<b>496</b>	<b>4.647</b>	<b>5.716</b>	<b>7.078</b>	<b>24</b>
Valor de operaciones tarjetas de débito (En millones de Bolivianos)	390	3.357	357	314	302	293	336	356	364	379	378	357	263	2.320	2.967	3.700	25
Valor de operaciones tarjetas de crédito (En millones de Bolivianos)	342	3.091	312	274	288	306	321	307	356	334	348	301	232	2.326	2.749	3.378	23
<b>TOTAL VALOR ADELANTOS Y RETIROS EFECTIVO</b>	<b>3.080</b>	<b>27.086</b>	<b>2.445</b>	<b>2.294</b>	<b>2.348</b>	<b>2.320</b>	<b>2.329</b>	<b>2.392</b>	<b>2.342</b>	<b>2.427</b>	<b>2.344</b>	<b>2.308</b>	<b>428</b>	<b>21.698</b>	<b>24.006</b>	<b>23.978</b>	<b>0</b>
Valor de operaciones adelantos de efectivo (En millones de Bolivianos)	161	725	54	62	60	55	54	152	74	78	74	66	85	475	564	814	44
Valor de operaciones retiros de efectivo ATM (En millones de Bolivianos)	2.918	26.360	2.391	2.233	2.287	2.265	2.275	2.241	2.268	2.348	2.270	2.243	343	21.223	23.442	23.164	-1
<b>TOTAL NÚMERO OPERACIONES PAGOS POR POS</b>	<b>2.447.646</b>	<b>22.437.491</b>	<b>2.415.788</b>	<b>2.218.405</b>	<b>2.273.105</b>	<b>2.334.964</b>	<b>2.603.944</b>	<b>2.695.122</b>	<b>2.898.150</b>	<b>2.919.194</b>	<b>3.003.778</b>	<b>2.812.025</b>	<b>2.192.215</b>	<b>14.636.020</b>	<b>19.989.845</b>	<b>28.366.690</b>	<b>42</b>
Tarjetas de débito	1.575.440	14.611.831	1.587.708	1.466.220	1.450.403	1.439.264	1.679.740	1.794.019	1.836.845	1.936.434	1.959.193	1.896.848	1.456.841	9.366.589	13.036.391	18.503.155	42
Tarjetas de crédito	872.206	7.825.660	828.080	752.185	822.702	895.700	924.204	901.103	1.061.305	982.760	1.044.585	915.177	735.734	5.269.431	6.953.454	9.863.535	42
<b>TOTAL NÚMERO OPERACIONES ADELANTO Y RETIROS EFECTIVO</b>	<b>5.424.811</b>	<b>54.104.499</b>	<b>4.745.869</b>	<b>4.597.736</b>	<b>4.774.310</b>	<b>4.796.257</b>	<b>4.931.521</b>	<b>4.820.351</b>	<b>4.818.310</b>	<b>5.114.506</b>	<b>5.063.866</b>	<b>4.901.596</b>	<b>1.746.843</b>	<b>46.224.665</b>	<b>48.679.688</b>	<b>50.311.165</b>	<b>3</b>
Adelantos de efectivo	55.774	636.525	52.076	56.706	57.825	54.626	58.675	54.170	68.727	70.495	70.607	67.581	55.967	526.549	580.751	667.455	15
Retiros de efectivo ATM	5.369.037	53.46															



### REPORTE ESTADÍSTICO MENSUAL DE OPERACIONES DEL SISTEMA DE PAGOS NACIONAL

RESUMEN DE OPERACIONES	2018 Dic	Total 2018	2019												Cifras acumuladas			Var % 19/18	
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Ene-Nov					
														2017	2018	2019			
<b>4. Billetera Móvil (2)</b>																			
<b>TOTAL VALOR OPERACIONES</b>	<b>124</b>	<b>1.257</b>	<b>118</b>	<b>111</b>	<b>121</b>	<b>122</b>	<b>127</b>	<b>125</b>	<b>131</b>	<b>131</b>	<b>126</b>	<b>127</b>	<b>124</b>	<b>845</b>	<b>1.133</b>	<b>1.361</b>	<b>20</b>		
Valor de operaciones Transferencias (Billetera - Billetera) (En millones de Bolivianos)	49	430	45	44	48	51	54	55	59	60	57	60	61	228	382	593	55		
Valor de operaciones Compra de Saldo (En millones de Bolivianos)	44	515	41	36	39	38	37	35	36	36	35	34	33	443	471	402	-15		
Valor de operaciones OETF (Billetera - Banco - Billetera) (En millones de Bolivianos)	8	55	8	9	9	9	10	10	11	11	11	10	9	16	47	107	129		
Valor de operaciones Remesas (En millones de Bolivianos)	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	-100		
Valor de operaciones Pago de Servicios (En millones de Bolivianos)	24	256	24	22	24	24	25	24	25	23	23	23	21	158	232	259	11		
<b>TOTAL NÚMERO OPERACIONES</b>	<b>5.667.672</b>	<b>71.765.492</b>	<b>5.340.766</b>	<b>4.898.246</b>	<b>5.392.449</b>	<b>5.254.972</b>	<b>5.218.438</b>	<b>4.935.481</b>	<b>4.868.897</b>	<b>5.011.914</b>	<b>4.854.370</b>	<b>4.900.320</b>	<b>4.615.833</b>	<b>63.323.348</b>	<b>66.097.820</b>	<b>55.291.686</b>	<b>-16</b>		
Transferencias	235.663	2.347.540	228.319	223.227	241.272	258.087	278.136	293.182	305.652	318.048	317.311	330.263	330.113	1.366.371	2.111.877	3.123.610	48		
Compra de Saldo	5.290.072	67.934.160	4.962.706	4.544.898	5.010.322	4.844.971	4.786.239	4.492.477	4.402.783	4.542.218	4.384.806	4.369.333	4.141.071	61.210.330	62.644.088	50.481.824	-19		
OETF	16.208	168.027	17.558	15.594	17.972	20.297	21.483	20.509	22.495	22.411	22.751	63.451	23.831	54.973	151.819	268.352	77		
Remesas	0	1.435	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.253	1.435	0	-100		
Pago de Servicios	125.729	1.314.330	132.183	114.527	122.883	131.617	132.580	129.313	137.967	129.237	129.502	137.273	120.818	690.421	1.188.601	1.417.900	19		

(2) Cifras preliminares de ENTEL Financiera a noviembre 2019

#### LIQUIDACIÓN DE VALORES (b)

TOTAL VALOR OPERACIONES	4.884	73.356	4.428	3.014	5.309	6.047	5.535	3.783	5.881	4.420	4.726	7.100	5.046	55.350	68.471	55.288	-19
Liquidación títulos desmaterializados - EDV MN (En millones de Bolivianos)	4.754	71.209	4.302	2.596	5.159	5.907	5.397	3.691	5.763	3.784	4.264	6.811	4.559	51.754	66.455	52.233	
Liquidación títulos desmaterializados - EDV ME (En millones de Bolivianos)	131	2.147	126	418	150	141	138	92	118	635	462	289	487	3.596	2.016	3.055	52
<b>TOTAL NÚMERO OPERACIONES</b>	<b>340</b>	<b>3.748</b>	<b>353</b>	<b>336</b>	<b>330</b>	<b>345</b>	<b>337</b>	<b>279</b>	<b>340</b>	<b>341</b>	<b>355</b>	<b>390</b>	<b>341</b>	<b>3.502</b>	<b>3.408</b>	<b>3.747</b>	<b>10</b>
MN	274	2.977	278	268	263	282	274	223	276	262	275	312	279	2.536	2.703	2.992	11
ME	66	771	75	68	67	63	63	56	64	79	80	78	62	966	705	755	7

(b) MN incluye UFV y MVDOL.

#### TOTAL VALOR DE OPERACIONES (En millones de Bolivianos)

SISTEMA DE PAGOS DE ALTO VALOR	46.809	561.375	48.626	34.320	42.303	53.559	47.190	40.379	51.869	44.166	42.443	45.336	46.591	463.204	514.566	496.783	-3
MODULO DE LIQUIDACIÓN HÍBRIDA DEL LIP	46.809	561.375	48.626	34.320	42.303	53.559	47.190	40.379	51.869	44.166	42.443	45.336	46.591	463.204	514.566	496.783	-3
SISTEMA DE PAGOS MINORISTA	61.593	582.101	52.482	47.118	48.115	54.557	53.510	53.698	61.449	57.293	54.047	53.141	44.425	504.526	520.508	579.835	11
ÓRDENES ELECTRÓNICAS DE TRANSFERENCIA DE FONDOS	34.968	340.598	31.429	27.947	29.732	34.135	32.419	31.747	35.468	33.508	32.775	32.362	29.797	264.929	305.630	351.320	15
CHEQUES	22.689	206.712	17.821	16.178	15.324	17.381	17.978	18.770	22.788	20.515	18.077	17.686	13.581	212.407	184.023	196.098	7
TARJETAS ELECTRÓNICAS	3.812	33.534	3.114	2.882	2.938	2.919	2.986	3.056	3.062	3.140	3.070	2.966	924	26.345	29.722	31.056	4
BILLETERA MÓVIL	124	1.257	118	111	121	122	127	125	131	131	126	127	124	845	1.133	1.361	20
LIQUIDACIÓN DE VALORES	4.884	73.356	4.428	3.014	5.309	6.047	5.535	3.783	5.881	4.420	4.726	7.100	5.046	55.350	68.471	55.288	-19
<b>TOTAL VALOR DE OPERACIONES</b>	<b>113.286</b>	<b>1.216.832</b>	<b>105.536</b>	<b>84.453</b>	<b>95.727</b>	<b>114.163</b>	<b>106.236</b>	<b>97.860</b>	<b>119.198</b>	<b>105.879</b>	<b>101.217</b>	<b>105.576</b>	<b>96.061</b>	<b>1.023.080</b>	<b>1.103.546</b>	<b>1.131.906</b>	<b>3</b>

#### TOTAL VOLUMEN DE OPERACIONES (En número de operaciones)

SISTEMA DE PAGOS DE ALTO VALOR	11.499	132.705	11.434	10.454	10.451	12.298	13.083	11.215	14.076	13.695	13.263	13.968	11.712	123.144	121.206	135.649	12
MODULO DE LIQUIDACIÓN HÍBRIDA DEL LIP	11.499	132.705	11.434	10.454	10.451	12.298	13.083	11.215	14.076	13.695	13.263	13.968	11.712	123.144	121.206	135.649	12
SISTEMA DE PAGOS MINORISTA	16.489.736	175.703.423	15.007.357	14.266.523	15.165.418	15.256.941	15.865.315	15.421.867	15.843.704	16.388.981	16.240.560	15.876.430	11.588.074	143.318.611	159.213.687	166.921.170	5
ÓRDENES ELECTRÓNICAS DE TRANSFERENCIA DE FONDOS	2.417.887	21.794.576	2.087.925	2.152.211	2.311.249	2.425.390	2.647.212	2.548.797	2.779.442	2.880.709	2.873.561	2.847.206	2.690.947	13.847.414	19.376.689	28.244.649	46
CHEQUES	531.720	5.601.365	417.009	399.925	414.305	445.358	464.200	422.116	478.905	462.658	444.985	415.283	342.236	5.287.164	5.069.645	4.706.980	-7
TARJETAS ELECTRÓNICAS	7.872.457	76.541.990	7.161.657	6.816.141	7.047.415	7.131.221	7.535.465	7.515.473	7.716.460	8.033.700	8.067.644	7.713.621	3.939.058	60.860.685	68.669.533	78.677.855	15
BILLETERA MÓVIL	5.667.672	71.765.492	5.340.766	4.898.246	5.392.449	5.254.972	5.218.438	4.935.481	4.868.897	5.011.914	4.854.370	4.900.320	4.615.833	63.323.348	66.097.820	55.291.686	-16
LIQUIDACIÓN DE VALORES	340	3.748	353	336	330	345	337	279	340	341	355	390	341	3.502	3.408	3.747	10
<b>TOTAL VOLUMEN DE OPERACIONES</b>	<b>16.501.575</b>	<b>175.839.876</b>	<b>15.019.144</b>	<b>14.277.313</b>	<b>15.176.199</b>	<b>15.269.584</b>	<b>15.878.735</b>	<b>15.433.361</b>	<b>15.858.120</b>	<b>16.403.017</b>	<b>16.254.178</b>	<b>15.890.788</b>	<b>11.600.127</b>	<b>143.445.257</b>	<b>159.338.301</b>	<b>167.060.566</b>	<b>5</b>