

**RESULTADOS POR VIAJES OFICIALES**

	DÍA	MES	AÑO
LA PAZ	1	06	2012

<b>APELLIDOS Y NOMBRES DEL PARTICIPANTE</b>	PERICON RIVERA LUZ DEL ROSARIO		
<b>NOMBRE DEL EVENTO</b>	OPERATIONAL RISK MANAGEMENT AND INTERNAL AUDIT		
<b>FECHAS DE REALIZACIÓN DEL EVENTO</b>	DEL: 14 /05 /2012	AL: 17/05 /2012	<b>LUGAR DE REALIZACION DEL EVENTO</b>
			FEDERAL RESERVE BANK USA NY

<b>OBJETIVO DEL EVENTO</b>	<p>El objetivo principal del curso fue el de proporcionar a los participantes conocimientos sobre manejo de Riesgo de Operaciones, Continuidad del negocio y los procesos usados para identificarlos y manejar estos riesgos y controles. Actividades y técnicas de Auditoría y su integración con el programa de manejo de Riesgo de Operaciones.</p>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<p>Es sumamente importante que los Bancos Centrales cuenten con planes de Contingencia y de Continuidad operativa adecuados y oportunos, de tal manera, que ante cualquier situación el proceso tanto operativo como administrativo no sea interrumpido y se pueda dar continuidad a los negocios de cada área.</p> <p>Para evitar los riesgos de operaciones es necesario monitorear al sistema mitigando el riesgo de operaciones en el que juegan un papel fundamental los Directores, Supervisores, Auditores y también es muy importante el papel de la alta Gerencia a fin de que cada entidad tenga cultura de este riesgo.</p> <p>Para mitigar este riesgo se debe contar con buenas políticas y procedimientos que permitan reducir el riesgo, como controles internos adecuados oportunos, pólizas de seguros, etc.</p> <p>También es necesario contar con un buen indicador que permita medir las pérdidas por riesgos operacionales, aunque esto involucre mucha inversión.</p> <p>En la actualidad el Banco Central de Bolivia cuenta con el área de Gestión de Riesgos, sin embargo considero de suma importancia la elaboración de un plan de continuidad operativa y administrativa y la reconfiguración del comité o subcomité de contingencias a fin de que las labores tanto operativas como administrativas ante cualquier contingencia puedan continuar el proceso correspondiente.</p> <p>Por tanto considero que el apoyo de todas las áreas del BCB al área de Gestión de riesgos para la elaboración o actualización del plan de contingencias y de un plan de continuidad operativa contribuiría a mitigar los riesgos operativos ante cualquier crisis.</p>