Capítulo 3

Gobierno, gestión Institucional y Actividades del BCB

Capítulo 3
GOBIERNO, GESTIÓN INSTITUCIONAL Y ACTIVIDADES DEL BCB

Parte 1
GOBIERNO Y RELACIONAMIENTO INSTITUCIONAL

1.1 COMITÉS DE PRESIDENCIA Y GERENCIA GENERAL

El BCB creó el Comité de Análisis de Riesgo Sistémico y realizó algunas modificaciones al Estatuto del BCB.

El gobierno del ente emisor, durante la gestión 2011, se fortaleció con la creación de un comité dependiente de la Presidencia,[45] y la introducción de algunas modificaciones al Estatuto del BCB, disposición que regula la organización y actividades del BCB.

En el marco de los planes de contingencia vigentes que prevén la respuesta oportuna, adecuada y coordinada a probables eventos adversos y responden a los requerimientos específicos por la provisión de efectivo y al reglamento para la Gestión Integral de Riesgos, se creó el Comité de Análisis de Riesgo Sistémico con la finalidad de evaluar la situación política, económica y social del país para que el Presidente del BCB establezca el estado de alerta de corrida bancaria y se implemente el "Protocolo frente a posibles corridas bancarias".

Entre las modificaciones al Estatuto del BCB que involucraron a los comités dependientes de Presidencia se destacan:

- La modificación del Comité de Política Monetaria y Cambiaria (CPMC) que significó excluir del ámbito de sus funciones las decisiones en materia de sistema de pagos. Éstas serán ejercidas por el Comité de Análisis del Sistema de Intermediación Financiera (COASIF).
- El cambio en la delegación de la presidencia en los Comités de Presidencia, de acuerdo al siguiente orden de prelación: Vicepresidente del Directorio, Sustituto del Vicepresidente del Directorio, Directores, Gerente General y Asesor Principal de Política Económica.

Adicionalmente, el Directorio del BCB evaluó la eficacia de los reglamentos operativos y, según el caso y las necesidades de las gerencias, se aprobaron las modificaciones correspondientes. Destacan en la gestión, la aprobación de los reglamentos de Créditos a las Empresas Públicas Nacionales Estratégicas (EPNE), para la venta de Valores Públicos emitidos por el BCB mediante Creadores de Mercado, Operaciones de Mercado Abierto, Instrumentos Electrónicos de Pago, y Administración de las Reservas Internacionales.[46]

[45] En la Memoria 2010 se hace referencia a los Comités que dependen tanto de la Presidencia como de la Gerencia General.
[46] En el Anexo de Disposiciones Legales se lista el detalle completo de las modificaciones a los reglamentos operativos aprobados por el Directorio del BCB.

El Cuadro 3.1 resume las principales decisiones tomadas en cada instancia durante la gestión 2011.

CUADRO 3.1: *PRINCIPALES ACCIONES DE LOS COMITES DE PRESIDENCIA*

Comité	Funciones y Atribuciones	N° de Reuniones en 2011	Principales Acciones
CPMC	Recomendar la adopción de medidas en materia monetaria y cambiaria.	26, realizadas cada dos semanas	Aprobó los informes periódicos sobre la situación monetaria y cambiaria, y de cumplimiento de los programas monetario y financiero. Analizó y consideró los lineamientos de los Informes de Política Monetaria de manera previa a su aprobación por Directorio. Recomendó modificaciones a reglamentos específicos a ser aprobados por el Directorio y realizó propuestas de política monetaria y cambiaria, destacándose en la gestión el análisis de las medidas que contribuyeron a profundizar la bolivianización.
COMA	Analizar y evaluar el comportamiento de las OMA, y recomendar las acciones necesarias para su desarrollo y control.	52, realizadas semanalmente	Aprobó modificaciones graduales en la oferta de valores de regulación monetaria y en las tasas de interés de estos instrumentos. Aprobó el Programa de Emisiones de valores de venta directa "BCB Directo" y "BCB Navideño: Aprobó el reglamento para la venta de valores públicos anotados en cuenta emitidos por el BCB mediante agentes colocadores.
COASIF	Analizar el comportamiento y evolución del sistema financiero y del sistema de pagos. Recomendar normativa financiera y políticas.	25, realizadas cada dos semanas	Discutió y promovió el análisis de las medidas de regulación macroprudencial para el sistema financiero, destacándose el tratamiento de las propuestas para el fortalecimiento patrimonial de las entidades financieras. Recomendó al Directorio del BCB la aprobación de normativa y reglamentos sobre sistema de pagos, servicios de pago, instrumentos electrónicos de pago y transporte de material monetario y valores. Analizó y consideró los lineamientos de los informes de estabilidad financiera de manera previa a su aprobación por Directorio.
CRI	Analizar el comportamiento de las Reservas Internacionales del BCB y aprobar los lineamientos periódicos de inversión.	26, realizadas cada dos semanas	Evaluó políticas para la administración de las Reservas Internacionales y realizó el seguimiento y evaluación del nivel de las mismas, su inversión y otros riesgos inherentes. Aprobó los lineamientos y estrategias de inversión trimestrales de manera previa a su consideración por Directorio, destacándose la diversificación de monedas con la inversión en dólares canadienses y australianos. Recomendó la compra de siete toneladas de oro.
Comité de Análisis de Riesgo Sistémico	Monitorear la situación económica, política y social para dar cumplimiento al Protocolo del BCB frente a posibles corridas bancarias.	8, realizadas semanalmente (desde noviembre)	Evaluó periódicamente la situación económica política y social sin haber establecido ningún estado de alerta de corrida bancaria.

Los comités dependientes de Gerencia General promovieron la mejora de sus procesos operativos y cumplieron sus funciones en el marco de lo estipulado en el Estatuto del BCB vigente.

Por su parte, los comités dependientes de Gerencia General promovieron la mejora de sus procesos operativos y cumplieron sus funciones en el marco de lo estipulado en el Estatuto del BCB vigente. En este sentido, durante 2011 el Comité de Riesgos sesionó en 11 oportunidades, habiendo supervisado la implementación de la gestión integral de riesgos y de los planes de mitigación aprobados por las áreas orgánicas.

El Comité de Administración de Recursos Humanos se reunió en 57 oportunidades, atendiendo los procesos de reclutamiento, selección de personal y asignación de ítems. Por su parte, el Comité de Capacitación llevó a cabo 55 reuniones, en las cuales consideró y aprobó la ejecución de eventos de capacitación exclusivos para el personal

del BCB (cursos, seminarios, talleres y otros), destacándose los Programas de "Salud y Trabajo", "Socialización de los Principios y Valores de la CPE e Institucionales", "Banca Central" y "Capacitación por Competencias". Asimismo se concretó la participación de servidores del BCB en eventos de capacitación en el exterior y la realización de pasantías en el BCB.

1.2 RELACIONAMIENTO INSTITUCIONAL

1.2.1 Relacionamiento Nacional

Durante la gestión 2011, el BCB profundizó el relacionamiento con distintas instancias del sector público y privado.

El BCB profundizó el relacionamiento con distintas instancias del sector público y privado. Al respecto, se debe destacar la suscripción del "Convenio de Cooperación y Asesoramiento Técnico" con la Asamblea Legislativa Plurinacional con el objeto de facilitar el acceso a información relacionada con cada una de las partes firmantes, y el Acuerdo Interinstitucional con la Universidad Autónoma Gabriel René Moreno (UAGRM) para co-organizar el próximo Encuentro de Economistas de Bolivia. Asimismo, las autoridades y ejecutivos del BCB visitaron periódicamente tanto ciudades capitales como otras localidades del país, atendiendo a las numerosas invitaciones de participación en eventos académicos e institucionales y formando parte de las evaluaciones de las actividades relacionadas con educación económica – financiera que promueve el ente emisor.

Autoridades econonómicas, panelistas e invitados de la V Jornada Monetaria,18 de julio de 2011, La Paz – Bolivia.

1.2.2 Relacionamiento Internacional

El BCB es parte del Grupo Consultivo Regional del Consejo de Estabilidad Financiera para las Américas...

En la gestión 2011, el BCB participó de numerosas reuniones ordinarias y técnicas convocadas por organismos e instituciones relacionadas con temas que competen a los bancos centrales y de las cuales es miembro, destacándose su adhesión al Grupo Consultivo Regional del Consejo de Estabilidad Financiera para las Américas, instancia multilateral que tiene como finalidad promover la estabilidad financiera internacional a través del aumento del intercambio de información y cooperación en la supervisión y vigilancia financiera.

El BCB participó de 3 reuniones relacionadas con la creación del Banco del Sur.

El BCB participó de tres reuniones relacionadas con la creación del Banco del Sur, tanto en sesiones plenarias como en el grupo de "Organización y Métodos". Destaca la ratificación en fecha 16 de junio de 2011 del Convenio Consultivo del Banco del Sur, por parte del Órgano Legislativo del E.P. de Bolivia. Este banco buscará fortalecer el desarrollo económico y social de los países miembros de la Unión de Naciones Suramericanas (UNASUR).

El BCB estuvo presente en las reuniones de GTIF y del Concejo Suramericano de Economía y Finanzas

En virtud a los compromisos asumidos por nuestro país en el marco del tratado constitutivo de UNASUR, el BCB en coordiancion con el MEFP y el Ministerio de Relaciones Exteriores (MRE), estuvo presente en las reuniones del Grupo de Trabajo de Integración Financiera (GTIF), así como en la I y II Reunión del Concejo Suramericano de Economía y Finanzas. Asimismo, el BCB participó activamente en los grupos de trabajo constituidos por los concejos: "Reservas Internacionales", "Sistema de Pagos" y "Fomento al Comercio".

El BCB recibió la visita de la Secretaría Ejecutiva de la CEPAL.

Por otra parte, se recibieron visitas de distintas misiones de organismos internacionales y se atendieron a diversas delegaciones de la cooperación internacional, destacándose la visita de la Secretaría Ejecutiva de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe de las Naciones Unidas (CEPAL).

El BCB asistió a la I Reunión del Grupo de Monitoreo Macroeconómico del MERCOSUR y a la reunión de Ministros de Economía y Presidentes de Bancos Centrales.

El BCB continuó actualizando las estadísticas armonizadas del sector monetario y de crédito, de balanza de pagos y la sostenibilidad de la deuda de acuerdo al formato del Grupo de Monitoreo Macroeconómico del MERCOSUR (GMM), las cuales fueron remitidas al MEFP. En abril se asistió a la I Reunión del GMM y en diciembre tuvo lugar la reunión de Ministros de Economía y Presidentes de Bancos Centrales.

Destacan también las actividades en el BCB en el ALBA y la CAN.

Entre las actividades relacionadas con el Sistema Único de Compensación Regional, el Presidente del BCB realizó la presentación denominada "Acuerdo ALBA-TCP y la economía boliviana" en el Diplomado en Estudios Económicos del ALBA-TCP.

Las autoridades del BCB participaron en las reuniones ordinarias del CEMLA, FLAR y otras instancias que promueven la integración regional.

Finalmente, resalta la participación del Presidente y otros ejecutivos del BCB en las reuniones convocadas por el Centro de Estudios Monetarios Latinoamericanos (CEMLA), el Fondo Latinoamericano de Reservas (FLAR) y el Concejo para Asuntos Financieros y Monetarios de la ALADI.

El BCB remitió a la Comunidad Andina de Naciones (CAN) la evaluación al Programa de Acciones de Convergencia Macroeconómica (PAC) correspondiente a la gestión 2010 y el PAC de 2011. Además atendió todas las solicitudes de información estadística de acuerdo a formularios estandarizados y procedimientos para la difusión de estadísticas.

Parte 2
GESTIÓN Y OPERACIONES

2.1 EL SISTEMA DE PAGOS

2.1.1 Vigilancia del sistema de pagos

El BCB llevó a cabo acciones de vigilancia para procurar la seguridad y eficiencia del sistema de pagos nacional.

Fueron desarrolladas labores de vigilancia en el marco de la atribución constitucional de regular el sistema de pagos, la Ley N° 1670 del BCB, la Ley N° 1488 de Bancos y Entidades Financieras y el conjunto de reglamentos que regulan, entre otros aspectos, el Sistema de Pagos de Alto Valor (SIPAV), las Cámaras Electrónicas de Compensación (CEC), las Entidades de Servicios de Compensación y Liquidación (ESCL), los servicios e instrumentos electrónicos de pago y el transporte de material monetario y/o valores.

La modernización del sistema de pagos nacional avanza con la puesta en marcha del Proyecto LIP.

En materia de innovación tecnológica se dio continuidad al Proyecto de Liquidación Integrado de Pagos (LIP), elemento prioritario para la modernización del sistema de pagos nacional al representar un cambio sustancial en el esquema de pagos de alto valor y la integración de pagos del BCB. En este sentido, continuaron las tareas programadas para el desarrollo informático de este sistema.

Se emprendió el proyecto de fortalecimiento del sistema de pagos de bajo valor.

En el marco del proyecto de fortalecimiento del sistema de pagos de bajo valor, se recopiló información que permitirá el análisis de las posibles interconexiones entre entidades no bancarias y bancarias así como la promoción de estructuras tarifarias eficientes en el mercado.

Las entidades que prestan servicios de compensación y liquidación de operaciones con tarjetas de pago continuaron el proceso de incorporación al SIPAV.

Dentro de los requisitos necesarios para la habilitación de entidades de servicios de compensación y liquidación, la empresa Administradora de Tarjetas de Crédito (ATC S.A.) y la empresa LINKSER S.A. cumplieron con las tareas de habilitación de cuentas y desarrollo de sistemas informáticos para acceder al SIPAV. Por su parte, la empresa SERVIRED S.A., que realiza operaciones con cooperativas, recibió la autorización para realizar actividades de compensación y liquidación de órdenes de transferencia electrónica de fondos en el SIPAV.

Se normaron operaciones relacionadas con el transporte de material monetario y/o valores y con instrumentos electrónicos de pago para asegurar un funcionamiento más eficiente del sistema de pagos.

Cabe destacar que en enero de 2011 se aprobó el Reglamento de Transporte de Material Monetario y Valores que establece que las entidades financieras deben contratar los servicios de transporte de empresas autorizadas por la ASFI o, en su caso, organizar su propio servicio. Asimismo, en noviembre de 2011 fue introducida una modificación al mencionado reglamento, determinándose los plazos para la custodia del material monetario y/o valores que por diversos motivos no pudo ser entregado por la empresa de transporte. Por otra parte, en septiembre de 2011, se incorporaron los servicios de pago en el ámbito de la regulación y supervisión financiera y de la innovación tecnológica en materia de instrumentos y servicios de pago. También, en octubre de 2011, se definieron las reglas, uso, aceptación y operaciones de instrumentos electrónicos de pago (billeteras móviles y órdenes electrónicas).

Se aprobó el Proyecto de Ley del Sistema de Pagos que tiene por objeto normar el funcionamiento de los sistemas de pagos en el país.

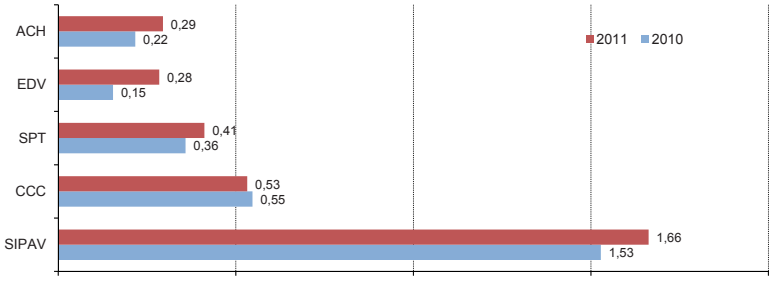
El Directorio del BCB aprobó el Proyecto de Ley del Sistema de Pagos en septiembre de 2011, el cual tiene por objeto normar el funcionamiento de los sistemas de pagos en el país. El documento fue enviado a las instancias correspondientes para su consideración en la Asamblea Plurinacional.

2.1.2 Operaciones del sistema de pagos

El sistema de pagos nacional procesó un importe equivalente a 3,3 veces el valor del PIB en 2011.

El importe procesado por los sistemas de pagos alcanzó al equivalente a 3,3 veces el valor del PIB, comparado con un coeficiente de 2,8 en 2010. Todos los sistemas de pago mostraron incrementos, siendo los de mayor incidencia el SIPAV y la Cámara de Compensación de Cheques (CCC; Gráfico 3.1).

GRÁFICO 3.1: *VALOR PROCESADO POR LOS SISTEMAS DE PAGO SOBRE EL PIB*



FUENTE: Banco Central de Bolivia
ACH: Cámara de Compensación de Órdenes Electrónicas de Pago
EDV: Entidad de Depósito de Valores
SPT: Sistema de Pagos del Tesoro
CCC: Cámara de Compensación de Cheques
SIPAV: Sistema de Pagos de Alto Valor

2.1.2.1 Operaciones de alto valor

La participación de la MN en las operaciones de alto valor continuó en aumento, de manera coherente con el proceso de bolivianización de la economía y la creciente confianza del público en la moneda nacional.

El SIPAV procesó un importe global de Bs276.207 MM que significó un incremento de 31,1% con relación a 2010. En términos del número de operaciones, se observó una leve disminución (2,4%; Cuadro 3.2). En línea con el proceso de bolivianización de la economía y la creciente confianza del público en el boliviano, la participación de la MN en las operaciones continuó en aumento. Ésta alcanzó a 77%, mayor en 6pp respecto a la de 2010.

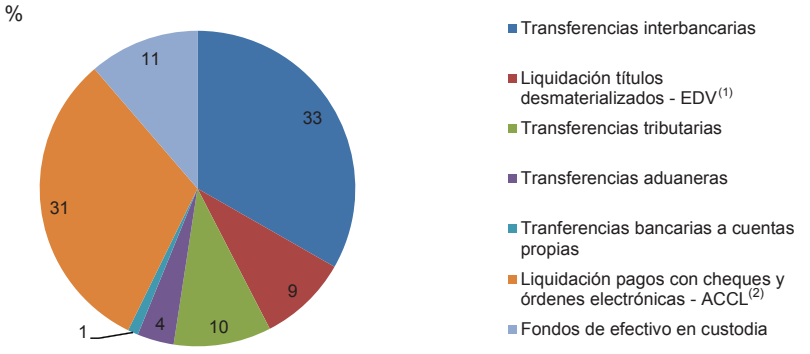
CUADRO 3.2: *OPERACIONES DEL SIPAV*

	2009	2010	2011	Variación 2011	
				Absoluta	Porcentual
Valor (MM de Bs)	187.400	210.686	276.207	65.521	31,1
Número de operaciones	59.844	60.769	59.294	-1.475	-2,4
Promedio por transacción (MM de Bs)	3,1	3,5	4,7	1,2	34,4

FUENTE: Banco Central de Bolivia

El crecimiento de la actividad de intermediación financiera de 2011 generó un mayor dinamismo de pagos con instrumentos alternativos al efectivo, como la liquidación de las operaciones con cheques y órdenes electrónicas realizadas por la Administradora de Compensación de Cheques y Liquidaciones Electrónicas (ACCL), que representó el 31% de las operaciones del SIPAV (Gráfico 3.2).

GRAFICO 3.2: *COMPOSICIÓN DE OPERACIONES DEL SIPAV POR TIPO DE OPERACIÓN*



FUENTE: Banco Central de Bolivia
(1) y (2) Liquidación de operaciones netas

2.1.2.2 Operaciones de bajo valor

Las operaciones procesadas por la CCC continuaron creciendo en 2011.

Respecto a 2010, el valor de las operaciones procesadas por la CCC registró un incremento (17,3%) al igual que el número de operaciones (3,7%; Cuadro 3.3). Con relación al tipo de cheque procesado, los cheques privados representaron el 78% del importe global, los cheques públicos 11% y los cheques de gerencia 7%. Según el ámbito geográfico, Santa Cruz, La Paz y Cochabamba concentraron el 89% de los pagos realizados.

CUADRO 3.3: *OPERACIONES DE LA CCC*

	2009	2010	2011	Variación 2011	
				Absoluta	Porcentual
Valor (MM Bs)	71.410	75.383	88.394	13.011	17,3
Número de operaciones	1.806.217	1.855.826	1.923.975	68.149	3,7
Promedio por transacción (Bs)	39.536	40.620	45.943	5.324	13,1

FUENTE: Banco Central de Bolivia

La creciente confianza del público sobre el uso de transferencias electrónicas vía ACH se vio reflejada en importantes incrementos del valor y número de estas operaciones.

La practicidad y seguridad de las transferencias electrónicas vía ACH contribuyeron de gran manera a su difusión en el mercado. El importe y número de operaciones alcanzaron a Bs48.968 MM y 353.062 operaciones, respectivamente. Estas cifras fueron mayores en 64% y 76% con relación a las registradas en 2010.

2.1.2.3 Liquidación de valores

Destacó una mayor negociación de títulos públicos desmaterializados.

En el ámbito de los títulos desmaterializados negociados en la BBV, se destacó el incremento del saldo de títulos públicos (bonos y letras del tesoro) que incidió positivamente sobre el volumen de estas operaciones. El importe global procesado alcanzó a Bs47.230 MM, que se generó en 18.850 operaciones; en ambos casos se registraron crecimientos con relación a la gestión 2010 de 122% y 123%, respectivamente.

2.1.2.4 Mesa de Ayuda del SIPAV

Las contingencias del SIPAV disminuyeron y fueron atendidas oportunamente por la Mesa de Ayuda.

Por intermedio de la Mesa de Ayuda, orientada a brindar asistencia técnica y solución a problemas del SIPAV, se gestionó el sistema de contingencias. La atención continua de las operaciones permitió la identificación de potenciales problemas y la asistencia oportuna a los participantes. Durante 2011 se atendieron 45 contingencias relacionadas

con problemas de carácter administrativo, comunicacionales, fallas en los sistemas de los participantes, errores de conexión por dificultades en los proveedores de red y/o cortes de energía eléctrica. Con relación a la gestión 2010, las contingencias del SIPAV disminuyeron en 9%.

2.2 ADMINISTRACIÓN DE LAS RESERVAS INTERNACIONALES

En 2011 el BCB profundizó la diversificación de las reservas internacionales.

Las inversiones de las Reservas Internacionales estuvieron sujetas a las normas, límites y lineamientos establecidos por el Directorio del BCB y por el Comité de Reservas Internacionales (CRI). En este contexto, el "Reglamento para la Administración de las Reservas Internacionales" fue modificado en dos oportunidades mediante RD N° 101/2011 y RD N° 163/2011 para permitir la diversificación de las inversiones, incorporando dentro de las mismas Dólares Canadienses (CAD) y Dólares Australianos (AUD).

2.2.1 Portafolio de inversiones del BCB

El portafolio de inversiones del BCB alcanzó a $us12.035 MM.

Al 31 de diciembre de 2011, el total del portafolio de inversiones del BCB alcanzó a $us12.035 MM, importe superior en $us2.290 MM al registrado a fines de 2010 (Cuadro 3.4).

CUADRO 3.4: PORTAFOLIO DE INVERSIONES

MM de $us, %

			Estructura		Variación	
	2010	2011	2010	2011	Absoluta	Porcentual
RESERVAS MONETARIAS	**8.132,5**	**9.906,2**	**83,4**	**82,3**	**1.773,7**	21,8
Capital de trabajo	**243,6**	**657,6**	**2,5**	**5,5**	**414,0**	169,9
Billetes	217,9	454,1	2,2	3,8	236,2	108,4
Depósitos Vista	2,0	3,4	0,0	0,0	1,4	70,7
Depósito Overnight Pactado	23,8	200,2	0,2	1,7	176,4	741,2
Capital de Inversión	**7.888,8**	**9.248,6**	**80,9**	**76,8**	**1.359,7**	**17,2**
Portafolio de Depósitos(1)	3.535,5	1.861,3	36,3	15,5	-1.674,1	-47,4
Portafolio de Liquidez	2.599,5	4.972,2	26,7	41,3	2.372,8	91,3
Portafolio Global	0,0	683,4	0,0	5,7	683,4	100,0
Portafolio Euro	1.498,3	1.478,4	15,4	12,3	-19,8	-1,3
DEG´s	255,6	253,2	2,6	2,1	-2,4	-1,0
RESERVAS EN ORO	**1.612,9**	**2.128,7**	**16,6**	**17,7**	**515,8**	**32,0**
Oro(2)	1.612,9	2.128,7	16,6	17,7	515,8	32,0
TOTAL GENERAL (3)	**9.745,4**	**12.034,9**	**100,0**	**100,0**	**2.289,6**	**23,5**

FUENTE: Banco Central de Bolivia
(1) Incluye certificados de depósitos, depósitos a plazo fijo y papeles comerciales
(2) No incluye monedas de oro
(3) La diferencia entre el total del Portafolio de Inversiones ($us12.034,9 MM) con el total de Reservas Netas ($us12.018,5 MM) se origina en el Tramo de Reserva con el FMI, diferencias en cotizaciones y Crédito Recíproco ALADI

El capital de trabajo presentó un incremento de 169,9%...

El capital de trabajo, que atiende los requerimientos inmediatos de divisas del sector público y del sistema financiero nacional y que representa el 5,5% del total, presentó un incremento de 169,9% debido principalmente al aumento del saldo de billetes en bóveda por $us236 MM. El retiro neto en efectivo de dólares estadounidenses de las bóvedas del BCB, por parte de entidades del sistema financiero, alcanzó a $us66 MM, monto considerablemente menor al de la gestión anterior cuando el retiro neto había alcanzado a $us639 MM. En la gestión se realizaron importaciones de billetes del Banco de la Reserva Federal de EE.UU. por $us698 MM y se realizaron exportaciones por $us295 MM, resultando en una importación neta de $us403 MM.

…y el capital de inversión que representó el 76,8% del total, se incrementó en 17,2%.

Por otra parte, el capital de inversión que representó el 76,8% del total, se incrementó en 17,2% debido al aumento del portafolio de liquidez con una participación de 41,3% en un escenario de elevada incertidumbre en los mercados financieros internacionales. En septiembre de 2011, se iniciaron las inversiones en el portafolio global que, a fines de 2011, representó un 5,7% del portafolio de inversiones.

Las reservas de oro se incrementaron por la compra de siete toneladas.

El volumen de las reservas de oro se incrementó en siete toneladas, alcanzando un saldo de 42,3 toneladas (equivalentes a 1.361.175 de onzas troy finas; OTF). Esto se tradujo en un incremento de $us515,8 MM en su valor, explicado tanto por la compra de oro como por las elevadas cotizaciones de este metal en los mercados internacionales.

2.2.2 Flujos del portafolio de inversiones

La principal fuente de incremento de las Reservas Internacionales correspondió a las exportaciones de gas natural.

El flujo de ingresos del portafolio de inversiones alcanzó $us2.907 MM en tanto que los egresos fueron de $us658 MM, resultando en un ingreso neto de $us2.249 MM (Cuadro 3.5). La principal fuente de ingresos correspondió a las ventas de gas natural por parte de YPFB, seguida por las exportaciones de las empresas privadas y públicas, los desembolsos de créditos externos y la transferencia neta del fondo RAL. Por su parte, entre los egresos sobresalen las compras de bienes y servicios y otros gastos del sector público, así como el servicio de deuda externa.

CUADRO 3.5: *FLUJO DE INGRESOS Y EGRESOS*

MM de $us

	2011
INGRESOS	**2.906,7**
Exportaciones de gas natural (neto)	1.076,5
Exportaciones de empresas privadas y públicas	583,7
Desembolsos de créditos externos	471,8
Transferencias fondo RAL (neto)	285,6
Embajadas y organismos internacionales	160,1
Remesas familiares	80,4
Donaciones	57,1
Otros (1)	191,5
EGRESOS	**658,0**
Compras de Bienes y Servicios y otros	257,9
Servicio de deuda externa	223,9
Salida de $us en efectivo de bóveda BCB	66,4
Otros	109,8
RESULTADO NETO (2)	**2.248,7**

FUENTE: Banco Central de Bolivia
(1) La ganancia por inversión de reservas considera el efectivo, no toma en cuenta el ingreso devengado
(2) Incluye movimiento de bóveda e ingresos por inversión de reservas

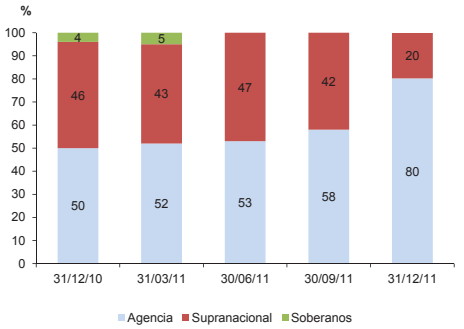
Presentación de la Revista de Análisis del BCB.

2.2.3 Políticas y estrategias de inversión

En 2011 se incrementaron las inversiones en emisiones más seguras. Se realizaron transferencias de recursos al portafolio de liquidez como medida de protección ante el incremento del riesgo crediticio en el sector bancario internacional.

El portafolio de liquidez creció en $us2.373 MM, por la incertidumbre en los mercados financieros que originó transferencias del portafolio de depósitos a inversiones de emisiones más seguras. En este contexto, se efectuaron inversiones del portafolio de liquidez en agencias de Francia, Alemania y Holanda, caracterizadas por la seguridad y garantía de sus gobiernos, de tal manera que al 31 de diciembre de 2011 éstas representaron el 74% del portafolio. Sumada la inversión en la agencia española ICO que se mantuvo en 6%, la inversión en agencias alcanzó a 80% del total (Gráfico 3.3).

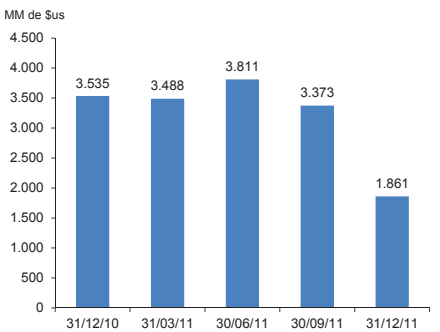
GRÁFICO 3.3: *PORTAFOLIO DE LIQUIDEZ – ESTRUCTURA POR SECTOR*



FUENTE: Banco Central de Bolivia

El portafolio de depósitos disminuyó en $us1.674 MM,[47] especialmente en el cuarto trimestre, debido a la transferencia de recursos al Portafolio de Liquidez como medida de protección frente al incremento en el riesgo crediticio del sector bancario internacional (Gráfico 3.4).

GRÁFICO 3.4: *PORTAFOLIO DE DEPÓSITOS - EVOLUCIÓN DEL VALOR DE MERCADO*



Fuente: Banco Central de Bolivia

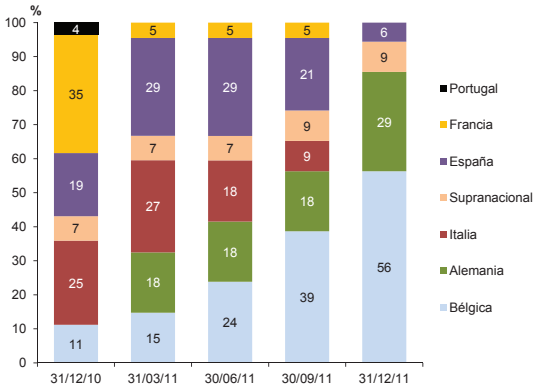
Cabe destacar que al 31 de diciembre de 2011, las inversiones de este portafolio se encontraban diversificadas en nueve bancos de cinco países, con las mayores inversiones en bancos alemanes.

Se redujo el riesgo de crédito del portafolio euro buscando emisores de elevada calidad crediticia.

La estrategia de inversión principal del portafolio euro durante 2011 fue mantener importantes inversiones en instrumentos de *spread* y emisiones de gobiernos con tasas de interés mayores a las del comparador referencial. Asimismo, por la delicada situación fiscal de la Zona del Euro, se redujo el riesgo de crédito del portafolio buscando emisores de elevada calidad crediticia. Se disminuyó significativamente la inversión en España e Italia hacia fines de la gestión (Gráfico 3.5).

[47] Corresponde al valor nominal.

GRÁFICO 3.5: *ESTRUCTURA DEL PORTAFOLIO EURO*



FUENTE: Banco Central de Bolivia

En el mes de septiembre 2011, el Portafolio Global se constituyó con inversiones en dólares australianos (AUD) y dólares canadienses (CAD).

En septiembre de 2011, el Portafolio Global fue constituido con la compra de AUD y CAD equivalentes en cada caso a 3% de las reservas totales. El monto invertido fue de $us683 MM que representó el 5,7% de las reservas monetarias. Al 31 de diciembre de 2011 el valor del portafolio en dólares australianos fue de AUD335 MM equivalente a $us343 MM. Estas inversiones se concentraron en las agencias de gobierno francesas y alemanas con una participación del 88%, buscando aprovechar los niveles atractivos de estas emisiones por el incremento de la aversión al riesgo en los mercados globales. Por su parte, las inversiones en dólares canadienses alcanzaron un valor de CAD345 MM equivalentes a $us350 MM. Las mismas estuvieron orientadas a capturar el *spread* ofrecido por las agencias europeas.

2.2.4 Rendimientos obtenidos

En 2011 por la inversión de las reservas internacionales se obtuvieron ingresos por $us80 MM.

Los ingresos provenientes de la inversión de las Reservas Internacionales fueron de $us80 MM, de los cuales $us77 MM correspondieron a ingresos generados por las reservas monetarias y $us3 MM por las reservas de oro (Cuadro 3.6). Estos ingresos representaron un rendimiento de 0,75% de las reservas totales, porcentaje ligeramente inferior a la tasa LIBOR a seis meses observada a fines de 2011 (0,81%).

CUADRO 3.6: *RENDIMIENTO DE LAS INVERSIONES DE LAS RESERVAS INTERNACIONALES*

MM de $us y %

	Rendimiento Anual %	Ingresos Obtenidos MM de $us
I) Total Reservas Monetarias	**0,88**	**77,1**
i) Total Capital de Trabajo (1)	**0,21**	**0,3**
ii) Total Capital de Inversión	**0,89**	**76,8**
Portafolio de Liquidez	0,70	22,5
Portafollio de Depósitos	0,68	22,1
Portafolio de Euro (2)	1,71	26,0
Portafolio Global (3)	0,91	6,2
II) Total Reservas en Oro (4)	**0,14**	**2,5**
TOTAL GENERAL	**0,75**	**79,6**

FUENTE: Banco Central de Bolivia
(1) Incluye Depósitos Vista y *Overnight* Pactado
(2) La tasa de rendimiento no incorpora variaciones de precio del euro.
(3) La tasa de rendimiento no incorpora variaciones en la cotización del dólar canadiense ni del dólar australiano
(4) La tasa de rendimiento no incorpora variaciones de precio del oro

2.2.5 Comparación de los rendimientos con los Benchmarks

Los rendimientos obtenidos por el BCB en el capital de inversión fueron superiores a los de sus benchmarks en 47 puntos básicos, demostrando una adecuada administración de estos fondos.

Una práctica común en los mercados financieros internacionales, así como en los bancos centrales, y que el BCB adoptó desde 1996, es la evaluación de los resultados obtenidos de la inversión de las reservas mediante su contrastación con comparadores referenciales (*benchmarks*) para cada uno de los portafolios. En 2011, los rendimientos obtenidos por el BCB en el capital de inversión fueron superiores a los de sus *benchmarks* en 47 pb, evidenciándose de esta manera una adecuada gestión en la inversión de las reservas internacionales. Los portafolios de liquidez, depósitos, euro y global obtuvieron retornos mayores que los de sus *benchmarks* en 52, 34, 65 y 44 pb, respectivamente (Cuadro 3.7).

CUADRO 3.7: *RENDIMIENTO Y BENCHMARKS*

% y pb

	RENDIMIENTO ANUAL BCB %	RENDIMIENTO BENCHMARK (1) %	DIFERENCIA pb
CAPITAL DE INVERSION	0,89	0,42	47
Portafolio de Liquidez	0,70	0,18	52
Portafolio de Depósitos	0,68	0,34	34
Portafolio de Euro	1,71	1,06	65
Portafolio Global	0,91	0,47	44

FUENTE: Banco Central de Bolivia
(1) Los Comparadores Referenciales son: Para el Portafolio de Liquidez el índice *Merrill Lynch US Treasury Bill* 3 a 6 meses (G0B2), para el Portafolio de Depósitos la tasa LIBID a 6 meses promedio en $us, para el Portafolio Euro el índice *Merrill Lynch French Government Bill Index* (G0FB), y para el Portafolio Global 33% Fixbis a 6 meses en AUD, 33% Fixbis a 6 meses en CAD y 34% LIBID a 3 meses en CHF

2.2.6 La inversión en oro

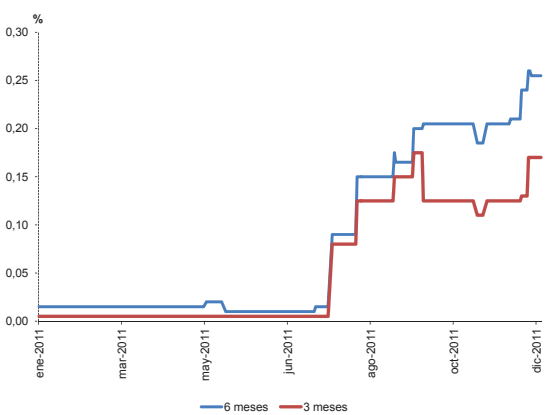
El precio del oro marcó una tendencia creciente durante la gestión 2011. El valor del portafolio se incrementó en $us516 MM.

El precio del oro marcó una tendencia creciente durante la gestión alcanzando a principios del mes de septiembre un máximo histórico de $us1.900 por OTF. Posteriormente, el precio inició una trayectoria hacia la baja por las ventas masivas de diferentes inversionistas para la obtención de ganancias así como para cubrir pérdidas de inversiones en otros mercados financieros frente al empeoramiento de la crisis económica global. En 2011, el valor del portafolio de oro se incrementó en $us516 MM, de $us1.613 MM a $us2.129 MM, debido a la compra de siete toneladas en el mes de septiembre y al incremento en la cotización del precio del oro que pasó de $us1.421 por OTF a inicios de la gestión a $us1.564 por OTF al 31 de diciembre de 2011.

Las tasas de interés promedio de mercado para depósitos de oro aumentaron por la crisis de la deuda fiscal europea.

Las tasas de interés promedio de mercado para depósitos de oro a tres y seis meses durante todo el 2010 y hasta julio 2011 se mantuvieron cercanas a 0%. Posteriormente, por las necesidades de liquidez de los bancos, producto de la crisis de deuda fiscal europea, se incrementaron hasta alcanzar al final del año a 0,17% y 0,26%, respectivamente (Gráfico 3.6).

GRÁFICO 3.6: *TASAS DE INTERÉS DE DEPÓSITOS EN ORO*

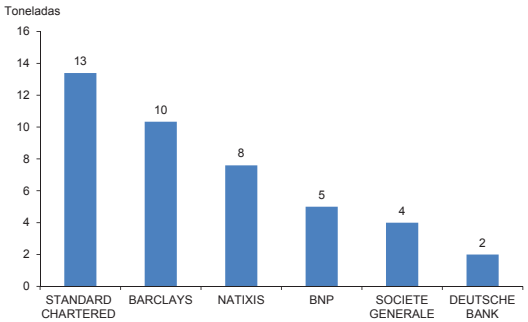


FUENTE: *Barclays Bank* y *Deutsche Bank*

Las inversiones en el portafolio de oro se efectuaron en bancos de alta calidad crediticia.

Las inversiones en el portafolio de oro se efectuaron en bancos de alta calidad crediticia hasta un plazo máximo de seis meses, en seis instituciones financieras de Alemania, Francia y Reino Unido (Gráfico 3.7).

GRÁFICO 3.7: *ESTRUCTURA DEL PORTAFOLIO DE ORO POR EMISOR*



FUENTE: Banco Central de Bolivia

2.3 GESTIÓN DEL MATERIAL MONETARIO

Durante 2011, el crecimiento de la emisión monetaria y la profundización de la bolivianización determinaron una mayor demanda de material monetario.

El crecimiento de la actividad económica y la profundización de la bolivianización determinaron una mayor demanda de material monetario, así como de labores adicionales en su gestión. Para contar con holgura en las disponibilidades de material monetario y dotar a la población del material fraccionado requerido, se licitó la impresión de 152 MM de piezas de billetes adicionales de la serie "I", así como la acuñación de 464 MM de piezas de monedas en todos los cortes (Cuadro 3.8).

CUADRO 3.8: *MATERIAL MONETARIO CONTRATADO*

Monedas acuñación 2011	
Bs	**MM de Piezas**
5	33
2	55
1	111
0,50	105
0,20	80
0,10	80
TOTAL MONEDAS	**464**

Billetes serie "I"	
Bs	**MM de Piezas**
200	12
20	75
10	65
TOTAL	**152**

FUENTE: Banco Central de Bolivia

Durante 2011 se distribuyeron a nivel nacional, a través del sistema financiero, 110 MM de piezas de billetes, por un valor nominal de Bs7.520 MM y 128 MM de piezas en monedas equivalentes a Bs128 MM.

Para atender adecuadamente y en forma oportuna la demanda de material monetario a nivel nacional, además de asegurar el reemplazo del material deteriorado, se distribuyeron a través del sistema financiero 110 MM de piezas de billetes, por un valor nominal de Bs7.520 MM. Del total de piezas distribuidas, un 39% corresponde a los cortes menores de Bs20 y Bs10, precautelando la facilidad para la realización de transacciones menores. El monto distribuido de monedas alcanzó a 128 MM de piezas, equivalentes a Bs128 MM. Cabe destacar que la mitad de esta cantidad fue entregada directamente en el interior, con el propósito de asegurar el fraccionamiento de moneda por parte de las entidades financieras. Asimismo, alrededor del 42% de este total correspondió a monedas de Bs0,20 y Bs0,10, con el objeto de evitar redondeos en los precios o devolución de cambio en especies (Cuadro 3.9). La distribución se realizó mediante vuelos charter o cargamentos terrestres, compartiendo equitativamente los costos con las entidades financieras.

CUADRO 3.9: *SALIDAS NETAS DE MATERIAL MONETARIO A FINES DE 2011*

	Corte	MM de Bs	%	MM de piezas	%
Billetes	Bs 200	1.385	18%	7	6%
	Bs 100	4.923	65%	49	45%
	Bs 50	565	8%	11	10%
	Bs 20	440	6%	22	20%
	Bs 10	206	3%	21	19%
	Total	**7.520**	**100%**	**110**	**100%**
Monedas	Bs 5	54	42%	11	8%
	Bs 2	29	22%	14	11%
	Bs 1	26	20%	26	20%
	Bs 0,50	12	9%	23	18%
	Bs 0,20	6	4%	28	22%
	Bs 0,10	3	2%	26	20%
	Total	**128**	**100%**	**128**	**100%**

FUENTE: Banco Central de Bolivia

Se retiraron de circulación 56 MM de billetes para mejorar la calidad promedio.

Con el propósito de mejorar la calidad promedio de los billetes en circulación y en aplicación del abanico del grado de deterioro de los billetes,[48] en la gestión 2011 se retiraron de circulación 56 MM de piezas (por un valor nominal de Bs3.456 MM). De este monto retirado de circulación, un 18% corresponde al corte de Bs20 y un 21% al corte de Bs10, denominaciones en las cuales se había observado un mayor grado de deterioro (Cuadro 3.10).

CUADRO 3.10: *RETIRO DE MATERIAL MONETARIO*

MM de piezas, Bs y %

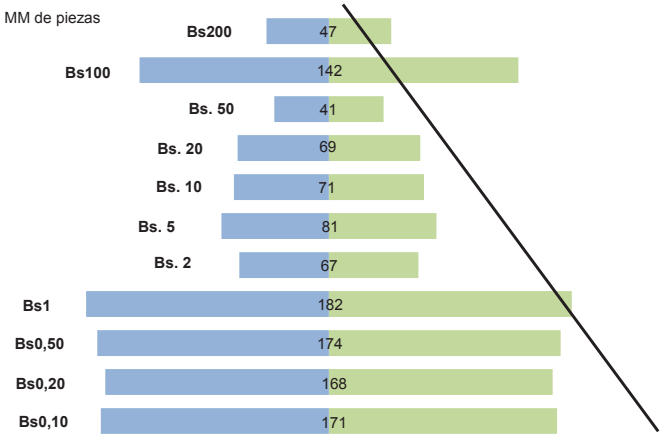
	Valor Nominal MM de Bs	Número de piezas MM	Estructura Valor %	Estructura Piezas %
200	601	3	17	5
100	1.943	19	56	34
50	588	12	17	21
20	204	10	6	18
10	120	12	3	21
TOTAL	**3.456**	**56**	**100**	**100**

FUENTE: Banco Central de Bolivia

En consecuencia, se logró mejorar la estructura de la pirámide de material monetario.

Como resultado de la estrategia de gestión de efectivo, fue mejorada la estructura de la pirámide de material monetario en circulación. A fines de 2011, se tuvo una mayor participación de las denominaciones menores. Se destaca la demanda por corte de Bs100, que se utiliza para realizar transacciones y pagos de mayor valor (Gráfico 3.8).

GRÁFICO 3.8: *PIRÁMIDE DEL CIRCULANTE A FINES DE 2011*



FUENTE: Banco Central de Bolivia

[48] Este abanico mide el nivel de deterioro de los billetes en bolivianos y permite clasificar billetes hábiles e inhábiles.

2.4 RECUPERACIÓN Y REALIZACIÓN DE ACTIVOS

2.4.1 Acreencias con bancos en liquidación

Al 31 de diciembre de 2011, el saldo de acreencias concursales y extraconcursales del BCB con entidades financieras en proceso de liquidación alcanzó a Bs1.619 MM de los cuales los montos mayores corresponden al Banco Sur S.A., Banco de Cochabamba S.A. y BIDESA (Cuadro 3.11).

CUADRO 3.11: *SALDOS DE ACREENCIAS DEL BCB*

MM de Bs	Acreencias		
	Extraconcursal	Concursal	Saldo
Banco de Crédito Oruro S.A.	16	151	167
Banco de Financiamiento Industrial S.A.	...	64	64
Banco Sur S.A.	449	265	714
Banco de Cochabamba S.A.	354	88	442
BIDESA	158	74	232
TOTAL	977	641	1.619

FUENTE: Banco Central de Bolivia

2.4.2 Bancos en liquidación

Dando cumplimiento a la norma, se disminuyeron acreencias de entidades en liquidación.

Continuaron disminuyendo las acreencias extraconcursales de entidades en liquidación, en cumplimiento de la Ley N° 3252 del 8 de diciembre de 2005 y el DS Nº 29889 de fecha 23 de enero de 2009. Respecto a 2010, las acreencias con el Banco Sur S.A. disminuyeron en Bs19,6 MM, con el Banco de Cochabamba S.A. en Bs12,6 MM y con el BIDESA en Bs0,4 MM.

2.4.3 Cartera ex BBA y antigua en mora

Las recuperaciones en la gestión 2011 de la cartera ex BBA alcanzaron a Bs20,8 MM.

La recuperación de cartera por parte del BCB[49] que administra de manera directa la cartera de créditos y bienes muebles e inmuebles recibidos en dación en pago del ex BBA al finalizar 2011 ascendió a un total de Bs105,3 MM (capital e intereses corrientes y penales), de los cuales Bs20,8 MM fueron recuperados en 2011.

En 2011, se castigó la cartera del ex BBA por Bs7,3 MM a capital. Al cierre de 2011, el saldo a capital de la administración de la misma fue de Bs439,5 MM.

Las recuperaciones en la gestión 2011 de la cartera antigua en mora alcanzaron a Bs0,7 MM.

De la cartera antigua en mora,[50] se recuperaron Bs0,7 MM en efectivo. El saldo a capital a fin de la gestión de esta cartera fue de Bs96,9 MM.[51]

Cabe notar que desde la vigencia del Reglamento de Incentivos para la Cobranza de Cartera de Créditos de Propiedad del BCB (RD Nº 090/2011), se efectuaron 209 operaciones de cobro de cartera provenientes del ex BBA (207 operaciones por Bs9,2 MM) y del BIDESA (2 operaciones por Bs0,3 MM), habiéndose recuperado un total de Bs9,5 MM de capital.

---

49 Desde diciembre de 2006, debido a la conclusión del Mandato de Administración suscrito con el Banco Mercantil S.A., el BCB asumió la administración directa de la cartera de créditos y bienes muebles e inmuebles recibidos en dación en pago del ex BBA por un monto de Bs652,8 MM.

50 La cartera denominada antigua comprende la cartera de créditos recibida por el BCB en dación en pago de los ex Bancos Progreso S.A.M., Potosí S.A. y cartera refinanciada devuelta por el ex Banco de Crédito Oruro S.A. y BIDESA, así como la cartera en administración del ex INALPRE.

51 El saldo de esta cartera respecto a diciembre de 2010 expuesto en MN aumentó por la variación del tipo de cambio de Bs6,94 en diciembre de 2010 a Bs6,86 en diciembre de 2011.

2.4.4 Bienes realizables

El BCB administra bienes inmuebles recibidos en dación en pago.

En el marco de los Reglamentos de Administración y Disposición de Bienes (R.D. N° 069/2003, R.D. N° 046/2007 y R.D. N° 062/2008) el BCB administró bienes muebles e inmuebles recibidos en dación en pago y adjudicados judicialmente en la recuperación de cartera por Bs82,6 MM.

2.5 OTRAS FUNCIONES

2.5.1 Operaciones a través del Convenio ALADI y SUCRE

En el 2011 el sistema financiero canalizó operaciones a través del Convenio de Pagos y Créditos Recíprocos de la ALADI (CPCR-ALADI) por $us61,3 MM.

Las operaciones realizadas por el sistema financiero a través del CPCR-ALADI alcanzaron a $us61,3 MM, con una disminución de $us9,1 MM respecto de la gestión 2010. Las exportaciones fueron de $us26,3 MM y las importaciones $us35 MM (Cuadro 3.12). El 91% de las exportaciones se realizaron a Venezuela. En lo que concierne a las importaciones, destacan las provenientes de Argentina (45%) y Brasil (38%).

CUADRO 3.12: *OPERACIONES DEL CPCR-ALADI EN BOLIVIA*

MM de $us

	Exportaciones	Importaciones	Total
2007	56,8	45,3	102,1
2008	73,5	47,2	120,7
2009	63,4	41,3	104,7
2010	19,9	50,5	70,4
2011	26,3	35,0	61,3
TOTAL	**239,9**	**219,3**	**459,2**

FUENTE: Banco Central de Bolivia

Las entidades financieras pueden contraer obligaciones en el marco del CPCR-ALADI hasta un 10% de su patrimonio.

De acuerdo a disposiciones del BCB, las entidades financieras pueden contraer obligaciones en el marco del CPCR-ALADI hasta el equivalente al 10% de su patrimonio y con un plazo máximo de cinco años en función a su calificación de riesgo crediticio de largo plazo. Al 31 de diciembre de 2011, el endeudamiento con los países de ALADI alcanzó a $us110,3 MM. El sistema financiero canalizó a través del CPCR-ALADI $us12,3 MM (Cuadro 3.13), lo que representa el 1% de su patrimonio. Por su parte, el sector público canalizó $us98 MM, destaca la deuda con Brasil por un importe de $us66,4 MM.

CUADRO 3.13: *ENDEUDAMIENTO DEL SISTEMA FINANCIERO A TRAVÉS DEL CPRCR-ALADI*

MM de $us y %

	2010	2011	Patrimonio	Variación (%)
Bisa	3,1	6,1	161,1	4
Nacional	4,4	3,6	134,4	3
Crédito	0,9	1,0	105,9	1
Económico	0,7	0,8	46,7	2
Ganadero	0,1	0,5	43,4	1
Mercantil Santa Cruz	0,8	0,1	158,7	0
Nación Argentina	0,3	0,1	13,4	1
Unión	0,1	0,1	60,4	0
TOTAL	**10,4**	**12,3**	**724,0**	**2**

Fuente: Banco Central de Bolivia

2.5.1.1 Operaciones con el SUCRE

El total de operaciones canalizadas a través del SUCRE representó $us8 MM.

Se efectuaron 37 operaciones de exportación y 16 operaciones de importación que totalizaron el equivalente a $us8 MM (Cuadro 3.14). Las exportaciones fueron canalizadas a Venezuela y las importaciones provinieron de Ecuador.

CUADRO 3.14: *OPERACIONES CANALIZADAS A TRAVÉS DEL SUCRE*

MM de $us

	Exportación	Importación	Total
2010	5,3	0,1	5,4
2011	6,9	1,1	8,0

Fuente: Banco Central de Bolivia

2.5.2 Aportes a Organismos Internacionales

Al 31 de diciembre de 2011 el aporte accionario de Bolivia suscrito con los Organismos Internacionales alcanzó a $us744,5 MM, entre los cuales se destaca el Fondo Latinoamericano de Reservas (FLAR) con $us234,4 MM, el Fondo Monetario Internacional (FMI) con $us185,0 MM y la Corporación Andina de Fomento (CAF) con $us167 MM.

2.5.3 Registro y servicio de la deuda externa pública

En el marco del rol de agente financiero del gobierno, el BCB realizó los pagos por servicio de deuda en las fechas de vencimiento de acuerdo con los contratos de préstamo suscritos por el país. Asimismo, el BCB registró regularmente las operaciones de deuda de tal manera de contar con estadísticas oficiales de la deuda externa pública del país en forma oportuna, publicadas mensualmente en la página web del BCB.

Desarrollo de la V Jornada Monetaria, 18 de julio de 2011, La Paz – Bolivia.

Parte 3
TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

3.1 CONTROL SOCIAL Y RENDICIÓN DE CUENTAS

El BCB desarrolló actividades que fortalecieron los mecanismos de participación, transparencia, control social y acceso a la información sobre su gestión.

En 2011, el BCB continuó desarrollando actividades que le permitieron fortalecer los mecanismos de participación, transparencia, control social y acceso a la información sobre la gestión del BCB a los actores de la sociedad civil de acuerdo al mandato de la CPE, el Acuerdo Voluntario de Suscripción al Programa de Transparencia en la Gestión Pública suscrito en la gestión 2008 y los principios que rigen la gestión pública.

En la Audiencia Inicial de Control Social se priorizaron 3 temas.

En la "Audiencia Inicial de Control Social" realizada el 31 de marzo de 2011, el BCB y la sociedad civil representada por organizaciones sociales, instituciones y personas adscritas, se comprometieron a realizar el control social sobre tres temas priorizados: i) Créditos a las EPNE a cargo de la Gerencia de Operaciones Monetarias; ii) Programa Educativo a cargo de la Subgerencia de Comunicación y Relacionamiento Institucional e; iii) IPM a cargo de la Asesoría de Política Económica.

Se realizó una sesión informativa, una audiencia parcial y la audiencia final de rendición de cuentas. Esta última, además de efectuarse en La Paz, se realizó también en Cochabamba y Santa Cruz.

El 16 de junio de 2011, en la ciudad de La Paz, se realizó el Primer Taller Informativo para el Control Social, que permitió a los representantes de las organizaciones sociales tener mayor información y conocimiento de los temas elegidos en la Audiencia Inicial de Priorización de Resultados Gestión 2011. La Primera Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Parcial se realizó el 22 de septiembre en la ciudad de La Paz. En tanto que la Audiencia Final de Rendición Pública de Cuentas fue en el caso del IPM el 18 de noviembre y para los restantes objetivos priorizados el 19 de diciembre. Adicionalmente, por primera vez se llevó adelante la Audiencia Final de Rendición Pública de Cuentas en Cochabamba y Santa Cruz, los días 24 de noviembre y 1 de diciembre, respectivamente.

Se presentó un informe detallado sobre los créditos a las EPNE.

En la primera reunión informativa sobre los Créditos a las EPNE, se destacó la aprobación de créditos para Yacimientos Petrolíferos Fiscales Bolivianos (YPFB), Empresa Nacional de Electricidad (ENDE), Corporación Minera de Bolivia (COMIBOL) y la Empresa Azucarera San Buena Aventura (EASBA). Los mismos tienen el objetivo de financiar proyectos productivos en el marco de la seguridad alimentaria y energética del país. Posteriormente, en las reuniones de Rendición Parcial de Cuentas y la Audiencia Final de Rendición Pública de Cuentas se presentó un informe detallado sobre los montos aprobados y los montos desembolsados a las EPNE, además se aclaró que cada ministerio cabeza de sector es el responsable de solicitar y efectuar el control y seguimiento a todos los desembolsos recibidos por dichas empresas.

Se describieron los proyectos enmarcados en el Programa Educativo del BCB y sus avances en la gestión.

En la primera reunión informativa sobre el Programa Educativo, se describieron los proyectos enmarcados en el Plan de Difusión y Educación Financiera del BCB que tiene el propósito de construir aprendizaje en temas económicos y financieros para aportar al desarrollo de una cultura económica y financiera plurinacional mediante la ejecución de seis proyectos: i) historia monetaria de Bolivia; ii) talleres de difusión para actores sociales con cartillas educativas; iii) educación económica y financiera escolar; iv) educación económica y financiera para educación superior; v) concurso de ensayo escolar y, vi) educación económica y financiera lúdica. Las Audiencias de Rendición de Cuentas permitieron explicar en detalle los avances en materia del Programa Educativo.

Se presentaron los resultados del IPM de enero y julio de 2011, así como los resultados y las presentaciones de los colegios ganadores del Concurso de Teatro.

En la primera reunión informativa relacionada con el IPM, se explicó el contenido de este informe y la propuesta de desarrollar un Concurso de Teatro para las unidades educativas del país basado en la cartilla de difusión masiva titulada "¿Qué es la inflación y cómo debe ser controlada?". En la Rendición Parcial de Cuentas se presentaron los resultados del IPM de enero de 2011 y en la Audiencia Final de Rendición de Cuentas en las tres ciudades capitales del eje central se presentó el IPM de julio de 2011 y los resultados del concurso de teatro, además se desarrollaron representaciones en vivo de los colegios ganadores del mencionado concurso. Cabe recordar que la cartilla sobre inflación fue desarrollada en el proceso de Rendición de Cuentas al Control Social en 2010 y que en esa oportunidad se enfatizó la necesidad de profundizar la divulgación de esta cartilla. Es importante hacer notar que en el IPM de julio se incluyó por primera vez el Resumen Ejecutivo en los idiomas aymara, quechua, guaraní e inglés.

Se contó con la asistencia de representantes de 56 organizaciones sociales.

Tanto las reuniones informativas como las sesiones de rendición de cuentas contaron con la asistencia de representantes de 56 organizaciones sociales (Cuadro 3.15).

CUADRO 3.15: ORGANIZACIONES QUE PARTICIPARON EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS

Organizaciones Sociales	
1.- Asociación Comunitaria de OTB – Distrito 7	30.- Federación Departamental de Personas con Discapacidad de La Paz
2.- Asociación de Adultos Mayores Sangre de Cristo	31.- Federación Departamental de Centros Provinciales
3.- Asociación de la Micro y Pequeña Empresa,	32.- Federación Departamental de Gremiales Comercio Minorista
4.- Asociación de Mujeres Bolivianas	33.- Federación Gráfica Boliviana
5.- Asociación Nacional del Adulto Mayor	34.- Federación Nacional de Pequeños Prestatarios de Bolivia
6.- Cámara de Transporte Pesado de El Alto	35.- Federación Nacional de Personas no videntes de Bolivia
7.- Central Obrera Regional de El Alto	36.- Federación Única de Trabajadores en Triciclos, Carritos, Estibadores y Serenos de la ciudad de El Alto
8.- Centro de Educación y Capacitación Integral	37.- Confederación Nacional del Transporte Libre de Bolivia
9.- Comité Central de Gremiales La Paz	38.- Fundación Jubileo
10.- Comité Cívico Pro Departamento de La Paz	39.- Junta Vecinal "Nuevos Horizontes" Distrito 2
11.- Comunidad Sur	40.- Junta de Vecinos Ciudadela Ferroviaria
12.- Consejo Nacional de Ayllus y Markas del Qullasuyu	41.- Junta de Vecinos San Antonio Sector Este
13.- Concejo Central de Artesanos de El Alto	42.- Junta Vecinal Villa Cumaravi - El Alto
14.- Confederación Boliviana de la Persona con Discapacidad	43.- Junta Vecinal Zona 6 de Junio - Distrito 2 - El Alto
15.- Confederación Nacional de Gremiales de Bolivia	44.- Movimiento Juvenil Alteño
16.- Confederación Nacional de Panaderos de Bolivia	45.- Movimiento Sin Tierra - Bolivia (MST-B)
17.- Confederación Nacional de Juntas Vecinales	46.- Organización de Mujeres Juana Azurduy de Padilla
18.- Confederación Nacional del Transporte Libre de Bolivia	47.- Qapac Umasuyo CONAMAQ La Paz
19.- Confederación Sindical de Comunidades Interculturales de Bolivia	48.- Regional de Provincias de La Paz
20.- Confederación Sindical de Artesanos de Bolivia	49.- Sindicato de Estibadores "22 De Marzo"
21.- Cuerpo de Decanos del Transporte Pesado La Paz	50.- Sindicato de Trabajadores Asalariados de Transporte Nacional e Internacional
22.- Federación de Desocupados de El Alto	51.- Sindicato de Trabajadores Municipales de El Alto
23.- Federación de Fabriles de El Alto	52.- Sindicato de Trabajadores Universidad Pública de El Alto (UPEA)
24.- Federación de Juntas Vecinales de El Alto	53.- Sindicato de Trabajadores YPFB
25.- Federación de Juntas Vecinales La Paz	54.- Sindicato Mixto de Aseo Urbano de El Alto
26.- Federación de La Prensa de El Alto	55.- Sindicato Único de Trabajadores de COTEL
27.- Federación de Mercados de El Alto	56.- Soberanía y Dignidad Nacional y Trabajadores Sociales Comunitarios del Estado Plurinacional de Bolivia
28.- Federación de Mujeres de la ciudad de El Alto	
29.- Federación de Trabajadores en Salud Pública de La Paz	

3.2 ACCESO A LA INFORMACIÓN Y ÉTICA

El sitio web del BCB como instrumento de comunicación, fue la tercera página institucional más visitada en el país.

El BCB impulsa el acceso a la información y la ética como complementos importantes de su política de transparencia institucional. Por un lado, el sitio web del BCB se constituye en un instrumento de comunicación dinámico que, entre otros aspectos, difunde las actividades institucionales y de sus autoridades, proporciona información estadística actualizada y divulga publicaciones especializadas. Tanto su estructura como sus contenidos actualizados, fueron destacados por el Ministerio de Transparencia Institucional y Lucha Contra la Corrupción y de acuerdo al número de usuarios que la visitan diariamente (entre 5.000 y 7.000), es la tercera página institucional más buscada del país. Asimismo, las solicitudes de información realizadas a través de la web fueron atendidas en los plazos establecidos.

Se llevó adelante el programa "Viviendo los Valores"…

En el marco del fortalecimiento de los valores éticos en el BCB, en 2011 se llevó adelante el programa "Viviendo los Valores", a través de un ciclo de conferencias y talleres sobre el reconocimiento de los valores personales e institucionales. Asimismo, se trabajó en el planteamiento de nuevos valores institucionales en el marco del artículo 8 de la CPE, habiéndose aprobado por parte del Directorio diez valores para el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2008-2012. Los valores aprobados fueron: solidaridad, respeto, transparencia, responsabilidad, complementariedad, igualdad, compromiso, integridad, equidad y bienestar común.

… y se priorizaron los nuevos valores institucionales del BCB.

Adicionalmente, se llevó adelante la Jornada sobre "El Nuevo Rol del Servidor Público y la Filosofía del Vivir Bien" donde participaron las servidoras y servidores públicos del BCB. Esta actividad se planteó y desarrolló conjuntamente con la Unidad de Transparencia del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas donde se difundió el Manifiesto Político "Descolonización de la Ética Pública y la Revolución del Comportamiento de las Servidoras y Servidores Públicos del Estado Plurinacional de Bolivia al Pueblo Boliviano".

Capacitación a Jurados del IV Concurso de Ensayo Escolar, julio 2011, La Paz – Bolivia

Parte 4
ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN DEL CONOCIMIENTO ECONÓMICO Y DE DIFUSIÓN

4.1 ENCUENTROS ACADÉMICOS PERMANENTES

4.1.1 Jornada Monetaria

El 18 de julio se llevó a cabo la V Jornada Monetaria del BCB con el tema "Crisis Alimentaria, Inflación y Respuestas de Política".

El BCB organizó la Jornada Monetaria por quinto año consecutivo en conmemoración de su 83° aniversario. En esta versión el tema central fue "Crisis Alimentaria, Inflación y Respuestas de Política", contando con la presencia de importantes representantes de instituciones y organismos internacionales, entre los que destacó el profesor Jeffrey Frankel (Universidad de Harvard). Como parte del programa se conformó una mesa redonda en la que participaron representantes de bancos centrales de la región abordando la temática "Lecciones y Desafíos para los Bancos Centrales ante *Shocks* de Precios de Alimentos".

El evento se llevó a cabo en el Auditorio Principal del Edificio del BCB, el día lunes 18 de julio, con la participación de más de 700 personas.

4.1.2 Jornada Financiera

El 29 de septiembre se realizó la II Jornada Financiera con el tema "Inclusión Financiera y Desarrollo Económico".

En la segunda versión de la Jornada Financiera organizada por el BCB el tema de discusión fue: "Inclusión Financiera y Desarrollo Económico". En esta oportunidad se contó con la presencia de expertos nacionales e internacionales tanto del sector público como del sector privado. En el evento se dieron a conocer las más recientes experiencias y tecnologías relacionadas con el acceso a servicios financieros de todos los sectores de la sociedad, así como la importancia de la inclusión financiera en el desarrollo.

El evento se llevó a cabo el 29 de septiembre de 2011 en el Auditorio Principal del Edificio del BCB con la asistencia de aproximadamente 875 personas.

4.1.3 Encuentro de Economistas de Bolivia

Del 25 al 29 de agosto, el BCB organizó el Cuarto Encuentro de Economistas de Bolivia (4toEEB) con el tema central: "Desarrollo Económico una Discusión Abierta".

El 4toEEB fue organizado por el BCB en colaboración con la Universidad Real Pontificia San Francisco Xavier de Chuquisaca y la Universidad Andina Simón Bolívar. El tema central del mismo fue: "Desarrollo Económico una Discusión Abierta"; no obstante, se trataron diversos temas vinculados a la economía boliviana en quince sesiones paralelas, cuatro sesiones plenarias y cuatro sesiones de tesis de grado. En las sesiones paralelas fueron presentados 39 trabajos distribuidos en trece ejes temáticos: i) pensamiento económico, ii) métodos cuantitativos, iii) política monetaria, iv) macroeconomía e inflación, v) actividad real, vi) economía global, vii) economía pública, viii) desarrollo económico, ix) recursos naturales, x) finanzas públicas, xi) microeconomía y economía en general, xii) economía internacional y, xiii) economía financiera. Por otro lado, dos de las sesiones plenarias se destinaron a las exposiciones de los oradores principales, mientras que las otras dos consideraron distintos temas de discusión. Las sesiones de tesis de grado se constituyeron en espacios de debate para estudiantes universitarios, habiéndose presentado 10 tesis de grado comentadas por los invitados de la Universidad Real Pontificia San Francisco Xavier de Chuquisaca.

Los oradores principales fueron Benjamín Cohen, quien presentó el tema “Relaciones Monetarias Internacionales en la Nueva Economía Global” y Miguel León-Ledesma con el tema “Ciclos económicos, Demanda y Crecimiento a Largo Plazo”..

El evento se llevó a cabo del 25 al 29 de agosto, en los ambientes del Teatro “Gran Mariscal de Ayacucho” y de la “Casa Argandoña” de la ciudad de Sucre. Se logró congregar a más de 600 participantes entre estudiantes y profesionales de todo el país.

4.1.4 Seminarios Académicos

Con el propósito de difundir los trabajos realizados por investigadores económicos tanto internos como externos al Banco Central de Bolivia, el ente emisor organizó y desarrolló seminarios académicos en los cuales los autores recibieron retroalimentación a los trabajos presentados.

Con el propósito de difundir los trabajos realizados por investigadores económicos tanto internos como externos al BCB, se organizaron y desarrollaron seminarios académicos en los cuales los autores recibieron retroalimentación a los trabajos presentados por parte del auditorio constituido por analistas del Banco Central de Bolivia. Durante la gestión 2011, se realizaron seis seminarios que abordaron distintos temas: i) dinámica de precios, ii) estructura de mercado del sistema financiero boliviano, iii) mercado laboral, iv) tasa natural de interés, v) precios de exportación del gas natural y vi) estimación del tipo de cambio real de equilibrio.

4.2 CONCURSOS Y PREMIO DE INVESTIGACIÓN

4.2.1 Concurso de Ensayo Escolar

El BCB organizó el Cuarto Concurso de Ensayo Escolar "La Seguridad Alimentaria en la Familia" que contó con la participación de 383 grupos de estudio.

El BCB llevó a cabo en 2011 el Cuarto Concurso de Ensayo Escolar dirigido a estudiantes de quinto y sexto grado de secundaria con el propósito de fomentar el conocimiento en aspectos económicos relevantes. El tema central fue “La Seguridad Alimentaria en las Familias”, se recibieron 383 ensayos a nivel nacional de equipos de trabajo que contaron con la orientación de un profesor guía. De estos trabajos llegaron a clasificar a una segunda etapa 33 equipos, entre los cuales se eligieron a cinco finalistas (Cuadro 3.16).

CUADRO 3.16: *GANADORES DEL IV CONCURSO DE ENSAYO ESCOLAR*

Lugar	Unidad Educativa y Título del Ensayo
Chuquisaca, Sucre	Colegio Santa Ana, **"¡Se va la primerita! Dime lo que comes y te diré quién eres"**
Chuquisaca, Comunidad Candelaria	Centro de Educación para Adultos de Candelaria, **"Allinta Puquchina Sumaq Kusisqa Kawsanapaq (Producir bien para vivir mejor)"**
Potosí	Unidad Educativa Copacabana, **"Agropecuaria urbana como alternativa para apoyar la seguridad alimentaria en nuestra ciudad"**
La Paz, Irupana, Sud Yungas	Unidad Educativa 5 de mayo, **"La voz de la Pachamama"**
Pando, Cobija	Unidad Educativa América **"El rol de la Agricultura Familiar en Pando: La tierra es tierra, el que la trabaja produce"**

FUENTE: Banco Central de Bolivia

4.2.2 Concurso de Teatro

En 2011 se organizó la primera versión del Concurso de Teatro del BCB con la temática "¿Qué es la inflación y cómo debe ser controlada?". Se contó con amplia participación de establecimientos educativos y se obtuvieron importantes repercusiones e impacto en la población.

El BCB organizó la primera versión del Concurso de Teatro sobre la cartilla de difusión masiva: "¿Qué es la inflación y cómo debe ser controlada?" dirigida a estudiantes desde 4° de primaria a 4° de secundaria de las unidades educativas rurales y urbanas de todo el país. El principal objetivo fue profundizar la divulgación de la cartilla para promover e incrementar los conocimientos de economía en niños y adolescentes además de generar mayor conciencia sobre estos temas en las familias y organizaciones sociales y así lograr una visión compartida en la lucha contra la inflación.

Participaron un total de 102 establecimientos educativos de todo el país, más de 1.200 estudiantes y 123 profesores asesores. El efecto multiplicador de las obras alcanzó a un total aproximado de 11.000 personas, teniendo en cuenta que en los ensayos y en las presentaciones finales intervinieron no sólo los actores, sino la comunidad educativa formada por alumnos, profesores y padres de familia. Asimismo, participaron autoridades de las distintas regiones y estuvieron presentes representantes de organizaciones sociales en las reuniones de rendición de cuentas del BCB. En este sentido, el impacto comunicativo fue muy importante.

Finalmente, en la Rendición Final de Cuentas al Control Social de la gestión 2011 realizada en noviembre, los elencos ganadores de las unidades educativas de las ciudades de La Paz, El Alto, Potosí, Cochabamba y Santa Cruz realizaron sus actuaciones ante organizaciones sociales y servidores públicos del BCB, incrementándose aún más la difusión de conocimientos a través del talento de niños y adolescentes (Cuadro 3.17).

CUADRO 3.17: *GANADORES DEL PRIMER CONCURSO DE TEATRO*

	Primer lugar	Segundo lugar	Tercer lugar
Chuquisaca	Don Bosco	Eduardo Abaroa	La Ciénega
Cochabamba	Maryland	Santo Domingo de Guzmán	Don Bosco
La Paz	Sagrada Familia	La Paz	Hugo Dávila A.
Oruro	Mariscal Sucre B	Jorge Oblitas	Anglo Americano
Tarija	Nacional San Luis	Sagrado Corazón de Jesús	Lindaura Anzoartegui de Campero
Santa Cruz	Josefina Bálsamo Los Tusequis	San Francisco de Asís	Lotte Salzgeber
Beni	Prof. Carlos Loayza Beltrán	INCOS	Adventista
El Alto	Unión Europea	31 de octubre	Shalom
Potosí	Pablo Zárate Villca	Cleto Loayza	1 de Abril B

FUENTE: Banco Central de Bolivia

4.2.3 Premio Nacional de Investigación Económica

El XIII Premio Nacional de Investigación Económica se llevó a cabo con la temática: "El Proceso de Bolivianización y sus Determinantes".

En 2011, el Premio Nacional de Investigación Económica del BCB fue convocado con la temática central: "El Proceso de Bolivianización y sus Determinantes". El jurado externo decidió otorgar el primer premio de la Categoría Abierta a la investigación: "Riesgo Macroeconómico y Bolivianización: Un Análisis de Cointegración con un Portafolio Dinámico no Estacionario de Mínima Varianza". Asimismo, se otorgó el primer premio en la Categoría Dirigida al trabajo:"La Apreciación del Tipo de Cambio y su Efecto en la Balanza Comercial (Caso Boliviano 2006 – 2008)" y, el segundo premio, al trabajo "El Efecto del Tamaño y la Concentración del Mercado Bancario sobre el Riesgo Sistémico de la Banca Privada Boliviana".

4.3 CAPACITACIÓN PARA LOS SERVIDORES DEL BCB

Se desarrollaron 242 eventos de capacitación… 84% de los servidores del BCB registró más de 40 horas/año de capacitación.

El ente emisor promovió y desarrolló 242 eventos de capacitación, de los cuales el 43% correspondieron al "Programa de Capacitación por Competencias", atendiendo de esta forma las necesidades de capacitación de todas las gerencias del BCB. La difusión de la oferta de formación que canalizó el BCB permitió superar en número los eventos y las participaciones programadas. De esta manera, el 84% de los servidores del BCB registró más de 40 horas/año de capacitación, en cumplimiento con la normativa vigente. Asimismo, la participación en eventos en el exterior (17%), principalmente organizados por el CEMLA, benefició a los participantes directos además de ser canalizada mediante réplicas a los demás servidores públicos del BCB. Dentro de los cursos locales llevados a cabo, se debe destacar la organización del "Programa de Banca Central" que permitió proporcionar a 157 servidores de la institución una visión integral de las principales funciones de la banca central en la actualidad.

4.4 ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN Y CAPACITACIÓN EXTERNA

4.4.1 Participación en ferias

El BCB participó en diversas ferias regionales, presentando innovaciones y logrando distinciones por su participación.

El BCB participó en distintas ferias regionales y especializadas como la Feria Internacional de Cochabamba, FEICOBOL (del 28 de abril al 8 de mayo); la Exponumismática, en el Salón Sanchez Bustamante del BCB, como parte de los festejos del Aniversario del BCB (del 19 al 29 de julio); la Feria de la Agroindustria realizada en Cochabamba (del 2 al 7 de agosto); la Feria Internacional del Libro de La Paz (del 3 al 14 de agosto); la Feria Internacional de Santa Cruz, EXPOCRUZ (del 16 al 25 de septiembre); la Feria del Crédito, en Santa Cruz (del 10 al 12 de noviembre) y la Feria Internacional de Tarija, EXPOSUR (del 4 al 13 de noviembre). Cabe hacer notar que el BCB innovó su participación en ferias incorporando por primera vez temas educativo – financieros y la capacitación al público en temas de interés general como medidas de seguridad, inflación, cuidados del Boliviano y aspectos institucionales del BCB, apoyados en cartillas temáticas. Producto de su exitosa participación, el BCB obtuvo la distinción de "Mejor Diseño y Creatividad" en la FEICOBOL, "Mejor presentación de *stand*" en la EXPOINDUSTRIA y "Mejor *stand* del Pabellón Tarija" en la EXPOSUR.

4.4.2 Campañas educativas e informativas

Durante 2011 el BCB realizó diversas campañas educativas e informativas.

El BCB realizó campañas educativas e informativas a través de medios de comunicación sobre las Reservas Internacionales, la presentación de la Moneda Conmemorativa de Suipacha, el lanzamiento de los Bonos "BCB Directo" y "Navideño" y el uso de material monetario, entre los más importantes. Dentro de las campañas recurrentes se difundieron por radio las nuevas condiciones de pago para prestatarios del BCB y cifras de indicadores económicos.

4.4.3 Capacitación a actores económicos y de la sociedad civil

4.4.3.1 Taller de economía para periodistas

El BCB realizó por segundo año consecutivo el curso de actualización para periodistas.

En octubre de 2011 el BCB realizó por segundo año consecutivo el curso de actualización para periodistas que se llevó a cabo en las ciudades de La Paz, Cochabamba, Tarija y Santa Cruz, con el propósito de profundizar varios temas del acontecer económico nacional y absolver las dudas de los periodistas asistentes. Temas de constante actualidad como la inflación, deuda pública, OMA, RIN y el contexto económico internacional, fueron explicados por servidores públicos del BCB para promover un mejor manejo y comprensión de la información que el ente emisor divulga a la opinión pública y a los distintos medios de comunicación del país.

Presentación de la Orquesta sinfónica del Instituto Laredo en el Stand del BCB en la FEICOBOL, abril 2011, Cochabamba - Bolivia.

4.4.3.2 Taller de sostenibilidad de deuda

En mayo, se llevó a cabo el III Taller de Sostenibilidad de Deuda.

En mayo se llevó a cabo, de manera soberana, el III Taller de Sostenibilidad de Deuda liderado por el BCB en coordinación con el MEFP y el Ministerio de Planificación del Desarrollo (MPD). Los resultados muestran sostenibilidad del financiamiento al programa de gobierno que contempla crecientes y significativas inversiones públicas durante los próximos treinta años en caminos de integración, hospitales, sistemas de energía interconectados para todo el país, plan de agua para riego y consumo humano y explotación e industrialización minera y de hidrocarburos. Participaron alrededor de 25 servidores públicos durante aproximadamente tres semanas.

4.4.3.3 IV Seminario Taller Gestión de la Deuda Externa Pública

En octubre, se llevó a cabo el IV Seminario Taller: Gestión de la Deuda Externa Pública.

El BCB organizó y llevó a cabo el IV Seminario Taller: Gestión de la Deuda Externa Pública, entre el 27 y 28 de octubre. Participaron en este evento 34 entidades públicas y 75 servidores públicos responsables del manejo de la deuda externa de sus entidades. Estos servidores fueron capacitados con el objetivo de que realicen una adecuada gestión de los recursos externos recibidos.

4.4.3.4 Curso internacional sobre vigilancia de sistemas de pagos

En coordinación con el CEMLA, el BCB organizó el Curso Internacional sobre Vigilancia de Sistemas de Pago, en el que participaron funcionarios de instituciones públicas y privadas de Bolivia, y representantes de bancos centrales de la región.

El BCB en coordinación con el CEMLA organizó, entre el 24 y 25 de noviembre, el Curso Internacional sobre Vigilancia de Sistemas de Pago. El objetivo del curso fue destacar la importancia de la vigilancia del sistema de pagos, explicar sus objetivos en detalle e intercambiar experiencias con los participantes sobre las tareas de vigilancia en sus respectivos países. En el curso participaron representantes del MEFP, ASFI, EDV, ACCL, ASOFIN y bancos centrales de la región.

4.4.3.5 Seminario Internacional sobre Pruebas de Tensión

En coordinación con el CEMLA y el FSI, el BCB organizó el Seminario Internacional sobre Pruebas de Tensión o Stress Tests.

Con el objetivo de promover el intercambio de experiencias y conocimientos relacionados con las pruebas de tensión (*stress tests*), la evaluación de las vulnerabilidades del sector financiero a través de pruebas macro, la aplicación de técnicas y metodologías para las pruebas de tensión, el BCB conjuntamente con el CEMLA y el *Financial Stability Institute* (FSI) del Banco Internacional de Pagos (BIS por sus siglas en inglés) llevaron a cabo el Seminario Internacional "Pruebas de Tensión", que se desarrolló del 7 al 9 de diciembre en la ciudad de La Paz. El seminario contó con la presencia de expositores de España, Estados Unidos de Norteamérica, México, Suecia, Suiza y Bolivia. Participaron 24 representantes de bancos centrales y entidades de supervisión de países de la región.

4.4.3.6 Taller con representantes de los municipios de Cochabamba

En la ciudad de Cochabamba, se llevó a cabo en julio el taller sobre "La Economía y el BCB".

El 8 de julio en la ciudad de Cochabamba, el BCB organizó el taller denominado "La Economía y el BCB," con el objetivo de profundizar el acercamiento del BCB con la sociedad civil e interiorizar a la población sobre temas actuales de economía y el rol del ente emisor. Al mencionado taller asistieron 27 representantes de municipios y 37 organizaciones sociales.

4.4.3.7 Taller con maestros rurales

En la ciudad de La Paz, en septiembre se llevó a cabo el taller sobre "El Cuidado del Boliviano".

El BCB organizó el taller "El Cuidado del Boliviano" en la ciudad de La Paz, el 9 de septiembre con el objetivo de socializar los cuidados que debe tener la población en el uso del material monetario. Asistieron 98 maestros rurales.

4.4.3.8 Taller para niños y jóvenes con capacidades diferentes - Fundación Jacha U`ru

En la ciudad de La Paz, se llevó a cabo el taller para niños con capacidades diferentes.

Con mucho éxito, y por primera vez en la ciudad de La Paz, el BCB organizó en fecha 29 de septiembre el taller denominado "Cuenta Cuentos de la Historia del Dinero", destinado a 47 niños y jóvenes con capacidades diferentes.

4.4.4 Conversatorios de Economía Plural

En 2011 se realizaron conversatorios sobre economía plural en el marco del nuevo modelo económico.

En el marco del artículo 306 de la CPE, el BCB desarrolló conversatorios de economía plural destinados a discutir el rol del BCB dentro del nuevo modelo económico. En este sentido, se contó con la participación de diversos expositores, buscando reforzar el campo teórico del proceso de transformación en el cual está inmerso el país.

Para la realización de los eventos se contó con la presencia de reconocidos investigadores: Fernanda Wanderley, Jiovanni Samanamut, Javier Albó, José Nuñez Del Prado, Carmen Reinhart y Gonzalo Gonzalvez. Los eventos contaron con la participación de autoridades y servidores públicos del BCB.

Finalistas del Primer concurso de Teatro Escolar, tema: ¿Qué es la inflación y cómo debe ser controlada?, La Paz – Bolivia.

Parte 5
PUBLICACIONES DEL BCB

5.1 MEMORIA ANUAL Y PUBLICACIONES ESPECIALIZADAS

5.1.1 Memoria anual 2010

La Memoria 2010, aprobada y presentada oportunamente, mostró una nueva estructura y un formato renovado y moderno.

La Memoria Institucional del año 2010 fue aprobada mediante RD N° 036/2011 de fecha 12 de abril, y presentada ante las autoridades del Órgano Ejecutivo y la Asamblea Legislativa dentro de los plazos establecidos en la normativa vigente. Cabe destacar que dicho documento presentó una nueva estructura con formato renovado y moderno, destacando la incorporación de un Resumen Ejecutivo en tres idiomas oficiales (aymara, quechua y guaraní) y uno extranjero (inglés), resúmenes por página y fotografías que muestran en imágenes las actividades de la institución.

5.1.2 Publicaciones especializadas semestrales

En el IPM se revisó la evolución y determinantes de la inflación, se expuso el escenario más probable sobre el comportamiento de esta variable en el siguiente bienio; así como el balance de riesgos asociados.

En los meses de enero y julio se publicó el IPM que, además de esbozar los hechos económicos más relevantes ocurridos en los últimos seis meses anteriores a su publicación y que están relacionados con el comportamiento de los precios domésticos, presenta las perspectivas económicas de las principales variables para los siguientes dos años, en especial para la inflación. Cabe destacar que a partir de la edición correspondiente a julio de 2011, se incorporaron resúmenes ejecutivos traducidos a cuatro idiomas oficiales (español, quechua, aymara y guaraní) y uno extranjero (inglés) de la misma manera que en la Memoria Institucional.

En el IEF se evaluó tanto el desempeño del sistema financiero como su fortaleza para hacer frente a posibles escenarios de riesgo.

El Informe de Estabilidad Financiera (IEF) se publicó en enero y julio de 2011 incluyendo un análisis de la coyuntura financiera nacional e internacional, una descripción de las normas emitidas más recientes y una evaluación tanto del desempeño del sistema financiero como de su capacidad para hacer frente a posibles escenarios de riesgo.

5.1.3 Otras publicaciones especializadas

Se publicaron los reportes de Balanza de Pagos y Posición de Inversión Internacional y de Administración de Reservas.

El Reporte de Balanza de Pagos y Posición de Inversión Internacional es un informe estadístico que describe el comportamiento acumulado trimestre a trimestre, de flujos y saldos de las cuentas externas de nuestro país con el resto del mundo. En 2011 se publicaron cuatro reportes y dos avances informativos. En lo concerniente al Reporte de Administración de las Reservas Internacionales, el BCB publicó en el mes de marzo el Informe de Gestión 2010 y en el mes de septiembre el Informe del Primer Semestre de la gestión 2011. La evolución, estructura, rendimientos, capital de inversión, entre otros aspectos referidos a las Reservas Internacionales, fueron analizados en estos reportes.

Adicionalmente se publicó el documento "Operaciones de Mercado Abierto del Banco Central de Bolivia"

En el documento denominado "Operaciones de Mercado Abierto del Banco Central de Bolivia", se realizó una descripción de las OMA y su relación con la política monetaria del BCB.

5.2 PUBLICACIONES ESTADÍSTICAS

5.2.1 Boletín Mensual y Estadístico

Se publicaron los Boletines Estadísticos Mensuales en los números 190 al 201. Asimismo, fueron publicados los números 347 al 350 de los Boletines Estadísticos Trimestrales con un contenido más amplio de información.

5.2.2 Boletín del Sector Externo

Los números 44 y 45 del Boletín del Sector Externo fueron publicados con datos de la balanza de pagos, balanza comercial, balanza cambiaria, posición de inversión internacional y toda información referida a las transacciones económicas de Bolivia con otros países.

5.2.3 Otras publicaciones estadísticas

Se publicó periódicamente el Reporte de Actualidad Económica, en el cual se presentan los aspectos más relevantes y actualizados del contexto económico internacional e información periódica sobre estadísticas económicas de Bolivia.

El Reporte de Actualidad Económica se publica en días alternos de la semana (lunes, miércoles y viernes) y en él se realiza un monitoreo de los acontecimientos económicos más destacados en el contexto internacional y nacional, además se incluyen estadísticas e indicadores significativos de distintas variables del sector real, monetario, financiero y cambiario, tanto nacionales como internacionales. La información es distribuida mediante correo electrónico a las principales autoridades económicas del país y colgada en el sitio web del BCB para un acceso generalizado.

También se publicó el documento Moneda y Mercado 2010.

El BCB también publicó el documento Moneda y Mercado 2010 presentado durante el primer trimestre de 2011, en el que se realiza un análisis del comportamiento de las OMA y del mercado monetario en 2010 como un insumo para la toma de decisiones de los agentes del sistema financiero.

5.3 PUBLICACIONES DE INVESTIGACIÓN

5.3.1 Revista de Análisis

En la gestión 2011 se finalizaron los números 13 y 14 de la Revista de Análisis. Esta colección contiene documentos de investigación elegidos por el Consejo Editorial del BCB para su publicación.

Se finalizaron los números 13 y 14 de la Revista de Análisis. Los documentos de investigación que se incluyen en estas publicaciones son recomendados por árbitros anónimos constituidos por profesionales reconocidos del BCB y externos a la institución. Sobre la base de estas recomendaciones el Consejo Editorial del BCB determina los trabajos que son incluidos en cada publicación. Los cuatro artículos del volumen 13 estuvieron referidos a crecimiento económico y ciclos, política monetaria, metas de inflación y crisis financiera. En el volumen 14 se publicaron artículos en los que se revisan alternativas de impulso monetario, la relación entre el desarrollo del sistema financiero y el crecimiento económico, y la medición de la dinámica de la inflación con indicadores de micro-datos.

5.3.2 Compendio del Tercer Encuentro de Economistas de Bolivia

Se publicó en formato electrónico un compendio que incluye los documentos de investigación y las presentaciones sobre las distintas temáticas analizadas en el Tercer Encuentro de Economistas de Bolivia 2010.

Se publicó en formato electrónico el Compendio del Tercer Encuentro de Economistas de Bolivia llevado a cabo en 2010. En el mismo se compilan las presentaciones de expositores invitados al evento y los documentos de investigación presentados por profesionales nacionales e internacionales en distintos ejes temáticos y que fueron seleccionados para su ponencia.

5.4 PUBLICACIONES EDUCATIVAS

Se publicaron distintos documentos educativos con el fin de establecer canales de comunicación con la sociedad civil, entre los que se mencionan: i) la cartilla “Banco Central de Bolivia”, que presenta un breve recuento histórico del BCB y una síntesis de sus atribuciones y roles a partir de la CPE, ii) la cartilla de promoción “IV Concurso de Ensayo Escolar”, iii) la memoria del IV Concurso de Ensayo Escolar 2011 “La Seguridad Alimentaria en la Familia”, con una recopilación de las experiencias de interacción propiciadas entre la comunidad educativa y el BCB, iv) la reedición de la cartilla “¿Qué es la inflación y cómo debe ser controlada?” en tamaño normal y en miniatura, como guía práctica y didáctica para comprender y prevenir la inflación, y v) el díptico “Así crece su dinero – Bonos BCB Directo”, una guía para invertir en este tipo de instrumentos.

Destaca también la impresión de reproducciones de billetes de Bs100 y Bs200 de dimensiones 38 cm. por 19,5 cm., utilizadas para la difusión de medidas de seguridad del boliviano.

PARTE 6
NOTAS DE PRENSA Y COMUNICADOS

CUADRO 3.18: *NOTAS DE PRENSA DESTACADAS DIFUNDIDAS EN 2011*

N° Y FECHA	TEMA	RESUMEN
NP 5/2011 16 de febrero	PUBLICACIÓN DEL INFORME DE POLÍTICA MONETARIA DE ENERO DE 2011	En un contexto caracterizado por una recuperación de la economía mundial y el repunte de presiones inflacionarias, el IPM destacó el desempeño de la economía boliviana, la orientación de las políticas que mitigaron las presiones inflacionarias internas y externas a través de la regulación de la liquidez y de la apreciación gradual del boliviano. Finalmente, proyectó una inflación en torno a 6% y 4% al cierre de 2011.
NP 6/2011 16 de febrero	PUBLICACIÓN DEL INFORME DE ESTABILIDAD FINANCIERA DE ENERO 2011	Sobre el tema de regulación financiera se transmitieron lineamientos de Basilea III que obligan a los bancos a reforzar sus reservas de liquidez y capital. La gestión 2010 cerró con un crecimiento en depósitos en el sistema financiero y altos índices de bolivianización de depósitos, como de cartera, que fortalecen la estabilidad financiera y la eficacia de la política monetaria. Las pruebas de tensión reflejaron un sistema financiero sólido.
NP 24/2011 20 de junio	PRIMER TALLER INFORMATIVO PARA EL CONTROL SOCIAL	El Primer Taller Informativo para el Control Social posibilitó que los delegados al Control Social del BCB estén informados y tengan conocimiento de los temas elegidos en la Audiencia Inicial de Priorización de Resultados de la gestión 2011. Los temas seleccionados fueron: Créditos a las EPNE, Programa Educativo e Informe de Política Monetaria.
NP 28/2011 2 de agosto	PUBLICACIÓN DEL INFORME DE POLÍTICA MONETARIA DE JULIO DE 2011	La inflación boliviana al primer semestre de 2011 fue resultado de la inflación y apreciación de las monedas de los socios comerciales, y de los efectos rezagados de problemas agropecuarios del 2010 con expectativas al alza por la especulación. Sin embargo, la inflación estuvo acorde a las proyecciones realizadas en el IPM de enero de 2011, observándose signos de estabilización y moderación. Del análisis prospectivo, el informe concluyó que la inflación se situaría alrededor del 6% para fines de 2011 y en torno a 5% en 2012.
NP 30/2011 18 de agosto	BONOS "BCB DIRECTO"	Se pusieron a la venta los Bonos "BCB Directo" en moneda nacional, como alternativa de inversión para la ciudadanía, con las siguientes características: un valor nominal de Bs1.000, límite de compra de 70 bonos, plazos y rendimientos diversos (tres meses con 3,2%, 6 meses con 3,6% y doce meses con 4%). Esta compra de bonos permite al término del plazo obtener la devolución del capital más los intereses generados.
	DESEMBOLSOS A EMPRESAS PÚBLICAS NACIONALES ESTRATÉGICAS	Con diferentes notas de prensa se comunicó que en la gestión 2011 el BCB realizó desembolsos a las EPNE incluida YPFB. En el marco de lo dispuesto por las leyes del Estado Plurinacional, estos créditos están destinados al sector productivo de la economía.

CUADRO 3.19: *COMUNICADOS DE PRENSA DESTACADOS EN 2011*

FECHA	TEMA	RESUMEN
15 de enero	RESTRICCIONES PARA LA IMPRESIÓN DE BILLETES DE ALASITAS	La impresión de reproducciones de billetes de boliviano que tengan las mismas dimensiones características y color de los billetes originales es considerada delito de falsificación de la moneda nacional y está penada por Ley, por lo que el BCB recuerda tomar en cuenta esta prohibición. Asimismo, advierte a los comerciantes de la "Feria de Alasitas" la contravención que significa el uso del logotipo del Banco Central de Bolivia en los puestos de venta.
24 de febrero	LA DEUDA DE BOLIVIA ES SOSTENIBLE	Ante publicaciones de medios de prensa que señalaron que "el servicio de la deuda interna y externa y privada representan el 58,8% de los ingresos fiscales del 2009 y por tanto habrían sobrepasado los umbrales de sostenibilidad", el BCB aclaró que la deuda privada no se paga con ingresos públicos y la inversión extranjera directa no es deuda externa privada. Asimismo, presentó indicadores de deuda actualizados y los comparó con umbrales de deuda referenciales. Finalmente, concluyó que la deuda pública boliviana muestra amplios márgenes de sostenibilidad.
27 de marzo	EL BCB ASEGURA LA CIRCULACIÓN DE MONEDAS DE CORTE MENOR: Bs0,20 Y Bs0,10	Durante el año 2010 y hasta marzo del 2011, el BCB ha distribuido en el país 131 MM de monedas de las cuales 38 MM corresponden a las denominaciones de Bs0,20 y Bs0,10. Ante el posible incremento de la demanda por estas monedas, relacionadas con el costo de pasajes de transporte público, el ente emisor coordinó con el sistema financiero el envío de un cargamento adicional de monedas al interior del país de 15,7 MM de piezas, de las cuales 8,9 MM corresponden a las de Bs0,20 y Bs0,10.
13 de abril	PROYECCIONES DE INFLACIÓN DEL FMI	Medios de comunicación informaron de la proyección de la inflación del E.P de Bolivia para 2011 anunciada por el FMI en la publicación "Perspectivas de la Economía Mundial" del 11 de abril de 2011. Al respecto, el BCB aclaró que el FMI no señala que la inflación del 2011 sería de 10,4% sino de 7,9%, puesto que la cifra citada por los medios corresponde al promedio de la inflación. Asimismo indicó que las proyecciones del FMI no son confiables ya que en otras oportunidades difirieron de lo observado de manera significativa. La inflación observada se ajusta a la proyección presentada en el IPM del BCB de enero de 2011, que señala que la gestión cerrará con una inflación de alrededor del 6%.
3 de julio	EL BCB Y LA ADMINISTRACIÓN DE LAS RESERVAS INTERNACIONALES	Las Reservas Internacionales se incrementaron desde $us1.714 MM a fines del 2005 a $us10.752 MM a junio de 2011, debido principalmente a la nacionalización de los hidrocarburos y a la bolivianización de la economía. Con la visión de que estos recursos financien actividades productivas en el país, los órganos Ejecutivo y Legislativo del Estado autorizaron en el Presupuesto General de la Nación que el BCB destine a sectores estratégicos $us5.800 MM. El saldo de las RIN es colocado en títulos valores en el exterior, en mercados internacionales con calificaciones de riesgo crediticio de AA y AAA.

Parte 7
PLANIFICACIÓN, ORGANIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS

7.1 PLANIFICACIÓN, PROGRAMACIÓN DE OPERACIONES Y PRESUPUESTO.

El BCB implementó nuevos mecanismos de control de gestión…

Durante la gestión 2011, se implementaron nuevos mecanismos de control de gestión que incorporan aplicaciones informáticas para el seguimiento y evaluación mensual al cumplimiento del Programa de Operaciones Anual (POA) y Presupuesto, con información actualizada, alertas tempranas de ejecución, así como el asesoramiento permanente para la adecuación de estos instrumentos hacia un eficiente cumplimiento de los objetivos institucionales.

…que permitieron obtener una excelente evaluación por parte del MEFP

El informe de seguimiento y evaluación al POA 2011 emitido por el MEFP establece que el "BCB es una de la instituciones bajo tuición del MEFP que tiene una excelente planificación debido a la implementación de: i) El Plan Estratégico Institucional (PEI) plurianual de cinco años, ii) El Plan Operativo Anual (POA) que diferencia los objetivos de funcionamiento y desarrollo, iii) El seguimiento y evaluación mensual sólo al producto final, es decir, a metas programadas, iv) Las metas programadas mensualmente, diferenciando las de funcionamiento y de desarrollo, v) El sistema informático que apoya la planificación, Sistema Informático del POA y Presupuesto (SIPP)".

Firma del Acta de la Audiencia Inicial de Priorización de Resultados Gestión 2011, Control Social, 31 de marzo de 2011, La Paz – Bolivia.

En consecuencia, la gestión se administró con eficiencia y eficacia.

De esta manera, la eficacia de la gestión, medida por la ejecución del POA – Gestión 2011, tuvo como resultado de ejecución 96% de lo programado, calificado como excelente. En lo referente a la ejecución presupuestaria, los ingresos alcanzaron una ejecución del 109%, y los gastos del 54%, lo que evidencia un grado de eficiencia que permitió cumplir con los objetivos institucionales y el mejor aprovechamiento de los recursos disponibles.

7.2 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

La estructura organizacional fue ajustada en concordancia al rol del BCB y la demanda de las autoridades de la institución.

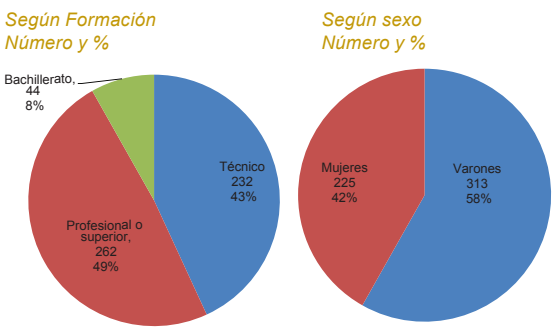
La estructura organizacional fue ajustada en concordancia al rol del BCB y la demanda de las autoridades de la institución. Por un lado, se creó la Subgerencia de Recursos Humanos dependiente de la Gerencia de Recursos Humanos, como responsable de la supervisión de los Departamentos de Admisiones y Evaluación, y Desarrollo de Recursos Humanos, con la función principal de generar y gestionar políticas y estrategias en materia de recursos humanos para fortalecer la cultura organizacional y desarrollar las competencias del personal así como para coadyuvar al logro de los objetivos de la institución.

Por otro lado, se fortaleció la Subgerencia de Investigaciones Especiales dependiente de la Asesoría de Política Económica con la creación de los Departamentos de Investigaciones en Banca Central y de Investigaciones Macrosectoriales que tienen como función principal realizar el análisis y propuestas de medidas de política relacionadas con las funciones del BCB y con el crecimiento de la economía en su conjunto, así como de cada uno de sus sectores.

7.3 ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

El número de servidores en el BCB a fines de 2011 alcanzó un total de 538 personas, de las cuales 225 fueron mujeres y 313 varones. El 92% contaba con formación técnica o profesional (Gráfico 3.9).

GRÁFICO 3.9: *NÚMERO DE SERVIDORES DEL BCB*



FUENTE: Banco Central de Bolivia

En lo que respecta a la gestión de personal, se atendieron todos los procesos de reclutamiento y selección, siendo los resultados más importantes la incorporación de 56 nuevos servidores públicos a través de convocatorias públicas externas y la promoción de 33 servidores públicos a través de convocatorias internas.

La evaluación de confirmación en el puesto a los tres meses de incorporado o promovido un servidor público tuvo como resultado un porcentaje de ratificación de 94%, reflejando así la efectividad de los procesos de reclutamiento y selección de personal.

La Evaluación del Desempeño de la gestión 2011 mostró que el 97% de los servidores evaluados se encontraron entre los rangos de “Excelente” y “Bueno”, lo que refleja que la institución cuenta con personal que cumple con los niveles esperados de rendimiento.

7.4 INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

En 2011 se llevaron a cabo trabajos de mantenimiento y readecuación de la infraestructura física así como la elaboración y ejecución de proyectos. En el primer caso, las principales obras llevadas a cabo fueron el refuerzo estructural de las vigas cajón del edificio principal del BCB, la construcción de la cancha de fútbol de césped artificial en la sede social y deportiva de Cota Cota y trabajos de mejoramiento vial en inmediaciones de esta sede. Por su parte, los principales proyectos ejecutados tienen que ver con reinstalaciones sanitarias y de aire acondicionado en oficinas y sótanos del edificio principal. Finalmente, dado el importante crecimiento de las operaciones del ente emisor, se iniciaron los estudios para la construcción de la central de efectivo del BCB, un sitio alterno para procesamiento de datos y de una bóveda adicional.

Por su parte, el BCB introdujo exitosamente el Sistema Web de Venta de Valores al cual se conectan todas las agencias del Banco Unión a nivel nacional para la venta de valores a particulares. Adicionalmente, se consolidó la Arquitectura de Sistemas Orientada a Servicios (SOA) con la introducción de los siguientes sistemas y avances: i) Sistema de Información y Registro ALADI (SIR-ALADI), ii) Sistema de Operaciones Cambiarias (SIOC Web), iii) Desarrollo de la Fase I del Sistema de Liquidación Integrada de Pagos (LIP) y, iv) Mejora de la seguridad y configuración de conexiones para las aplicaciones internas. En lo relacionado a la infraestructura tecnológica, se puso en funcionamiento un sistema de acceso inalámbrico Wi-Fi para usuarios internos y externos. Se inició la instalación de una nueva central telefónica con tecnología IP que incluye todos los servicios modernos de comunicación necesarios para apoyar el trabajo en todas las áreas. Se modernizó el parque computacional con 200 equipos de última generación y se fortaleció el equipamiento central de base de datos con la instalación de un nuevo servidor IBMp720 que ha permitido implementar la réplica de las operaciones en forma instantánea con el Sitio Alterno de Procesamiento de Datos (SAP) en Cota Cota.

7.5 GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS

El BCB ha implementado la Gestión Integral de Riesgos a sus procesos, identificando riesgos bajos principalmente en la categoría de riesgos operativos.

El BCB controla los riesgos a través de una gestión efectiva que contribuye a la consecución de los objetivos institucionales. En 2011, se aprobaron un total de 26 procesos que representan un avance del 49% respecto al total de procesos del BCB (57). Asimismo, del total de riesgos identificados por las áreas orgánicas, 33% corresponden al nivel “No significativo” (el más bajo de la escala vigente compuesta de cinco niveles). Le siguen el nivel “Bajo” con el 29% de los riesgos; el nivel “Medio” (31%) y el nivel “Alto”(7%). No se registraron, riesgos de nivel “Muy alto”. Finalmente, la mayor cantidad de los riesgos identificados corresponden a la categoría de “Riesgos Operativos” (84%) y un porcentaje poco significativo a las categorías de “Riesgos Estratégicos” (9%) y “Riesgos Legales” (7%). No se observaron riesgos en la categoría de “Riesgos Financieros”.

Parte 8
OTRAS ACTIVIDADES

8.1 GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO

Se planificó la implementación de políticas de preservación del patrimonio archivístico institucional y de acceso a la información.

El Directorio del BCB aprobó el objetivo del POA que permitirá implantar el Centro de Digitalización Documental, el mismo que se insertará en el futuro Programa de Gobierno Electrónico a través de las herramientas informáticas desarrolladas dentro del BCB, en el marco de su participación en la Agenda Digital Boliviana. Durante la gestión 2011, se atendió la recepción, registro y despacho de 66.078 documentos. Complementariamente, se profundizó en las actividades relacionadas a la digitalización de documentos en relación al año anterior, superando las 42.000 unidades en la gestión. Finalmente, se brindaron servicios archivísticos por préstamo, reprografía y transferencias en un número de 59.605 documentos.

8.2 ACTIVIDADES DE LA BIBLIOTECA CASTO ROJAS

La Biblioteca Casto Rojas apoya a la investigación económica, financiera y social tanto de funcionarios del BCB como de usuarios externos.

La Biblioteca Casto Rojas cuenta con una amplia colección bibliográfica y hemerográfica especializada en el área económico-financiera, cuyo objetivo principal es apoyar la investigación de los servidores públicos del BCB así como de usuarios externos. Con el propósito de fortalecer la comunicación con la sociedad, la Biblioteca Casto Rojas participó en diferentes actividades educativas y culturales con exposiciones de libros, revistas y periódicos. También organizó un ciclo de conferencias en temas económicos y financieros concernientes a las funciones que desarrolla el BCB acogiendo a estudiantes, académicos e interesados.

En 2011, la Biblioteca Casto Rojas recibió un diploma de reconocimiento de parte de la Oficialía Mayor de Culturas del Gobierno Municipal de La Paz.

La Biblioteca Casto Rojas recibió un diploma como reconocimiento a su labor en favor de la lectura y cultura, otorgado por la Oficialía Mayor de Culturas del Gobierno Municipal de La Paz. Las suscripciones en formato impreso y electrónico a revistas nacionales e internacionales, los periódicos nacionales y los libros fueron consultados en la gestión 2011 por un total de 38.998 usuarios internos y externos.

8.3 SOPORTE FINANCIERO A LA FUNDACIÓN CULTURAL DEL BCB

La Fundación Cultural del BCB (FC-BCB), institución que protege, mantiene, administra, promociona y difunde los bienes culturales y arquitectónicos de los seis centros culturales que le han sido encomendados, continuó recibiendo apoyo financiero por parte del ente emisor en 2011 con un monto de Bs23,6 MM, que fueron destinados a mejorar y ampliar la infraestructura, promover la cultura y optimizar la gestión administrativa, museológica, archivística y bibliotecológica.

8.4 ACUÑACIÓN DE MONEDAS CONMEMORATIVAS

Se acuñaron las monedas conmemorativas del Bicentenario de Oruro y del Bicentenario de Potosí, entregadas a las respectivas autoridades departamentales. Asimismo, la moneda conmemorativa del Bicentenario de la Batalla de Suipacha fue entregada al embajador de la República de Argentina y al Presidente y Directorio de Acción Nacional Chicheña como representantes de Tupiza, Vitichi y Villazón.