Gobierno, Gestión Institucional y Actividades del BCB

Capítul o 3 GOBIERNO, GESTIÓN INSTITUCIONAL Y ACTIVIDADES DEL BCB

Parte 1 GOBIERNO Y RELACIONAMIENTO INTERNACIONAL

1.1 COMITÉS DE PRESIDENCIA Y GERENCIA GENERAL

La Presidencia y la Gerencia General del BCB cuentan con cuerpos plurales (Comités) que tienen por finalidad considerar, coordinar y tomar decisiones en las materias de su competencia. La Presidencia y la Gerencia General del BCB cuentan con cuerpos plurales que tienen por finalidad considerar, coordinar y tomar decisiones en las materias de su competencia. Los Comités dependientes de Presidencia son: i) De Política Monetaria y Cambiaria (CPMC); ii) De Operaciones de Mercado Abierto (COMA); iii) De Análisis del Sistema de Intermediación Financiera (COASIF) y iv) De Reservas Internacionales (CRI). Estos cuerpos están conformados por el Presidente, Gerente General, Asesor Principal de Política Económica y los Gerentes de Área directamente involucrados.

Los Comités ponen a consideración del Directorio del BCB, máxima autoridad de la institución, temas relativos a la definición de lineamientos, políticas y normativa general y especializada para que esta instancia las apruebe a través de Resoluciones de Directorio (RD).

Por su parte, la Gerencia General, tiene bajo su cargo los siguientes Comités: i) De Gerentes; ii) De Riesgos; iii) De Administración de Recursos Humanos y iv) De Capacitación. Los dos últimos cuentan con la participación del Gerente de Recursos Humanos, los Subgerentes y los Jefes de Departamento directamente relacionados.

Los Comités de Presidencia se reunieron periódicamente cumpliendo con las atribuciones y funciones señaladas en el Estatuto del Ente Emisor, de donde surgieron lineamientos y propuestas de medidas de política que contribuyeron a la coordinación de las mismas con el Órgano Ejecutivo. El Cuadro 3.1 resume las principales decisiones tomadas en cada instancia durante la gestión 2010.

CUADRO 3.1: PRINCIPALES ACCIONES DE LOS COMITES DE PRESIDENCIA

Comité	Funciones y atribuciones	N° de Reuniones en 2010	Principales acciones
СРМС	Recomendar la adopción de decisiones en materia monetaria y cambiaria	25, que se realizaron cada 2 semanas	Aprobó los informes periódicos sobre la situación monetaria y cambiaria presentados por la Asesoría de Política Económica. Aprobó los informes sobre el cumplimiento del programa financiero presentados por la Asesoría de Política Económica y recomendó la consideración por parte del Directorio de los Informes de Política Monetaria, evaluaciones a reglamentos, propuestas de política y otros.
СОМА	Analizar y evaluar el comportamiento de las OMA, y recomendar las acciones necesarias para su desarrollo y control	50, que se realizaron semanalmente	Aprobó incrementos graduales en la oferta de valores de regulación monetaria y en las tasas de interés de estos instrumentos. Impulsó el mecanismo de venta directa de valores e incentivó el ahorro financiero de pequeños y medianos ahorristas ofreciendo tasas superiores a las del sistema financiero, fijando un monto máximo de adquisición.
COASIF	Analizar el comportamiento y evolución del sistema financiero y del sistema de pagos. Recomendar normativa financiera de prudencia y políticas orientadas al desarrollo de un sistema de intermediación financiera y del sistema de pagos	24, que se realizaron cada 2 semanas	Realizó el seguimiento a la coordinación del BCB con la ASFI y el Órgano Ejecutivo sobre la normativa prudencial para el sistema financiero. Recomendó la consideración por parte del Directorio de los Informes de Estabilidad Financiera, el monitoreo periódico de las variables del sistema financiero (indicadores de alerta temprana, de riesgo sistémico y sistema de pagos), las condiciones cualitativas del mercado crediticio y de cumplimiento a la normativa emitida para el sistema de intermediación financiera, incluyendo el acuerdo entre ASOBAN y MEFP para reducir las tasas activas y pasivas.
CRI	Analizar el comportamiento de las reservas internacionales del BCB y aprobar los lineamientos periódicos de inversión de las reservas internacionales	24, que se realizaron aproximadamente cada 2 semanas	Evaluó las políticas para la administración de las reservas internacionales y realizó el seguimiento y evaluación del nivel de las mismas, su inversión y los riesgos inherentes. Aprobó los lineamientos y estrategias de inversión trimestrales. Analizó la disponibilidad en el capital de trabajo, importación y exportación de dólares estadounidenses en efectivo.

El Comité de Gerentes es responsable de coordinar el tratamiento de temas relevantes en el Directorio, se constituyó en la instancia donde se comunica las decisiones adoptadas y se atienden los aspectos de gestión y administración. El Comité de Riesgos, conformado por los Gerentes de la áreas sustantivas y de apoyo administrativo, es la instancia encargada de tomar decisiones para la aplicación de la gestión integral de riesgos. En las nueve sesiones realizadas en 2010, se destaca las modificaciones a la normativa que permitió acelerar la aprobación de los Mapas de Riesgos y Planes de Mitigación y la aprobación de ajustes a la metodología de riesgos.

El Comité de Administración de Recursos Humanos se reunió en 54 oportunidades donde se atendieron todos los procesos de reclutamiento, selección de personal y de pasantes. Por su parte, el Comité de Capacitación llevó a cabo 45 reuniones, en las cuales consideró y aprobó los programas de capacitación y participación de los servidores del BCB en distintos eventos locales e internacionales, destacando los programas de "La Nueva Gestión Pública Plurinacional" y de "Idiomas oficiales del E.P. de Bolivia".



1.2 RELACIONAMIENTO INTERNACIONAL

El BCB mantiene un adecuado relacionamiento con los organismos internacionales y sus pares de la región...se recibieron misiones...

...remitieron documentos e información estadística...

...y suscribió el "Memorándum de Entendimiento celebrado entre el Banco Central de Bolivia y el Banco Central de Brasil".

En el plano internacional, el BCB mantiene un adecuado relacionamiento con los organismos internacionales y sus pares de la región. Se recibieron visitas de distintas misiones de organismos internacionales y atendieron diversas delegaciones de la cooperación internacional.

Asimismo, se remitió a la Comunidad Andina de Naciones la evaluación al Programa de Acciones de Convergencia Macroeconómica 2010 y a distintos organismos internacionales la información estadística solicitada siguiendo los formularios estandarizados y los procedimientos para la difusión de estadísticas.

A principios de 2010 se suscribió el "Memorándum de Entendimiento celebrado entre el Banco Central de Bolivia y el Banco Central de Brasil", reconociendo el interés mutuo de intensificar la cooperación entre las dos instituciones. El alcance del Memorándum comprende mayor capacitación y asistencia técnica, consultorías e intercambio de experiencias en temas de banca central.

Parte 2 GESTIÓN Y OPERACIONES

2.1 EL SISTEMA DE PAGOS

2.1.1 Vigilancia del sistema de pagos

El BCB promueve el funcionamiento seguro y eficiente del sistema de pagos nacional

...en el marco de la atribución constitucional de regular el sistema de pagos.

Dos empresas administradoras de tarjetas de pago obtuvieron la autorización para realizar servicios de compensación y liquidación.

Se conformaron grupos técnicos para el planteamiento del Reglamentos y otra normativa

Se desarrollaron estudios enfocados a analizar las condiciones requeridas para mejorar el acceso a servicios de pago en áreas rurales y periurbanas.

Se actualizó la autoevaluación respecto del cumplimiento de los "Principios Básicos para Sistemas de Pago de Importancia Sistémica". A través de la gestión de vigilancia, el BCB promueve el funcionamiento seguro y eficiente del sistema de pagos nacional, contribuyendo así a la estabilidad financiera, la transmisión de la política monetaria y la eficiencia económica. El BCB también gestiona los riesgos financieros (crédito y liquidez) y no financieros (operativo y legal) a los cuales está expuesto el sistema, con el objeto de precautelar la seguridad e integridad de los pagos que cotidianamente son realizados por las instituciones y el público.

Sus tareas y actividades son desarrolladas en el marco de la atribución constitucional de regular el sistema de pagos, la Ley N° 1670 del BCB, la Ley N° 1488 de Bancos y Entidades Financieras y el conjunto de reglamentos que regulan, entre otros aspectos, el Sistema de Pagos de Alto Valor (SIPAV), las Cámaras Electrónicas de Compensación y las Entidades de Servicios de Compensación y Liquidación.

Prosiguiendo con el proceso de modernización del sistema de pagos nacional, el BCB continuó con las actividades programadas para la implementación del sistema de Liquidación Integrada de Pagos. Finalizó el proceso de validación informática cuya principal conclusión fue que el desarrollo del sistema no sólo es factible, sino altamente recomendable. En esta línea, en 2011 se dará inicio a la etapa de diseño informático.

Las empresas administradoras de tarjetas de pago (ATC S.A. y LINKSER S.A.) obtuvieron la autorización para realizar servicios de compensación y liquidación en el marco del Reglamento de Cámaras Electrónicas de Compensación y Servicios de Compensación y Liquidación.

En el campo normativo se conformaron grupos técnicos para el planteamiento del Reglamento de Transporte de Material Monetario y/o Valores, que propone regular este servicio en el ámbito del sistema de pagos y del sistema financiero nacional, de la Ley para la Transferencia de Remesas Internacionales que normará estas operaciones bajo principios de libre acceso, eficiencia y transparencia, y del proyecto de Reglamento de Instrumentos Electrónicos de Pago, que normará las condiciones de aceptación y uso de estos instrumentos. La dinámica de la tecnología facilita la transferencia de fondos entre agentes económicos, por lo que es necesario contar con un marco normativo que regule los aspectos relacionados con estos instrumentos.

En el campo de la investigación, se desarrollaron estudios enfocados al análisis de las condiciones requeridas para mejorar el acceso a servicios de pago en áreas rurales y periurbanas y una propuesta de uso de teléfonos celulares para mejorar el acceso de la población a servicios de pago en estas áreas. Adicionalmente, se investigó la relación de causalidad entre el valor de los pagos que se realizan por los sistemas electrónicos y la actividad económica.

Los temas de sistema de pagos también son coordinados con diferentes entidades del ámbito internacional. En el marco del Programa de Evaluación del Sistema Financiero se actualizó la autoevaluación respecto del cumplimiento de los "Principios Básicos para Sistemas de Pago de Importancia Sistémica" y "Responsabilidades del Banco Central en la aplicación de estos Principios Básicos". Dentro de las actividades realizadas con

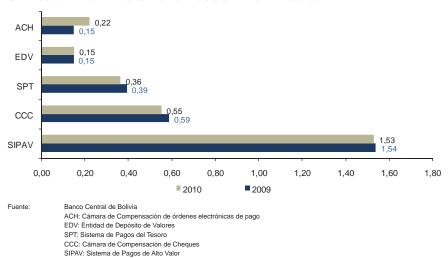
el Foro de liquidación de Pagos y Valores del Hemisferio Occidental se efectuó el relevamiento, compilación y procesamiento de información estadística del sistema de pagos (1999-2009), se trabajaron temas de administración de la continuidad del negocio, se revisaron temas de interconexión de sistemas internacionalmente con el Marco Interamericano de Pagos y se completó el segundo cuestionario sobre la situación del sistema de pagos y liquidación de valores del Banco Mundial.

2.1.2 Operaciones del sistema de pagos

En 2010 se movilizó un importe equivalente a 2,8 veces el valor del PIB.

La relación entre el importe procesado por los sistemas de pagos y la magnitud del PIB permite inferir la importancia de los sistemas de pago en la economía. En 2010 se movilizó un importe equivalente a 2,8 veces el valor del PIB. Los sistemas que incidieron en mayor proporción fueron el SIPAV y la Cámara de Compensación de Cheques (CCC). Asimismo se destacó una mayor participación del sistema de órdenes electrónicas de pago.

GRÁFICO 3.1: VALOR PROCESADO POR LOS SISTEMAS DE PAGO SOBRE EL PIB



2.1.2.1 Operaciones de alto valor

El valor y volumen de transacciones procesadas a través del SIPAV prosiguió con una tendencia positiva.

Coherente con el proceso de bolivianización de la economía. la participación de la MN en las operaciones de alto valor continuó en aumento.

El valor y volumen de transacciones procesadas a través del SIPAV prosiguió con una tendencia positiva. La intensidad de uso del sistema, la incorporación de instituciones participantes y de nuevas operaciones explicaron este comportamiento.

Durante la gestión 2010 el SIPAV procesó Bs210.687 MM a través de 60.769 operaciones, que representaron incrementos del orden de 12,4% y 1,5% respectivamente con relación a 2009 (Cuadro 3.2). Coherente con el proceso de bolivianización de la economía, la participación de la MN en las operaciones de alto valor fue mayor durante 2010 (74%).

CUADRO 3.2: OPERACIONES DEL SIPAV

	2008	2009	2010	Variación 2010	
	2006	2009	09 2010	Absoluta	Porcentual
Valor (MM de Bs)	170.180	187.400	210.687	23.287	12,4
Número de operaciones	51.427	59.844	60.769	925	1,5
Promedio por transacción (MM de Bs)	3,3	3,1	3,5	0,4	10,7

FUENTE: Banco Central de Bolivia

Por tipo de operación, las transferencias interbancarias (34%) y la liquidación de pagos con cheques y órdenes electrónicas (29%) conformaron el 63% del importe global de las operaciones (Gráfico 3.2)





2.1.2.2 Operaciones de bajo valor

Las operaciones procesadas por la CCC incrementaron sus operaciones en valor y volumen con relación a 2009.

Las operaciones procesadas por la CCC registraron variaciones positivas de 6% en el valor y 3% en volumen con relación a 2009 (Cuadro 3.3). Con relación al tipo de cheque procesado, los cheques privados representaron el 76% del importe global, los cheques públicos 13% y los cheques de gerencia 11%. Según el ámbito geográfico, Santa Cruz, La Paz y Cochabamba concentraron el 88% de los pagos realizados denominados en MN. En cuanto a los pagos en ME, Santa Cruz concentró el 59% del importe global.

CUADRO 3.3: OPERACIONES DE LA CCC

	2008	2008 2009		Variación 2010	
	2006	2009	2010	Absoluta	Porcentual
Valor (MM de Bs)	68.899	71.410	75.383	3.973	5,6
Número de operaciones	1.761.433	1.806.217	1.855.826	49.609	2,7
Promedio por transacciór(en Bs)	39.115	39.536	40.620	1.084	2,7

FUENTE:

Banco Central de Bolivia

La creciente confianza del público en el uso de las transferencias electrónicas se refleió en las operaciones cursadas a través de la ACH.

La creciente confianza del público en el uso de transferencias electrónicas se reflejó en el aumento de las órdenes de pago cursadas a través de la Cámara de Compensación autorizada (ACH en inglés). El valor y volumen de operaciones registraron incrementos de 47% y 90% con relación a 2009, respectivamente. En términos absolutos los incrementos fueron de Bs9.526 millones y 95.283 operaciones.

2.1.2.3 Liquidación de valores

En el ámbito de los títulos desmaterializados negociados en la BBV, el importe global procesado fue de Bs21.240, mayor en 18% con relación a la gestión 2009. Contrariamente, el volumen de operaciones registró una tasa de variación negativa (9%) debido a un menor volumen de negociación de títulos públicos.

2.2 ADMINISTRACIÓN **DE LAS RESERVAS** INTERNACIONALES

El BCB tiene la atribución de administrar las reservas internacionales.

Durante la gestión 2010 el BCB, que tiene la atribución de administrar las reservas internacionales, dio cumplimiento a las normas, políticas y límites establecidos por su Directorio y los lineamientos y estrategias de inversión trimestrales aprobados por el CRI.

El "Reglamento para la Administración de las Reservas Internacionales" vigente hasta el primer semestre de 2010 fue modificado en dos oportunidades (RD N° 15/2010 y RD N° 45/2010), y se aprobó uno nuevo mediante la RD N° 078/2010 que a su vez, fue modificado mediante las RD N°126 y N°139. La observancia a la normativa vigente ha

sido ratificada por las auditorías internas semestrales y las auditorías externas que se realizan con periodicidad anual.

Se modernizó el software especializado para la administración de las reservas y se implementó un sistema de información de alerta temprana. Paralelamente, se modernizó el software especializado para la administración de las reservas y se ha implementado un sistema de información de alerta temprana para el monitoreo de las inversiones. De esta forma, las autoridades del BCB cuentan con información relevante y reportes estadísticos sobre la inversión de las reservas internacionales y la situación de los mercados financieros internacionales.

2.2.1 Portafolio de inversiones del BCB

El portafolio de inversiones del BCB alcanzó a \$us9.745 MM.

Al 31 de diciembre de 2010, el total del portafolio de inversiones del BCB alcanzó a \$us9.745 MM, importe superior en \$us1.178 MM al registrado a fines de 2009 (Cuadro 3.4).

CUADRO 3.4: PORTAFOLIO DE INVERSIONES

de	

viivi de gus						
_	2009 2010 -	Est	Estructura		Variación	
	2009	2010	2009	2010	Absoluta	Porcentual
RESERVAS MONETARIAS	7.566,6	8.132,5	88,3	83,4	565,9	7,5
Capital de trabajo	164,2	243,6	1,9	2,5	79,5	48,4
Billetes	136,8	217,9	1,6	2,2	81,1	59,3
Depósitos vista	2,9	2,0	0,0	0,0	-0,9	-32,0
Depósito overnight pactado	24,5	23,8	0,3	0,2	-0,7	-2,9
Capital de inversión	7.402,4	7.888,8	86,4	80,9	486,5	6,6
Portafolio de depósitos ⁽¹⁾	1.984,5	3.535,5	23,2	36,3	1.551,0	78,2
Portafolio de liquidez	3.719,6	2.599,5	43,4	26,7	-1.120,1	-30,1
Portafolio euro	1.439,7	1.498,3	16,8	15,4	58,5	4,1
DEG's	258,5	255,6	3,0	2,6	-2,9	-1,1
RESERVAS EN ORO	1.000,8	1.612,9	11,7	16,6	612,1	61,2
Oro ⁽²⁾	1.000,8	1.612,9	11,7	16,6	612,1	61,2
TOTAL GENERAL (3)	8.567,3	9.745,4	100,0	100,0	1.178,1	13,8

FUENTE:

Banco Central de Bolivia

- (1) Incluye certificados de depósitos, depósitos a plazo fijo y papeles comerciales
- (2) No incluye monedas de oro

(3) La diferencia entre el Total del Portafolio de inversiones (\$us9.745,4 MM) con el total de Reservas Brutas (\$us9.729,7 MM) se origina en el Tramo de Reserva con el FMI, variaciones cambiarias y Crédito Reciproco ALADI

El capital de trabajo presentó un incremento de 48,4%...

El capital de trabajo, que atiende los requerimientos inmediatos de divisas del sector público y del sistema financiero nacional y representaba el 2,5% del total, presentó un incremento de 48,4% debido principalmente a un aumento del saldo de billetes. El retiro neto de billetes en efectivo de dólares estadounidenses de las bóvedas del BCB por parte de las entidades del sistema financiero alcanzó a \$us639 MM. Para atender estos requerimientos, se realizaron importaciones de billetes del Banco de la Reserva Federal de EE.UU. por \$us825 MM, las que junto a exportaciones por \$us205 MM, dieron como resultado una importación neta de \$us620 MM. Por otra parte, el capital de inversión que representa el 80,9% del total, se incrementó en 6,6% debido a la variación de 78,2% en el portafolio de depósitos que alcanzó una participación de 36,3%.

...el capital de inversión que representa el 80,9% del total, se incrementó en 6.6%.

Las reservas de oro se incrementaron por la compra de 7 toneladas y por las elevadas cotizaciones de este metal.

El volumen de las reservas de oro se incrementó en 7 toneladas, alcanzando un saldo 35,3 toneladas (equivalentes a 1.136.125 onzas troy finas, OTF). Ello, expresado en dólares estadounidenses, representa un incremento de \$us612 MM, explicado por la compra de oro y por las elevadas cotizaciones de este metal en los mercados internacionales.

2.2.2 Flujos del portafolio de inversiones

Los ingresos del portafolio de inversiones alcanzaron a \$us2.393 MM...

En el 2010 el flujo de ingresos del portafolio de inversiones alcanzó a \$us2.393 MM, en tanto que los egresos fueron de \$us1.415 MM, resultando un ingreso neto de \$us978 MM (Cuadro 3.5). La principal fuente de ingresos corresponde a las operaciones de

...debido a las exportaciones de gas natural.

exportación de gas natural por parte de YPFB, seguida de fuentes de menor magnitud como los desembolsos de créditos externos, remesas familiares, y las exportaciones de las empresas privadas y públicas. Por su parte, los egresos totalizaron \$us1.415,2 MM, sobresaliendo las salidas netas de bóveda, las transferencias del sistema financiero, el pago por el servicio de deuda externa y los gastos fiscales.

CUADRO 3.5: FLUJO DE INGRESOS Y EGRESOS

MM de \$us	
	2010
INGRESOS	2.392,9
Exportaciones de gas natural (neto)	990,6
Desembolsos de créditos externos	426,5
Remesas familiares	239,1
Exportaciones de empresas privadas y públicas	400,5
Donaciones	74,8
Otros ⁽¹⁾	261,4
EGRESOS	1.415,2
Salida de dólares en efectivo de bóveda BCB	638,7
Transferencias del sistema financiero	266,3
Servicio de deuda externa	212,9
Gastos fiscales	149,1
Otros	148,2
RESULTADO NETO	977,7

FUENTE: Banco Central de Bolivia

(1) La ganancia por inversión de reservas considera el efectivo, no toma en cuenta el ingreso devengado

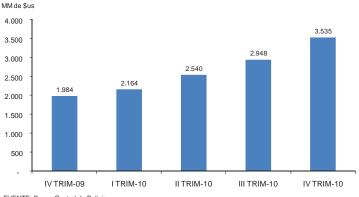
2.2.3 Políticas y estrategias de inversión

En 2010, las reservas internacionales del BCB se invirtieron de acuerdo a los siguientes criterios: seguridad, preservación de capital, liquidez, diversificación de monedas y rentabilidad.

Las modificaciones al "Reglamento para la Administración de las Reservas Internacionales" consideró el contexto de bajas tasas de interés en los mercados internacionales y buscó: i) aumentar los límites en las reservas en oro por emisor excluyendo al BIS y al Banco Mundial, ii) ampliar el límite de inversión del sector bancario global, iii) ajustes en los portafolios del capital de inversión que muestra el propósito de cada segmento de inversión como los portafolios de liquidez, depósitos, inversión y diversificación y iv) comprar oro en el mercado financiero internacional.

En este marco, el Portafolio de Depósitos que es el que genera mayor retorno por las inversiones en el sector bancario, se incrementó respecto a la gestión anterior terminando la gestión 2010 con un valor de \$us3.535,5 MM (Gráfico N° 3.3), mientras que el Portafolio de Liquidez disminuyó llegando a \$us2.599,5 MM en el mismo período.

GRAFICO 3.3: PORTAFOLIO DE DEPÓSITOS - EVOLUCIÓN DEL VALOR DE MERCADO



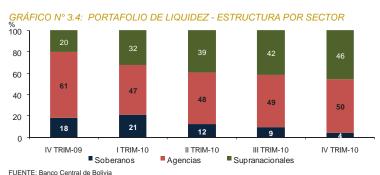
FUENTE: Banco Central de Bolivia

Las inversiones del portafolio de depósitos están diversificadas y tienen una adecuada calidad crediticia.

Las inversiones del portafolio de depósitos se efectuaron en las entidades financieras que ofrecieron las mejores tasas a un plazo máximo de 6 meses dentro de un contexto de mercado con bajas tasas de interés. El portafolio se encuentra diversificado en 13 contrapartes bancarias y con una participación máxima de 4,9% sobre las reservas monetarias, con una adecuada calidad crediticia (50% está en las categorías AA y AA-, y el otro 50% en las categorías A+ y A).

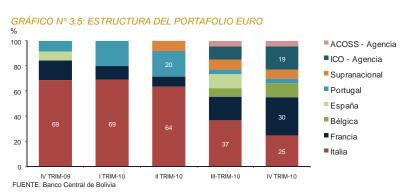
El portafolio de liquidez incrementó las inversiones en organismos supranacionales y disminuyó la participación de los títulos de gobierno.

Por su parte, el portafolio de liquidez incrementó la participación de las inversiones en organismos supranacionales (Banco Internacional de Pagos -BIS en inglés- y la CAF) llegando a un 46% del portafolio debido a que ofrecieron mejores retornos manteniendo el grado de liquidez, mientras que la participación principalmente de los títulos de gobierno disminuyó a 4% (Gráfico N° 3.4). Asimismo, el plazo de las inversiones favoreció el tramo de 6 meses y un año para supranacionales y agencias de gobierno y menores a 3 meses para emisiones de gobierno, estas últimas por las bajas tasas de interés que ofrecían las contrapartes.



La inversión del portafolio euro se orientó a mantener las inversiones en organismos supranacionales y agencias de gobierno cuidando la calidad crediticia de los emisores.

La estrategia de inversión del portafolio euro, constituido durante la gestión 2009 e incrementado en €105 MM en fecha 26 de enero de 2010, se orientó a mantener las inversiones en organismos supranacionales y agencias de gobierno que ofrecieron mayores tasas de rendimiento con relación a los títulos del benchmark, cuidando la calidad crediticia de los emisores y buscando una adecuada diversificación de las inversiones. A medida que la crisis de deuda en algunos países de la Zona del Euro se acentuaba, se incrementó la inversión en títulos del benchmark (Francia) de 15% a 30% para precautelar la seguridad de las inversiones, disminuyendo las de Portugal, España e Italia (Gráfico Nº 3.5).



2.2.4 Rendimientos obtenidos

La inversión de las reservas permitió obtener ingresos por \$us48 MM y...

En la gestión 2010 la inversión de las reservas internacionales en los mercados financieros internacionales permitió obtener ingresos por \$us48 MM, de los cuales \$us47 MM

...representaron un rendimiento de 0,58%.

correspondieron a los generados por las reservas monetarias y \$us1 MM por las reservas de oro. Estos ingresos representaron un rendimiento de 0,58%, porcentaje superior a la LIBOR a 6 meses (0,52%).

...de los cuales las inversiones del capital de inversión originaron ingresos por \$us47 MM.

Las inversiones realizadas con el capital de trabajo que promediaron los \$us79 MM, generaron un ingreso de \$us0,2 MM, alcanzando una tasa de rendimiento anual de 0,21%. Mientras que las inversiones del capital de inversión, con un promedio invertido de \$us7.189 MM, originaron ingresos por \$us47 MM, que corresponden a un rendimiento anual de 0,65%. Por su parte, las inversiones de las reservas en oro, con un saldo promedio de \$us1.030 MM, generaron un ingreso aproximado de \$us1 MM, con una tasa de rendimiento anual de 0,14% (Cuadro 3.6).

El BCB dando cumplimiento al PGE correspondiente a la gestión 2010 en su Artículo 58°, transfirió Bs50 MM al TGN. Estos recursos contribuyeron a financiar el pago del Bono "Juana Azurduy de Padilla".

CUADRO 3.6: RENDIMIENTO DEL PORTAFOLIO DE INVERSIONES

MM de \$us y %			
	Inversión promedio	Rendimiento anual (%)	Ingresos obtenidos
RESERVAS MONETARIAS	7.268,1	0,65	46,8
Capital de trabajo (1)	79,5	0,21	0,2
Capital de inversión	7.188,6	0,65	46,7
Portafolio de liquidez	3.105,4	0,56	17,3
Portafollio de depósitos	2.613,8	0,71	18,7
Portafolio de euro (2)	1.469,5	0,74	10,6
Reservas en oro (3)	1.029,9	0,14	1,4

FUENTE:

TOTAL GENERAL

Banco Central de Bolivia

(1) Incluye depósitos vista y overnight pactado

(2) La tasa de rendimiento no incorpora variaciones de precio del euro (3) La tasa de rendimiento no incorpora variaciones de precio del oro

0,58

8.298,0

2.2.5 Comparación de los rendimientos con los **Benchmarks**

Desde 1996, la evaluación de la inversión de las reservas internacionales se realiza mediante la contrastación entre los rendimientos obtenidos por el BCB y los rendimientos referenciales (benchmarks).

48,2

Los rendimientos obtenidos en el capital de inversión fueron superiores los benchmarks

En 2010, los rendimientos obtenidos por el BCB en el capital de inversión fueron superiores los benchmarks en 29 pb, evidenciándose de esta manera una adecuada gestión en la inversión de las reservas internacionales. Los portafolios de liquidez, depósitos y euro obtuvieron mayores retornos que sus benchmarks 34, 28 y 20 pb, respectivamente (Cuadro 3.7).

CUADRO 3.7: RENDIMIENTO Y BENCHMARKS

% y pb	Rendimiento anual BCB	Rendimiento Benchmark ⁽¹⁾	Diferencia en pb
Capital de trabajo	0,21	0,21	0
Capital de inversión	0,65	0,36	29
Portafolio de liquidez	0,56	0,22	34
Portafolio de depósitos	0,71	0,42	29
Portafolio de euro	0,74	0,54	20
Total reservas monetarias	0,65	0,36	29
Reservas en oro	0,14	0,14	0
TOTAL GENERAL	0,58	0,33	25

FUENTE:

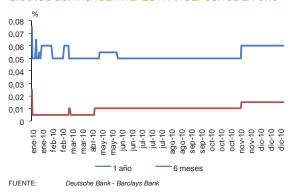
Banco Central de Bolivia

(1) Los comparadores referenciales son: para el Portafolio de Liquidez el índice Merrill Lynch US Treasury Bill 3 a 6 meses (G0B2), para el Portafolio de Depósitos el LIBID a 6 meses en \$us, para el Portafolio de Euro el índice Merrill Lynch French Government Bill Index (G0FB).

2.2.6 La inversión en oro

En la búsqueda de una mejor relación riesgo-retorno en el largo plazo, el BCB compró 7 toneladas de oro en el mercado financiero internacional. Esta operación de compra fue efectivizada con la intermediación del BIS, con fecha valor 15 de diciembre de 2010 a un precio de \$us1.388,5 por OTF, totalizando un importe de \$us312,5 MM. Las tasas promedio de interés para depósitos de oro a 6 meses y 1 año al cierre de la gestión 2010, se situaron en niveles cercanos a cero, por lo que se incrementó el plazo máximo de inversiones del portafolio de oro hasta 1 año. (Gráfico 3.6).

GRÁFICO 3.6: TASA DE INTERÉS PARA DEPÓSITOS EN ORO



2.3 GESTIÓN DEL MATERIAL MONETARIO

Se recibieron 467 MM de billetes de la serie "I" y 366 MM de monedas.

El crecimiento de la emisión monetaria y profundización de la bolivianización determinó labores adicionales en la gestión del material monetario. En 2010 se recibieron 467 MM de piezas de billetes correspondientes a la serie "I" y 366 MM de monedas de los diferentes cortes (Cuadro 3.8).

CUADRO 3.8: RECEPCIÓN DE MATERIAL MONETARIO

Bill	Billetes Série "I"		Monedas	Acuñación 2010
Bs	MM de piezas		Bs	MM de piezas
200	40		5,0	38
100	230		2,0	30
50	74		1,0	81
200	47		0,5	101
	47		0,2	61
100	76		0,1	55
TOTAL	467	_	TOTAL	366

FUENTE:

Banco Central de Bolivia

Se distribuyeron billetes y monedas precautelando la realización de transacciones menores y el fraccionamiento de moneda. Paralelamente, se distribuyeron a través del sistema financiero 128 MM de billetes, por un valor nominal de Bs8.086 MM. Del total de piezas distribuidas, un 50% corresponde a los cortes menores de Bs20 y Bs10, buscando precautelar la eficiente realización de las transacciones menores. El monto distribuido de monedas alcanzó a 109 MM de piezas, equivalentes a Bs122 MM (Cuadro 3.9). Cabe destacar que la mitad de esta cantidad fue entregada directamente en el interior del país, con el propósito de asegurar el fraccionamiento de moneda por parte de las entidades financieras. Asimismo, es importante mencionar que alrededor del 30% de este total corresponde a monedas de Bs0,20 y Bs0,10, para evitar cualquier redondeo de precios o el cambio en especie (Cuadro 3.9)

CUADRO 3.9: DISTRIBUCIÓN DE MATERIAL MONETARIO

MM de piezas, Bs y %			
	Valor Nominal	Número de piezas	Estructura (%)
200	2.564	13	10
100	4.067	41	32
50	493	10	8
20	627	31	24
10	334	33	26
TOTAL BILLETES	8.086	128	100
5	54	11	10
2	16	8	7
1	34	34	31
0,50	13	25	23
0,20	3	16	14
0,10	2	15	14
TOTAL MONEDAS	122	109	100

FUENTE: Banco Central de Bolivia

La tesorería del Ente Emisor continúo con su estrategia de distribución de material monetario al interior del país mediante vuelos chárter o cargamentos terrestres, con especial énfasis en el envío de billetes de Bs20 y Bs10 y monedas, compartiendo equitativamente los costos con las entidades financieras. En la gestión 2010, se enviaron 20 MM de piezas de billetes de menor denominación y 47 MM de monedas en todos los cortes, a un costo para el BCB de Bs3 MM.

El BCB realizó la entrega directa de monedas a grandes intermediarios.

Al margen de la distribución regular de monedas a través de las diferentes entidades financieras, el BCB realizó la entrega directa de monedas a grandes intermediarios, como supermercados, cadenas de farmacias, restaurantes, empresas encargadas del cobro de peaje y otros.

Se retiraron de circulación 59 MM de billetes por un valor nominal de Bs2.810 MM. Con el propósito de mejorar la calidad promedio de los billetes en circulación y en aplicación del abanico⁶⁰ del grado de deterioro de los billetes, en la presente gestión se retiraron de circulación 59 MM de piezas deterioradas (por un valor nominal de Bs2.810 MM), cifra superior a la registrada el 2009 de 49 MM de piezas (Bs 2.061 MM en valor nominal). De este volumen retirado de circulación, debe resaltarse que un 24% corresponde al corte de Bs20 y un 36% al corte de Bs10, denominaciones en las cuales se había observado un mayor grado de deterioro (Cuadro 3.10).

CUADRO 3.10: RETIRO DEL MATERIAL MONETARIO

MM de piezas, Bs y %

			Estru	ıctura
	Valor Nominal	Número de piezas	valor (%)	piezas(%)
200	711	4	25	7
100	1.207	12	43	20
50	396	8	14	14
20	281	14	10	24
10	215	21	8	36
TOTAL	2.810	59	100	100

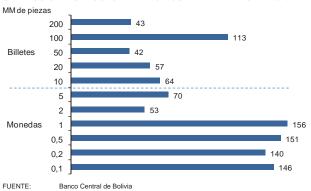
FUENTE: Banco Central de Bolivia

La estructura del circulante del material monetario en circulación otorgó mayor participación a las denominaciones menores.

Como resultado de la estrategia de gestión de efectivo, la estructura del circulante del material monetario fue optimizado, otorgando mayor participación a las denominaciones menores. No obstante, se mantuvo la preferencia por el billete de Bs100 como reserva de valor (Gráfico 3.7).

Este abanico mide el nivel de deterioro de los billetes de "Boliviano" y permite realizar la adecuada clasificación de billetes hábiles e inhábiles.

GRÁFICO 3.7: ESTRUCTURA DEL CIRCULANTE A FINES DE 2010



En la búsqueda de cubrir la demanda de material monetario de la población, el BCB endureció la normativa y las penalidades contra las entidades financieras que incumplan el servicio de canje y fraccionamiento. Adicionalmente, a través de campañas educativas y publicitarias masivas y de alcance nacional, se ha venido concientizando a la población sobre el derecho que tiene a recibir este servicio y sus obligaciones en cuanto al cuidado del boliviano. De otro lado, el Viceministerio de Descolonización y el BCB realizaron avances en la definición de la temática para la nueva familia de billetes.



2.4 RECUPERACIÓN Y **REALIZACIÓN DE ACTIVOS**

2.4.1 Acreencias con Bancos en Liquidación

Al 31 de diciembre de 2010 el saldo de acreencias concursales y extraconcursales con entidades financieras en proceso de liquidación61 alcanzó a Bs1.670,7 MM, con una disminución de Bs187,4 MM.

CUADRO 3.11: SALDOS DE ACREENCIAS DEL BCB MM de Bs

	ACREENCIAS		
	EXTRACONCURSAL	CONCURSAL	SALDO
Bco. de Crédito Oruro S.A.	15,6	153,0	168,6
Bco.de Financiamiento Industrial S.A		64,7	64,7
Banco Sur S.A.	474,3	268,4	742,7
Banco de Cochabamba S.A.	371,0	88,7	459,6
BIDESA.	160,7	74,5	235,2
TOTAL	1 021 5	640.2	1 670 7

FUENTE: Banco Central de Bolivia

2.4.2 Ex Banco del Estado (ex BANEST)

En marzo de 2010, se recuperaron acreencias del ex BANEST a través del SENAPE por Bs165.801, de esta manera se concluyó con el proceso de cierre de las acreencias del ex BANEST con el BCB.

2.4.3 Bancos en Liquidación

En cumplimiento del DS Nº 29889 de fecha 23 de enero de 2009 se ha procedido con la compensación de acreencias extraconcursales con el Banco Sur S.A. en liquidación por Bs129,1 MM y con el Banco de Cochabamba S.A. en liquidación por Bs54,1 MM.

2.4.4 Cartera Ex BBA v antigua en mora

Por el apoyo financiero otorgado a las entidades financieras que ingresaron en proceso de liquidación y/o venta forzosa el BCB recibió en dación en pago cartera de créditos y bienes muebles e inmuebles. Desde diciembre de 2006, debido a la conclusión del Mandato de Administración suscrito con el Banco Mercantil S.A., el BCB asumió la administración directa de la cartera de créditos y bienes muebles e inmuebles recibidos en dación en pago del ex BBA por un monto de Bs660,3 MM.

El BCB recuperó Bs12,6 MM.

Durante la administración directa del BCB, la recuperación de cartera de créditos del ex BBA alcanzó a Bs85,1 MM, de los cuales Bs12,6 MM correspondieron a la gestión 2010. El castigo de cartera en la gestión 2010 ascendió a Bs1,18 MM a capital. Al 31 de diciembre de 2010 el saldo a capital de la administración de esta cartera asciendió a Bs462 MM.

La cartera denominada antigua comprende la cartera de créditos recibida por el BCB en dación en pago de los ex Bancos Progreso S.A.M., Potosí y cartera refinanciada devuelta por el ex Banco de Crédito Oruro S.A. así como la cartera en administración del ex INALPRE. De esta cartera en la gestión 2010 se recuperaron Bs0,8 MM en efectivo. El saldo a fin de gestión fue de Bs95,8 MM a capital.

En el marco del Reglamento de Incentivos para la Cobranza y Reprogramación de Cartera de Créditos de Propiedad del BCB (RD Nº 069/2009) se efectuaron 1.137 operaciones de cobro de cartera proveniente del ex BBA, habiéndose recuperado un total de Bs15,8 MM de capital.

⁶¹ Comprende a los Bancos en proceso de liquidación: Sur S.A., de Cochabamba S.A. BIDESA, Crédito Oruro S.A. y BAFINSA.

2.4.5 Bienes realizables

En cumplimiento del DS N° 29551 y la RD N° 062/2008, el BCB procedió a la transferencia física de bienes inmuebles recibidos en dación en pago y adjudicados judicialmente, al TGN para su administración por el SENAPE. Esta entidad desestimó la recepción de algunos inmuebles, debido a que éstos aún presentan problemas de perfeccionamiento del derecho propietario.

2.5 OTRAS FUNCIONES

2.5.1 Operaciones a través del Convenio ALADI y el SUCRE

El BCB administra dos sistemas de pago de las operaciones de comercio exterior... El BCB administra los sistemas de pago de las operaciones de comercio exterior que las empresas realizan a través del sistema financiero, tanto mediante el Convenio de Pagos y Créditos Recíprocos de la Asociación Latinoamericana de Integración (CPCR-ALADI) como del Sistema Único de Compensación Regional (SUCRE) que entró en funcionamiento en la gestión 2010. Al respecto, se destaca la participación del Ente Emisor en el diseño e implementación del SUCRE, mecanismo que permitirá el comercio de bienes mediante una moneda común (sucre).



...que alcanzaron un monto de \$us70,4 MM bajo el Convenio de Pagos y Créditos Recíprocos de la Asociación Latinoamericana de Integración...

Las operaciones bajo el CPCR-ALADI alcanzaron un monto total de \$us70,4 MM, de los cuales \$us19,9 MM correspondieron a las exportaciones, principalmente las dirigidas a Venezuela (93%) y los restantes \$us50,5 MM por concepto de importaciones, concentradas en aquellas provenientes de Argentina (44%) y Brasil (38%). Como resultado, el endeudamiento del sistema financiero por operaciones canalizadas a través del CPCR-ALADI alcanzó a \$us10,4 MM, que representa un 2% de su patrimonio, nivel inferior al 10% establecido por el BCB.

...y \$us5.4 MM bajo el Sistema Único de Compensación Regional.

En el marco del SUCRE y su Cámara Central de Compensación de Pagos, Bolivia tiene una asignación de 20,8 MM de sucres, habiéndose operado un total de 4,3 MM (equivalentes a \$us5,4 MM) a partir de octubre de 2010.

El BCB aprobó la normativa que reglamenta las operaciones a través del SUCRE y autorizó a cuatro bancos comerciales privados (Bancos: Nacional de Bolivia, Mercantil Santa Cruz, Unión y Ganadero) para funcionar como bancos operativos.

CUADRO 3.12: OPERACIONES DEL CPRCR-ALADI Y OPERACIONES CANALIZADAS A TRAVES DEL SUCRE

	Exportaciones		Importaciones		Total	
	CPRCR-ALADI	SUCRE	CPRCR-ALADI	SUCRE	CPRCR-ALADI	SUCRE
2007	56,8		45,3		102,1	
2008	73,5		47,2		120,7	
2009	63,4		41,3		104,7	
2010	19,9	5,3	50,5	0,1	70,4	5,4
TOTAL	213.6	5,3	184.3	0,1	397.9	5,4

FUENTE: Banco Central de Bolivia

2.5.2 Aportes a organismos internacionales

Se erogaron \$us6,4 MM al Fondo Latinoamericano de Reservas.

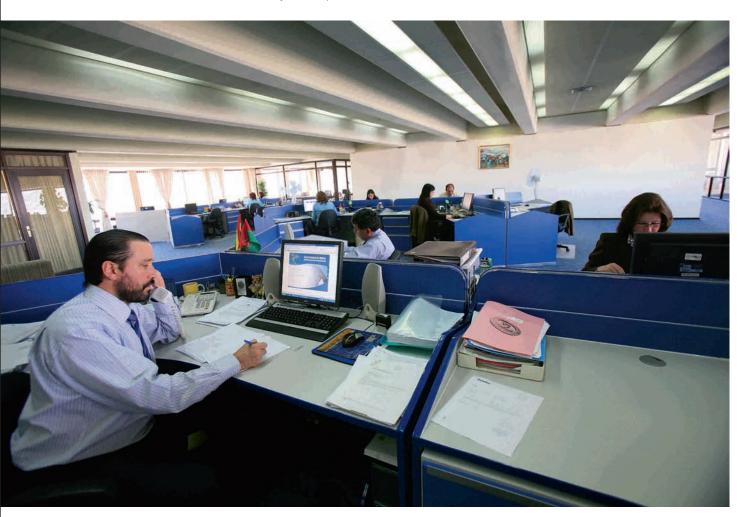
A fines de 2010, el aporte accionario de país con los organismos internacionales alcanzó a \$us724,8 MM, siendo los más importantes los correspondientes al FLAR (\$us234,4 MM), el FMI (\$us185,0 MM) y la CAF (\$us162 MM). A la misma fecha, los aportes pagados sumaron \$us681,9 MM, de los cuales en la gestión 2010 se erogaron \$us6,4 MM al FLAR con recursos provenientes de las utilidades generadas en el mismo organismo.

2.5.3 Registro y servicio de la deuda externa pública

El BCB efectuó el registro las operaciones de deuda que permite contar con información estadística actualizada.

El BCB registró regularmente las operaciones de la deuda que permitió contar oportunamente con la estadística oficial de la deuda externa pública del país que es publicada en la página web del BCB mensualmente. En la misma, se destaca que a partir de la gestión 2010 se publica en forma semestral el Estado de la Deuda Externa Pública de mediano y largo plazo con detalle por cada crédito externo.

Asimismo, en su función de agente financiero del gobierno se realizaron los pagos por servicio de deuda en las fechas de cada vencimiento, la recepción de los desembolsos, el registro de los nuevos créditos contratados y la conciliación semestral de cifras con las entidades públicas deudoras y ejecutoras.



Los pagos para la deuda de mediano y largo plazo alcanzaron a \$us302 MM de los cuales \$us249,7 MM correspondieron a reembolsos de principal y los restantes \$us52,3 MM a intereses y comisiones. El servicio de la deuda de corto plazo alcanzó a \$us281,4 MM. Adicionalmente, se realizaron los pagos internos correspondientes al alivio otorgado bajo la iniciativa HIPC y que alcanzó un equivalente de \$us164,7 MM.

Parte 3 TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

3.1 CONTROL SOCIAL Y RENDICIÓN DE CUENTAS

El BCB desarrolló...

En cumplimiento a lo establecido en la Constitución Política del Estado (CPE), el Acuerdo Voluntario de adscripción al Programa de Transparencia suscrito en la gestión 2008, y los principios que rigen la gestión pública, el BCB desarrolló actividades (sesiones informativas y audiencias públicas) que le permitieron profundizar la transparencia institucional con actores de la sociedad civil.

... una audiencia inicial para rendir cuentas sobre 3 temas priorizados.

En la "Audiencia Inicial de Control Social" realizada el 18 de marzo de 2010, el BCB suscribió el Acuerdo de Compromiso de Control Social con los representantes de las organizaciones sociales y de la sociedad civil, comprometiéndose a rendir cuentas sobre tres temas priorizados: i) la inversión de las reservas internacionales a cargo de la Gerencia de Operaciones Internacionales; ii) la gestión de material monetario a cargo de la Gerencia de Operaciones Monetarias y; iii) el Informe de Política Monetaria (IPM) a cargo de la Asesoría de Política Económica. Para ello, el 25 y 28 de junio y el 2 de julio de 2010, se realizaron las sesiones informativas correspondientes.

Se realizaron sesiones informativas y...

...dos audiendias públicas.

La Primera Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Parcial se realizó el 19 y 20 de agosto y la segunda Audiencia Pública de Rendición de Cuentas entre el 10 y 15 de diciembre donde se presentaron los resultados obtenidos sobre los temas priorizados. A la culminación de las dos audiencias, las autoridades del BCB y representantes de las organizaciones sociales suscribieron Actas de constancia sobre la realización de estas audiencias.

Se presentó un informe detallado sobre la administración de las reservas internacionales... En la primera reunión informativa sobre la "Inversión de las Reservas Internacionales", se explicó la definición de las reservas internacionales; su estructura, forma y los riesgos inherentes a su administración. Posteriormente, en las reuniones de Rendición Parcial de Cuentas y la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se presentó un informe detallado sobre la administración de las reservas internacionales que incluyó aspectos normativos, estadísticos y de resultados.

...los requerimientos y procedimientos para la recepción, depósito, retiro y destrucción de material monetario... La primera reunión informativa sobre la "Gestión de Material Monetario", y las Audiencias de Rendición de Cuentas permitieron explicar en detalle los requerimientos y procedimientos para la recepción, depósito, retiro y destrucción de material monetario, e incluyó una visita guiada a dependencias de la tesorería del BCB. Asimismo se efectuó la revisión del cumplimiento de las metas del POA y la ejecución presupuestaria 2010.

La primera reunión informativa realizada el 2 de julio tuvo como objetivo explicar los

aspectos conceptuales y la forma de cálculo de la inflación. Posteriormente, en la

...los resultados del Informe de Política Monetaria...

...y se entregó la Cartilla de Difusión del IPM. Rendición Parcial de Cuentas se presentaron los resultados del Informe de Política Monetaria (IPM) de enero. En la segunda reunión informativa se presentó el primer borrador de la cartilla de difusión masiva que contiene en forma más didáctica la información del IPM, formato que fue validado y consensuado con los movimientos sociales. Finalmente, en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas realizada el 15 de diciembre, se entregó la Cartilla de Difusión Masiva del IPM, se informó y se presentaron imágenes sobre su divulgación a organizaciones sociales en todos los departamentos del país y se revisó el cumplimiento de las metas del POA.

Se contò con la asistencia de representantes de 15 organizaciones sociales.

Tanto las reuniones informativas como las sesiones de rendición de cuentas contaron con la asistencia de representantes de 15 organizaciones sociales: Confederación Nacional de Trabajadores Fabriles de Bolivia, Federación de Trabajadores de la Prensa La Paz, Confederación Nacional de Mujeres Campesinas Indígenas Originarias de Bolivia "Bartolina Sisa", Consejo de Ayllus y Markas Qullana Nación Qhapaq Uma Suyu, Central Obrera Boliviana, Federación de Juntas Vecinales de El Alto, Junta Vecinal de Villa Nueva Potosí, Asociación de Dulceros y Ramas Anexas, Federación de Mujeres de la Ciudad de El Alto, Federación de Juntas Vecinales de La Paz, Asociación de Bancos Privados de Bolivia, Federación Sindical de Trabajadores Mineros de Bolivia, Federación Departamental de Gremiales del Comercio Minorista de La Paz, Federación Nacional de Trabajadoras del Hogar y Federación de Empresarios Privados de La Paz. También se contó con la presencia, en calidad de observadores, de personeros del Ministerio de Transparencia Institucional y Lucha contra la Corrupción, Ministerio de Economía y Finanzas Públicas y de la Asamblea Plurinacional de Bolivia.



3.2 ACCESO A LA INFORMACIÓN Y ÉTICA

El sitio web del BCB se constituye en un instrumento de comunicación siendo la tercera página institucional más buscada en el país. El acceso a la información y la ética son dos componentes complementarios de la política de transparencia institucional que el BCB impulsa. El sitio web del BCB se constituye en un instrumento de comunicación dinámico que, entre otros aspectos, difunde las actividades institucionales y de sus autoridades, proporciona información estadística actualizada, y divulga las publicaciones especializadas. Tanto su estructura como sus contenidos actualizados fueron destacados por el Ministerio de Transparencia Institucional y Lucha contra la Corrupción y de acuerdo al número de usuarios que la visitan diariamente (entre 5.000 y 7.000), es la tercera página institucional más buscada en el país. Asimismo, las solicitudes de información realizadas a través de la web fueron atendidas en los plazos establecidos.

Se inició la actualización del Código de Comportamiento Ético y los servidores del BCB cursaron el módulo "Ética en el Servicio Público". En 2010 se inició la actualización del Código de Comportamiento Ético, vigente desde el año 2001, en el marco de los principios y valores de la CPE. Asimismo, dentro del Programa de la "Nueva Gestión Pública", los servidores del BCB cursaron el módulo "Ética en el Servicio Público".

De otra parte, se ha mejorado la calidad de los servicios que presta el BCB, así como la atención de quejas y denuncias sobre falta de transparencia y posibles hechos de corrupción.

Parte 4 ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN DEL CONOCIMIENTO ECONÓMICO Y DE DIFUSIÓN

4.1 ENCUENTROS ACADÉMICOS PERMANENTES

4.1.1 Jornada monetaria

El tema abordado fue "La política económica después de la crisis financiera-económica internacional: estrategias de salida".

Se contó con la participación de destacados economistas latinoamericanos... y alcanzó una audiencia nacional.

Por cuarto año consecutivo se realzó el aniversario del BCB con la organización de la *IV Jornada Monetaria*, principal escenario de propuestas de política económica en general y monetaria en particular aportando así al desarrollo económico y social de Bolivia. El tema abordado fue: "La política económica después de la crisis financiera-económica internacional: estrategias de salida", motivado por las respuestas de los bancos centrales frente a la crisis, es decir, el uso de herramientas tradicionales y el despliegue de una amplia gama de medidas no convencionales.

La IV Jornada Monetaria se realizó el 19 de julio y contó con la participación de destacados economistas latinoamericanos como Klaus Schmidt-Hebbel y Roberto Chang y de representantes de alto nivel tanto de organismos internacionales como de los bancos centrales de la región. Adicionalmente, se debe destacar que este evento alcanzó una audiencia nacional gracias a la retransmisión por videoconferencia a las ciudades de



Cochabamba, Santa Cruz y El Alto, por lo que se estima que la audiencia superó los mil participantes entre servidores públicos, académicos, investigadores, estudiantes universitarios y público en general.

4.1.2 Jornada financiera

Desarrolló el tema "Macroregulación y Estabilidad Financiera" con la participación de ocho expositores.

En fecha 29 de septiembre se llevó a cabo la I Jornada Financiera, que desarrolló el tema "Macroregulación y Estabilidad Financiera". El objetivo del evento fue revisar el papel de los bancos centrales en la conformación de una nueva estructura de regulación que no sólo propone una mayor exigencia en cuanto a los nuevos requisitos que deben cumplir las entidades financieras, sino también el diseño de políticas y de instrumentos contracíclicos. El evento contó con la participación de ocho expositores de reconocida experiencia y trayectoria laboral, destacando los representantes de bancos centrales de Latinoamérica y Europa. La asistencia superó las 600 personas entre servidores del BCB, funcionarios del sistema financiero, empresarios y universitarios.

4.1.3 Encuentro de economistas de Bolivia

Por sus características, fortaleció la relación del BCB con las universidades y otorga un espacio para el debate sobre las políticas públicas y la realidad económica boliviana.

Se llevó a cabo en Cochabamba...

...destacó la temática de "Pobreza y Desarrollo" y la asistencia de 600 personas.

4.2 ENCUENTRO
ACADÉMICO
EXTRAORDINARIO:
Reunión de la Red de
Investigadores de
Bancos Centrales del
Continente Americano

El BCB organizó este evento anual de carácter internacional por primera vez en Bolivia.

Acogió a cerca de 80 investigadores habiéndose presentado 42 trabajos de investigación Entre el 7 y 8 de octubre tuvo lugar el Tercer Encuentro de Economistas de Bolivia, que por sus características busca fortalecer la relación del BCB con las universidades del país, sentar presencia institucional en las ciudades capitales y otorgar un espacio amplio para el debate sobre las políticas públicas y la realidad económica de Bolivia. El evento, llevado a cabo en la ciudad de Cochabamba, contó como expositores a los señores Peter Lanjouw (Banco Mundial) e Isidro Soloaga (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo), recibió el apoyo directo de la Universidad Mayor de San Simón y fue coorganizado por 7 universidades públicas (Universidad Mayor de San Andrés, Universidad Autónoma Tomás Frías, Universidad Autónoma del Beni, Universidad Mayor Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca, Universidad Pública de El Alto, Universidad Autónoma Gabriel René Moreno, Universidad Técnica de Oruro,) y 3 universidades privadas (Universidad Católica Boliviana, Universidad Privada de Bolivia y Escuela Militar de Ingeniería)

En esta oportunidad se destacó la temática de "Pobreza y Desarrollo" y se contó con la asistencia de alrededor de 600 personas entre representantes de los colegios de economistas, docentes e investigadores de las universidades nacionales e invitados especiales.

El BCB en su calidad de miembro asociado del Centro de Estudios Monetarios Latinoamericanos (CEMLA), organizó la XV Reunión de la Red de Investigadores de Bancos Centrales del Continente Americano. Este evento anual de carácter internacional, que se realizó por primera vez en Bolivia, tuvo como uno de sus objetivos presentar, analizar y discutir los resultados investigaciones realizadas por los funcionarios de estas instituciones.

Dicho evento, que acogió a cerca de 80 investigadores, se realizó del 3 al 5 de noviembre en instalaciones del Museo Nacional de Etnografía y Folklore y del BCB, y contó con la participación de 39 expositores quienes presentaron 42 trabajos distribuidos en 10 ejes temáticos. Este encuentro se realzó con la ponencia de clausura a cargo de Roberto Frenkel, economista del Centro de Estudios de Estado y Sociedad (CEDES) de Argentina.



4.3 CONCURSO Y PREMIO DE INVESTIGACIÓN

4.3.1 Concurso de Ensayo Escolar

El BCB organizó el Tercer Concurso de Ensayo Escolar "Inversión Productiva y el Rol de las Familias"

...contó con la conformación de 371 grupos de estudio de todas las regiones de Bolivia.

El BCB, con el propósito de alentar el conocimiento acerca de aspectos económicos relevantes, organizó el Tercer Concurso de Ensayo Escolar, dirigido a estudiantes de tercero y cuarto grado de secundaria, con el tema "Inversión Productiva y el Rol de las Familias". Debe destacarse la conformación de 371 grupos de estudio de todas las regiones de Bolivia, que contaron con la orientación de un profesor guía. Los equipos premiados pertenecen al Colegio Particular Cristiano Zuriel (1er. lugar), del Departamento de Tarija, con el ensayo "Construyendo el 'Tapike' "; el Colegio San Cristóbal (2do. lugar)



del Departamento de Chuquisaca, con el ensayo "Inversión + emprendimiento - miedo = dinero seguro"; y el Colegio Cotapata de la localidad de Cotapata (3er. lugar) del Departamento de La Paz, con el ensayo "De vuelta a casa, la inversión productiva y el rol de las familias".

4.3.2 Premio nacional de investigación económica "Sergio Almaraz"

En su XII versión, desarrolló el tema "Crédito, inversión y crecimiento económico en Bolivia" y premió las investigaciones en las categorías abierta y dirigida. En 2010 se realizó el XII Premio Nacional de Investigación Económica "Sergio Almaraz", con el tema "Crédito, inversión y crecimiento económico en Bolivia". Este certamen concluyó con la premiación de los siguientes documentos de investigación en la categoría abierta: "La importancia del crédito para el desarrollo regional en Bolivia: Un análisis con inferencia no-paramétrica, econometría espacial y métodos bayesianos" e "Inversión pública en Bolivia y su incidencia en el crecimiento económico: Un análisis desde la perspectiva espacial". En la categoría dirigida las investigaciones galardonadas fueron: "Estimación de una regla empírica de política para la autoridad monetaria de Bolivia", e "Inflación e incertidumbre inflacionaria: un análisis para la economía boliviana 1937-2009". La premiación se realizó en ocasión de la inauguración de la XV Reunión de la Red de Investigadores de Bancos Centrales del Continente Americano.

4.4 CAPACITACIÓN PARA LOS SERVIDORES DEL BCB

Se desarrollaron 200 eventos de capacitación con participación masiva de los servidores del BCB...

...destaca el programa de "La Nueva Gestión Pública". Se promovieron y desarrollaron 200 eventos de capacitación para los servidores del BCB, que en un 93% alcanzó o sobrepasó las 40 horas de instrucción. El 76,5% de los cursos fueron internos y locales, 15% en el exterior y 8,5% por adscripción. En el primer grupo, deben destacarse el programa de "La Nueva Gestión Pública" que contó con la participación de 405 servidores, en 7 módulos que implicaron una carga de 84 horas y la continuidad del programa de "Idiomas oficiales del E.P. de Bolivia" (Aymara y Quechua). Ambos programas contaron con la certificación de la Escuela de Gestión Pública Plurinacional.

4.5 ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN Y CAPACITACIÓN EXTERNA

4.5.1 Participación en ferias

El BCB participó en distintas ferias regionales y especializadas

...con un stand que fue visitado por más de un millón de personas.

Se expuso un área numismática, financiera, informativa, bibliográfica y se promocionaron los eventos organizados por el BCB.

El BCB participó en distintas ferias regionales y especializadas como la Feria Internacional de Cochabamba (del 29 de abril al 09 de mayo), la Feria Internacional del Libro en La Paz (del 18 al 29 de agosto), la EXPOCRUZ en la ciudad de Santa Cruz de la Sierra (del 16 al 27 de septiembre), la FEXPO Sucre 2010 (del 08 al 17 de octubre), la Feria del Día Mundial de la Estadística (20 de octubre) y las Ferias del Crédito en Santa Cruz (del 14 al 16 de octubre) y la ciudad de El Alto (del 19 al 21 de noviembre). Cabe destacar que estos dos últimos eventos fueron co-organizados entre el BCB y las entidades que asocian a los bancos privados del país y a las entidades financieras especializadas en microfinanzas. Se estima que los stands del BCB fueron visitados por más de un millón de personas.

Para estas participaciones, el BCB preparó un stand moderno donde se expuso el medallero digital y las monedas conmemorativas en el área numismática, se exhibió la calculadora de crédito a través de una pantalla táctil en el área financiera, se distribuyeron las publicaciones periódicas y extraordinarias generadas en el área bibliográfica, se proporcionó la información requerida por los visitantes con el apoyo de material educativo y se promocionó la realización de los eventos académicos organizados por el BCB.



4.5.2 Campañas educativas e informativas

El BCB lanzó campañas educativas e informativas a través de los medios de comunicación a objeto de promover el cuidado de los billetes en circulación (spots "Valoremos" y "Gasolinera"), el fraccionamiento de billetes (spots "Dulce Cambio" y "Taxi"), y difundir las medidas de seguridad de los billetes (spots "Lupito y Lupita" y "Restaurant"). Asimismo, se emitieron spots en castellano, quechua y aymara, acerca del reemplazo paulatino de la leyenda "República de Bolivia" por "Estado Plurinacional de Bolivia" en las nuevas emisiones de monedas en circulación nacional.

4.5.3 Capacitación a actores económicos y de la sociedad civil

4.5.3.1 Taller de actualización periodística

En julio de 2010 el BCB realizó el Taller de Actualización Periodística en temas económicos, dirigido a periodistas de departamentos de La Paz, Santa Cruz, Cochabamba, Tarija y Sucre, con el propósito de proporcionar herramientas que les permitan una adecuada comprensión de los términos económicos frecuentes, el apropiado manejo de la información de carácter económico y una mayor comprensión de las políticas del Ente Emisor.

4.5.3.2 Seminario taller gestión de la deuda pública

En la última semana de octubre se realizó el III Seminario Taller Gestión de la Deuda Pública, donde participaron 63 servidores públicos de 39 entidades públicas de todo el país (gobernaciones, alcaldías y universidades). El encuentro abordó tópicos sobre la buena gestión de la deuda pública y demostró las herramientas en línea que ofrece el subsitio web de la deuda externa para los responsables de las oficinas de crédito público.

4.5.3.3 Capacitación a las Fuerzas Armadas

El BCB capacitó a más de 500 miembros de las FF.AA sobre las medidas de seguridad del boliviano, que a su vez retransmitieron a 5.050 organizaciones sociales y 362 unidades educativas en todo el país.

En virtud del segundo convenio firmado entre las Fuerzas Armadas (FF.AA.) y el BCB, se capacitó a más de 500 miembros de las FF.AA en 9 ciudades capitales y 7 ciudades intermedias en el marco de la Campaña Educativa sobre las medidas de seguridad de los billetes, su canje, fraccionamiento y cuidado. Éstos a su vez retransmitieron estos conceptos a los representantes de 5.050 organizaciones sociales y a 362 unidades educativas aledañas a las unidades militares, por lo que se estima que más de 270.000 personas habrían participado directa e indirectamente de esta campaña.

4.5.3.4 Seminario "Operaciones a través del SUCRE'

A fines de noviembre se realizó el seminario "Operaciones a través del SUCRE", a objeto de presentar y promover este sistema. Se contó con la asistencia de representantes de las Cámaras de Industria y Comercio, sistema financiero y empresas exportadoras.



4.5.3.5 Seminarios y talleres sobre el sistema de pagos

El BCB realizó seminarios y talleres sobre el sistema de pagos con el fin de explicar y dar a conocer las ventajas de utilizar el SIPAV. Estos eventos se destinaron tanto a funcionarios de las entidades del sistema bancario nacional como al público en general de las ciudades de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz.

4.5.3.6 Taller de Sostenibilidad de Deuda

En febrero se llevó a cabo el II Taller de Sostenibilidad de Deuda organizado de manera soberana por el BCB en coordinación con el MEFP y el MPD con el propósito de evaluar la sostenibilidad del financiamiento del Plan de Gobierno 2010-2015. Alrededor de 25 servidores públicos participaron de este taller que duró aproximadamente dos semanas.

Parte 5 PUBLICACIONES DEL BCB

5.1 PUBLICACIÓN ANUAL Y **ESPECIALIZADAS**

5.1.1 Memoria anual 2009

El BCB presentó la Memoria Anual correspondiente a la gestión 2009 ante el Órgano Legislativo antes del plazo establecido en la normativa vigente. Se imprimieron 800 ejemplares que se distribuyeron a las autoridades del sector público, instituciones del sector privado, bibliotecas y público en general. Asimismo, se puso a disposición esta publicación en su formato electrónico en la página web habiendo sido descargado en más de 8.000 oportunidades.

5.1.2 Publicaciones especializadas

Se elaboraron y publicaron informes y reportes especializados que fueron presentados en todo el país.

Durante 2010, se elaboraron y publicaron informes y reportes especializados de acuerdo al cronograma de publicaciones previsto a inicios de la gestión, aspectos que refuerzan la política de la transparencia institucional. Destacan las publicaciones semestrales como el Informe de Política Monetaria (enero y julio) y el Informe de Estabilidad Financiera (enero y septiembre). Ambos fueron presentados en las ciudades capitales del país por las autoridades y servidores que recogieron las impresiones y sugerencias de la audiencia. Esta actividad fortaleció la presencia institucional del BCB en los departamentos.



Entre otros reportes especializados, se pueden mencionar: i) Reporte de Balanza de Pagos y Posición de Inversión Internacional que tiene una periodicidad trimestral; ii) Reporte de saldos y flujos del capital privado extranjero en Bolivia 2008-2009 e iii) Informe de Administración de las Reservas Internacionales.

5.2 PUBLICACIONES ESTADÍSTICAS

5.2.1 Boletín mensual y estadístico

En la gestión 2010 se publicaron 12 números (del 180 al 191) del Boletín Mensual, dando continuidad a las series estadísticas de los sectores monetario, externo, crediticio y fiscal. Asimismo, se publicaron cuatro números (del 344 al 347) del Boletín Estadístico que tiene una frecuencia trimestral e incluye series más detalladas de un mayor número de variables económicas y financieras.

5.2.2 Boletín del sector externo

Los números 42 y 43 del Boletín del Sector Externo fueron publicados en mayo y octubre e incluyeron estadísticas detalladas de la balanza de pagos, posición de inversión internacional y otras variables relevantes para el investigador del área internacional.

Además de las publicaciones estadísticas en forma impresa, el BCB mantuvo actualizado en su página web estadísticas semanales con información diaria, de la cual es fuente oficial de divulgación y presentó un conjunto de cuadros actualizados de las cotizaciones y tipos de cambio, y tasas de interés, entre los más importantes.

5.3 REVISTA DE ANÁLISIS

Busca difundir la investigación.

La *Revista de Análisis* es una publicación del BCB que busca difundir la investigación realizada en la institución como la de profesionales externos, de acuerdo con los criterios establecidos por el Consejo Editorial del BCB.

Se publicaron dos volúmenes que contienen 9 artículos.

En 2010 se publicaron y presentaron los volúmenes N° 11 y N° 12 que contienen 9 artículos sobre tópicos de política cambiaria, inflación, política monetaria y sus canales de transmisión, gestión de reservas y sistema bancario. Además, se emitieron dos convocatorias públicas para la presentación de documentos de trabajo para la próxima edición.

Además de los documentos de investigación que genera el BCB que se publican en la *Revista de Análisis*, debe destacarse la elaboración de más de 20 documentos de trabajo en las distintas gerencias, mismas que se difundieron a través del sitio web, se presentaron en los eventos nacionales e internacionales o son de uso interno.

5.4 PUBLICACIONES EDUCATIVAS

Con el fin de establecer canales directos de comunicación con la sociedad boliviana, el BCB realizó la publicación de dos cartillas informativas denominadas: i) Sistema de Pagos y ii) ¿Qué es la inflación y cómo controlarla?

Parte 6 NOTAS DE PRENSA Y COMUNICADOS

El BCB a través de los medios escritos y su página web, publicó notas y comunicados de prensa y comunicados sobre los hechos de mayor relevancia relacionados con las políticas adoptadas por el Ente Emisor. A continuación se destacan los más importantes:

CUADRO 3.13: NOTAS DE PRENSA DIFUNDIDAS EN 2010

Fecha	Tema	Resumen
21 de enero	COMUNICA PUBLICACIÓN DEL INFORME DE POLÍTICA MONETARIA	En un entorno de crisis, se destacaron los resultados macroeconómicos que se debieron a las adecuadas políticas implementadas (política monetaria expansiva) y a las mejores condiciones de la economía boliviana para enfrentar la misma.
		También se resaltó que en el segundo semestre de 2009 la inflación continuó disminuyendo, con lo que a diciembre cerró con una cifra menor a la proyectada.
26 de febrero	COMUNICA PUBLICACIÓN DEL INFORME DE ESTABILIDAD FINANCIERA	En un entorno internacional de desconfianza y favorable a nivel interno, se destacó: el mayor aumento de los depósitos del público con respecto a la cartera de créditos que ha generado un importante nivel de liquidez en las entidades financieras; la profundización de la bolivianización; la disminución de las tasas de interés; el funcionamiento seguro y eficiente del sistema de pagos y; el compromiso para mantener la estabilidad financiera.
16 de junio	DESMIENTE RUMORES SOBRE UNA POSIBLE QUIEBRA DEL BANCO DE CREDITO	Frente a los rumores que atentan a la estabilidad financiera del país y dañan a la población boliviana, el Banco Central de Bolivia rechazó categóricamente los rumores sobre la quiebra del Banco de Crédito. Asimismo, presentó las acciones que realiza junto con la ASFI para contar con el seguimiento diario de la liquidez del sistema y de cada banco en particular. Finalmente, señaló que el BCB dispone de los mecanismos para atender oportunamente los requerimientos de material monetario a nivel nacional.
26 de julio	COMUNICA PUBLICACIÓN DEL INFORME DE POLÍTICA MONETARIA	En una coyuntura de incertidumbre a nivel internacional, y de estabilidad en la economía boliviana, se destacó el cambio en la orientación de la política monetaria a fin moderar gradualmente la liquidez y tender hacia tasas de interés más neutrales. La política cambiaria continuará en la senda de estabilidad que coadyuve al proceso de bolivianización. La inflación registrada al primer semestre de 2010 fue de 1,3%, como resultado de las políticas del BCB, Órgano Ejecutivo, moderadas presiones de la inflación importada, el normal abastecimiento de artículos agropecuarios y bajas expectativas inflacionarias.
17 de septiembre	DESTACA GRADO DE BOLIVIANIZACIÓN FINANCIERA	Se destacó el nivel (superior al 50%) y tendencia de la bolivianización financiera, tanto en la cartera de créditos como en los depósitos de privados. Asimismo, se indicó que el incremento de la bolivianización implica una mayor soberanía monetaria, reduce la vulnerabilidad del sistema financiero y otorga mayor efectividad a las políticas monetaria y cambiaria.
11 de octubre	INFORMA EL PRIMER DESEMBOLSO A YPFB	Se anunció el primer desembolso efectuado a YPFB en fecha 7 de octubre de 2010, por un monto de Bs34.925.800, de acuerdo a Contrato de Crédito BCB-YPFB (SANO 202/209-SANO 236/2010).
27 de noviembre	ACLARACIÓN SOBRE LA APRECIACIÓN DEL BOLIVIANO	Se aclaró que el Presidente del BCB no emitió declaración sobre la devaluación del dólar en el orden del 20%. El error atribuido a un medio de prensa fue corregido y se hizo explicó que la valoración la MN en 0.14% no afecta la estabilidad económica y es una medida de protección para la economía.

CUADRO 3.14: COMUNICADOS DE PRENSA DIFUNDIDOS EN 2010

Fecha	Tema	Resumen
10 de enero	INVITACIÓN DEL BCB A LA RENDICION PÚBLICA DE CUENTAS	En cumplimiento a lo establecido por la CPE sobre la obligación de rendir cuentas públicas a la sociedad civil, se invitó a presenciar la misma sobre los resultados de la Gestión Integral de Riesgos del BCB, el día 15 de enero a horas 10:30 en el Auditorio de la Institución.
25 de enero	ESTABILIDAD MONETARIA, CAMBIARIA Y FINANCIERA LA CONTRIBUCIÓN DEL BCB ENTRE 2006 Y 2009	Se destacaron los logros más importantes del BCB durante los últimos cuatro años en materias de estabilidad de precios, apoyo a la actividad económica, administración cambiaria, soberanía monetaria, coordinación de políticas, posición externa, administración monetaria y del sistema de pagos, publicaciones y promoción del conocimiento económico y transparencia institucional.
2 de junio	EL BCB Y LA TRANSFERENCIA DE UTILIDADES AL TGN	Se realizaron puntualizaciones sobre: el rendimiento de las reservas internacionales que el BCB administra y el monto de las utilidades disponibles; el monto transferido al TGN que alcanzó a Bs149.958.599,7; la norma que aprueba transferencia (RD N° 042/2010) y el destino de dicha transferencia para la amortización de deuda pública.
25 de octubre	PUBLICACIONES Y COMENTARIOS DE PRENSA SOBRE LA INFLACIÓN	Ante la difusión de cifras erróneas e interpretaciones incorrectas sobre la inflación que alienta las expectativas se aclaró que la cifra observada a septiembre de 2010 se encontraba dentro del rango proyectado. Asimismo, se expuso el carácter transitorio del incremento de precios de algunos productos alimenticios.
23 de noviembre	EL BANCO CENTRAL DE BOLIVIA Y LA POLÍTICA CAMBIARIA	Se informó que el tipo de cambio de venta del Bolsín pasó de Bs7,07 a Bs7,06 por dólar estadounidense, manteniéndose el diferencial de 10 centavos con respecto al tipo de cambio de compra. Esta decisión obedeció a la necesidad de combatir las presiones inflacionarias de origen externo y preservar el poder adquisitivo de la MN.
29 de diciembre	BANCO CENTRAL DE BOLIVIA RECHAZA RUMORES INFUNDADOS	Se rechazaron los rumores difundidos sobre la apreciación brusca de la MN, corralitos financieros, congelamientos de depósitos u otros, los cuales al ser absolutamente falsos e irresponsables, están destinados a desestabilizar el sistema financiero y generar confusión y preocupación en la población. Además se resaltó la fortaleza del sistema financiero y el alto nivel de las reservas internacionales.

Parte 7 ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN

7.1 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

La estructura orgánica del BCB ha sido modificada considerando la adecuación plena a la CPE, la optimización de los procesos y servicios que presta a la sociedad y la presencia institucional en todo el país.

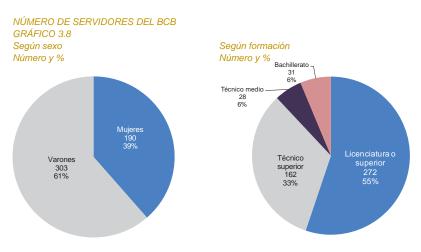
La estructura orgánica del BCB ha sido modificada considerando la adecuación plena a la CPE, la optimización de los procesos y servicios que presta a la sociedad y la presencia institucional en todo el país. Debe destacarse la creación de la Subgerencia de Comunicación y Relacionamiento Institucional y el Departamento de Relacionamiento Institucional y Transparencia dependiente de Presidencia; del Departamento de Seguridad Integral dependiente de Gerencia General; la Subgerencia de Gestión Documental y Biblioteca y el Departamento de Gestión Documental y de Infraestructura dependientes de la Gerencia de Administración. Asimismo, la Gerencia de Sistemas fue reorganizada internamente habiendo cambiado de denominación cuatro Departamentos. Paralelamente, la presencia del BCB en el país ha sido fortalecida con la incorporación de personal en las oficinas ubicadas en los Departamentos de Oruro, Santa Cruz y Cochabamba.

7.2 ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

La administración de los recursos humanos se realiza en el marco de la CPE, normativa nacional e interna vigente, destacando el Reglamento del Sistema de Administración de Personal del BCB, Reglamento Interno de Personal y la escala salarial aprobados por el Directorio, que en 2010 fueron modificados.

El número de servidores alcanzó a 493 personas

El número de servidores en el BCB a fines de 2010 alcanzó un total de 493 personas, de las cuales el 61% es personal masculino; el 55% cuenta con una formación académica igual o superior a la licenciatura (Gráfico 3.8); 90% obtuvo una evaluación de desempeño buena o excelente; el 56% tiene una antigüedad superior a los 10 años; lo cual refleja la calidad de sus recursos humanos y el respeto a la carrera administrativa.



FUENTE: Banco Central de Bolivia

La dinámica en el personal se genera a través de la asignación de nuevos ítems (24), la recategorización (20), que junto a la promoción o desvinculación demandan procesos de reclutamiento y selección (109), los cuales fueron atendidos oportunamente.

7.3 INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA

Se han encarado diversos trabajos de reparación, mantenimiento, remodelación y proyección de la infraestructura con que cuenta el BCB. La creación del Departamento de Infraestructura ha permitido encarar diversos trabajos de reparación, mantenimiento, remodelación y proyección de la infraestructura con que cuenta el BCB. Se destaca el proceso para reforzar estructuralmente el edificio principal, la remodelación de los pisos 17 y 18 bajo la modalidad de estaciones de trabajo que optimiza la distribución del espacio y la interrelación entre el personal, el mejoramiento de la sede social y deportiva, el diseño e instalación de stands institucionales y el mantenimiento a las oficinas en el interior del país.

Adicionalmente, debe destacarse la mejora y adecuación del "Auditorio" y el "Salón Daniel Sanchez Bustamante" que acogieron eventos propios y aquellos solicitados por las entidades públicas y organizaciones sociales.

Se implementó exitosamente la nueva red de datos con estándares y tecnología moderna. De acuerdo al plan estratégico de tecnologías de información, se implementó exitosamente la nueva red de datos con estándares y tecnología moderna, que permitirá atender la demanda de servicios de comunicación (telefonía y videoconferencias) de las actividades del BCB; la estandarización ofimática, mediante la adquisición de licencias de software que mejoran la productividad laboral. Asimismo, con relación a las soluciones informáticas, se dio continuidad a la implementación de una arquitectura de integración orientada a servicios y se puso en producción nuevas aplicaciones informáticas (5) con los que se opera e informa diariamente.

Parte 8 OTRAS ACTIVIDADES

8.1 GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO

Se ha mejorado el sistema de gestión documental destinado al control de la producción, flujo y archivo de trámites. El BCB ha mejorado el sistema de gestión documental destinado al control de la producción, flujo y archivo de trámites que apunta a ser una herramienta fundamental en cuanto a acceso a la información, derecho de petición y transparencia en la gestión pública. Además, se han implementado dos sistemas para la administración de archivos que coadyuven en la descripción archivística y en el acceso y ubicación física de la documentación.

8.2 ACTIVIDADES DE LA BIBLIOTECA "CASTO ROJAS"

La Biblioteca "Casto Rojas" contribuye a la investigación tanto del personal de la institución como del público en general...

...y acogió un promedio mensual de 2.166 visitantes.

La Biblioteca "Casto Rojas" es un espacio de consulta de recursos bibliográficos, hemerográficos y electrónicos con el que cuenta el BCB y contribuye a la investigación tanto del personal de la institución como del público en general. Las suscripciones a revistas nacionales e internacionales (40, en formato electrónico e impreso) como los accesos a 14 bases de datos y 23 periódicos (generales y especializados) fueron consultados por un promedio mensual de 2.166 visitantes.

Asimismo, el espacio de la Biblioteca albergó distintas exposiciones bibliográficas, actividades culturales y organizó un ciclo de conferencias sobre temas que atingen al BCB, dirigidas al público en general. Finalmente, deben destacarse las actividades de intercambio y recepción de donaciones bibliográficas como la efectuada por la familia Pereira Fiorilo (2.277 unidades) en el mes de mayo.

8.3 SOPORTE FINANCIERO A LA FUNDACIÓN CULTURAL DEL BCB

El BCB continúa apoyando las actividades que desarrolla la Fundación Cultural del BCB (FC-BCB), institución que mantiene, protege y difunde los bienes y valores patrimoniales de los centros culturales que se encuentran bajo su cargo. En cumplimiento a la Ley N° 1670 en sus Artículos 81° y 82°, el BCB incorporó en su presupuesto anual de 2010 el soporte financiero por Bs23 MM.

Estos recursos fueron destinados al financiamiento de acciones que permitieron ampliar, modernizar y equipar la infraestructura cultural, promover la cultura y mejorar la calidad de su gestión administrativa, museológica, archivística y bibliotecológica que incide en los servicios que presta. Destaca en la capital del Estado, la adquisición de un bien inmueble que permitirá ampliar las instalaciones de la Casa de la Libertad.

8.4 ACUÑACIÓN DE MONEDAS CONMEMORATIVAS

Con motivo de celebrar la promulgación de la Constitución Política del E.P. de Bolivia y del Bicentenario del grito libertario del Departamento de Cochabamba, se acuñaron monedas conmemorativas, las cuales fueron entregadas a las autoridades nacionales y departamentales en agosto y septiembre, respectivamente.