CAPÍTULO 3

GESTIÓN INSTITUCIONAL Y ACTIVIDADES DEL BCB

1. COMITÉS Y RELACIONAMIENTO DEL BCB

El Banco Central de Bolivia (BCB), en cumplimiento de su función institucional, llevó a cabo una evaluación exhaustiva de sus políticas y estrategias, con el fin de establecer lineamientos, regulaciones y directrices que contribuyan a garantizar la estabilidad económica y financiera del país. Para ello, se conformaron comités presididos por la Presidencia del Banco, en los cuales se discutieron y analizaron diversas opciones y alternativas, tomando en cuenta el contexto económico y financiero nacional e internacional.

Además, el Ente Emisor, a través de sus autoridades, ejecutivos y funcionarios, se involucró activamente en instancias interinstitucionales de relevancia para el país, con el objetivo de promover la estabilidad económica y financiera en el contexto nacional e internacional. Asimismo, se establecieron alianzas estratégicas con organismos internacionales y se participó en eventos académicos con el fin de intercambiar experiencias y conocimientos en temas económicos y financieros.

En este sentido, se logró mantener relaciones institucionales sólidas tanto a nivel nacional como internacional, lo que permitió una mejor coordinación y colaboración en la implementación de políticas económicas y financieras. Todo ello, en un contexto de recuperación económica, en el que se buscó promover el crecimiento sostenible y equitativo de la economía boliviana.

1.1. COMITÉS DEL BCB

En 2022, se llevaron a cabo 198 reuniones de los comités del BCB dependientes de Presidencia, Gerencia General y otros. En los comités de Presidencia, se evaluaron los lineamientos, regulaciones y directrices de las políticas del BCB, así como la coyuntura económica interna e internacional (Cuadro 3.1).

CUADRO 3.1: *COMITÉS DE PRESIDENCIA*

Comité	Funciones y atribuciones	N° de reuniones	Principales acciones
Comité de Política Monetaria y Cambiaria (COPOMYC)	Este comité tiene por finalidad recomendar la adopción de decisiones en materia monetaria y cambiaria, proponer al presidente medidas de coordinación de políticas cuyo manejo es responsabilidad del BCB y proponer medidas de coordinación con la política fiscal y las políticas macroeconómicas del gobierno. El comité tiene las siguientes atribuciones y funciones: - Proponer al Directorio medidas conducentes al cumplimiento del programa monetario y modificaciones a la política cambiaria. - Determinar la oferta diaria en el Bolsín. - Determinar las características para la venta de dólares.	23 reuniones	Seguimiento y evaluación del programa monetario 2022. Presentación regular sobre el seguimiento a la política monetaria. Presentación regular sobre el seguimiento a la política cambiaria. Presentación de seguimiento al comportamiento de la inflación. Presentación de las ideas fuerza para los Informes de Política Monetaria (IPM). Presentación del balance de riesgos y de la proyección de inflación para el IPM. Presentación sobre un análisis de la evolución de la Pandemia de Covid-19. Presentación de un análisis de los incrementos de la tasa de política de la Reserva Federal de EE.UU. Presentación del análisis de descomposición histórica empleando el Modelo DSGE del BCB. Presentación sobre un análisis de la metodología desarrollada para realizar el cálculo del Índice de Precios de Vivienda. Presentaciones sobre el análisis del sector real y empleo. Presentaciones sobre análisis de modificaciones al Reglamento de Encaje Legal. Presentación sobre un análisis de la posición de cambios de las EIF. Presentación de un análisis del mercado cambiario.

Comité de Operaciones de Mercado Abierto (COMA)	Tiene por finalidad analizar y evaluar el comportamiento de las operaciones de mercado abierto y recomendar las acciones necesarias para su desarrollo y control. Entre las atribuciones del comité se encuentran: - Aplicar los lineamientos trimestrales concernientes a las OMA, definidos por el Directorio del BCB, así como las recomendaciones del CPMC. - Definir la forma de emisión, las tasas o precios de corte, cantidades ofertadas, plazos, monedas, montos mínimos y máximos y otras características de los valores para las operaciones autorizadas por el Directorio. - Convocar públicamente a la sesión de subasta de valores por lo menos con un día de anticipación. - Declarar total o parcialmente desierta la subasta, cuando no se presenten posturas o cuando las posturas presentadas hayan sido rechazadas por las causales definidas en la normativa de OMA del BCB. - Velar por el cumplimiento del Reglamento de Operaciones de Mercado Abierto para fines de regulación monetaria con valores emitidos por el BCB o por el TGN, resolver situaciones no contempladas en el mismo y proponer enmiendas al Directorio. - Recomendar al Directorio las acciones necesarias para el desarrollo y control de las OMA. - Determinar los criterios de elegibilidad para la contratación de agentes colocadores u otros servicios requeridos para la ejecución de las OMA.	45 reuniones ordinarias realizadas semanalmente	Seguimiento a los lineamientos de OMA determinados por el Directorio del BCB. Aprobación de las adjudicaciones de las subastas semanales de valores de OMA. Aprobación de la oferta semanal de valores y de las condiciones de OMA, reporto en subasta y Mesa de Dinero y de otros instrumentos de regulación monetaria. Incremento y diversificacion en la oferta de valores públicos emitidos por el BCB en conformidad al proceso de normalización de la política monetaria. Aprobación de las características del bono BCB Navideño 2022-2023, con el objetivo de recoger liquidez estacional y contribuir a la democratización del ahorro. Aprobación de la actualización y compatibilización de normas operativas para operaciones con el FRAL, FPA y FPAH.
Comité de Análisis del Sistema de Intermediación Financiera (COASIF)	El comité tiene por finalidad: - Analizar el desempeño del sistema financiero nacional, del sistema de pagos y evalua los mecanismos de liquidez inmediata otorgados por el (BCB). - Recomienda políticas, normas y medidas para el desarrollo de un sistema financiero estable y del sistema de pagos nacional. - Analiza los informes de estabilidad financiera y vigilancia del sistema de pagos para su presentación a Directorio. - Analiza el comportamiento del sistema financiero y del sistema de pagos nacional y los riesgos para la estabilidad financiera. - Evalua semestralmente los mecanismos de liquidez inmediata otorgados por el BCB.	14 reuniones	Análisis y propuestas de medidas para la preservación de la estabilidad financiera y adecuado funcionamiento del sistema de pagos. Seguimiento a la evolución de las principales variables, indicadores, y riesgos del sistema financiero y del sistema de pagos. Seguimiento a la situación del Sistema Financiero en su conjunto, subsistemas y entidades que lo componen. Presentación de pruebas de tensión. Análisis y seguimiento de los mecanismos de liquidez otorgados por el BCB a las entidades financiero. Presentaciones de los informes de Estabilidad Financiera y Vigilancia del Sistema de pagos.
Comité de Reservas Internacionales (CRI)	El Comité tiene por finalidad: - Analizar el comportamiento de las Reservas Internacionales del BCB. - Aprobar los lineamientos periódicos de inversión de las Reservas Internacionales, en el marco de las normas, estrategias y políticas definidas por el Directorio. Fijar las pautas generales de administración en el marco antes referido. - Tomar conocimiento y controlar que las inversiones realizadas por el BCB y por los Administradores Delegados se efectuaron en el marco de las disposiciones y normas vigentes. - Recomendar políticas al Directorio para optimizar la administración e inversión de las reservas internacionales.	12 reuniones oridinarias	Evaluación del nivel de las Reservas Internacionales, su inversión y riesgos. Aprobación de los lineamientos de inversión trimestrales. Recomendaciones a Directorio para incrementar la liquidez en las inversiones de las RIN. Recomendaciones a Directorio para asegurar una alta calidad y liquidez en las inversiones de las RIN.
Comité de Análisis de Riesgo Sistémico	El comité tiene por finalidad: - Evaluar la situación económica, política y social del país para establecer los posibles riesgos de corridas bancarias. - Definir mecanismos de provisión de moneda nacional y dólares, su cuantía y desglose por distrito, así como los montos de importación de efectivo en situaciones de contingencia. - Presentar al Directorio de forma trimestral, o cuando esta instancia lo requiera, la revisión de los niveles de disponibilidad de efectivo en bóveda.	3 reuniones realizadas	Evaluación de la situación económica, política y social del país con el fin de determinar el estado de alerta de riesgo de corrida bancaria. Tomar conocimiento de los indicadores de alerta temprana de origen macroeconómico y financiero.

Comité de Tecnologías y Seguridad de la Información	El comité tiene por finalidad: - Proponer el Plan Estratégico de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y Seguridad de la Información, para su aprobación por el Directorio del BCB. - Priorizar los proyectos informáticos y de seguridad de la información, para su inclusión en el POA, además de realizar seguimiento a su implementación. - Proponer el Plan Institucional de Seguridad de la Información (PISI) y sus manuales de procesos y/o procedimientos, para su aprobación por el Directorio del BCB. - Proponer y promover las acciones necesarias para prevenir incidentes de Seguridad de la información.	8 reuniones realizadas	Aprobación y seguimiento continuo de Proyectos de Desarrollo de Sistemas del BCB en el marco de cumplimiento del PISLEA y Proyectos de estandarización tecnológica. Aprobación y seguimiento de actividades administrativas para tener presencia en AppSore-iOS, Paly Store-Andorid y AppGallety-Huawei para la implementación de la Aplicación de Billetes de Bolivia. Aprobación y Seguimiento del proyecto de Bóveda de contraseñas, suscripción de la Solución de Segurity Scordcard y DLP para para la protección de información del BCB Aprobación de actividades para la actualización tecnológica del Motor de Base de Datos Core del BCB en el marco de la modernización y estandarización tecnológica.
Comité de Recuperación y Realización de Activos (CRRA)	Tiene por finalidad realizar el seguimiento a los procesos de recepción, administración y recuperación de las carteras de créditos provenientes de Entidades Financieras Liquidadas; así como supervisar la administración y disposición de bienes realizables. El comité tiene las siguientes atribuciones y funciones: - Evaluar estrategias y/o politicas para la recuperación de las carteras de créditos adminitradas. - Definir estrategias, lineamientos y políticas para la administración y disposición de bienes realizables. - Proponer al Directorio el inicio de procesos de disposición definitiva de bienes realizables.	19 reuniones ordinarias y 2 extraordinarias	Aprobación del Reglamento de Incentivos para Recuperación de Acreencias del BCB, en el marco de la Ley N° 1493 que vigenta al Art. 13 de la Ley N°1356. Aprobación del Reglamento de Recepción y Administración de Cartera de Créditos. Consideración del Plan de Trabajo y Estrategia de recuperación de cartera de créditos para la gestión 2022 en el marco de la R.D N°037/2022. Recomendacion al Presidente del BCB para otorgar en calidad de comodato tres bienes inmuebles a instituciones públicas. Aprobación del cronograma de disposición de bienes realizables. Aprobación la aplicación de la Primera Modalidad para la disposición del inmueble ubicado e la Avenida del Escultor.

FUENTE: Banco Central de Bolivia

Los comités de Gerencia General continuaron con las tareas destinadas a contar con servidores públicos con formación técnica, ética, alto compromiso y que luchen contra la corrupción, así como con la implementación de mecanismos de evaluación que incluyan el reconocimiento de los servidores públicos comprometidos con la misión del BCB (Cuadro 3.2).

CUADRO 3.2: *COMITÉS DE GERENCIA GENERAL*

Comité	Funciones y atribuciones	N° de reuniones	Temas abordados
Comité de Administración de Recursos Humanos	Órgano encargado de ejecutar políticas y tomar decisiones en temas específicos de recursos humanos, relacionados con el Sistema de Administración de Personal (SAP).	21 reuniones Realizadas	Aprobación de los Lineamientos Genéricos para el Manual de Puestos BCB. Aprobación de Transferencia de Ítems. Aprobación de permisos sin goce de remuneración. Aprueba el Programa de Clima y Cultura Organizacional para la Gestión 2022. Aprueba la actualización de la Metodología del Diagnóstico de Clima Organizacional del BCB. Aprueba la Guía Operativa de Evaluación del Desempeño. Aprueba la Remuneración de Ítems Escala Salarial. Tomó conocimiento del nuevo Reglamento del Comité de Administración de Recursos Humanos.
Comité de Capacitación	Órgano encargado de ejecutar planificar, coordinar, proponer políticas y tomar decisiones administrativas, en materia de capacitación, sobre la base de las políticas aprobadas por Directorio y los reglamentos correspondientes.	31 reuniones realizadas	Aprobación o rechazo de solicitudes de postulaciones a eventos de capacitación en el marco del Reglamento de Capacitación Productiva, lineamientos o políticas de capacitación. Aprobación excepcional de la ejecución de eventos no considerados en el Plan Anual de Capacitación. Aprobación del Informe de Resultados de la Capacitación (Impacto) de la gestión 2021. Aprobación de metodologías, lineamientos o políticas y decisiones relacionadas a la Capacitación de Recursos Humanos. Aprobación de la asignación de pasantes a las áreas del BCB.
Comité de Riesgos	Tiene el propósito de evaluar y establecer acciones para la adecuada gestión del riesgo operativo, en el marco de sus responsabilidades está el de informar al Directorio del BCB la situación de la gestión del riesgo operativo así como proponer políticas y normas sobre la gestión de riesgos operativos y continuidad operativa.	4 reuniones ordinarias	Reglamento de Gestión de riesgos Operativo Metodología de Gestión de Riesgo Operativo Cronograma de Autoevaluación de Riesgos Operativos Reglamento de Gestión de Continuidad Operativa Metodología de Gestión de Continuidad Operativa Plan de Pruebas de Continuidad Operativa Estado de las Acciones de Mitigación Autoevaluaciones de Riesgo Operativo

FUENTE: Banco Central de Bolivia

Mediante Resolución de Directorio N° 114/2022 de 6 de diciembre de 2022, se aprobó el "Reglamento Interno para la Prevención, Detección, Control y Reporte de Legitimación de Ganancias Ilícitas, Financiamiento del Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (LGI/FT y FPADM) con enfoque basado en Gestión de Riesgos" que, en su artículo 12, establece la conformación del Comité de Cumplimiento y Riesgo de LGI/FT y FPADM, cuyas principales acciones durante la gestión 2022 se enmarcaron en la prevención de actividades de Legitimación de Ganancias Ilícitas, Financiamiento del Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva en las operaciones que realiza el Banco Central de Bolivia (Cuadro 3.3).

CUADRO 3.3: *OTROS COMITÉS*

Comité	Funciones y atribuciones	N° de reuniones	Principales acciones
Comité de Cumplimiento y Riesgo de LGI/FT y FPADM	Hacer seguimiento de la implementación de la normativa en materia de prevención de LGI/FT y FPADM, las Políticas y Procedimientos de la Gestión de Riesgos de LGI/FT y FPADM, las instrucciones y recomendaciones emitidas por la UIF.	16 reuniones realizadas	Análisis y revisión del nuevo "Reglamento Interno para la Prevención, Detección, Control y Reporte de Legitimación de Ganancias Ilícitas, Financiamiento del Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (LGI/FT y FPADM) con enfoque basado en Gestión de Riesgos". Análisis y revisión de los procedimientos a ser aplicados por el Departamento de Cumplimiento y Prevención - UIF. Aprobación del Plan Anual de Trabajo en materia de prevención de LGI/FT y FPADM que incluye la elaboración del programa de capación referido al tema. Identificación de datos estadísticos de los reportes de operaciones sospechosas que fueron remitidos a la UIF. Debida Diligencia realizada a las operaciones del BCB y tratamiento de las medidas de control asumidas respecto a la política Conozca a su Cliente.

FUENTE: Banco Central de Bolivia

1.2. RELACIONAMIENTO INSTITUCIONAL

Respecto al relacionamiento con otras instituciones, se participó en diversas actividades de capacitación referidas a temas recientes en la compilación de estadísticas de balanza de pagos y posición de inversión internacional, curso de Programación Financiera, actividades desarrolladas por el FMI y el CEMLA. Estas actividades fortalecieron el conocimiento actual en temas de compilación de cuentas monetarias, externas y del sector real y se recibieron experiencias de otros bancos centrales sobre cómo capturar información relevante para las cuentas monetarias, balanza de pagos de fuentes no convencionales, así como la construcción de indicadores de cobertura y optimalidad para las reservas internacionales.

En esta línea, se atendieron también a Reuniones Presenciales de expertos para compartir experiencias en la compilación de estadísticas del Sector Externo. Se llevó a cabo un Taller Internacional en Lima sobre "Medición y análisis del comercio internacional desde una perspectiva de género", organizado por la CAN, los días 15 y 16 de agosto de 2022. Adicionalmente, se asistió a la VIII Reunión presencial de funcionarios gubernamentales especializados en estadísticas de comercio internacional de servicios de ALADI, los días 19 y 20 de octubre, en Montevideo - Uruguay.

En marzo se asistió, virtualmente, al Seminario sobre Remesas y Migración CEMLA, que tuvo el objeto compartir experiencias sobre el comportamiento de las remesas en el periodo previo, durante y post pandemia con el fin de mejorar y aplicar metodologías estadísticas y experiencias que permitan mejorar la captura de información.

En el mes de agosto se asistió virtualmente al "Seminario sobre Comercio Internacional de Bienes y Servicios" organizado por el CEMLA, en el que presentaron aspectos conceptuales y de medición del comercio internacional de bienes y servicios y se compartieron ideas y experiencias entre los participantes sobre la medición de tales transacciones internacionales.

En octubre, El Banco de España y el BCB firmaron un acuerdo de cooperación internacional. El objetivo de este acuerdo es reforzar la colaboración entre ambas instituciones en los distintos ámbitos de actuación de la banca central que puedan resultar mutuamente beneficiosos, así como proporcionar un marco estable para el diseño y ejecución de proyectos e iniciativas de interés común.

En noviembre se participó del curso sobre "Tópicos Avanzados en Ajuste Estacional", dirigido por el CEMLA en colaboración con el Deutsche Bundesbank del Banco Central Europeo. Los temas impartidos estuvieron relacionados con la selección adecuada de filtros a través del software JDemetra+, la identificación de efectos calendario y valores atípicos, además del ajuste estacional de series temporales compuestas.

Entre septiembre y diciembre de 2022 se participó en el programa de formación “Implementación de Sistemas de Gestión de Calidad (SGC) NB/ISO 9001:2015” dirigido por IBNORCA. Los principales temas tratados fueron interpretación de los requisitos para el SGC, Planificación para la implementación del SGC y Evaluación del desempeño del SGC.

En las Reuniones de coordinación del Grupo de Monitoreo Macroeconómico del Mercosur (GMM), realizadas en marzo de manera presencial y virtual en fechas 23 de junio y el 29 y 30 de noviembre, respectivamente, se discutieron temas relacionados con la Sostenibilidad de las Finanzas Públicas y riesgos fiscales post-pandemia y se avanzó en cuanto a la modernización del GMM. Los asistentes compartieron experiencias sobre el fuerte impacto en los precios de materias primas y la subida de la tasa de interés de la FED. Se elaboró la presentación de Coyuntura para la Reunión de Ministros de Economía y Presidentes de Bancos Centrales y se remitió información estadística referente al estudio “Sostenibilidad de las finanzas públicas post pandemia, riesgos fiscales y contingentes en el MERCOSUR” de fecha 20 de julio de 2022, a la cual asistió la máxima autoridad del BCB. Se destaca el avance relacionado con la publicación de indicadores relevantes por país.

A solicitud de la Unidad de Investigaciones Financieras - UIF, en cumplimiento al desarrollo de la Evaluación Nacional de Riesgos, del 19 al 22 de septiembre se participó del taller de validación de amenazas, vulnerabilidades y posibles mitigantes de los riesgos en materia de Legitimación de Ganancias Ilícitas y Financiamiento del Terrorismo, y del 15 al 18 de noviembre se participó y colaboró técnicamente en el “Taller de Evaluación Nacional de Riesgos”.

En coordinación con las áreas generadoras de estadísticas del BCB, en el mes de diciembre, se participó del primer relevamiento de operaciones estadísticas, convocado por el INE, para lo cual se procedió al llenado de formularios electrónicos para cada una de las operaciones estadísticas que realiza el BCB, en el marco, de la Ley del Sistema de Estadísticas Oficiales del Estado Plurinacional de Bolivia.

Por último, se participó de dos reuniones con la misión del Artículo IV del FMI en abril y noviembre; y preparación de información de variables del sector externo (Balanza de pagos, comercio exterior, inversión extranjera directa, indicadores y deuda externa); del sector monetario (programa monetario, instrumentos de política monetaria, tasas de encaje legal, créditos del BCB al sector público, tasas activas y pasivas del sistema financiero, cartera de créditos al sector privado).

2. GESTIÓN Y OPERACIONES

En el transcurso de la gestión 2022 el sistema de pagos nacional funcionó de manera segura y fluida, en un entorno normativo completo e integral que ha propiciado la interconexión e interoperabilidad plena. Las medidas de política económica del actual gobierno orientadas a la consolidación de la recuperación económica se reflejaron en el desempeño positivo del monto y cantidad de operaciones procesadas a través del sistema de pagos nacional.

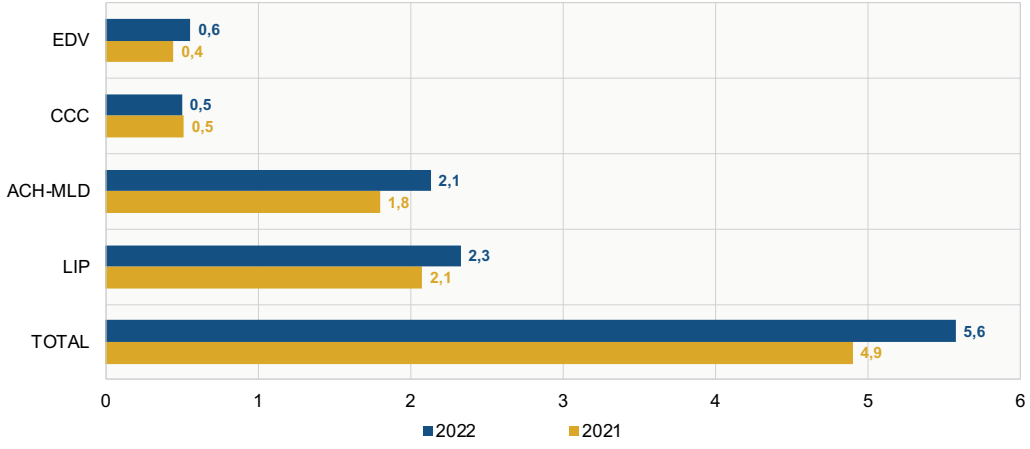
2.1. EL SISTEMA DE PAGOS

El Banco Central de Bolivia provee y administra la infraestructura de pagos más importante del país, el Sistema de Liquidación Integrada de Pagos (LIP), el diseño operativo de este sistema permite garantizar la autonomía operativa de sus participantes y cuenta con mecanismos que permiten garantizar la liquidación oportuna de las operaciones lo cual viabilizó el normal procesamiento de las transacciones consideradas urgentes y prioritarias para la economía. En lo que respecta al sistema de pagos minorista se destaca su desempeño favorable, la adopción de innovaciones tecnológicas, el fortalecimiento de la infraestructura y las tareas emprendidas por el BCB en el ámbito del desarrollo de proyectos y regulación que han logrado extender la provisión de servicios e instrumentos de pago a zonas geográficas alejadas promoviendo una mayor inclusión financiera. En efecto, como resultado de estas acciones se observa un incremento en el uso de IEP, como las transferencias electrónicas y tarjetas.

2.1.1. OPERACIONES DEL SISTEMA DE PAGOS

Mediante el sistema de pagos nacional se procesó un importe total de Bs1.593.353 millones equivalentes a 5,6 veces el PIB. Como en gestiones anteriores, el LIP continuó siendo la principal Infraestructura del Mercado Financiero (IMF) al procesar un equivalente a 2,3 veces el PIB seguido de la Cámara de Compensación y Liquidación de Órdenes Electrónicas de Transferencia de Fondos (OETF) y el Módulo de Liquidación Diferida (MLD) que se posicionaron en segundo lugar movilizando 2,1 veces el PIB reflejando el uso masivo de este instrumento (Gráfico 3.1).

GRÁFICO 3.1: *VALOR PROCESADO POR LAS IMF COMO PORCENTAJE DEL PIB[1]*



FUENTE: Banco Central de Bolivia
NOTA: EDV: Entidad de Depósito de Valores
CCC: Cámara de Compensación de Cheques
ACH-MLD: Cámaras de Compensación y Liquidación de órdenes electrónicas incluyen MLD
LIP: Sistema de Liquidación Integrada de Pagos
1/ El PIB de la gestión 2022 corresponde a un estimado basado en la última información disponible

2.1.1.1. OPERACIONES DE ALTO VALOR

El LIP, administrado por el BCB, mostró un incremento en el valor y volumen procesado durante 2022, en línea con la reactivación de la actividad económica y financiera, en un entorno de seguridad y eficiencia para el procesamiento de las operaciones. (Cuadro 3.4).

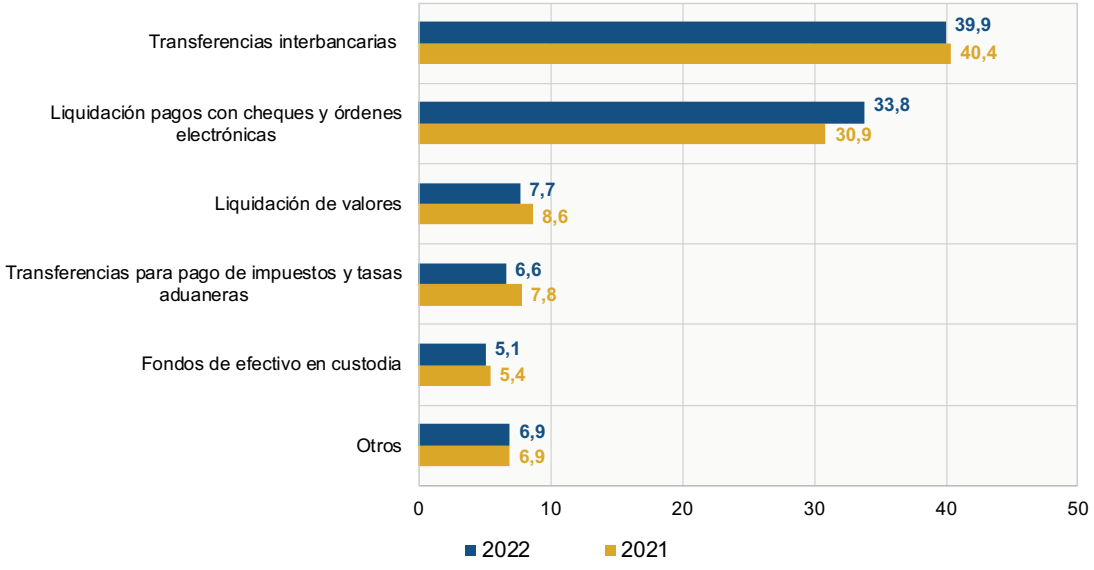
CUADRO 3.4: *OPERACIONES DEL LIP*
(En millones de bolivianos, número de operaciones y porcentaje)

	2021	2022	Variación Absoluta	Variación Relativa
Valor	579.968	663.464	83.496	14,4
Número de operaciones	175.385	181.378	5.993	3,4
Promedio por transacción	3,3	3,7	0,4	10,6

FUENTE: Banco Central de Bolivia

Acorde con la naturaleza de las operaciones procesadas en el LIP, las transferencias interbancarias, la liquidación de OETF, liquidación de valores y cheques concentraron el 81% del total procesado, reflejando la importancia de esta infraestructura para el normal flujo de recursos en el sistema financiero (Gráfico 3.2).

GRÁFICO 3.2: *PARTICIPACIÓN EN EL LIP POR TIPO DE OPERACIÓN 2021-2022*
(En porcentaje)



FUENTE: Banco Central de Bolivia
NOTA: Otros: venta directa de valores, transferencias bancarias a cuentas propias, transferencia de fondos a la CUT, liquidación pagos tarjetas electrónicas, otorgación y cancelación de créditos de liquidez.

2.1.2. OPERACIONES DE BAJO VALOR

El BCB impulsó el uso de IEP que continuó en ascenso produciendo un sistema de pagos minorista con desempeño favorable. En ese contexto se procesaron más de 289 millones de operaciones por un valor de Bs771.219 millones, lo cual representa una mejora de 32,1% con relación 2021 en el acceso y uso de la población de los pagos electrónicos.

Entre los IEP destaca el uso de las OETF que, se consolidaron como el IEP más importante y desde 2018 mostraron un crecimiento en número de operaciones procesadas en más de 500% (aproximadamente 120 millones de operaciones). Este resultado fue impulsado por el marco normativo que estableció la interconexión e interoperabilidad de instrumentos de pago, la provisión del servicio de OETF en todo el sistema financiero y viabilizó la implementación de innovaciones tecnológicas como los pagos inmediatos con QR, estas ventajas y beneficios han propiciado el incremento sostenido de las operaciones a través de los años.

En el escenario de recuperación económica, impulsado por las políticas del gobierno nacional, es igualmente relevante el crecimiento de 21,8% en el volumen transado con tarjetas electrónicas incidiendo en este resultado la mejora de la infraestructura de canales disponibles para la población y el mayor alcance de las plataformas de pagos con tarjeta por internet. De igual forma, respecto a la pasada gestión, es importante destacar el incremento en valor y volumen de billetera móvil en 36,4% y 15,5% respectivamente. El uso de cheques mantuvo su tendencia decreciente en línea con el impulso observado en los IEP, que son más eficientes en oportunidad y acceso (Cuadro 3.5).

CUADRO 3.5: *OPERACIONES DEL SISTEMA DE PAGOS DE BAJO VALOR 2021-2022*
(En millones de bolivianos, operaciones y porcentaje)

	2021	2022	Variación	
			Absoluta	Relativa
Valor (MM Bs)	**663.529**	**771.219**	**107.690**	**16,2**
OETF	502.166	607.548	105.382	21,0
Cheques	143.150	142.215	-935	-0,7
Tarjetas electrónicas	14.900	16.937	2.037	13,7
Billetera móvil	3.313	4.519	1.206	36,4
Volumen	**219.284.642**	**289.670.870**	**70.386.228**	**32,1**
OETF	93.761.784	141.112.020	47.350.236	50,5
Tarjetas electrónicas	68.379.864	83.278.633	14.898.769	21,8
Billetera móvil	54.037.846	62.429.660	8.391.814	15,5
Cheques	3.105.148	2.850.557	-254.591	-8,2

FUENTE: Administradora de Cámaras de Compensación y Liquidación (ACCL), UNILINK, Entidades de Intermediación Financiera, Entidad de Depósito de Valores (EDV), Empresas Administradoras de Tarjetas Electrónicas: ATC, LINKSER y proveedores de billetera móvil: E-FECTIVO ESPM S.A., Banco Nacional de Bolivia (BNB) y Banco de Crédito (BCR).

2.1.2.1. LIQUIDACIÓN DE VALORES

Las operaciones con valores desmaterializados procesadas y liquidadas por la Entidad de Depósito de Valores (EDV)[19] mostraron un mayor dinamismo durante 2022 con una tasa de crecimiento del 61,9% en la cantidad de operaciones procesadas con relación a 2021. En efecto, el valor de las operaciones en MN y ME procesadas por la EDV alcanzó a Bs158.669 millones, superior en 27,4% con relación a 2021 lo que se explica por un incremento en la negociación de valores con la Bolsa Boliviana de Valores (BBV) como mecanismo de acceso a liquidez e inversión (Cuadro 3.6).

CUADRO 3.6: *VALOR Y VOLUMEN DEL SISTEMA DE LIQUIDACIÓN DE VALORES 2021-2022*
(En millones de bolivianos, operaciones y porcentaje)

	2021	2022	Variación	
			Absoluta	Relativa
Valor (MM Bs)	124.511	158.669	34.159	27,4
Volumen (número de operaciones)	51.196	82.874	31.678	61,9

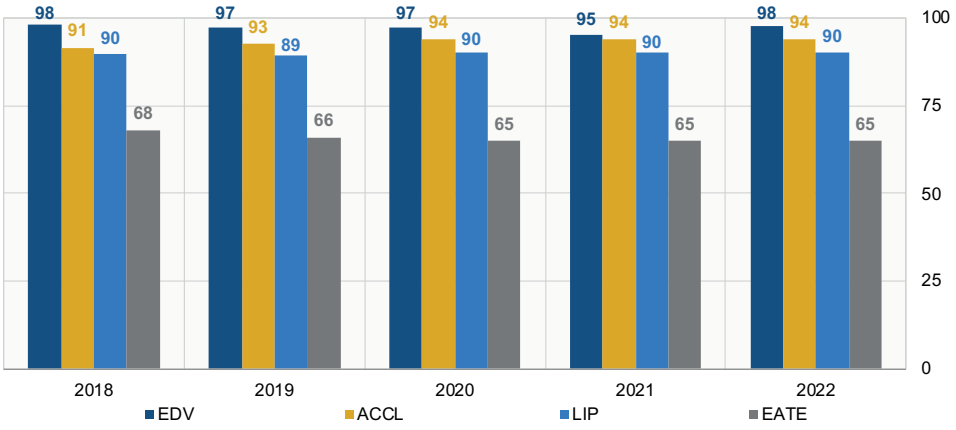
FUENTE: Entidad de Depósito de Valores

2.1.3. IMPORTANCIA DE LA MONEDA NACIONAL EN EL SISTEMA DE PAGOS

Durante 2022, se mantuvo la preferencia por el uso de la moneda nacional en el procesamiento de transacciones del sistema de pagos, lo cual demuestra la fortaleza y confianza del público en el boliviano. En efecto, el 98% de las operaciones procesadas por la EDV se negoció y liquidó en moneda nacional, mientras que en el caso de la Administradora de Cámaras de Compensación y Liquidación (ACCL) y el LIP se procesaron el 94% y 90% de sus operaciones, respectivamente, en la misma moneda. Por su parte, las Empresas Administradoras de Tarjetas Electrónicas (EATE) procesaron el 65% del total de sus operaciones en moneda nacional (Gráfico 3.3).

19 La EDV administra la compensación y liquidación de operaciones con valores desmaterializados como actividad complementaria a la de custodia y registro de valores. Es una infraestructura que actúa como central depositaria y de liquidación de valores.

GRÁFICO 3.3: *OPERACIONES EN MONEDA NACIONAL EN EL SISTEMA DE PAGOS 2018-2022*
(En porcentaje)



FUENTE: Banco Central de Bolivia, IMF

2.1.4. INDICADORES DE VIGILANCIA

Los indicadores de vigilancia del sistema de pagos, orientados a medir la eficiencia, el desarrollo de los sistemas de pago, la concentración de las operaciones alrededor de un determinado IEP y la exposición al riesgo de liquidación en las entidades que participan del sistema de pagos de alto valor, evidenciaron que las infraestructuras del sistema financiero tuvieron una baja exposición al riesgo y la fluidez de los pagos estuvo sustentada en los mecanismos de provisión de liquidez del BCB.

La concentración en el monto procesado por un determinado IEP en comparación con el conjunto de IEP disponibles muestra su importancia relativa en el mercado y da cuenta de la relevancia de la continuidad operativa de la infraestructura que lo procesa, pues interrupciones en sus operaciones podrían ser fuente de riesgos. En este marco, se puede aproximar el riesgo de concentración en el sistema de pagos a través del Índice de Penetración de Mercado[20] (IPM). Durante 2022, al igual que en gestiones pasadas, se observó una preferencia del público por las OETF que fueron el instrumento de pago con mayor nivel de concentración con el 63,7% de total de las operaciones, seguido por las tarjetas electrónicas con 15,5%, billetera móvil con 11,1% y cheques con 9,7% (Cuadro 3.7).

Por su parte, el Índice de Riesgo de Liquidación[21] (IRL), que aproxima la incidencia de un sistema de pagos y/o de liquidación de valores en el desempeño del sistema en su conjunto, muestra que la liquidación de operaciones con OETF presentó una mayor probabilidad de materializar un riesgo por posibles retrasos o incumplimientos en los pagos. En 2022, el IRL alcanzó el 91,6% para la liquidación de operaciones con OETF, 23,9% para las operaciones de liquidación de valores desmaterializados y 21,4% para las operaciones con cheques. No obstante, durante la gestión se tuvo un oportuno cumplimiento de obligaciones por parte de los participantes de las diferentes IMF que aseguró una liquidación fluida de las operaciones.

Finalmente, se destaca que en 2022 el sistema de pagos nacional mostró eficiencia en su capacidad de movilización de recursos, con relación a los depósitos en el sistema financiero. El Índice de Rotación de Depósitos[22] (IRD), que compara los valores procesados por las diferentes infraestructuras con los depósitos del público, fue de 4,3 veces, a través de las principales IMF, impulsado principalmente por un incremento de las operaciones procesadas mediante OETF, tarjetas electrónicas y billetera móvil entre otros.

20 Este índice se calcula como el promedio ponderado de la participación porcentual del valor y volumen de cada IEP.
21 Este índice mide la incidencia de un sistema de pagos y/o de liquidación de valores en el desempeño del sistema en su conjunto a través de la relación de los importes procesados individualmente y el total procesado por el sistema de pagos de alto valor que es el de mayor importancia sistémica.
22 El IRD se calcula como el cociente entre el importe procesado por los sistemas de pago y los depósitos del público, muestra cuántas veces se mueve el dinero depositado en el sistema financiero a través del sistema de pagos nacional.

CUADRO 3.7: *INDICADORES DE VIGILANCIA DE SISTEMA DE PAGOS DE 2021-2022*
(En porcentaje)

	IPM		IRL	
	2021	2022	2021	2022
OETF	59,3%	63,7%	86,6%	91,6%
Cheques	11,5%	9,7%	24,7%	21,4%
Valores			21,5%	23,9%
Tarjetas electrónicas	16,9%	15,5%	2,6%	2,6%
Billetera móvil	12,2%	11,1%	0,6%	0,7%
IRD			**6,7**	**4,3**

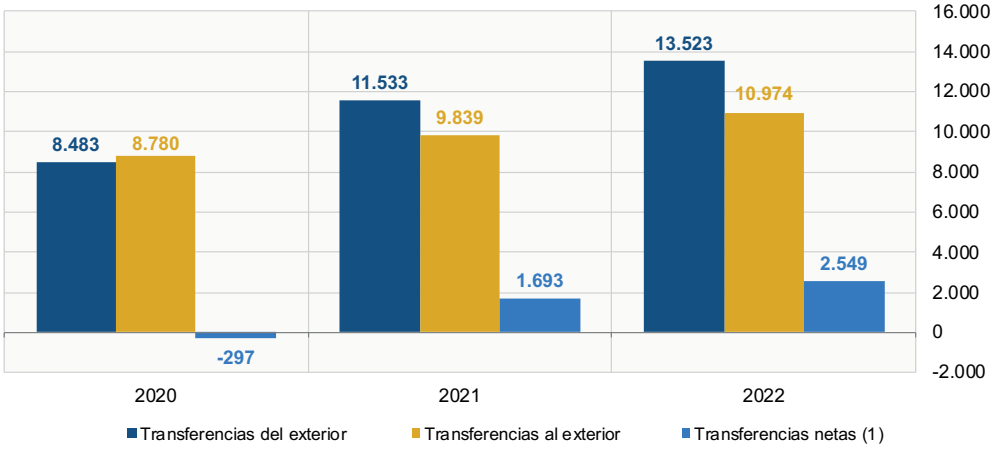
FUENTE: Banco Central de Bolivia

2.1.5. MONITOREO DE LAS TRANSFERENCIAS DEL SISTEMA BANCARIO AL Y DEL EXTERIOR

En el marco de la Ley N° 516 de Promoción de Inversiones,[23] en 2015 el BCB implementó el Sistema de Captura de Información Periódica de Transferencias al y del Exterior (SCIP). A través del SCIP, se efectúa el monitoreo diario de las transferencias realizadas a través del sistema financiero boliviano por clientes del sector privado no financiero y los hogares con el resto del mundo. Asimismo, se cuenta con información detallada sobre el motivo de estas operaciones, los montos y el país de destino.[24] En 2016, se realizó una complementación al reporte de transferencias con la incorporación de nuevos campos que permiten la captura de información sobre el tipo de persona (natural o jurídica) y sector económico (según el Código de Actividad Económica y Destino del Crédito – CAEDEC), además de una breve descripción del motivo de la transferencia.[25] En 2021, se realizó la incorporación de información relacionada de las comisiones aplicadas a estas operaciones en la estructura de este reporte;[26] y en 2022 se incorporó la captura de información del sector económico de las transferencias del exterior.[27]

En 2022, las transferencias netas realizadas por clientes de la banca fueron positivas en $us2.549 millones, al contrario de lo registrado en las gestiones precedentes, comportamiento explicado por el desempeño favorable del sector externo observado en esta gestión, propiciando un mayor incremento de las recepciones respecto a los envíos (Gráfico 3.4).

GRÁFICO 3.4: *TRANSFERENCIAS AL Y DEL EXTERIOR DE CLIENTES DE LAS EIF*
(En millones de dólares estadounidenses)

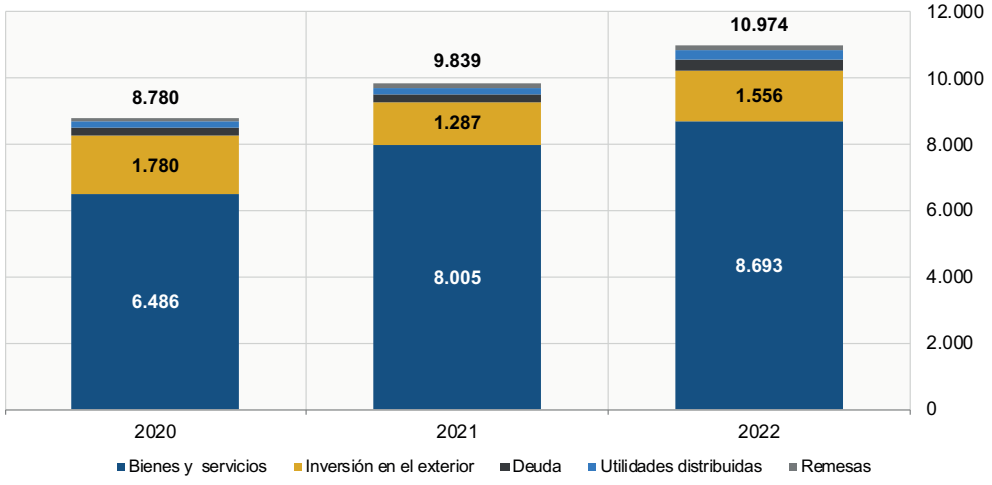


FUENTE: Banco Central de Bolivia – Sistema de Captura de Información Periódica
NOTA: (1) Transferencias recibidas menos las enviadas

23 Promulgada el 04 de abril de 2014.
24 A solicitud del BCB, la ASFI emitió la circular ASFI/DEP/CC-2227/2015 del 18 de mayo de 2015 que instruyó a las EIF la remisión de información sobre transferencias de fondos al y del exterior.
25 Mediante la Carta Circular ASFI/ DEP/CC-4946/2016 del 4 de julio de 2016, a solicitud del BCB, se comunicó a las EIF la complementación al reporte de transferencias de fondos al y del exterior.
26 Mediante la Carta Circular ASFI/DEP/CC-5380/2021 del 9 de junio de 2021, se comunicó a las EIF la incorporación de los campos relacionados con las comisiones.
27 Mediante la Carta Circular ASFI/DEP/CC-8034/2021 del 24 de agosto de 2021, se comunicó a las EIF la modificación de los valores aceptados en los campos tipo de persona y los relacionados con el sector económico.

Según el detalle del motivo, las transferencias al exterior respondieron principalmente a operaciones de comercio de bienes y servicios que representaron 79%, y en menor medida, a inversiones en el exterior (Gráfico 3.5).

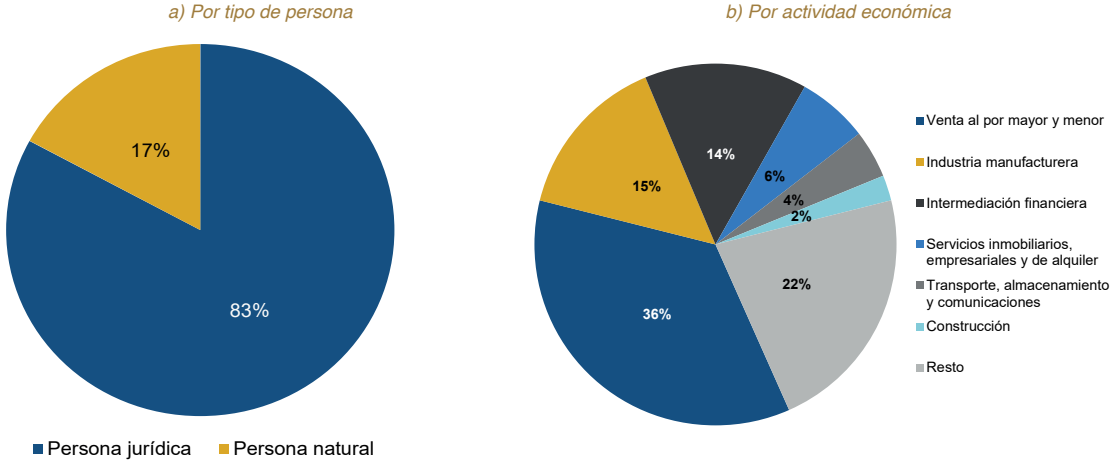
GRÁFICO 3.5: *TRANSFERENCIAS AL EXTERIOR SEGÚN MOTIVO*
(En millones de dólares estadounidenses)



FUENTE: Banco Central de Bolivia – Sistema de Captura de Información Periódica

Las personas jurídicas efectuaron el 83% de las transferencias al exterior (Gráfico 3.6a). Por su parte, las actividades económicas de venta al por mayor y menor, industria manufacturera e intermediación financiera tuvieron una mayor participación en estas operaciones (Gráfico 3.6b).

GRÁFICO 3.6: *TRANSFERENCIAS AL EXTERIOR 2022*
(En porcentaje)



FUENTE: Banco Central de Bolivia – Sistema de Captura de Información Periódica

2.2. GESTIÓN DEL MATERIAL MONETARIO

La gestión del material monetario comprende las siguientes etapas: 1) determinación de las necesidades de compra de material monetario, 2) proceso de licitación, 3) recepción y almacenamiento de material monetario nuevo, 4) distribución de material monetario, 5) depósitos de encaje legal, 6) procesamiento (recuento y clasificación) de material monetario y 7) destrucción de material monetario inhábil (deteriorado).

En vista de que el BCB contaba con la cantidad necesaria de billetes y monedas para satisfacer la demanda de la población durante 2022, no fue necesario adquirir material monetario nuevo; sin embargo, se dio inicio a

los procesos de contratación para la adquisición de billetes y monedas para atender la demanda de material monetario durante el periodo 2023-2025. En este sentido, de las 671 millones de piezas de billetes de la Primera Familia de Billetes (PFB) del Estado Plurinacional de Bolivia, adquiridas en las pasadas gestiones, en 2022 se monetizó todo el saldo no monetizado correspondiente a 180,4 millones de piezas (Bs12.634 millones).

En cuanto a las existencias almacenadas de material monetario hábil monetizado en bóveda central del BCB, a fines de 2022 se registró un monto de Bs10.348 millones[28] (Bs10.177 millones en billetes y Bs172 millones en monedas), saldo mayor al de 2021 en 68% (Cuadro 3.8).

CUADRO 3.8: *EXISTENCIAS DE MATERIAL MONETARIO HÁBIL MONETIZADO EN BÓVEDA CENTRAL DEL BCB*
(En millones de bolivianos)

Corte	Existencias al 31/12/2021	Monetizado 2022	Salida neta 2022	Existencias al 31/12/2022
Total Billetes	**5.883**	**12.634**	**8.340**	**10.177**
Bs200	2.161	4.200	1.638	4.723
Bs100	1.830	7.300	4.199	4.930
Bs50	1.233		1.148	85
Bs20	536	540	862	214
Bs10	122	594	492	224
Total Monedas	**269**		**98**	**172**
Bs5	142		45	97
Bs2	60		26	35
Bs1	33		19	14
c.50	19		5	14
c.20	13		2	11
c.10	2		1	1
TOTAL	**6.152**	**12.634**	**8.438**	**10.348**

FUENTE: Banco Central de Bolivia

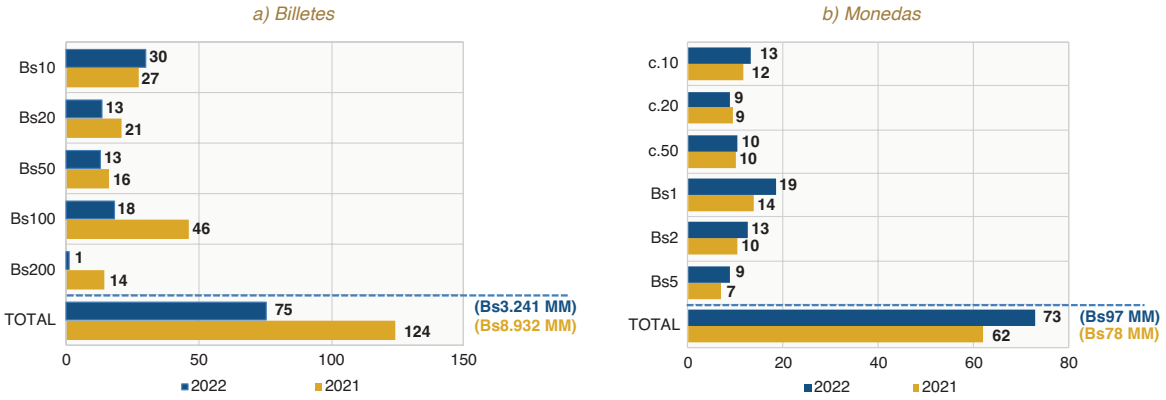
Respecto a la distribución de material monetario, la salida neta de billetes[29] ascendió a Bs8.340 millones y la salida total de monedas a Bs98 millones, habiéndose atendido todos los requerimientos locales y regionales.

En este marco, se distribuyeron 75 millones de piezas de billetes equivalentes a Bs3.241 millones, lo cual representa una disminución del 64% en valor monetario respecto a 2021. Por cortes, los billetes más distribuidos fueron los de Bs10 y Bs100 con 30 y 18 millones de piezas, respectivamente (Gráfico 3.7).

En cuanto a monedas, se distribuyeron a las EIF 73 millones de piezas, equivalentes a Bs97 millones, lo que representó un incremento en valor monetario del 25% respecto a 2021. Los cortes más requeridos fueron los de Bs1 (19 millones de piezas) y c.10 (13 millones de piezas).

28 Las existencias al 31-12-2022 se obtienen de sumar las existencias al 31-12-2021 más lo monetizado en 2022 menos la salida neta en 2022.
29 Material monetario distribuido menos depósitos de las EIF en el BCB.

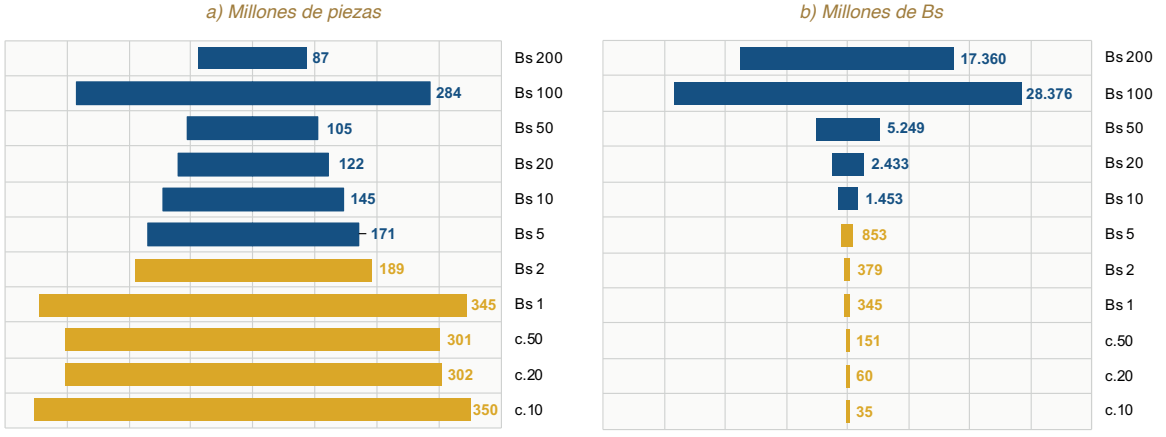
GRÁFICO 3.7: *DISTRIBUCIÓN DE BILLETES Y MONEDAS*
(En millones de piezas)



FUENTE: Banco Central de Bolivia

A finales de 2022, el dinero en poder del público ascendió a 743 millones de piezas de billetes y 1.659 millones de piezas de monedas, siendo los cortes de Bs100 y c.10 los de mayor circulación. No obstante, en valores, el circulante se concentra en las mayores denominaciones (Gráfico 3.8).

GRÁFICO 3.8: *BILLETES Y MONEDAS EN PODER DEL PÚBLICO 2022*



FUENTE: Banco Central de Bolivia

Con relación al procesamiento y destrucción de billetes, en 2022 se procesaron 95 millones de piezas de billetes y se destruyeron 101 millones de piezas. Es importante señalar que en esta gestión también se mejoró el instrumento de clasificación de billetes, utilizado para el procesamiento.

Por otro lado, de manera paralela a la gestión del material monetario, el BCB realiza distintas acciones para reducir la incidencia de la falsificación de billetes y monedas de boliviano en el país. Al respecto, la puesta en circulación de la PFB y la constante difusión de las medidas de seguridad de los billetes permitió reducir en aproximadamente 7% la cantidad de billetes incautados con respecto a 2021.

2.3. RECUPERACIÓN Y REALIZACIÓN DE ACTIVOS

El BCB registra saldos por acreencias concursales y extra concursales originadas principalmente por créditos concedidos y el apoyo financiero otorgado por el Ente Emisor para los procesos de liquidación de entidades financieras. Producto de ello, el BCB recibió en dación en pago carteras de créditos y bienes muebles e inmuebles a nivel nacional.

2.3.1. ACREENCIAS CON ENTIDADES FINANCIERAS EN LIQUIDACIÓN

A diciembre de 2022, el BCB registró acreencias extra concursales y concursales con las siguientes entidades en liquidación: Banco Sur S.A., Banco Cochabamba S.A., BIDESA S.A., BAFINSA y Banco de Crédito Oruro S.A. Las acreencias extra concursales que fueron emergentes del apoyo financiero otorgado por el BCB a las entidades financieras en liquidación para la devolución de depósitos del público en caja de ahorro, cuenta corriente y a plazo fijo representaron un total de Bs917,3 millones. Las acreencias concursales, que se originaron principalmente por créditos de desarrollo y otras operaciones realizadas con anterioridad a la liquidación de los bancos, totalizaron Bs639,6 millones (Cuadro 3.9).

CUADRO 3.9: *ACREENCIAS DE LAS ENTIDADES FINANCIERAS EN LIQUIDACIÓN*
(En millones de bolivianos)

Bancos en liquidación	Fecha de intervención	Acreencias		Saldo de acreencias
		Extraconcursales	Concursales	
Banco de Crédito Oruro S.A.	19/3/1987	15	151	166
BAFINSA	29/8/1991	0	64	64
Banco Sur S.A.	25/11/1994	391	264	655
Banco Cochabamba S.A.	25/11/1994	353	87	440
BIDESA	12/12/1997	158	74	232
Totales		**917**	**640**	**1.557**

FUENTE: Banco Central de Bolivia

2.3.2. BIENES MUEBLES E INMUEBLES ADMINISTRADOS POR EL BCB

En cumplimiento de la RD N° 050/2021, que aprobó el Reglamento de Administración y Disposición de Bienes Realizables, en 2022, el BCB administró 478 bienes muebles e inmuebles por un valor de Bs46 millones, provenientes de los ex Bancos BBA S.A., Potosí S.A., Progreso Nacional SAM y Sur S.A., y de las ex mutuales Manutata, del Pueblo, Frontera y ex Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta Trapetrol Oriente Ltda. de acuerdo con el siguiente detalle:

CUADRO 3.10: *BIENES MUEBLES E INMUEBLES ADMINISTRADOS POR EL BCB*
(En cantidad y millones de bolivianos)

Bienes Realizables	Banco Sur S.A. en Liq.		Ex BBA		Ex Banco Progreso		Ex Banco Potosí		Ex Mutual Manutata		Ex Mutual La Frontera		Ex Coop. Trapetrol		Ex Mutual del Pueblo		Totales Gestión 2022	
	Cant.	Bs.	Cant.	Bs.	Cant.	Bs.	Cant.	Bs.	Cant.	Bs.	Cant.	Bs.	Cant.	Bs.	Cant.	Bs.	Cant.	Bs.
Bienes Inmuebles																		
Casas	30	4	25	14	0	0	0	0	0	0	4	0	8	0	0	0	**67**	**18**
Terrenos	15	1	17	19	0	0	7	0	2	0	0	0	6	0	0	0	**47**	**20**
Fundos Rústicos	6	1	2	5	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	**10**	**6**
Locales Comerciales	5	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**7**	**1**
Casetas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	63	0	0	0	**63**	**0**
Subtotal Inmuebles	**56**	**7**	**46**	**38**	**1**	**0**	**7**	**0**	**2**	**0**	**5**	**0**	**77**	**0**	**0**	**0**	**194**	**45**
Bienes Muebles																		
Acciones	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**	**0**
Acciones telefónicas	126	0	108	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	**235**	**1**
Obras de Arte	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	**13**	**0**
Joyas	0	0	0	0	0	0	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**26**	**0**
Maquinaria	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**4**	**0**
Muebles otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4	0	**5**	**0**
Subtotal Muebles	**141**	**0**	**110**	**1**	**0**	**0**	**26**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**	**6**	**0**	**284**	**1**
Total General	**197**	**7**	**156**	**39**	**1**	**0**	**33**	**0**	**2**	**0**	**5**	**0**	**78**	**0**	**6**	**0**	**478**	**46**

FUENTE: Banco Central de Bolivia

2.3.3. BIENES MUEBLES E INMUEBLES DEL EX BBA, EX BANCO POTOSÍ, EX BANCO DEL PROGRESO NACIONAL S.A.M. Y BANCO SUR S.A. EN LIQUIDACIÓN

Del total de los bienes administrados, 110 bienes inmuebles y 277 bienes muebles (Cuadro 3.10) corresponden a activos provenientes de los ex bancos BBA, Potosí y Progreso Nacional SAM y Banco Sur S.A. en Liquidación.

2.3.4. ACTIVOS TRANSFERIDOS EN EL MARCO DE LA LEY N°742

De acuerdo con lo establecido en Ley N° 742 de 30 de septiembre de 2015, el BCB recibió un total de 91 bienes entre muebles e inmuebles provenientes de fideicomisos de los procedimientos de solución de las ex mutuales Manutata, La Frontera, del Pueblo y ex Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta Trapetrol Oriente Ltda.

2.3.5. DISPOSICIÓN DE BIENES REALIZABLES

Durante la gestión 2022, el BCB ejecutó las acciones de disposición para un (1) bien realizable, mediante la aplicación del Reglamento de Administración y Disposición de Bienes Realizables aprobado con RD N°050/2021. En dicho proceso de disposición del inmueble existió ausencia de propuestas, teniendo que declararse desierta la convocatoria.

2.3.6. CARTERA DE CRÉDITOS ADMINISTRADAS POR EL BANCO CENTRAL DE BOLIVIA

El BCB administra y efectúa la recuperación de las carteras de créditos provenientes de entidades financieras sometidas a procesos de liquidación, venta forzosa y procedimientos de solución, así como de la cartera comprada del ex Banco La Paz y la otorgada en administración del ex INALPRE. La gestión de la cartera se efectúa en el ámbito de los Reglamentos de Administración y Recuperación de Cartera de Créditos, y de Incentivos para Recuperación de Acreencias del BCB, ésta última en el marco de la Ley 1413 de 17 de diciembre de 2021, que puso en vigencia el Artículo 13 de la Ley 1356, reglamentada mediante RD N° 037/2022. Al cierre de la gestión 2022, la cartera administrada es de 7.099 créditos por un saldo a capital de Bs1.353 millones, de los cuales Bs1.068 millones correspondieron a cartera en ejecución y Bs285 millones a cartera castigada (Cuadro 3.11).

CUADRO 3.11: *CARTERA DE CRÉDITOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022*
(En millones de bolivianos y cantidad de créditos)

	Cartera en Ejecución		Cartera Castigada		Total Cartera	
	N°	Capital	N°	Capital	N°	Capital
Recibida en dación en pago						
Ex bancos BBA, SUR, BIDESA. Progreso Nacional, Potosi, Credito Oruro y Cooperativa San Jose Obrero	2.080	1.009	2.104	224	4.184	1.233
Cedida a título gratuito						
FONDESIF, ex Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta Trapetrol Oriente Ltda., ex Mutuales La Frontera, Manutata, Del Pueblo y Tarija	1.216	45	1.655	61	2.871	105
Cartera comprada						
Ex Banco La Paz	1	5			1	5
En administración						
Ex INALPRE	39	9	4	1	43	10
Total General	**3.336**	**1.068**	**3.763**	**285**	**7.099**	**1.353**

FUENTE: Banco Central de Bolivia

En la gestión 2022, las recuperaciones fueron, en su integridad en efectivo alcanzando a Bs4,5 millones, producto principalmente de la aplicación de la Ley N° 1413 de incentivos para la recuperación de acreencias y su respectiva reglamentación aprobada mediante R.D N° 037/2022, vigente hasta el 31 de diciembre de 2022 y de retenciones judiciales por la prosecución de procesos judiciales en la recuperación de cartera.

En el marco de la Ley N° 1413, se recuperaron 199 créditos llegando a beneficiar a prestatarios con saldos adeudados a capital menores a $us80.000 o su equivalente en moneda nacional, posibilitando cumplir con sus obligaciones con el Estado y puedan acceder nuevamente a los servicios financieros de financiamiento.

La mayor recuperación se registró en las carteras provenientes de los ex Bancos Boliviano Americano S.A. incluida la cartera transferida por FONDESIF, Banco Sur, Banco de crédito Oruro, Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta Trapetrol Oriente Ltda., y ex INALPRE.

2.4. OTRAS FUNCIONES

Se realizaron aportes a distintos organismos internacionales. Asimismo, en aplicación de la normativa vigente y, de acuerdo con el cronograma de vencimientos, se efectuó el pago de la deuda externa pública y se publicaron las estadísticas oficiales.

2.4.1. OPERACIONES CON EL CONVENIO ALADI Y CON EL SUCRE

2.4.1.1. OPERACIONES CON EL CONVENIO ALADI

Desde inicios de los ochenta, el BCB participa en el Convenio de Pagos y Créditos Recíprocos de la Asociación Latinoamericana de Integración (CPCR-ALADI). En 2022, el sistema financiero efectuó operaciones de comercio de bienes y servicios por USD 5.3 millones (Cuadro 3.12).

CUADRO 3.12: *OPERACIONES DEL CPCR-ALADI EN BOLIVIA*
(En millones de dólares estadounidenses)

	Exportaciones	Importaciones	Total
2018	0,1	13,6	13,7
2019	0,0	19,8	19,8
2020	0,0	8,6	8,6
2021	0,0	8,7	8,7
2022	0,0	5,3	5,3

FUENTE: Banco Central de Bolivia

De acuerdo a disposiciones del BCB, las entidades financieras pueden contraer obligaciones en el marco del CPCR-ALADI hasta el 10% de su patrimonio y con un plazo máximo de cinco años en función a su calificación de riesgo crediticio de largo plazo. En 2022, el endeudamiento del sistema financiero con los países de la ALADI alcanzó a USD 3,5 millones, lo que representa el 0,1% del Patrimonio Consolidado de las EIF (Cuadro 3.13).

CUADRO 3.13: *ENDEUDAMIENTO DEL SISTEMA FINANCIERO A TRAVÉS DEL CPCR - ALADI*
(En millones de dólares estadounidenses y porcentaje)

Banco	2021	2022	Patrimonio	Ratio
Ganadero	0,9	-	149	0,0%
Mercantil Santa Cruz	0,8	3,2	341	0,9%
Unión	0,1	0,1	397	0,0%
Crédito	0,1	0,1	242	0,0%
BISA	0,0	0,2	285	0,1%
Nacional de Bolivia	-	-	314	0,0%
Económico	-	-	131	0,0%
Fassil	-	-	218	0,0%
Fortaleza	-	-	49	0,0%
Totales	**1,9**	**3,6**	**2.126**	**0,1%**

FUENTE: Banco Central de Bolivia

2.4.1.2. OPERACIONES CON EL SUCRE

En 2022, no se efectuaron operaciones de comercio a través del SUCRE (Cuadro 3.14).

CUADRO 3.14: *OPERACIONES CANALIZADAS MEDIANTE EL SUCRE*
(En millones de dólares estadounidenses)

	Exportación	Importación	Total
2011	8	1	9
2012	153	1	154
2013	30	-	30
2014	55	-	55
2015	37	-	37
2016	12	-	12
2017	-	-	-
2018	-	-	-
2019	-	-	-
2020	-	-	-
2021	-	-	-
2022	-	-	-

FUENTE: Banco Central de Bolivia

2.4.2. APORTES A ORGANISMOS INTERNACIONALES[30]

Los aportes a organismos internacionales durante la gestión totalizaron $us45 millones por aportes a la CAF, FONPLATA y CII (Cuadro 3.15).

CUADRO 3.15: *PARTICIPACIÓN DE BOLIVIA EN ORGANISMOS INTERNACIONALES A 2022*
(En millones de dólares estadounidenses)

Organismos	Aporte accionario			
	Suscrito	Pago acumulado	Pagado en la gestión	Por pagar
CAF	890,6	586,8	34,6	269,3
FLAR	328,1	280,7	0,0	47,4
FONPLATA	149,9	118,7	10,4	20,8
CII	23,3	16,0	0,5	6,8
IDA	1,6	1,6	0,0	0,0
FMI	345,8	345,8	0,0	0,0
BID	105,1	81,0	0,0	24,1
BIRF	16,8	16,8	0,0	0,0
CFI	1,9	1,9	0,0	0,0
FIDA	1,6	1,6	0,0	0,0
MIGA	0,5	0,3	0,0	0,2
Total	**1.865,2**	**1.451,1**	**45,4**	**368,6**

FUENTE: Banco Central de Bolivia

2.4.3. REGISTRO Y SERVICIO DE LA DEUDA EXTERNA PÚBLICA

De acuerdo con el marco normativo y considerando el cronograma de vencimientos, el BCB efectuó el pago de la deuda externa pública. Para tal efecto, realizó un continuo seguimiento de la provisión de fondos por las instituciones públicas deudoras. Del mismo modo, el BCB realizó el registro de la deuda externa pública que permitió la generación de reportes que fueron publicados periódicamente en la página web del BCB para conocimiento de la población en general, utilizados en las conciliaciones semestrales de créditos externos con las instituciones públicas deudoras y ejecutoras.

30 Corresponden a aportes realizados por el TGN y el BCB.

3. TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

El BCB durante la gestión 2022, como parte de una política de la entidad, realizó una serie de actividades orientadas a promover la transparencia institucional como mecanismo que coadyuva a la gestión interna. El uso de las plataformas digitales y la implementación de aplicaciones móviles permitieron profundizar aún más los mecanismos que facilitan el acceso a la información pública, lo que hizo posible ampliar el número de usuarios que frecuentemente visitan el BCB, promoviendo de esta manera, una mayor participación de la población.

3.1. ÉTICA PÚBLICA

El BCB promueve una cultura de cero tolerancia a la corrupción. El ejercicio permanente de una conducta ética de los servidores públicos del BCB permite prevenir posibles hechos de corrupción, por lo tanto, la conducta ética en el BCB es una parte importante en el quehacer cotidiano y durante el año 2022 se continuó con la capacitación de los servidores públicos a través de talleres y la difusión de materiales en diferentes formatos (cartillas informativas, videos, etc.).

En 2022, se aprobó el nuevo Código de Ética institucional; con la aprobación de la versión compatibilizada por las autoridades del Ente Emisor, la institución contará con un instrumento normativo renovado para fortalecer la conducta ética como un elemento esencial para el trabajo.

3.2. ACCESO A LA INFORMACIÓN

El acceso a la información es una garantía constitucional que el BCB privilegia en el marco de las previsiones de la Ley Nº1670 y del ordenamiento jurídico en general. Esta característica institucional se ve reflejada principalmente en la información que la autoridad monetaria publica en su página web y por medio de los diferentes eventos externos organizados como la presentación del Informe de Política Monetaria, el Informe de Estabilidad Financiera y las audiencias públicas de rendición de cuentas, eventos que también fueron difundidos mediantes plataformas digitales y las cuentas del BCB en las redes sociales, multiplicándose de esta manera la audiencia en la presentación de los principales productos del BCB. Adicionalmente, la página web del BCB es periódicamente monitoreada con la finalidad de facilitar información oficial y actualizada a la población.

3.3. LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

El BCB consideró fundamental este componente de la política nacional de la transparencia y lucha contra la corrupción, y a través de su Departamento de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción ha tramitado las denuncias por presuntas irregularidades en el marco de las previsiones contenidas en la Ley Nº974.

Con el propósito de promover la lucha contra la corrupción se desarrollaron talleres de capacitación para los servidores públicos sobre anticorrupción y la normativa relacionada.

3.4. PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL

La participación ciudadana y el control social son transversales para la transparencia en la gestión pública y en cumplimiento al mandato constitucional y las disposiciones de la Ley Nº341 de Participación y Control Social, el BCB llevó adelante, en el mes de mayo, la audiencia inicial de rendición de cuentas, evento que fue desarrollado por medios digitales y transmitido en tiempo real para todo el territorio boliviano, se tuvo la participación de diferentes sectores sociales y representantes de instituciones del país.

4. ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN DEL CONOCIMIENTO ECONÓMICO Y DE DIFUSIÓN

En la gestión 2022, el BCB organizó diversas actividades de promoción y difusión del conocimiento, entre los que se encuentran la XV Jornada Monetaria que abordó el tema "Riesgos globales en un contexto de incertidumbre y volatilidad financiera" y el decimoquinto encuentro de economistas de Bolivia que tuvo como tema central los "Dilemas contemporáneos de la política económica y el trade off entre estabilidad de precios y recuperación económica". Asimismo, se realizaron seminarios de investigación con el propósito de estimular la investigación económica y se realizaron diversas campañas educativas e informativas a lo largo del año. Por su lado, se coordinó la ejecución del Diplomado en Banca Central a través de la Escuela de Gestión Pública Plurinacional.

4.1. ENCUENTROS ACADÉMICOS

4.1.1. ENCUENTROS ACADÉMICOS PERMANENTES

4.1.1.1. JORNADA MONETARIA

La Jornada Monetaria es un evento académico que el Banco Central de Bolivia organiza anualmente desde el año 2007, en el marco de las actividades por el aniversario de su fundación. Cada año se define un tema central tomando en consideración el contexto económico internacional y nacional, y el beneficio para los participantes en cuanto a la actualidad económica. La XV Jornada Monetaria se realizó el 21 de julio bajo el tema central "Riesgos globales en un contexto de incertidumbre y volatilidad financiera" y fue un espacio que reunió a destacados conferencistas nacionales e internacionales, investigadores, académicos, autoridades, investigadores y responsables de política económica a nivel nacional e internacional.

En esta, se analizó la situación nacional e internacional con respecto a la política económica en un contexto de recuperación pospandemia y el aumento de la volatilidad global; la generación de expectativas y la recuperación económica en un marco mundial de incertidumbre; el panorama fiscal en América Latina y el valor de la coordinación de la política fiscal y monetaria, en el marco de los conflictos bélicos actuales; retos para la política monetaria en un entorno de riesgos globales.

El evento contó con la participación de las siguientes autoridades y reconocidas personalidades como oradores participantes.

- Luis Arce Catacora, Presidente del Estado Plurinacional de Bolivia.
- Marcelo Montenegro Gómez García, Ministro de Economía y Finanzas Públicas.
- Edwin Rojas Ulo, Presidente a.i. del Banco Central de Bolivia.
- José Darío Uribe, Presidente del Fondo Latinoamericano de Reservas (FLAR).
- Manuel Ramos Francia, Director General del Centro de Estudios Monetarios Latinoamericanos (CEMLA).
- Richard Martínez, Vicepresidente de Países del Banco Interamericano de Desarrollo (BID).
- Guillermo Vuletin, Economista Senior del Banco Mundial (BM).

Asimismo, se desarrolló una mesa redonda entre los presidentes de los Bancos Centrales de Argentina, Miguel Ángel Pesce; de Chile, Rossana Costa; de Uruguay, Diego Labat; y el Gobernador del Banco de España, Pablo Hernández de Cos. El evento cumplió con su propósito y contó con una amplia acogida a nivel nacional e internacional en el formado presencial y virtual, con masiva asistencia de profesionales, estudiantes y público interesado a las instalaciones del edificio central del BCB.

La XV Jornada Monetaria realizada en la gestión 2022 marcó un récord con la inscripción de 11.400 personas de las cuales 1.000 asistieron de manera presencial y 4.000 se conectaron en las plataformas virtuales. En las redes sociales del Banco Central de Bolivia, se difundieron 63 postales; 29 antes, 11 durante y 13 posterior al evento y 10 con publicidad pagada. Asimismo, se realizó la transmisión en vivo del evento en YouTube y Facebook.

4.1.1.2. ENCUENTRO DE ECONOMISTAS DE BOLIVIA

El *Decimoquinto Encuentro de Economistas de Bolivia* (15EEB) fue organizado por el BCB en coorganización con la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho (UAJMS) y Universidad Técnica de Oruro (UTO). El tema central del 15EEB fue "Dilemas contemporáneos de la política económica y el *trade off* entre estabilidad de precios y recuperación económica" anticipándose de manera oportuna al escenario internacional adverso en 2022.

Considerando la normalización de actividades en el país y la amplia demanda de participantes oyentes, el 15EEB se llevó adelante en modalidad semipresencial entre el 25 y 28 de octubre de 2022. Las actividades previas del 15EEB se realizaron el 25 y 26 de octubre e incluyó el ciclo de conferencias sobre "Modelos de Equilibrio General Dinámico Estocástico (DSGE, por sus siglas en inglés)".

El evento principal se realizó los días 27 y 28 de octubre de 2022 en el coliseo del colegio Don Bosco de la ciudad de La Paz. El día 27 de octubre, el acto de inauguración estuvo a cargo del excelentísimo señor presidente constitucional del Estado Plurinacional de Bolivia, Luis Arce Catacora, y del presidente del BCB, Roger Edwin Rojas Ulo. Posteriormente, en las sesiones plenarias se tuvo la participación del profesor Carlos Pinkusfeld Monteiro Bastos de la Universidad Federal de Rio de Janeiro, del señor Fernando Lorenzo, Ex Ministro de Economía de la República Oriental del Uruguay, y del Dr. Manuel Ramos-Francia, Director General del Centro de Estudios Monetarios Latinoamericanos.

Por su parte, las exposiciones de las sesiones plenarias del día 28 de octubre, estuvieron a cargo del señor Esteban Pérez Caldentey, Oficial Superior de Asuntos Económicos de la CEPAL y del profesor de la Universidad de Harvard, Kenneth Rogoff. De la misma forma, durante estos dos días se presentaron 48 documentos de investigación en sesiones paralelas virtuales.

En consecuencia, debido a los esfuerzos para la promoción del 15EEB, el número de participantes en modalidad virtual y presencial, ascendió a 12.642 personas, de los cuales 5.155 se conectaron mediante redes sociales (Facebook y YouTube), 4.754 personas mediante la plataforma Webex y Zoom y 2.370 personas asistieron físicamente al coliseo Don Bosco para participar de las sesiones plenarias del 27 y 28 de octubre; además de 363 personas que asistieron virtualmente a la presentación del IPM e investigaciones del BCB

Asimismo, el acto de premiación del concurso de documentos de investigación se realizó por la tarde del día 28 de octubre y se premió a los trabajos más destacados en todas las categorías (Cuadro 3.16). Durante el evento, los ganadores de los primeros lugares en las diferentes categorías realizaron las presentaciones de sus trabajos en el coliseo del colegio Don Bosco. Cabe mencionar que el Directorio aprobó la declaratoria desierta de la categoría historia y pensamiento económico del 15EEB.

CUADRO 3.16: *GANADORES DEL 15EEB POR CATEGORÍA*

Categoría	Puesto	Autores	Documento
Tema central	1	Osmar Bolivar Rosales	Dinámica inflacionaria, crecimiento económico y empleo en los contextos de pandemia y pospandemia para América del Sur
	2	Julio Humerez Quiroz	El crédito bancario en Bolivia en un contexto de estabilidad de precios
	3	Fernando Velasquez Torrez Saul Roberto Quispe Aruquipa	Distancia a la frontera tecnológica y comercio internacional: La especialización comercial y su efecto sobre el crecimiento económico en las regiones
Abierta a otros temas vinculados con la economía	1	Pablo Alejandro Saravia Aliaga	Determinación de requerimientos de capital por riesgo operativo, caso aplicado al sistema bancario boliviano
	2	Omar Rilver Velasco Portillo	El dilema entre trabajar, estudiar y no contagiarse. Las desigualdades emanadas por covid-19 sobre la población niñas, niños, adolescentes y jóvenes en Bolivia
	3	Francisco Javier Aliaga Lordemann Sergio Alejandro Mansilla Bustamante	Multidimensional evidence of energy poverty reduction in Bolivia between 2005-2019
Historia y pensamiento económico	1		Desierta
	2		
Investigaciones de posgrado	1	Ivette Valentina Atanacio Ayala	Impacto de la apertura comercial en la innovación de los países de América Latina: evidencia empírica
	2	Martín Esteban Seoane Salazar	Los precios de desequilibrio en los modelos de competencia perfecta
Investigaciones de pregrado	1	Josue Daniel Cortez Saravia	Pobre no-pobre: Una aplicación de test de medios proxy para clasificar a la población boliviana a partir de las encuestas de hogares 2018 y 2019
	2	Sara Santander Poppe	¿Dejando atrás a los más vulnerables? El cierre de escuelas durante la pandemia de covid-19 y las dificultades de vida pre-existentes en Bolivia

FUENTE: Banco Central de Bolivia

Adicionalmente, se entregaron menciones especiales a investigadores del BCB, las cuales se determinaron en función a las calificaciones más destacadas por parte del jurado evaluador (Cuadro 3.17).

CUADRO 3.17: *MENCIONES ESPECIALES DE INVESTIGACIÓN EN EL 15EEB*

Categoría	Autores	Documento
Tema central	Lisbeth Lidia Limachi Cruz Nancy Marlene Rosales Escarzo Walter Manuel Marañon Quiñones	Política monetaria no convencional, pandemia y su impacto en la economía boliviana 2008 - 2020
	Cinthia Estefanny Torrez Mamani	Sustainable foreign investment for Latin America
	Armstrong Lenin Apaza Ticona Lisbeth Lidia Limachi Cruz	Multiplicadores asimétricos del gasto público en la economía boliviana. una aproximación de regresiones con umbrales
Abierta a otros temas vinculados con la economía	Angélica del Carmen Calle Sarmiento Vidal Choque Atto Joab Dan Valdivia Coria	Impacto del crédito bancario en el crecimiento económico sectorial
	Paola Cecilia Yujra Tonconi Sergio Marcelo Cerezo Aguirre Yara Perez Foronda	Hechos estilizados del proceso de bolivianización
	Angélica del Carmen Calle Sarmiento Vidal Choque Atto Joab Dan Valdivia Coria	Importancia del crédito productivo en el crecimiento económico: una estimación contrafactual
	Juan Carlos Carlo Santos David Zeballos Coria	Modelos nowcasting para la estimación del PIB: un análisis por sector económico para Bolivia
	Sergio Marcelo Cerezo Aguirre Angélica del Carmen Calle Sarmiento Valeria Fernanda Jemio Hurtado Vidal Choque Atto Joab Dan Valdivia Coria	Efectos del Covid-19 en la actividad económica de Bolivia
	Pablo Cachaga Herrera Maria Eugenia Carmona Morales Gary Eduardo Canaviri Sillerico	Relación de causalidad entre la cantidad de dinero y la inflación en Bolivia
	Javier Adolfo Cossio Medinacelly Maria Rene Oporto Torrez Mauricio Mora Barrenechea Juan Carlos Heredia Gomez Juan Pablo Rowert Mariscal	Estimación de la liquidez adecuada del sistema financiero por subsistemas
	Alejandro Daniel Galoppo Pinto	Punto de equilibrio en la generación de divisas por la comercialización de hidrocarburos y derivados
	Sergio Alfredo Gottret Rios	Evaluación de la hipótesis Harberger, Laursen y Metzler en Bolivia
	José Adolfo Pantoja Ballivian	Evaluación de los beneficios de la aplicación de los incentivos tributarios en el fomento y apoyo de la actividad productiva en Bolivia
	Joab Dan Valdivia Coria	Efectos de hoja de balance del sistema bancario en el crecimiento económico
	Martin Vallejos Tarqui	Estimation of causal relationship between oil prices and exchange rates

FUENTE: Banco Central de Bolivia

El 15EEB alcanzó un éxito importante según el número de asistentes que presenciaron el evento, la calidad de las presentaciones en sesiones plenarias, en salas paralelas, y las actividades previas que formaron parte de este evento. Por un año más, el encuentro se constituyó en la reunión más importante de economistas que se realiza en Bolivia.

4.1.1.3. SEMINARIOS Y TALLERES DE INVESTIGACIÓN

En la gestión 2022, se realizó un seminario de investigación económica referido a la producción, exportación e industrialización del litio, presentado por YLB. El contenido del taller estuvo referido a los antecedentes

de la industria del litio en Bolivia, la descripción del mercado y la economía del litio, y el plan estratégico nacional para el manejo de este recurso, entre otros aspectos. De igual manera, se realizaron un total de 35 talleres internos de investigación en los que los analistas del BCB expusieron los avances de sus respectivas investigaciones desarrolladas durante la gestión. Estos eventos sirvieron para que los asistentes realizaran preguntas o comentarios que permitieron retroalimentar el contenido de las investigaciones con carácter previo a su conclusión. Asimismo, el Ente Emisor desarrolló el webinar sobre "Política monetaria", que contó con la participación de 254 asistentes, entre profesionales y estudiantes universitarios de todo el país.

4.2. CAPACITACIÓN PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL BCB

Durante la gestión 2022, el BCB promovió la capacitación de sus servidores públicos, ejecutando el 84% del Plan Anual de Capacitación con un total de 73 eventos desarrollados bajo el enfoque por competencias con el uso de recursos tecnológicos con los que cuenta la institución.

Se hizo énfasis en la ejecución de los cursos introductorios del BCB (Introducción a la Banca Central, Introducción Normativa al BCB y Políticas y Procedimientos de Prevención y Legitimación de Ganancias Ilícitas y Financiamiento del Terrorismo) con el fin de facilitar el proceso de adaptación e integración de los servidores públicos de reciente ingreso, presentando una visión integral de los aspectos fundamentales de la banca central y su funcionamiento interno como con el sector externo. Estando los cursos disponibles de manera permanente en la plataforma virtual del BCB

Se coordinó la ejecución del Diplomado en Banca Central a través de la Escuela de Gestión Pública Plurinacional- EGPP en el marco del Convenio Interinstitucional de Cooperación suscrito entre la EGPP y el BCB, dirigido a servidores públicos del BCB y a profesionales de las áreas económico financieras con el objeto de "*Brindar herramientas y conceptos fundamentales de Banca Central enmarcados en economía aplicada, política monetaria y cambiaria, sistema financiero, tesorería y sector público; con la finalidad de desarrollar competencias analíticas para mejorar el desempeño de sus funciones y aportar en su crecimiento profesional*".

El taller presencial interno "Lógicas de los medios de comunicación y redacción periodística" se efectuó los días 18 y 19 de agosto de 2022 y tuvo como objetivo introducir a gerentes, subgerentes y personal profesional técnico de las diez gerencias del BCB en las lógicas de funcionamiento de los medios de comunicación (intereses, rutinas, valoración de la noticia) y en las reglas básicas de la redacción periodística. Esta favoreció la coordinación para la elaboración de los comunicados de prensa que habitualmente difunde el Ente Emisor para mantener a la población boliviana informada sobre sus actividades institucionales, y optimizó el proceso de elaboración de artículos de opinión por parte del personal técnico de las diferentes gerencias.

4.3. CAMPAÑAS EDUCATIVAS E INFORMATIVAS

Durante la gestión 2022, el BCB realizó campañas educativas, informativas y de difusión referidas a las siguientes temáticas:

- Contra la impresión de billetes del mismo tamaño en Alasitas 2022
- Medidas de seguridad y cuidado del boliviano
- Criptomonedas
- Bono BCB Directo
- Bono BCB Navideño
- Medios electrónicos de pago
- Proyecto de Ley de Fortalecimiento de las Reservas Internacionales mediante la compra de oro en el mercado interno.
- Lanzamiento del QR BCB Bolivia

La Campaña de Medidas de seguridad y cuidado del boliviano se desarrolló en redes sociales y se extendió a capacitaciones presenciales en diferentes colegios, universidades y organizaciones sociales a nivel nacional. También se realizaron spots publicitarios que fueron difundidos a través de diferentes medios de comunicación. Los videos tomaron en cuenta a los personajes históricos que aparecen en la Primera Familia de Billetes del Estado Plurinacional de Bolivia, como Juana Azurduy de Padilla y Tomas Katari, quienes explican las diferentes medidas de seguridad y cuidado del boliviano.

El 18 de octubre de 2022, el Ente Emisor lanzó el Bono BCB Navideño, esta campaña contó con un plan de difusión en medios de comunicación y redes sociales, como parte de la estrategia comunicacional con la que se llegó a diferentes públicos a nivel nacional.

Entre el 12 y 14 de diciembre de 2022, se realizó el lanzamiento del Código QR BCB Bolivia en La Paz, Cochabamba y Santa Cruz con un gran despliegue en las tres ciudades. En estos eventos se informó la importancia y característica de esta innovación tecnológica como sistema de pago que permite democratizar el acceso de la población a las transferencias electrónicas. Para dar mayor difusión, se realizó una amplia campaña informativa en medios de comunicación y redes sociales.

Así mismo, se implementó la Campaña de Medios electrónicos de pago, una estrategia educativa y comunicacional en la cual se elaboraron contenidos y mensajes para su difusión mediante videos animados y postales.

Todas estas campañas tuvieron un importante impacto a través de las redes sociales y medios de comunicación convencional.

Dentro de la estrategia comunicacional del Ente Emisor, se propuso la creación de un personaje animado que sea amigable y pueda explicar distintos temas referentes al BCB. En ese sentido, el 1 de junio de 2022 se presentó a Centralito (“Lito”) como uno de los personajes principales de la Campaña de medidas de seguridad y cuidado del boliviano y su aceptación por parte de la población fue muy buena, por lo que en la actualidad contribuye a difundir información sobre capacitaciones, invitaciones a ferias, aconseja a la población sobre medidas de seguridad y cuidado del boliviano, la venta del Bono BCB Navideño y estuvo “presente” en el lanzamiento del código QR BCB Bolivia.

Para dar mayor impulso a las campañas y seguir captando seguidores en las diferentes plataformas donde el BCB tiene presencia institucional, se vio la necesidad crear a “Lita”, personaje femenino en 3D que fue publicado por primera vez para el lanzamiento del Código QR BCB Bolivia y ahora acompaña a las diferentes estrategias comunicacionales que realiza el Ente Emisor.

4.3.1. TALLERES Y FERIAS

Se realizaron talleres presenciales urbanos y rurales en el departamento de La Paz sobre “Medios electrónicos de pago” y “Medidas de seguridad de billetes bolivianos”, en los que se tuvieron la participación de un total de 1.005 asistentes.

Se participó en la Feria de Servicios Financieros para el Vivir Bien en 7 ciudades (La Paz, Oruro, Potosí, Sucre, Cochabamba, Trinidad y Cobija), llegando a un total de 53.709 visitantes. Participaron durante ese evento un total de 12.799 personas de los talleres sobre “Medios electrónicos de pago” y “Medidas de seguridad de los billetes bolivianos” y fue un espacio donde las EIF generaron 340 millones de dólares en intenciones de crédito.

4.3.2. OTRAS ACTIVIDADES EDUCATIVAS

En 2022 el BCB logró incorporar temas económicos y financieros en los planes y programas de educación secundaria del Sistema Educativo Nacional, mediante el Ministerio de Educación. Los temas fueron incluidos en tres áreas de conocimiento: matemáticas, ciencias sociales y técnica tecnológica productiva.

Se elaboraron contenidos de los temas incluidos en los textos de aprendizaje para 1.200.000 estudiantes de secundaria.

Asimismo, el BCB organizó el “Curso para Periodistas sobre Tópicos en Banca Central”, dirigido a profesionales de la comunicación de las ciudades de La Paz y El Alto con el propósito de actualizar sus conocimientos acerca del rol del BCB en la economía. Se buscó que los periodistas del área económica conozcan de primera mano y de fuente oficial, los informes y reportes periódicos que con diferentes variables económicas y financieras elabora y publica el Ente Emisor, en el marco de su rol a favor del desarrollo económico y social del país. El curso estuvo abierto a la participación de periodistas de distintos medios de comunicación y el Presidente del BCB, Dr. Edwin Rojas Ulo, formó parte del plantel de facilitadores e impartió el primer módulo del curso. El resto de los módulos fue dictado por personal ejecutivo especializado del Ente Emisor.

5. PUBLICACIONES DEL BCB

En el marco de la política de transparencia institucional y apoyo al relacionamiento institucional, el Ente Emisor publica informes y reportes especializados en temas económicos como la Memoria Institucional, el Informe de Política Monetaria y el Informe de Estabilidad Financiera, además de publicaciones especializadas, estadísticas, reportes semestrales y la Revista de Análisis.

5.1. MEMORIA INSTITUCIONAL

El BCB presentó la *Memoria Institucional* correspondiente a la gestión 2021, aprobada con RD N° 026/2022 de 7 de abril de 2022. El documento se envió a las autoridades del Órgano Ejecutivo y de la Asamblea Legislativa Plurinacional en los plazos establecidos por la normativa vigente, manteniendo la traducción del resumen ejecutivo en los tres idiomas oficiales (aymara, quechua y guaraní) y uno extranjero (inglés). La Memoria 2021 describe las actividades desarrolladas por la institución e incluye gráficos y cuadros para una óptima comprensión del lector. Se imprimieron 200 ejemplares y 200 CD que fueron distribuidos a las autoridades del sector público, instituciones privadas, bibliotecas, universidades, ferias y público en general. Además, se realizó la difusión en el sitio web del BCB.

5.2. PUBLICACIONES SEMESTRALES

En el marco de la política de transparencia institucional que lleva a cabo el BCB, durante la gestión 2022, el Ente Emisor ha publicado el Informe de Política Monetaria (IPM). Esta publicación semestral es un documento que contiene un análisis del contexto económico internacional, una descripción de las políticas más recientes llevadas a cabo por el Ente Emisor en coordinación con el Órgano Ejecutivo, los resultados económicos en materia de inflación, liquidez e intermediación financiera y del sector real, así como un análisis de las perspectivas de la actividad económica e inflación. El IPM fue presentado, tanto en el primer como en el segundo semestre, con el objetivo de socializar su contenido a los diferentes actores económicos y a la población en general.

El Informe de Estabilidad Financiera (IEF) fue publicado semestralmente. El IEF presentó los resultados del análisis del sistema financiero y acciones realizadas para la mitigación de riesgos, la descripción del entorno macroeconómico (internacional y nacional) en el cual se desenvolvió el sistema financiero boliviano, un análisis de su desempeño, los principales riesgos enfrentados por el sistema financiero y las políticas implementadas para su mitigación y la preservación de la estabilidad financiera.

5.3. PUBLICACIONES ESPECIALIZADAS

Entre las publicaciones especializadas se encuentra el *Reporte de Balanza de Pagos y Posición de Inversión Internacional*, de frecuencia trimestral, que da a conocer las principales estadísticas referentes al sector externo, además de análisis sobre los flujos reales y financieros basados en relaciones económicas del país con el resto de economías del mundo.

El *Reporte de Capital Privado Extranjero en Bolivia*, de frecuencia semestral, en el que se informa sobre el movimiento de activos y pasivos externos de empresas e instituciones del sector privado financiero y no financiero, y proporciona una descripción de las estadísticas de saldos y flujos reportados en el formulario de Registro de Inversión Extranjera y Operaciones Financieras con el exterior; el reporte del segundo semestre presenta además un análisis de los flujos de capital a nivel internacional.

El *Informe de la Deuda Externa Pública*, de frecuencia semestral, en el que se informa el saldo adeudado de la deuda externa pública, los indicadores de deuda externa, los desembolsos efectuados por sector económico y el servicio de la deuda, entre los principales.

El *Reporte de Administración de Reservas Internacionales*, con frecuencia semestral, detalla la evolución de las reservas internacionales, su diversificación en monedas distintas al dólar estadounidense y en activos de

diferentes plazos, los ingresos generados por su inversión, las perspectivas a futuro, y los destinos de los recursos que contribuyen al desarrollo social del Estado.

EL *Reporte de la Deuda Externa Privada en Bolivia*, con frecuencia semestral, contiene los resultados de los flujos y saldos de deuda externa privada obtenidos mediante el "Formulario Registro de la Inversión Extranjera en el Estado Plurinacional de Bolivia y Operaciones Financieras con el Exterior".

El *Informe de Operaciones de Mercado Abierto y Monetario*, de frecuencia anual, informa sobre los aspectos operativos de la política monetaria implementada por la Autoridad Monetaria, en el marco de la programación monetaria anual.

El Informe de Vigilancia del Sistema de Pagos, de frecuencia anual, el cual presenta las actividades de vigilancia que efectúa el BCB sobre las principales infraestructuras del mercado financiero del país en los ámbitos normativo, operativo, de gestión de riesgos, de difusión y de desarrollo e implementación de innovaciones en servicios e instrumentos electrónicos de pago.

5.4. PUBLICACIONES ESTADÍSTICAS

En la gestión 2022 se publicaron doce números del Boletín Mensual (324 al 335) y cuatro números del Boletín Trimestral (392 al 395) dando continuidad a las series estadísticas de los sectores monetario, externo, crediticio y fiscal. Asimismo, fueron publicados dos números del Boletín del Sector Externo (66 y 67) en el que se publicaron datos de la balanza de pagos, balanza comercial, balanza cambiaria, posición de inversión internacional e información referida a las transacciones económicas de Bolivia con otros países.

Cabe destacar que, además de las publicaciones estadísticas en formato impreso, el BCB mantuvo actualizada su página web con las estadísticas semanales, reflejando las principales variables monetarias, financieras, externas, fiscales y reales. Además, la información correspondiente a los reportes de las tasas de interés activas y pasivas del sistema de intermediación financiera con periodicidad diaria, semanal y mensual y la Tasa de Referencia (TRe) con periodicidad mensual, se publicaron con normalidad, así como también los reportes de tipos de cambio de compra y venta de moneda extranjera de las entidades de intermediación financiera.

El Reporte Estadístico y el Boletín Mensual de Operaciones del Sistema de Pagos Nacional, incluyeron información sobre la evolución del monto y número de operaciones de las infraestructuras del mercado financiero, así como cifras comparativas con respecto a gestiones pasadas.

5.5. PUBLICACIONES DE INVESTIGACIONES

La Revista de Análisis es una publicación que contiene investigaciones relacionadas con banca central y economía en general. En la gestión 2022, se publicó el volumen 35.

Contiene los siguientes cuatro artículos: Reglas de política monetaria en tiempos de estabilidad y volatilidad: Un enfoque de equilibrio general con estimación bayesiana para Bolivia; COVID-19, incertidumbre y demanda de dinero; Análisis de las expectativas cambiarias en Bolivia; Modelo de Equilibrio General Dinámico Estocástico para el análisis de la política monetaria del Banco Central de Bolivia.

5.6. OTRAS PUBLICACIONES DEL BCB

La Subgerencia de Comunicación y Relacionamiento Institucional ha impulsado el uso de las redes sociales como Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, LinkedIn y TikTok, con el objetivo de transparentar y visibilizar la gestión del BCB. Además con el uso de estas redes sociales de tendencia se ha llegado con los mensajes del Ente Emisor a más personas en tiempo real generando interacción y opinión, por eso la relevancia.

Cabe señalar que en la gestión 2022 se crearon cuentas institucionales del BCB en Instagram, TikTok y LinkedIn obteniendo resultados inmediatos e interacción con el público (Cuadro 3.18).

CUADRO 3.18: *CRECIMIENTO EN REDES SOCIALES, 2021 - 2022*

Red Social	Cuenta	2021	2022
Facebook	Banco Central de Bolivia	38.100	79.636
Twitter	BancoCentralBO	7.898	9.883
YouTube	BancoCentralBO	1.221	1.450
Instagram	Banco Central de Bolivia	No existía	935
Tik Tok	BancoCentralBO	No existía	13.100
LinkedIn	Banco Central de Bolivia	No existía	1.047

FUENTE: Banco Central de Bolivia

Al impulsar el uso de redes sociales se ha logrado un crecimiento exponencial de casi 2.000% (Cuadro 3.19) en comparación a la gestión 2021, lo cual significa que incrementó de manera exponencial el número de personas que ven el contenido del Ente Emisor. El alcance de las publicaciones fue fundamental para que más personas puedan acceder a la información que el BCB difunde cada día. Mayor difusión de información segmentando públicos y contenidos con un mayor alcance.

CUADRO 3.19: *ALCANCE DE LA PÁGINA DE FACEBOOK 2021-2022*

MES	ALCANCE 2021	ALCANCE 2022
Enero	43.305	71.507
Febrero	31.699	33.725
Marzo	29.589	81.356
Abril	73.682	429.271
Mayo	26.714	1.200.183
Junio	93.090	1.634.814
Julio	88.733	2.383.249
Agosto	80.543	1.261.620
Septiembre	82.199	2.979.666
Octubre	131.400	3.229.489
Noviembre	129.908	2.805.150
Diciembre	68.107	3.455.663
Total	**978.969**	**19.565.693**

FUENTE: Banco Central de Bolivia

5.7. PARTICIPACIÓN EN FERIAS

La presencia en ferias incrementó sustancialmente la promoción de la imagen institucional y la difusión de gestión con la asistencia e interacción masiva de visitantes, logrando 905.500 asistentes promedio (Cuadro 3.20). Esto representó un alto impacto en la difusión de información sobre la gestión que permitió un acercamiento y apropiación de la institución con la población y el interés de medios de comunicación con cobertura al stand del BCB.

El Ente Emisor obtuvo los siguientes premios:

- **FEICOBOL:** Mejor Presentación de Imagen Corporativa y Mejor Presentación de Producto del Sector de Servicios.
- **FIPAZ:** Mayor galardón “Atlas Dorado, stand destacado”.
- **EXPOCRUZ**: Reconocimiento por stand del BCB.

CUADRO 3.20: *PARTICIPACIÓN EN FERIAS*

FERIA	CIUDAD	CANTIDAD DE ASISTENTES
FEICOBOL	Cochabamba	250.000
EXPOCRUZ	Santa Cruz	500.000
FIPAZ	La Paz	150.000
CLAD	Sucre	500
FERIAS DE SERVICIO FINANCIERO	7	5.000
TOTAL		**905.500**

FUENTE: Banco Central de Bolivia

6. NOTAS DE PRENSA Y COMUNICADOS

De manera oportuna, mediante comunicados de prensa, las actividades, eventos institucionales, disposiciones y políticas implementadas por el BCB se dieron a conocer al público en general.

Con el propósito de mantener informada a la población en general, se publicó comunicados y notas de prensa mediante diferentes medios de información (tradicionales, no convencionales y redes sociales), principalmente a través de la página web oficial del BCB sobre las actividades, eventos, disposiciones y políticas institucionales, coordinados con Presidencia y las respectivas gerencias (Cuadro 3.21).

CUADRO 3.21: *COMUNICADOS DE PRENSA*

FECHA	Nro. DE COMUNICADO	TÍTULO
6/1/22	CP 01/2022	Nivel de remesas de trabajadores –noviembre de 2021
10/1/22	CP 02/2022	Prohibición del uso de criptoactivos en el sistema de pagos nacional
11/1/22	CP 03/2022	El sistema financiero cuenta con niveles adecuados de liquidez
19/1/22	CP 04/2022	En 2021 las RIN se estabilizaron y son superiores a los umbrales internacionales
25/1/22	CP 05/2022	BCB realizó el sexto desembolso de crédito a ENDE
8/2/22	CP 06/2022	Récord Histórico de Remesas a Diciembre de 2021 fortalece las Reservas Internacionales
15/2/22	CP 07/2022	Evaluación a la Encuesta de Expectativas Económicas del BCB
17/2/22	CP 08/2022	Bolivia registró un superávit en la cuenta corriente después de seis años
18/2/22	CP 09/2022	BCB realizó el tercer desembolso de crédito a ENDE
8/3/22	CP 10/2022	Informe de Política Monetaria Enero 2022 destaca la Estabilidad y Recuperación de la Economía Nacional
16/3/22	CP 11/2022	Inflación baja y estable protege el poder adquisitivo de los bolivianos
21/3/22	CP 12/2022	El BCB inaugura curso virtual sobre Tópicos de la Banca Central para estudiantes y jóvenes profesionales
22/3/22	CP 13/2022	Informe de Estabilidad Financiera - Enero 2022, reafirma la recuperación económica y solidez del sistema financiero
23/3/22	CP 14/2022	A Enero 2022, continúa la tendencia favorable de las remesas enviadas por nuestros connacionales desde el exterior
24/3/22	CP 15/2022	El BCB entrega computadoras y otros equipamientos en beneficio de estudiantes de El Alto de áreas rurales de La Paz
25/3/22	CP 16/2022	Concluye con éxito curso virtual que capacitó a más de 300 jóvenes en tópicos de la Banca Central
29/3/22	CP 17/2022	Programa Fiscal Financiero 2022 mantiene la senda del crecimiento garantizando la Reactivación Económica con soberanía
31/3/22	CP 18/2022	Informe de Vigilancia del Sistema de Pagos 2021 destaca una regulación moderna para el impulso de los medios electrónicos de pago
4/3/22	CP 19/2022	El BCB convoca al 15 Encuentro de Economistas de Bolivia
6/4/22	CP 20/2022	Autoridades del BCB presentes en universidades convocan al 15 Encuentro de Economistas de Bolivia - 2022
7/4/22	CP 21/2022	El BCB entrega equipos en beneficio de 761 niños y jóvenes de unidades educativas de la provincia Aroma de La Paz
13/4/22	CP 22/2022	El BCB culmina con éxito la colocación del Bono Navideño 2021-2022
19/4/22	CP 23/2022	Avance de cifras de Balanza de Pagos y Posición de Inversión muestra mejoras en la inversión extranjera directa en la gestión 2021
20/4/22	CP 24/2022	Innovación tecnológica: El BCB recibe premio de la ADSIB por su sistema de gestión documental
28/4/22	CP 25/2022	El BCB entrega equipos en beneficio de 1.807 estudiantes de cuatro provincias del departamento de La Paz

11/5/22	CP 26/2022	BCB realizó el décimo desembolso de crédito a ENDE
12/5/22	CP 27/2022	El BCB realiza curso de actualización para periodistas sobre Banca Central
13/5/22	CP 28/2022	Rendición Pública de Cuentas del BCB destaca políticas de estabilidad cambiaria y baja inflación
19/5/22	CP 29/2022	El BCB aprobó el Reglamento de Operaciones Financieras con el Extranjero.
25/5/22	CP 30/2022	Concluyó con éxitos curso de actualización para periodistas sobre tópicos en banca central
25/5/22	CP 31/2022	El BCB entrega mobiliario a 10 unidades educativas del departamento de La Paz.
25/5/22	CP 32/2022	Las Reservas Internacionales Netas del País se incrementan en el último trimestre
1/6/22	CP 33/2022	El Banco Central de Bolivia inició Campaña de Medidas de Seguridad y Cuidado del Boliviano.
3/6/22	CP 34/2022	El BCB cierra exitosamente curso para periodistas sobre Tópicos en Banca Central
7/6/22	CP 35/2022	El BCB alerta sobre ofertas de entidades sin antecedentes legales
9/6/22	CP 36/2022	Deuda Pública Externa bajó a 31,2% del PIB a Diciembre de 2021
22/6/22	CP 37/2022	En 2021 la economía boliviana recuperó la confianza de los inversionistas extranjeros.
24/6/22	CP 38/2022	Feicobol distingue al BCB por mejor presentación de imagen corporativa y por mejor presentación de producto del sector servicios.
28/6/22	CP 39/2022	Resultados de la Balanza de Pagos al Primer Trimestre de 2022 ratifican la reconstrucción de la economía y el fortalecimiento de las Reservas Internacionales
29/6/22	CP 40/2022	El BCB anuncia la XV Jornada Monetaria: "Riesgos Globales en un Contexto de Incertidumbre y Volatilidad Financiera”
1/7/22	CP 41/2022	Postura del Banco Central de Bolivia respecto a la Encuesta de Expectativas Económicas
10/7/22	CP 42/2022	La confianza en la moneda nacional fortalece el proceso de Recuperación de la Economía con Estabilidad
13/7/22	CP 43/2022	El Banco Central de Bolivia y la Escuela de Gestión Pública Plurinacional firman convenio interinstitucional para impulsar la formación profesional.
20/7/22	CP 45/2022	El BCB cumple 94 años de historia con Estabilidad Cambiaria, Inflación Controlada y una Economía Bolivianizada
21/7/22	CP 46/2022	Presidente Luis Arce inaugura XV Jornada Monetaria y reivindica Políticas Económicas con sentido social
21/7/22	CP 47/2022	Experto resalta que el reto para los Bancos Centrales es mantener las expectativas de inflación
21/7/22	CP 48/2022	Presidente del BCB destaca el entorno de certidumbre económica logrado por el modelo económico boliviano
21/7/22	CP 49/2022	Ministro Montenegro clausura XV Jornada Monetaria y destaca estabilidad de la economía boliviana
5/8/22	CP 50/2022	La Deuda Externa Privada permitió incrementar la inversión y aportar a la Reconstrucción Económica
10/8/22	CP 51/2022	Al Primer Semestre de 2022 las remesas marcan récord y continúan fortaleciendo las reservas internacionales.
19/8/22	CP 52/2022	Al 31 de diciembre de 2021, la deuda pública externa sobre el PIB se redujo en 1,8 puntos porcentuales respecto al 2020.
31/8/22	CP 53/2022	El proyecto de ley de fortalecimiento de las reservas internacionales no modifica la ley 1670 ni elimina la capacidad de fiscalización de la Asamblea Legislativa Plurinacional.
1/9/22	CP 54/2022	El BCB atenderá requerimientos de fiscalización de la Asamblea Legislativa Plurinacional conforme a la Normativa vigente
2/9/22	CP 55/2022	Al primer semestre de la presente gestión, la Deuda Pública Externa se redujo y presentó el 28.9% respecto al PIB
7/9/22	CP 56/2022	El Banco Central de Bolivia aclara que la resolución de directorio N°076/2022 no modificó las tasas de encaje legal.
10/9/22	CP 57/2022	La continuidad de encaje legal establecida en la resolución de directorio 076/2022 fue aclarada por el deber y otros medios de comunicación.

12/9/22	CP 58/2022	Banco Central recibe reconocimiento por su fomento institucional a la lactancia materna.
13/9/22	CP 59/2022	En el Informe de Política Monetaria a Julio de 2022 se resalta el proceso de recuperación y estabilidad de la economía boliviana.
23/9/22	CP 60/2022	Atendiendo alta demanda de interesados, el BCB reprograma el Decimoquinto Encuentro de Economistas de Bolivia (15EEB)
26/9/22	CP 61/2022	Informe de Estabilidad Financiera - Julio 2022 destaca la fortaleza y estabilidad del Sistema Financiero Boliviano
29/9/22	CP 62/2022	El Banco Central de Bolivia llevó exitosamente el octavo taller de Registro de Inversión Extranjera y Operaciones Financieras con el exterior en La Paz
7/10/22	CP 63/2022	El BCB emite reglamento que profundiza el proceso de modernización del Sistema de Pagos Nacional.
8/10/22	CP 64/2022	El Banco Central Bolivia de Bolivia y la fundación cultural del BCB entregan en sucre la ampliación de la casa de libertad.
13/10/22	CP 65/2022	El Banco Central de Bolivia y el Banco de España acuerdan cooperación y asistencia técnica.
18/10/22	CP 67/2022	El Banco Central de Bolivia pone a disposición del público el bono “BCB NAVIDEÑO”, versión 2022-2023
23/10/22	CP 69/2022	FIPAZ otorga al BCB el máximo galardón “Átlas Dorado” por su excelente participación
26/10/22	CP 70/2022	El BCB suscribe convenio de cooperación interinstitucional con la UTO y la UAJMS como coorganizadoras del 15EEB
27/10/22	CP 71/2022	BCB inicia 15 Encuentro de Economistas de Bolivia
28/10/22	CP 73/2022	Marcelo Montenegro, Ministro de Economía y Finanzas Públicas clausura el 15 Encuentro de Economistas de Bolivia.
28/10/22	CP 74/2022	El BCB premia las 10 mejores investigaciones académicas del 15 Encuentro de Economistas de Bolivia.
18/11/22	CP 75/2022	Luego de 8 años el Banco Central de Bolivia actualiza la comisión por retiro de dólares en Bóvedas
23/11/22	CP 76/2022	Recuperación de la Soberanía Monetaria y Control de la Inflación son parte de los logros destacados por el Presidente del BCB en el CLAD
1/12/22	CP 77/2022	BCB refuerza la liquidez del Sistema Financiero para fortalecer la recuperación económica.
9/12/22	CP 78/2022	Comunicado
12/12/22	CP 79/2022	El BCB lanza el QR BCB Bolivia para desarrollar e implementar un sistema de pagos moderno, inclusivo y seguro.
21/12/22	CP 80/2022	Pese al contexto mundial adverso las reservas internacionales dan certidumbre y estabilidad al país.
30/12/22	CP 81/2022	Políticas soberanas implementadas por el BCB permiten a Bolivia constituirse en referente en materia de estabilidad y crecimiento en 2022.

FUENTE: Banco Central de Bolivia

7. PLANIFICACIÓN, ORGANIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE RIESGOS

Se realizó la evaluación del Plan Estratégico Institucional del BCB para la gestión 2022, alcanzando un resultado del 100%, que representa el 20% respecto al quinquenio 2021-2025. Los siete indicadores presentaron un avance óptimo. El Plan Operativo Anual 2022 fue ejecutado en un 98.9% y el presupuesto tuvo una ejecución de 19,3%. En cuanto a la Gestión del Riesgo Operativo, el BCB implementó una nueva Metodología de Gestión de Riesgos a través de procesos de autoevaluación y tratamiento que incorporan nuevos criterios de probabilidad e impacto.

Por su lado, se dio inicio a la identificación de recursos críticos necesarios para mantener disponibles bajo las mejores condiciones posibles las operaciones críticas que ejecuta el BCB.

7.1. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN AL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI) GESTIÓN 2022

Se realizó la evaluación de cumplimiento de las acciones estratégicas institucionales de la gestión mediante la aplicación de indicadores institucionales, verificándose que los resultados se cumplieron en un 100%, equivalente al 20% del primer año del quinquenio 2021-2025. Los siete indicadores del PEI, consistentes con el Plan Estratégico Ministerial y el Plan de Desarrollo Económico y Social, fueron cumplidos de forma óptima como se señala a continuación:

i) **Mantenimiento del poder adquisitivo de la moneda nacional.** La inflación observada al cierre de gestión 2022 fue 3,1%, por lo que el indicador de cumplimiento fue de 100% conforme al Programa Fiscal Financiero 2022. Al cierre de 2022, la inflación en Bolivia se mantuvo en niveles controlados y se constituyó como una de las tasas más bajas en el mundo, gracias a las políticas monetarias implementadas por el BCB, a pesar de un contexto de presiones inflacionarias externas. Los principales factores que contribuyeron a este resultado fueron: políticas dirigidas a la estabilidad del tipo de cambio, manejo adecuado de la política monetaria y expectativas ancladas.

ii) **Firma del Programa Fiscal Financiero.** El Programa Fiscal Financiero fue suscrito en fecha 29 de marzo de 2022, conforme a las proyecciones macroeconómicas y metas coordinadas entre el MEFP y el BCB, para mantener la estabilidad del poder adquisitivo interno de la moneda nacional y para contribuir al desarrollo económico y social. En este sentido, el indicador de cumplimiento para la firma del Programa Financiero fue de 100%.

iii) **Preservación de la bolivianización en la economía nacional.** En línea con la Agenda del Bicentenario, el BCB continuó adoptando medidas para profundizar y consolidar la bolivianización. Se efectuaron acciones para anclar las expectativas cambiarias, la estabilidad de precios, las medidas para incentivar las operaciones financieras en moneda nacional implementadas y la confianza del público en la solidez del sistema financiero, permitiendo avanzar en el proceso de bolivianización. En este sentido, tanto la bolivianización de créditos como la del ahorro financiero se mantuvieron en niveles elevados. Al cuarto trimestre de 2022, la bolivianización de la cartera alcanzó a 99,2% y la del ahorro a 86,3%. De esta manera el indicador anual referido a la preservación de la bolivianización alcanzó 100,9%, cumpliendo la meta programada para la gestión.

iv) **Gestión institucional eficiente.** El cumplimiento del POA en la gestión 2022 alcanzó a 98,9%. De acuerdo con el parámetro de medición del indicador, el BCB alcanzó un nivel de 5,1; la meta establecida fue obtener un indicador mayor a 1, por lo que el BCB cumplió eficazmente (100%) con un mayor aprovechamiento de recursos respecto al avance físico logrado.

v) **Rendición pública de cuentas.** En 2022, el BCB en cumplimiento a las disposiciones de la Ley N° 341 de Participación y Control Social, realizó en la gestión 2022 dos eventos de Rendición de Cuentas,

con la participación de instituciones y organizaciones de todo el país. En ese sentido, el indicador obtuvo un resultado de 100%.

vi) **Atención oportuna de denuncias por vulneración a la ética y presuntos hechos de corrupción.** Al cuarto trimestre del 2022, se resolvieron 2 denuncias por vulneración a la ética y presuntos hechos de corrupción que se recibieron. De acuerdo con los parámetros establecidos (nivel esperado de 80% de cumplimiento), la meta se cumplió en un 100%.

vii) **Control interno institucional.** La Gerencia de Auditoría Interna remitió a la Contraloría General del Estado 51 informes de Auditorías Internas programadas. De acuerdo a los parámetros, el indicador se cumplió en un 100% respecto a las auditorías programadas al cuarto trimestre.

7.2. PROGRAMACIÓN DE PRESUPUESTO 2022

En 2022 se ejecutó el 100% de las tareas de ingresos, percibiendo Bs1.920 millones, importe que corresponde al 109,2% de los ingresos programados para la gestión (Bs1.759 millones). La ejecución presupuestaria de gastos alcanzó a Bs339 millones, que representa el 19,3% de los gastos programados.

7.3. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Mediante Resolución de Directorio N° 075/2022 de 26 de agosto de 2022 se aprobó la estructura organizacional vigente del BCB, la cual contempla el rediseño de la Asesoría de Política Económica (APEC), la Subgerencia de Comunicación y Relacionamiento Institucional (SCRI) y el Directorio por la creación del Departamento de Cumplimiento y Prevención – UIF (DCPUIF).

El rediseño de la APEC considera la creación de dos departamentos en las Subgerencias del Sector Externo y en la Subgerencia del Sector Monetario y Fiscal, para fortalecer la supervisión y coordinación en las temáticas de balanza de pagos, inversión extranjera, sector monetario y sector fiscal. Asimismo, se cambió la denominación y se precisaron funciones referentes al análisis de información económica y generación de propuestas de desarrollo en banca central en la Subgerencia de Análisis Económico y de Desarrollo en Banca Central, y sus departamentos dependientes.

En el caso de la SCRI, se suprimió el Departamento de Organización de Eventos Institucionales, y se crearon dos departamentos (Prensa y Monitoreo y de Producción Comunicacional), con funciones diferenciadas y delimitadas, para lograr una gestión más eficiente en comunicación y relacionamiento institucional, y apoyar el fortalecimiento y proyección de la imagen institucional del BCB.

Finalmente, se creó el Departamento de Cumplimiento y Prevención – UIF (DCPUIF) como parte de la estructura organizativa con dependencia directa del Directorio del BCB para temas de decisión en cuanto a política y lineamientos de prevención de LGI/FT y FPADM y dependencia funcional de Presidencia y Gerencia General para temas administrativos; asimismo, la conformación del Departamento nace con el objeto de fortalecer la ejecución de tareas de prevención, detección, control y reporte de Legitimación de Ganancias Ilícitas, Financiamiento del Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva con enfoque basado en gestión de riesgos, sobre las operaciones que realiza el BCB.

Entre las actividades realizadas durante la gestión 2022 por el DCPUIF destacan:

- La actualización del Reglamento Interno de LGI/FT y FPADM del BCB en el marco de lo establecido por la UIF aprobado mediante RD 114/2022 de 6 de diciembre de 2022.
- Elaboración y aprobación de los Procedimientos del DCPUIF.
- Colaboración para la emisión del nuevo Instructivo de LGI/FT y FPADM para las Entidades de Intermediación Financiera, emitido por la UIF.

- Participación en las actividades por la Cuarta Ronda de Evaluación Mutua efectuada al País por el GAFILAT, colaborando en la elaboración de los Cuestionarios de Cumplimiento Técnico y de Efectividad de las Recomendaciones Nro. 1, 15 y 32 del GAFI.

- Participación y apoyo en la Evaluación Nacional de Riesgos (ENR), colaborando técnicamente en las mesas de trabajo relacionadas a las amenazas de Narcotráfico, Contrabando, Delitos Ambientales, Delitos tributarios, Sector Financiero, con principal énfasis en la mesa de trabajo de Activos Virtuales.

Liderazgo del Subgrupo de Activos Virtuales/ Criptoactivos y elaboración conjunta del "Estudio Sectorial de Riesgos de LGI y FT relacionado con los Activos Virtuales/Criptoactivos y Proveedores de Servicios de Activos Virtuales en Bolivia" entre la ASFI, la UIF y el BCB.

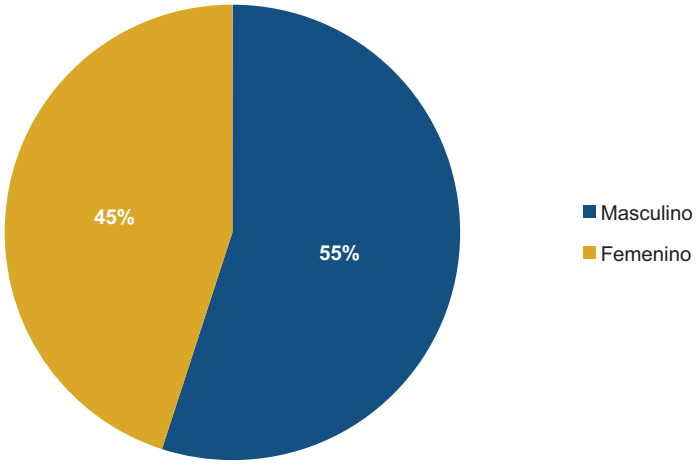
7.4. ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

7.4.1. ESTADÍSTICA DEL PERSONAL

La estructura organizacional del BCB se encuentra conformada por el Directorio, Presidencia, Asesoría de Política Económica, 10 Gerencias, 26 Subgerencias y 52 Departamentos.

Al cierre de gestión 2022 se contó con 532 servidores públicos, de los cuales 292 corresponden al género masculino (55%) y 240 al género femenino (45%, Gráfico 3.9).

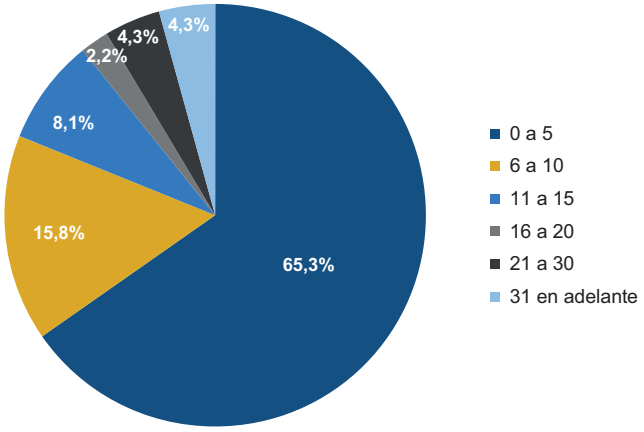
GRÁFICO 3.9: *SERVIDORES PÚBLICOS POR GÉNERO*
(En porcentaje)



FUENTE: Banco Central de Bolivia

La permanencia y/o antigüedad de las servidoras y servidores públicos muestra una importante participación de quienes tienen hasta cinco años en la institución (Gráfico 3.10).

GRÁFICO 3.10: *DISTRIBUCIÓN DE SERVIDORES PÚBLICOS POR ANTIGÜEDAD*
(En porcentaje)



FUENTE: Banco Central de Bolivia

7.5. PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA, GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

El Banco Central de Bolivia (BCB) obtuvo el segundo "Premio Nacional a la Innovación Tecnológica 1era Versión", otorgado por la Agencia para el Desarrollo de la Sociedad de la Información en Bolivia (ADSIB), por la implementación del "Sistema de Gestión de Trámites BCBTRAM PLUS con Firma Digital". El sistema de gestión documental fue desarrollado por profesionales del banco con el objetivo primordial de ganar eficiencia y desburocratizar los procesos del BCB, además de cumplir con los requerimientos administrativos del sistema financiero, asimismo reducir de manera ordenada el uso del papel de los documentos en físico por soporte y medios electrónicos.

Por su lado, se implementó el Sistema de Control de Firmas Autorizadas (CONFIA) el cual permite realizar la firma digital a documentación en general. El sistema cuenta con los módulos de: Administración Interna, Administración Externa, Firmador y Validador.

Asimismo, se puso en marcha el Sistema de Autenticación Integrada (SAI), el cual permite gestionar la autenticación con el usuario único en los sistemas de información desarrollados por le BCB, además de brindar el acceso a todas las aplicaciones con solo una instancia de verificación.

Similarmente, se llevó a cabo el Sistema Integrado de Recursos Humanos (SIRH), el cual integra la información de los servidores públicos del BCB y sistematiza los principales procesos realizados por los departamentos de Admisiones y Evaluación, de Desarrollo de Recursos Humanos y de Compensaciones y Registro.

Se implementó el Sistema de Facturación BCB-SFL el cual centraliza y emite la facturación electrónica del BCB, permitiendo centralizar a todos los sistemas satélites, además de integrar fácilmente a cualquier sistema del BCB que requiera emitir facturas electrónicas.

Se ejecutó el Sistema de Bienes Realizables que provee de una plataforma tecnológica moderna e integrada que permite realizar la adecuada administración y disposición de los bienes realizables de propiedad del BCB, así mismo, la provisión de información de calidad a las instancias respectivas del BCB.

Del mismo modo, se puso en funcionamiento la Aplicación de Venta de Monedas que permite realizar la venta de monedas conmemorativas, a través del catálogo provisto por la Gerencia de Tesorería. Mediante esta aplicación, es posible contar con las monedas de plata, de oro, conmemorativas y otras que sean cargadas en el catálogo. La aplicación se conecta al sistema de facturación para realizar la Facturación Electrónica al instante, dando la opción al público en general de obtener su factura a través del correo electrónico o de la descarga desde la página del BCB.

Se diseñó la Aplicación de Billetes de Bolivia que permite conocer las medidas de seguridad de los nuevos billetes de “Boliviano”, a través de las acciones MIRE, TOQUE e INCLINE. Dentro de cada una de estas acciones se muestran diferentes medidas de seguridad que deben ser verificadas por la población, a fin de reconocer un billete auténtico de uno falso. La aplicación se encuentra disponible para la descarga del público en general en AppStore - iOS, PlayStore - Android y AppGallery - Huawei.

Se ejecutó el proyecto Mantenimiento del Sistema MLD-QR, el cual permite al Módulo de Liquidación Diferida (MLD) del LIP contar con un canal de procesamiento de OETFs de manera síncrona que brinda la posibilidad a los clientes de las entidades financieras integradas al MLD realizar operaciones a través de códigos QR. Esta solución permite al BCB otorgar a las Entidades de Intermediación Financiera procesar OETFs de forma asíncrona y síncrona, este medio de procesamiento de órdenes permitirá también una integración con el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas (MEFP).

Por otro lado, se fortaleció el Sistema de Pagos del Tesoro para que permita atender solicitudes de pagos a beneficiarios del Estado originados en el MEFP y hacia las Entidades de Intermediación Financiera en sábados, domingos y feriados.

En la gestión 2022 la GSIS gestionó la infraestructura informática obteniendo un promedio del 99,9% de disponibilidad operativa, mediante la infraestructura tecnológica del BCB, mejorando en relación a la gestión anterior, en la cual se tenía un promedio de 99,7% de disponibilidad.

Se realizaron las tareas previas para la actualización de la versión del motor de Base de Datos Core del BCB Informix 12.10 FC12 a Informix 12.10FC15 en ambientes de Desarrollo, Pruebas y Validación; la actualización en ambientes de producción será en enero 2023.

La empresa externa DATASEC realizó la evaluación de los Controles de Seguridad Swift- CSP 2022 realizando la evaluación a 32 controles dispuestos por SWIFT (23 controles obligatorios y 9 recomendados), se logró cumplir a satisfacción con 31 controles, lo cual representa un 96.9% de cumplimiento del BCB en relación a la gestión pasada que se logró un 64.5%.

Se realizó el fortalecimiento del monitoreo 24/7 con la implementación de nuevas herramientas y alertas tempranas por medio de mensajes electrónicos y llamadas a través de internet a dispositivos móviles.

Se implementó en pruebas un nuevo sistema basado en Software Libre (Gestión Libre de Parque Informático – GLPI) para la gestión de Solicitudes de Soporte Técnico de usuarios, este sistema posee funcionalidades que permitirán, entre otros aspectos, definir SLA (acuerdos de niveles de servicio) y medir la satisfacción de los usuarios.

Por su lado, se contrató el servicio de suscripción para la protección de datos (DLP) con la finalidad de monitorear y controlar la posible fuga de información desde los dispositivos extraíbles, impresión, subida de archivos web o por aplicación y envío de archivos mediante correo electrónico.

Asimismo, se adquirió la Solución Bóveda de contraseñas, para el manejo especifico de las contraseñas de los usuarios privilegiados que administran los servidores en producción, siendo su mayor bondad la administración de contraseñas su autorización, monitoreo en formato video, la rotación de las contraseñas.

De igual manera, se suscribió a la Solución SecurityScorecard, el cual ayuda a identificar las vulnerabilidades en la infraestructura tecnológica del BCB, además proporciona un plan de acción para remediar las vulnerabilidades identificadas.

Gracias a la implementación y gestión de diferentes soluciones de seguridad adquiridas por el BCB, no se registraron incidentes o riesgos materializados de seguridad informática, considerando el nivel de ciberataques que se presentan a nivel nacional e internacional causando gran perjuicio a diferentes organizaciones.

7.6. GESTIÓN DEL RIESGO OPERATIVO

Durante 2022, el BCB implementó la nueva Metodología de Gestión de Riesgos Operativos a través de los procesos de autoevaluación y tratamiento de riesgos que incorporan nuevos criterios de probabilidad e impacto, la medición de la eficacia de los controles y nuevas estrategias de tratamiento de riesgos. Asimismo, se incorpora el impacto que podría tener la materialización de un riesgo operativo sobre el Programa Operativo Anual de la las áreas organizacionales del BCB.

Del mismo modo, se cuenta con una Base de Eventos de Riesgos Materializados (BEROM) que permite el registro y control de los riesgos que se materializan, su afectación económica y al cumplimiento de objetivos. Adicionalmente, se desarrolló el Sistema Integrado de Gestión de Riesgos Operativos (SIGRO) con la finalidad de automatizar el proceso de evaluación y seguimiento de riesgos operativos.

Con relación a la Seguridad de la Información, se aprobó el Plan Institucional de Seguridad de la Información del Banco Central de Bolivia (PISI-BCB) en su versión 2, mediante Resolución de Directorio N° 121/2022. Dicha aprobación incluyó la actualización de la Política de Seguridad de la Información del BCB, la cual comprende 25 posturas institucionales en 12 ámbitos de la seguridad de la información.

7.7. GESTIÓN DE CONTINUIDAD OPERATIVA

La Gestión de Continuidad del Negocio, durante la gestión 2022, dio inicio a la identificación de recursos críticos necesarios para mantener disponibles bajo las mejores condiciones posibles las operaciones críticas que ejecuta el BCB. La ejecución de pruebas de continuidad operativa y de tecnologías de información y comunicación han sido progresivas, logrando validar y reforzar las medidas de respuesta actuales diseñadas para tal efecto.

8. OTRAS ACTIVIDADES

La Subgerencia de Gestión Documental y Biblioteca, a través de sus dos departamentos, en la gestión 2022, desarrollo actividades en el marco de un constante aprendizaje con el objetivo de prestar un servicio eficiente a la institución.

El Departamento de Gestión Documental, continuó con el tratamiento de la documentación del BCB, generada y recibida en sus archivos de oficina, central e intermedio, la administración de las firmas autorizadas, el control de trámites a través de la Ventanilla Única de Correspondencia y finalmente la administración del sistema BCBTRAM PLUS junto al Sistema CONFIA – Firmador Digital.

El Departamento de Biblioteca, dio continuidad a sus actividades de administración, organización, conservación y difusión del patrimonio bibliográfico, hemerográfico y de recursos electrónicos de la Biblioteca "Casto Rojas", que es una unidad de información en temas económicos y financieros, cuyo objetivo es proveer servicios y productos de información en forma oportuna, confiable, con calidad y calidez. El avance de las Nuevas Tecnologías de la Información, requiere nuevas formas de acceso a la información, tal es el caso de las colecciones digitales, para lo cual se desarrolló la Biblioteca Digital en Economía del BCB, que pone a disposición de sus usuarios toda su producción, libros especializados en economía y finanzas y colecciones de periódicos históricos.

Paralelamente, en la gestión 2022 se llevó adelante la implementación del Museo Numismático (Primera Fase), que tiene como objetivo poner a disposición de los servidores públicos del BCB y la comunidad en general parte de su patrimonio numismático, que permita una lectura cronológica e iconográfica de la historia económica y monetaria de nuestro país, a través de la exhibición de muestras de piezas numismáticas

8.1. GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO

El Ente Emisor del país, en el ejercicio de sus funciones, competencias y atribuciones establecidas en su normativa, recibe, genera y custodia la documentación física y digital de carácter administrativo, contable, fiscal y legal. Las mismas son resguardadas en nuestros archivos de gestión u oficina, central, intermedio y el histórico transitorio.

El Departamento de Gestión Documental, dependiente de la Subgerencia de Gestión Documental y Biblioteca, tiene la responsabilidad de regular la gestión documental, a través de lineamientos, con el objetivo de establecer acciones destinadas a una oportuna y acertada toma de decisiones por parte de las autoridades de la institución.

Por tanto, la Gestión Documental y Archivo en el Banco Central de Bolivia, resulta de fundamental importancia para entender el funcionamiento de la banca central moderna, sobre todo el papel tan importante que tiene la transparencia, el acceso a la información y la comunicación para la eficaz conducción de la política monetaria y cambiaria, así como la regulación del sistema de pagos, la emisión de la moneda y la administración de las reservas internacionales.

Un objetivo importante es el de diagnosticar cuales son las necesidades y retos actuales del BCB en términos de gestión de documentos y manejo de archivos. En esa línea, la ciberseguridad y protección de la información son dos de los grandes retos actuales y futuros que aborda el BCB. Asimismo, el BCB es partícipe de la transformación digital, la cual ofrece acceso a nuevas oportunidades que surgen gracias al uso de las nuevas tecnologías y nos brinda grandes posibilidades que nos permiten combinar estrategias y acceder a nuevas técnicas y habilidades.

8.2. ACTIVIDADES DE LA BIBLIOTECA CASTO ROJAS

La Biblioteca "Casto Rojas" del BCB es una unidad de información especializada en temas económicos y financieros, cuyo objetivo es proveer servicios y productos de información en forma oportuna, confiable, con

calidad y calidez. Asimismo, por el avance de las Nuevas Tecnologías de Información, se requiere nuevas formas de acceso a la información que custodia la Biblioteca, tal es el caso de las colecciones digitales para satisfacer las necesidades de información de los usuarios internos y externos del BCB.

Las bibliotecas de los bancos centrales en el mundo, son inscritas mayormente en la categoría de bibliotecas especializadas, fundamentalmente por la composición de sus colecciones, que privilegian las áreas del conocimiento que son necesarias para atender los requerimientos de información de los servidores públicos que desarrollan sus labores en los bancos centrales. Sin embargo, muchas de estas bibliotecas prestan sus servicios como bibliotecas públicas, atendiendo las necesidades de otros sectores de la población.

Es el caso de la Biblioteca “Casto Rojas”, que si bien privilegia su atención a las áreas temáticas como: banca, finanzas, política económica, política monetaria, macroeconomía, microeconomía, econometría, comercio, auditoría, contabilidad, derecho bancario, entre otras, también tiene, dentro de su acervo bibliográfico, temáticas referentes a las ciencias sociales, administración pública, derecho, estadística, ciencia política, historia, educación y otras.

La Biblioteca como parte de su proceso de modernización ha desarrollado la Biblioteca Digital de Economía del Banco Central de Bolivia, poniendo al servicio público la versión digital de gran parte de su acervo bibliográfico en línea, con el objetivo de contribuir a la democratización de la cultura y ofrecer a la población en general el más amplio acceso a sus colecciones. Se trata de un proyecto de gran trascendencia para el BCB, pues trata de poner al alcance del público una de las herramientas más utilizadas actualmente, en lo que a investigación se refiere.

La Biblioteca Digital en Economía es el producto de un esfuerzo, en el que ha involucrado con tesón y esmero a técnicos y profesionales del BCB, como parte de este proceso, se iniciaron los primeros esfuerzos para la conformación de las colecciones digitales del BCB, en las cuales se sustentó la Biblioteca Digital. Actualmente en la Biblioteca se pueden encontrar las siguientes colecciones: Banco Central de Bolivia en la cual se encuentran las Memorias Anuales del BCB, Boletines, Reportes, Documentos de trabajo, Libros del BCB y toda la producción institucional (Cuadro 3.22).

CUADRO 3.22: *BIBLIOTECA DIGITAL EN ECONOMÍA DEL BCB*

PISO	COMUNIDADES	COLECCIONES	CANTIDAD	FORMATO
Biblioteca Digital en Economía del BCB	Banco Central de Bolivia	Administración de las Reservas Internacionales	26 ejemplares	PDF
		Boletín del Sector Externo	33 ejemplares	PDF
		Boletín Estadístico	237 ejemplares	PDF
		Boletín Informativo	269 ejemplares	PDF
		Boletín Mensual	320 ejemplares	PDF
		Compendio Encuentro de Economistas de Bolivia	7 ejemplares	PDF
		Compendio Jornada Monetaria	3 ejemplares	PDF
		Documentos de trabajo	60 ejemplares	PDF
		Informe de Deuda Externa Pública	16 ejemplares	PDF
		Informe de Estabilidad Financiera	30 ejemplares	PDF
		Informe de Operaciones de Mercado Abierto y Monetario	12 ejemplares	PDF
		Informe de Política Monetaria	31 ejemplares	PDF
		Informe de Vigilancia del Sistema de pagos	10 ejemplares	PDF
		Libros Banco Central de Bolivia	8 títulos	PDF
		Memorias Anuales	92 ejemplares	PDF
		Reporte de Balanza de Pagos	48 ejemplares	PDF
		Reporte de Capital Privado Extranjero en Bolivia	22 ejemplares	PDF
	Periódicos Históricos	Ultima Hora	32 volúmenes (1964-1969)	PDF
		El Comercio	25 volúmenes (1882-1914)	PDF
		Presencia	2 volúmenes (1964)	PDF
	Textos Libres de Derechos de autor	Libros de Springer	29 títulos	PDF

FUENTE: Banco Central de Bolivia

Otro espacio desarrollado, se refiere a la Hemeroteca, en la cual se encuentran las colecciones de periódicos históricos, digitalizados con el objetivo de su preservación y fundamentalmente para ponerlos al servicio al público en línea. También se puede encontrar publicaciones referentes al área, libres de derechos de autor y libros especializados en economía y finanzas de los cuales el BCB adquirió sus derechos.

En lo concerniente a los servicios que presta la Biblioteca, se dio continuidad al servicio de información, con la atención personalizada a usuarios y la disposición de bases de datos en línea. El servicio de préstamo estuvo enmarcado dentro la normativa para su consulta en sala y préstamo a domicilio (Cuadro 3.23).

En el marco de extensión e incidencia, se desarrollaron actividades de fomento a la lectura, visitas guiadas, sesiones formativas sobre el uso de recursos que la Biblioteca pone a disposición de sus usuarios. Acceso a internet con acceso gratuito a Wi-Fi.

CUADRO 3.23: PRESTAMOS MATERIAL BIBLIOGRÁFICO 2022

Tipo de material	Cantidad
Periódicos	59.291
Libros	4.127
Publicaciones periódicas	525
Recursos electrónicos	341
Servicio WIFI	451
Total	**64.735**

FUENTE: Banco Central de Bolivia

8.3. SOPORTE FINANCIERO A LA FUNDACIÓN CULTURAL DEL BCB

El BCB aprobó un soporte financiero a la Fundación Cultural del BCB por Bs47,2 millones, destinados a gasto corriente y 28,8 millones destinados a gasto de inversión, haciendo un total de cerca de Bs76 millones de soporte financiero aprobado. Al cuarto trimestre de 2022, se registró una ejecución total de Bs44,1 millones que representó el 98,9% del total desembolsado (Cuadro 3.24).

CUADRO 3.24: EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE LA FC-BCB 2022
(En bolivianos y porcentaje)

Descripción	Soporte financiero aprobado	Soporte financiero desembolsado	Ejecución al 31/12/2022	Porcentaje de ejecución	Importe no ejecutado
Gasto Corriente	47.165.104	44.128.739	**43.707.062**	**99,0%**	421.677
Gasto de Inversión	28.759.550	478.354	**408.220**	**85,3%**	70.134
Total	**75.924.654**	**44.607.093**	**44.115.282**	**98,9%**	**491.811**

FUENTE: Banco Central de Bolivia
NOTA: En la gestión 2022, la FC-BCB solicitó recursos para 3 Proyectos de Inversión de los 6 programados para la gestión. Asimismo, el cuadro no incluye los recursos de proyectos de inversión de la gestión 2020 y anteriores reprogramados por la FC-BCB.

8.4. VENTA DE MONEDAS CONMEMORATIVAS

El BCB cuenta con una colección de monedas conmemorativas que están a disposición de toda la población para su compra. En 2022, los ingresos netos obtenidos por la venta de 1.671 piezas alcanzaron a Bs483 mil, 77% más que en 2021 por la participación más intensiva del BCB en ferias a nivel nacional con la venta de estas monedas. El 43% de las monedas vendidas (719 piezas) corresponden a las monedas que conmemoran los bicentenarios departamentales y la Batalla de Suipacha.