

CAPÍTULO 3

**GESTIÓN
INSTITUCIONAL Y
ACTIVIDADES DEL BCB**

1. COMITÉS Y RELACIONAMIENTO DEL BCB

Cumpliendo con su función institucional, El BCB evaluó sus políticas, estableció lineamientos, regulaciones y directrices a través de los comités presididos por su Presidencia. Asimismo, el Ente Emisor, a través de sus autoridades, ejecutivos y funcionarios, participó activamente con instancias

interinstitucionales de relevancia para la estabilidad económica y financiera del país, con organismos internacionales y en eventos académicos. En este sentido, se mantuvieron las relaciones institucionales nacionales e internacionales en un contexto de recuperación económica.

1.1. COMITÉS DEL BCB

En 2021, se llevaron a cabo 236 reuniones de los comités del BCB dependientes de Presidencia, Gerencia General y otros. En los comités de Presidencia, se evaluaron los lineamientos, regulaciones y directrices de las políticas del BCB, así como la coyuntura económica interna e internacional (Cuadros 3.1).

CUADRO 3.1: COMITÉS DE PRESIDENCIA

Comité	Funciones y atribuciones	N° de reuniones	Principales acciones
Comité de Política Monetaria y Cambiaria (CPMC)	<p>Este comité tiene por finalidad recomendar la adopción de decisiones en materia monetaria y cambiaria, proponer al presidente medidas de coordinación de políticas cuyo manejo es responsabilidad del BCB y proponer medidas de coordinación con la política fiscal y las políticas macroeconómicas del gobierno.</p> <p>El comité tiene las siguientes atribuciones y funciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Proponer al Directorio medidas conducentes al cumplimiento del programa monetario y modificaciones a la política cambiaria. - Determinar la oferta diaria en el Bolsín. - Determinar las características para la venta de dólares. 	22 reuniones ordinarias realizadas quincenalmente	<p>Seguimiento y evaluación del programa monetario 2021.</p> <p>Presentación regular sobre el seguimiento a la política monetaria.</p> <p>Presentación regular sobre el seguimiento a la política cambiaria.</p> <p>Presentación de seguimiento al comportamiento de la inflación y los indicadores de tendencia inflacionaria.</p> <p>Presentación sobre el comportamiento de las principales variables de los sectores: i) real, ii) monetario y financiero, iii) cambiario; y iv) externo.</p> <p>Presentación de investigaciones realizadas sobre la coyuntura económica y otros temas relevantes.</p> <p>Análisis del comportamiento del mercado de divisas.</p> <p>Análisis del tipo de cambio real.</p> <p>Presentación de las ideas fuerza para los Informes de Política Monetaria (IPM).</p> <p>Presentación del balance de riesgos y de la proyección de inflación para el IPM.</p> <p>Presentación del cierre macroeconómico previsto en la Decisión de Ejecución del Programa Fiscal y Financiero.</p> <p>Seguimiento del Programa Financiero Revisado 2021.</p> <p>Presentación de los resultados del índice de precios de vivienda.</p>

<p>Comité de Operaciones de Mercado Abierto (COMA)</p>	<p>Tiene por finalidad analizar y evaluar el comportamiento de las operaciones de mercado abierto y recomendar las acciones necesarias para su desarrollo y control.</p> <p>Entre las atribuciones del comité se encuentran:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aplicar los lineamientos trimestrales concernientes a las OMA, definidos por el Directorio del BCB, así como las recomendaciones del CPMC. - Definir la forma de emisión, las tasas o precios de corte, cantidades ofertadas, plazos, monedas, montos mínimos y máximos y otras características de los valores para las operaciones autorizadas por el Directorio. - Convocar públicamente a la sesión de subasta de valores por lo menos con un día de anticipación. - Declarar total o parcialmente desierta la subasta, cuando no se presenten posturas o cuando las posturas presentadas hayan sido rechazadas por las causales definidas en la normativa de OMA del BCB. - Velar por el cumplimiento del Reglamento de Operaciones de Mercado Abierto para fines de regulación monetaria con valores emitidos por el BCB o por el TGN, resolver situaciones no contempladas en el mismo y proponer enmiendas al Directorio. - Recomendar al Directorio las acciones necesarias para el desarrollo y control de las OMA. - Determinar los criterios de elegibilidad para la contratación de agentes colocadores u otros servicios requeridos para la ejecución de las OMA. 	<p>52 reuniones ordinarias realizadas semanal</p>	<p>Seguimiento a los lineamientos de OMA determinados por el Directorio del BCB.</p> <p>Aprobación de las adjudicaciones de las subastas semanales de valores de OMA.</p> <p>Aprobación de la oferta semanal de valores y de las condiciones de OMA, reporte en subasta y Mesa de Dinero y de otros instrumentos de regulación monetaria.</p> <p>Aprobación del incremento de la tasa base de operaciones de reporte con el BCB con el objetivo de retomar la condiciones de prestamista de última instancia.</p> <p>Aprobación de las características del bono BCB Navideño 2021-2022, con el objetivo de recoger liquidez estacional y contribuir a la democratización del ahorro.</p> <p>Aprobación de la actualización y compatibilización de normas operativas para operaciones con el FRAL, FPA y FPAH.</p>
<p>Comité de Análisis del Sistema de Intermediación Financiera (COASIF)</p>	<p>El comité tiene por finalidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analizar el comportamiento del sistema financiero nacional, del sistema de pagos y evaluar los mecanismos de liquidez inmediata otorgados por el BCB - Recomendar políticas, normas y medidas de control de riesgo para el funcionamiento seguro y eficiente del sistema de pagos nacional. - Recomendar normas financieras de prudencia y políticas orientadas al desarrollo de un sistema financiero estable. - Analizar los informes de estabilidad financiera y del sistema de pagos para su presentación al Directorio. - Analizar las solicitudes de créditos de liquidez en sus distintas modalidades en el marco del Art. 36 de la Ley N°1670, para consideración del Directorio, de acuerdo con Reglamento. 	<p>26 reuniones ordinarias</p>	<p>Análisis y propuestas de medidas para la preservación de la estabilidad financiera y adecuado funcionamiento del sistema de pagos.</p> <p>Seguimiento a la evolución de las principales variables, indicadores, y riesgos del sistema financiero y del sistema de pagos.</p> <p>Seguimiento a la situación del Sistema Financiero en su conjunto y de subsistemas y entidades que lo componen.</p> <p>Presentación de indicadores del mapa de riesgos del sistema financiero y pruebas de tensión.</p> <p>Análisis y seguimiento de los mecanismos de liquidez otorgados por el BCB a las entidades del sistema financiero.</p> <p>Presentación de estudios e investigaciones relacionados con el sistema financiero y el sistema de pagos.</p> <p>Presentación de los Informes de Estabilidad Financiera y de Vigilancia del Sistema de Pagos</p> <p>Ejecución y coordinación de las actividades de educación financiera.</p>

<p>Comité de Reservas Internacionales (CRI)</p>	<p>El comité tiene por finalidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analizar el comportamiento de las reservas internacionales del BCB. - Aprobar los lineamientos periódicos de inversión de las reservas internacionales, en el marco de las normas, estrategias y políticas definidas por el Directorio. Fijar las pautas generales de administración en el marco antes referido. - Tomar conocimiento y controlar que las inversiones realizadas por el BCB y por los Administradores Delegados se efectuaron en el marco de las disposiciones y normas vigentes. - Recomendar políticas al Directorio para optimizar la administración e inversión de las reservas internacionales. 	<p>16 reuniones ordinarias</p> <p>1 reunión extraordinaria</p>	<p>Evaluación del nivel de las reservas internacionales, su inversión y riesgos.</p> <p>Aprobación de los lineamientos de inversión trimestrales.</p> <p>Recomendaciones a Directorio para incrementar la liquidez en las inversiones de las RIN.</p> <p>Recomendaciones a Directorio para asegurar una alta calidad y liquidez en las inversiones de las RIN.</p>
<p>Comité de Análisis de Riesgo Sistémico</p>	<p>El comité tiene por finalidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Evaluar la situación económica, política y social del país para establecer los posibles riesgos de corridas bancarias. - Definir mecanismos de provisión de moneda nacional y dólares, su cuantía y desglose por distrito, así como los montos de importación de efectivo en situaciones de contingencia. - Presentar al Directorio de forma trimestral, o cuando esta instancia lo requiera, la revisión de los niveles de disponibilidad de efectivo en bóveda. 	<p>5 reuniones realizadas</p>	<p>Evaluación de la situación económica, política y social del país con el fin de determinar el estado de alerta de riesgo de corrida bancaria</p> <p>Presentación al Directorio sobre propuestas al protocolo frente a posibles corridas bancarias.</p> <p>Análisis de nuevos indicadores de seguimiento y monitoreo del riesgo sistémico.</p>
<p>Comité de Tecnologías y Seguridad de la información</p>	<p>El comité tiene por finalidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Proponer el Plan Estratégico de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y Seguridad de la Información, para su aprobación por el Directorio del BCB . - Priorizar los proyectos informáticos y de seguridad de la información, para su inclusión en el POA, además de realizar seguimiento a su implementación. - Proponer el Plan Institucional de Seguridad de la Información (PISI) y sus manuales de procesos y/o procedimientos, para su aprobación por el Directorio del BCB. <p>Proponer y promover las acciones necesarias para prevenir incidentes de seguridad de la información.</p>	<p>8 reuniones realizadas</p>	<p>Aprobación del Plan de modernización y estandarización digital orientado a la Arquitectura SMAC (Social, Mobile, Analytics y Cloud).</p> <p>Aprobación de la modificación del PISLEA BCB (Plan de Implementación de Software Libre y Estándares Abiertos), tomando en cuenta el D.S. N° 4307 y la Resolución Biministerial N° 13/2021 en cuanto a cronograma, alcance y estrategias.</p> <p>Se informó sobre la evaluación realizada por la AGETIC respecto a las capacidades de infraestructura tecnológica de los Centros de Cómputo del BCB. La calificación obtenida fue ÓPTIMA.</p> <p>Aprobación de instrumentos relacionados a la Gestión de Incidentes de Seguridad de la Información (Guía, Procedimiento y Herramienta de Gestión de Incidentes), en el marco del Plan Institucional de Seguridad de la Información (PISI).</p> <p>Aprobación de la guía para la clasificación de los activos de Información, en el marco del Plan Institucional de Seguridad de la Información (PISI).</p>

FUENTE: Banco Central de Bolivia

Los comités de Gerencia General continuaron con las tareas destinadas a contar con servidores públicos con formación técnica, ética, alto compromiso y que luchen contra la corrupción, así como con la implementación de mecanismos de evaluación que incluyan el reconocimiento de los servidores públicos comprometidos con la misión del BCB (Cuadro 3.2).

CUADRO 3.2: COMITÉS DE GERENCIA GENERAL

Comité	Funciones y atribuciones	N° de reuniones	Temas abordados
Comité de Administración de Recursos Humanos	Es el órgano encargado de ejecutar políticas y tomar decisiones en temas específicos de recursos humanos, relacionados con el Sistema de Administración de Personal (SAP).	39 reuniones Realizadas	<p>Aprobación de lineamientos y metodologías en materia de recursos humanos, para operativizar los subsistemas de dotación de personal y movilidad de personal.</p> <p>Aprobación de permisos sin goce de remuneración.</p> <p>Aprobación de transferencia de ítems.</p> <p>Aprobación de manuales de puestos y POAI 2021.</p> <p>Aprobación del plan de personal para la gestión 2022.</p>
Comité de Capacitación	Es el órgano encargado de ejecutar planificar, coordinar, proponer políticas y tomar decisiones administrativas, en materia de capacitación, sobre la base de las políticas aprobadas por Directorio y los reglamentos correspondientes.	48 reuniones realizadas	<p>Aprobación o rechazo de solicitudes de postulaciones a eventos de capacitación en el marco del Reglamento de Capacitación Productiva, lineamientos o políticas de capacitación.</p> <p>Aprobación excepcional de la ejecución de eventos no considerados en el Plan Anual de Capacitación.</p> <p>Aprobación de la Detección de Necesidades de Capacitación 2022.</p> <p>Aprobación de la Programación Anual de Capacitación Gestión 2022.</p> <p>Aprobación del Informe de Resultados de la Capacitación (Impacto) de la gestión 2020.</p> <p>Aprobación de metodologías, lineamientos o políticas y decisiones relacionadas a la Capacitación de Recursos Humanos.</p> <p>Aprobación de la asignación de pasantes a las áreas del BCB.</p>
Comité de Riesgos	Tiene el propósito de evaluar y establecer acciones para la adecuada gestión del riesgo operativo, en el marco de sus responsabilidades está el de informar al Directorio del BCB la situación de la gestión del riesgo operativo así como proponer políticas y normas sobre la gestión de riesgos operativos y continuidad operativa.	<p>6 reuniones ordinarias</p> <p>1 reunión extraordinaria</p>	<p>Gestión del riesgo operativo.</p> <p>Gestión de continuidad operativa.</p> <p>Gestión de continuidad de tecnologías de información y comunicación.</p>

FUENTE: Banco Central de Bolivia

Mediante RD N° 112/2016 de 22 de junio de 2016, se aprobó el Reglamento Interno para la Prevención, Detección, Control y Reporte de Legitimación de Ganancias Ilícitas, Financiamiento del Terrorismo y/o Delitos Precedentes (LGI/FT y/o DP) con Enfoque en Gestión de Riesgo que, en su artículo 10, establece la conformación del Comité de Cumplimiento y Riesgo de LGI/FT y/o DP, cuyas principales acciones durante la gestión 2021 se enmarcaron en la prevención de actividades de legitimación de ganancias ilícitas (Cuadro 3.3).

CUADRO 3.3: OTROS COMITÉS

Comité	Funciones y atribuciones	N° de reuniones	Principales acciones
Comité de Cumplimiento y Riesgo de Legitimación de Ganancias Ilícitas, Financiamiento del Terrorismo y/o Delitos Precedentes (LG/FT y/o DP)	El Comité tiene como principal función analizar, evaluar e implementar políticas integrales y procedimientos encaminados a prevenir la Legitimación de ganancias Ilícitas en el BCB.	12 reuniones realizadas	<p>Análisis y evaluación de modificaciones al Reglamento Interno de Prevención, Detección, Control y Reporte de Legitimación de Ganancias Ilícitas, Financiamiento del Terrorismo y/o Delitos Precedentes (LG/FT y/o DP) con Enfoque en Gestión de Riesgo.</p> <p>Identificación de datos estadísticos de los reportes de operaciones sospechosas que fueron remitidos a la UIF.</p> <p>Debida Diligencia realizada por el Funcionario Responsable UIF y tratamiento de las medidas de control asumidas respecto a la política Conozca a su Cliente.</p> <p>Gestión de Riesgo de LG/FT y/o DP, revisión de variables de riesgo en los factores de riesgo para la generación de controles y medidas de prevención.</p>

FUENTE: Banco Central de Bolivia

1.2. RELACIONAMIENTO INSTITUCIONAL

En un entorno marcado por un aumento del nivel de incertidumbre ante surgimientos de nuevas variantes de COVID-19 y la recuperación de la actividad económica mundial, el BCB conservó su relacionamiento institucional a nivel nacional e internacional participando en acuerdos, eventos, talleres, cursos y capacitaciones. En el ámbito nacional se destaca la suscripción del acuerdo del Programa Fiscal Financiero en marzo de 2021 entre las principales autoridades del MEFP y el BCB. El Programa establece la coordinación efectiva de la política económica del país y contiene las previsiones de crecimiento e inflación, las metas cuantitativas consistentes con esas previsiones e incorpora los lineamientos generales de las políticas monetaria, cambiaria y fiscal, así como otros aspectos relativos a la coordinación en la instrumentación de estas políticas.

Pese a la segunda y tercera ola de casos de COVID-19, se mantuvo el relacionamiento con organizaciones sociales, universidades, centros de investigación, Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, Instituto Nacional de Estadística, gremios del sistema financiero y organismos internacionales a través de reuniones y actividades como las presentaciones del IPM e IEF, el Encuentro de Economistas de Bolivia y la audiencia de rendición pública de cuentas.

La audiencia de rendición pública de cuentas inicial (febrero) y final (diciembre) de 2021 se realizaron en modalidad virtual en el marco de la transparencia, acceso a la información y el fortalecimiento de la comunicación del BCB con sectores, organizaciones sociales y la población en general. Esta actividad brindó información acerca del contexto económico internacional y nacional, y los compromisos del BCB durante la gestión 2021.

En el marco del fortalecimiento de la coordinación y el relacionamiento interinstitucional, el Ente Emisor participó del Grupo Macroeconómico y Consejo de Estabilidad Financiera (CEF).²⁸ Durante las reuniones del Grupo Macroeconómico, el BCB presentó cifras, análisis, y propuestas de políticas. En el CEF, el BCB participó con presentaciones sobre la coyuntura macroeconómica nacional e internacional y la situación del sistema financiero. También se realizaron reuniones interinstitucionales con diversos temas como la proyección de variables macroeconómicas clave, la difusión de las medidas de seguridad y cuidado de los billetes de boliviano.

En julio de 2021, se participó en la reunión virtual sobre “Sectorialización de las entidades del sector público” como primera actividad dirigida a la migración del Manual de estadísticas de finanzas públicas 2014, que fue organizado por el MEFP y contó con la participación, del MEFP, BCB, INE y otras entidades que compilan estadísticas del sector público.

²⁸ El CEF, conformado por el MEFP, el MPD, el BCB, la ASFI y la APS, tiene el objetivo de definir, proponer y ejecutar políticas financieras destinadas a orientar y promover el funcionamiento del sistema financiero en apoyo a las actividades productivas del país y al crecimiento de la economía nacional con equidad social, fomenta el ahorro y su adecuada canalización hacia la inversión productiva, promueve la inclusión financiera y la estabilidad del sistema financiero.

En el ámbito internacional, las autoridades, ejecutivos y funcionarios del BCB participaron en distintas reuniones virtuales con organismos internacionales como el FMI, CEMLA, INTAL, BID, MERCOSUR, CEPAL, y el BM. En efecto, el BCB participó en actividades como ser: capacitaciones referidas a temas recientes de compilación de estadísticas de Balanza de Pagos; Posición de Inversión Internacional; marco fiscal de mediano plazo y el II curso de *machine learning* y banca central desarrolladas por el CEMLA y el FMI; cuarta reunión virtual de estadísticas de Inversión Extranjera Directa convocada por INTAL y el BID; VII Reunión del Foro de Información Financiera organizada por el CEMLA, evento que tuvo el propósito de reflexionar y compartir experiencias y perspectivas regionales sobre información financiera; II Reunión de Responsables de Gestión de Riesgos Financieros de Banca Central organizada por el CEMLA, con el objeto de intercambiar experiencias en puntos temáticos relacionados con los fundamentos, mecanismos y evaluación de las operaciones de banca central en el contexto de la crisis del COVID-19; XI Reunión de Responsables de Estabilidad Financiera organizada por el CEMLA, que tuvo el objeto de intercambiar experiencias sobre temas de actualidad relacionados con la estabilidad financiera, centrándose en la crisis de COVID-19 y las políticas macroprudenciales, las repercusiones de las nuevas tecnologías digitales en las finanzas, y el impacto del cambio climático y su evaluación.

Se participó en el evento “Mesa redonda virtual sobre los efectos del COVID-19, sobre migración, remesas e inclusión financiera”, organizado por el CEMLA, con el auspicio del Laboratorio de Innovación del BID. Como resultado, se destaca la falta de profundización en el uso de las Fintech en toda la región, en otros países es una fuente relevante de información del flujo de remesas de trabajadores.

También se participó en el seminario “La experiencia de políticas públicas para hacer frente a la pandemia: lecciones y potencial de coordinación macroeconómica para un futuro más sustentable, inclusivo y resiliente”, organizado por la CEPAL. Como resultados relevantes se concluye que: La duración de la pandemia pareciera demostrar que las medidas fiscales expansivas deben continuar como un instrumento de desarrollo.

Finalmente, en las Reuniones de coordinación del Grupo de Monitoreo Macroeconómico del Mercosur (GMM), realizadas en mayo y octubre de 2021, se avanzó en cuanto a la modernización del GMM. Se discutió sobre la pertinencia de la publicación de las estadísticas armonizadas. Los asistentes compartieron experiencias sobre los efectos del COVID-19 y las medidas económicas aplicadas. Se destaca el avance relacionado con la publicación de indicadores relevantes por país.

2. GESTIÓN Y OPERACIONES

El Sistema de pagos nacional funcionó de manera segura y fluida, facilitando las transacciones financieras en la economía. Destacándose el incremento en el uso de instrumentos electrónicos de pago, como las transferencias electrónicas y tarjetas.

En cuanto a la gestión de material monetario, el BCB contó con la cantidad necesaria de billetes

y monedas para satisfacer la demanda de la población, por lo que no fue necesario dar inicio a ningún proceso de licitación para la adquisición de material monetario nuevo.

Se continuó con las operaciones de comercio exterior en el marco del convenio ALADI, aportes a organismos internacionales, pago del servicio y registro de la deuda externa pública.

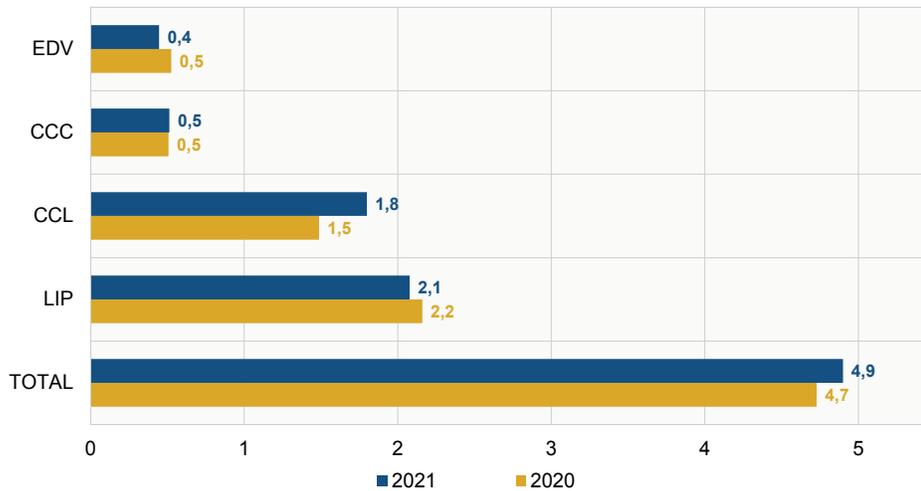
2.1. EL SISTEMA DE PAGOS

Durante la gestión 2021, el sistema de pagos nacional funcionó de manera segura y fluida, facilitando las transacciones financieras en la economía. Tanto el sistema de pagos de alto valor como el minorista permitieron el procesamiento ininterrumpido y oportuno de las transacciones, destacándose el incremento en el uso de Instrumentos Electrónicos de Pago (IEP), como las transferencias electrónicas y tarjetas, gracias a las medidas de política de sistema de pagos implementadas desde noviembre de 2019 en el marco de la política económica del Estado Plurinacional de Bolivia.

2.1.1. OPERACIONES DEL SISTEMA DE PAGOS

A través del sistema de pagos nacional se procesó un importe total de Bs1.368.008 millones equivalentes a 4,9 veces el PIB. Como en gestiones anteriores, el Sistema de Liquidación Integrada de Pagos (LIP) continuó siendo la principal Infraestructura del Mercado Financiero (IMF) al procesar un equivalente a 2,1 veces el PIB (Gráfico 3.1).

GRÁFICO 3.1: VALOR PROCESADO POR LAS IMF COMO PORCENTAJE DEL PIB



FUENTE: Banco Central de Bolivia
 NOTA: EDV: Entidad de Depósito de Valores
 CCC: Cámara de Compensación de Cheques
 CCL: Cámara de Compensación y Liquidación de Órdenes Electrónicas de Pago
 LIP: Sistema de Liquidación Integrada de Pagos

2.1.1.1. OPERACIONES DE ALTO VALOR

El sistema de pagos de alto valor mostró un incremento en el valor y volumen procesados durante 2021, como resultado del dinamismo de la actividad financiera, la reactivación y reconstrucción de la actividad económica y las medidas acertadas de política económica, aún en el contexto de la emergencia sanitaria (Cuadro 3.4).

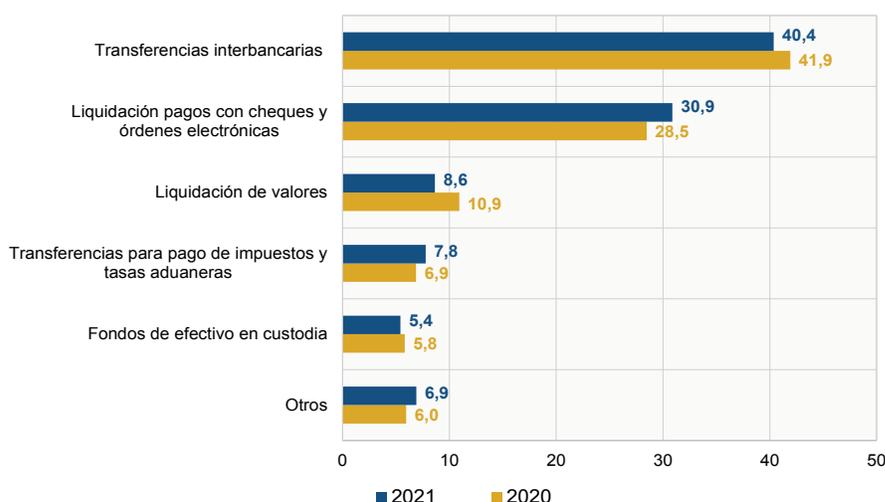
CUADRO 3.4: OPERACIONES DEL LIP
(En millones de bolivianos, número de operaciones y porcentaje)

	2020	2021	Variación	
			Absoluta	Relativa
Valor	574.644	579.968	5.325	0,9
Número de operaciones	148.467	175.385	26.918	18,1
Promedio por transacción	3,9	3,3	-0,6	-14,6

FUENTE: Banco Central de Bolivia

En línea con la naturaleza de las operaciones procesadas en el LIP, las transferencias interbancarias, la liquidación de Órdenes Electrónicas de Transferencia de Fondos (OETF), liquidación de valores y cheques concentraron el 80% del total procesado, reflejando la importancia de esta infraestructura para el normal flujo de recursos en el sistema financiero (Gráfico 3.2).

GRÁFICO 3.2: PARTICIPACIÓN EN EL LIP POR TIPO DE OPERACIÓN 2020-2021
(En porcentaje)



FUENTE: Banco Central de Bolivia
NOTA: Otros: venta directa de valores, transferencias bancarias a cuentas propias, transferencia de fondos a la CUT, liquidación pagos tarjetas electrónicas, otorgación y cancelación de créditos de liquidez.

2.1.2. OPERACIONES DE BAJO VALOR

La permanente actualización de la normativa del sistema de pagos por parte del BCB para impulsar la adopción de innovaciones y mejores prácticas facilitó un entorno seguro y regulado para la adopción de nuevas tecnologías como los pagos sin contacto o pagos inmediatos con la utilización de códigos QR,²⁹ que promovió un mayor uso de los IEP por parte la población durante 2021. En efecto, el sistema de pagos de bajo valor procesó más de 219 millones de operaciones que representó un incremento de 43,0% con relación a 2020.

Destaca el uso predominante de OETF (69,8%) debido principalmente al mayor acceso a cuentas de depósito en el sistema financiero de la población que conlleva, a su vez, un mayor alcance y uso de la banca electrónica que presenta ventajas frente a otros canales e instrumentos de pago por su disponibilidad.

En el contexto de recuperación económica, es igualmente relevante el crecimiento de 41,1% en el volumen transado con tarjetas electrónicas y 35,7% en su valor, incidiendo en este resultado la mejora de la infraestructura de canales disponibles para la población, principalmente el mayor alcance de las plataformas de pagos con tarjeta por internet. De igual forma es importante destacar el incremento en valor y volumen de billetera móvil en 46,0% y 15,5%, respectivamente. El uso de cheques tuvo un crecimiento moderado en relación con el impulso observado en los IEP, que son más eficientes en oportunidad y seguridad (Cuadro 3.5).

²⁹ Código de respuesta rápida, es una matriz de puntos o código de barras bidimensional, con una estructura cuadrada también conocido como QR por sus siglas en inglés (Quick Response Code). En el ámbito del sistema de pagos permite almacenar datos codificados para el procesamiento de transferencias electrónicas de fondos.

CUADRO 3.5: OPERACIONES DEL SISTEMA DE PAGOS DE BAJO VALOR 2020-2021
(En millones de bolivianos, operaciones y porcentaje)

	2020	2021	Variación	
			Absoluta	Relativa
Valor (MM Bs)	543.982	663.529	119.547	22,0
OETF	395.786	502.166	106.380	26,9
Cheques	134.950	143.150	8.200	6,1
Tarjetas electrónicas	10.977	14.900	3.923	35,7
Billetera móvil	2.269	3.313	1.044	46,0
Volumen	153.367.628	219.284.642	65.917.014	43,0
OETF	55.211.512	93.761.784	38.550.272	69,8
Tarjetas electrónicas	48.465.669	68.379.864	19.914.195	41,1
Billetera móvil	46.771.398	54.037.846	7.266.448	15,5
Cheques	2.919.049	3.105.148	186.099	6,4

FUENTE: Administradora de Cámaras de Compensación y Liquidación (ACCL), UNILINK, Entidades de Intermediación Financiera, Entidad de Depósito de Valores (EDV), Empresas Administradoras de Tarjetas Electrónicas: ATC, LINKSER y proveedores de billetera móvil: E-FECTIVO ESPM S.A., Banco Nacional de Bolivia (BNB) y Banco de Crédito (BCR).

2.1.2.1. LIQUIDACIÓN DE VALORES

Las operaciones con valores desmaterializados procesadas y liquidadas por la Entidad de Depósito de Valores (EDV)³⁰ se redujeron en 2021 como resultado de la disminución en la negociación de valores en MN. En efecto, el valor de las operaciones procesadas por la EDV alcanzó a Bs124.511 millones que incluye las operaciones en MN y ME, menor en 10,8% con relación a 2020; no obstante, en términos de volumen se procesaron 51.196 operaciones, 6,3% mayor con respecto a la pasada gestión, este comportamiento se explica principalmente por un incremento de las operaciones en Cupones de Bonos (CUP) (Cuadro 3.6).

CUADRO 3.6: VALOR Y VOLUMEN DEL SISTEMA DE LIQUIDACIÓN DE VALORES 2020-2021
(En millones de bolivianos, operaciones y porcentaje)

	2020	2021	Variación	
			Absoluta	Relativa
Valor (MM Bs)	139.584	124.511	-15.073	-10,8
Volumen (número de operaciones)	48.142	51.196	3.054	6,3

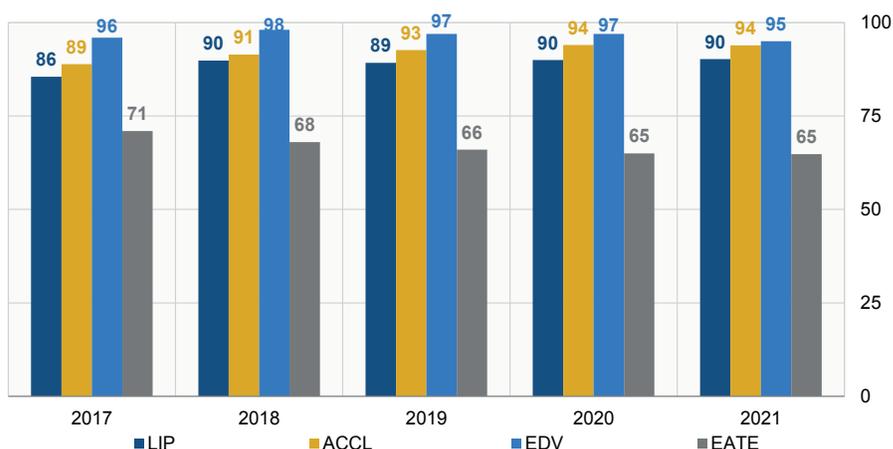
FUENTE: Entidad de Depósito de Valores

2.1.3. IMPORTANCIA DE LA MONEDA NACIONAL EN EL SISTEMA DE PAGOS

Durante 2021, las IMF más importantes del sistema de pagos nacional procesaron más del 90% de sus operaciones en moneda nacional, lo cual evidencia la confianza del público en el boliviano. Se destaca que, la EDV procesó el 95% de sus operaciones en moneda nacional, la Administradora de Cámaras de Compensación y Liquidación (ACCL) el 94% y el LIP el 90%. Las Empresas Administradoras de Tarjetas Electrónicas (EATE), por su parte, procesaron el 65% del total de sus operaciones en moneda nacional (Gráfico 3.3).

³⁰ La EDV administra la compensación y liquidación de operaciones con valores desmaterializados como actividad complementaria a la de custodia y registro de valores. Es una infraestructura que actúa como central depositaria y de liquidación de valores.

GRÁFICO 3.3: OPERACIONES EN MONEDA NACIONAL EN EL SISTEMA DE PAGOS 2017-2021
(En porcentaje)



FUENTE: Banco Central de Bolivia, IMF

2.1.4. INDICADORES DE VIGILANCIA

Los indicadores de vigilancia, que permiten aproximar los riesgos del sistema de pagos nacional, reflejaron la operativa del sistema de pagos nacional en un entorno seguro y sin riesgos en su funcionamiento.

El Índice de Penetración de Mercado³¹ (IPM) mostró un incremento en la concentración del sistema de pagos minorista en el uso de OETF, que se procesan a través de las Cámaras de Compensación de Órdenes Electrónicas de Transferencia de Fondos y del MLD. Las OETF representaron el 59,3% del total de las operaciones (Cuadro 3.7) frente al 54,0% registrado en 2020, como resultado de las políticas y desarrollos implementados por el BCB y las IMF para extender el acceso de la población a este instrumento. No obstante su mayor importancia relativa, la fluidez de los pagos no se vio comprometida puesto que las medidas normativas para asegurar la continuidad operativa permitieron prevenir la materialización de riesgos operativos.

Por su parte, el Índice de Riesgo de Liquidación³² (IRL), que mide la importancia sistémica de una IMF, reflejó que la liquidación de operaciones con OETF concentró la mayor probabilidad de riesgos por retrasos o incumplimientos (86,6%), seguida de las transacciones a través de la cámara de cheques (24,7%) y la liquidación de valores (21,5%, Cuadro 3.7); no obstante, no se presentaron riesgos de liquidación en ninguna de las IMF puesto que las medidas normativas para asegurar la liquidación de operaciones permitieron prevenir la materialización de riesgos financieros.

Finalmente, se destaca que en 2021 el sistema de pagos nacional mantuvo el dinamismo en la movilización del dinero bancario. En este sentido, el Índice de Rotación de Depósitos (IRD)³³ muestra que el dinero bancario se movió 6,7 veces a través de las principales IMF, impulsado principalmente por un incremento de las operaciones procesadas mediante OETF, tarjetas electrónicas y billetera móvil entre otros (Cuadro 3.7).

³¹ Este índice se calcula como el promedio ponderado de la participación porcentual del valor y volumen de cada instrumento de pago.

³² Este índice mide la incidencia de un sistema de pagos y/o de liquidación de valores en el desempeño del sistema en su conjunto a través de la relación de los importes procesados individualmente y el total procesado por el sistema de pagos de alto valor que es el de mayor importancia sistémica.

³³ El IRD se calcula como el cociente entre el importe procesado en el sistema de pagos nacional y los depósitos del público.

CUADRO 3.7: INDICADORES DE VIGILANCIA DE SISTEMA DE PAGOS DE 2021
(En porcentaje)

	IPM	IRL
OETF	59,3%	86,6%
Cheques	11,5%	24,7%
Valores		21,5%
Tarjetas electrónicas	16,9%	2,6%
Billetera móvil	12,2%	0,6%
IRD		6,7

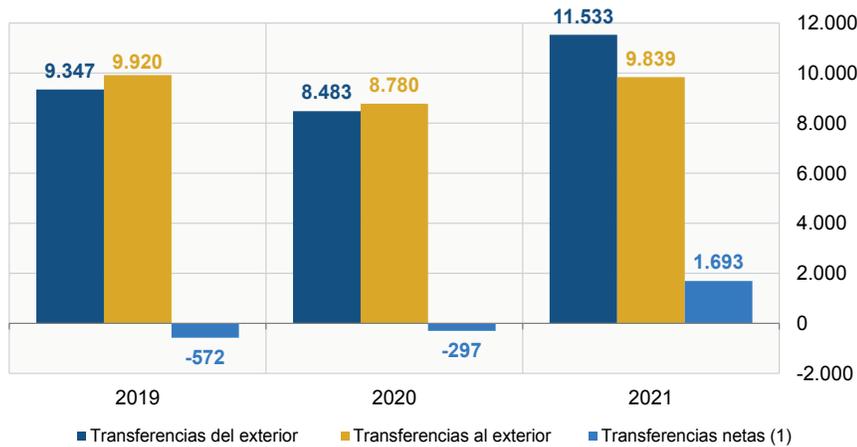
FUENTE: Banco Central de Bolivia

2.1.5. MONITOREO DE LAS TRANSFERENCIAS DEL SISTEMA BANCARIO AL Y DEL EXTERIOR

En el marco de la Ley N° 516 de Promoción de Inversiones,³⁴ en 2015 el BCB implementó el Sistema de Captura de Información Periódica de Transferencias al y del Exterior (SCIP). A través del SCIP, se efectúa el monitoreo diario de las transferencias realizadas a través del sistema financiero boliviano por clientes del sector privado no financiero y los hogares con el resto del mundo. Asimismo, se cuenta con información detallada sobre el motivo de estas operaciones, los montos y el país de destino.³⁵ En 2016, se realizó una complementación al reporte de transferencias con la incorporación de nuevos campos que permiten la captura de información sobre el tipo de persona (natural o jurídica) y sector económico (según el Código de Actividad Económica y Destino del Crédito – CAEDEC), además de una breve descripción del motivo de la transferencia.³⁶ En 2021, se realizó la incorporación de información relacionada de las comisiones aplicadas a estas operaciones en la estructura de este reporte.³⁷

En 2021, las transferencias netas realizadas por clientes de la banca fueron positivas en \$us1.693 millones, al contrario de lo registrado en las gestiones precedentes, comportamiento explicado por el desempeño favorable del sector externo observado en esta gestión, propiciando un mayor incremento de las recepciones respecto a los envíos (Gráfico 3.4).

GRÁFICO 3.4: TRANSFERENCIAS AL Y DEL EXTERIOR DE CLIENTES DE LAS EIF
(En millones de dólares estadounidenses)



FUENTE: Banco Central de Bolivia – Sistema de Captura de Información Periódica
NOTA: (1) Transferencias recibidas menos las enviadas

Según el detalle del motivo, las transferencias al exterior respondieron principalmente a operaciones de comercio de bienes y servicios que representaron 81%, y en menor medida, a inversiones en el exterior (Gráfico 3.5).

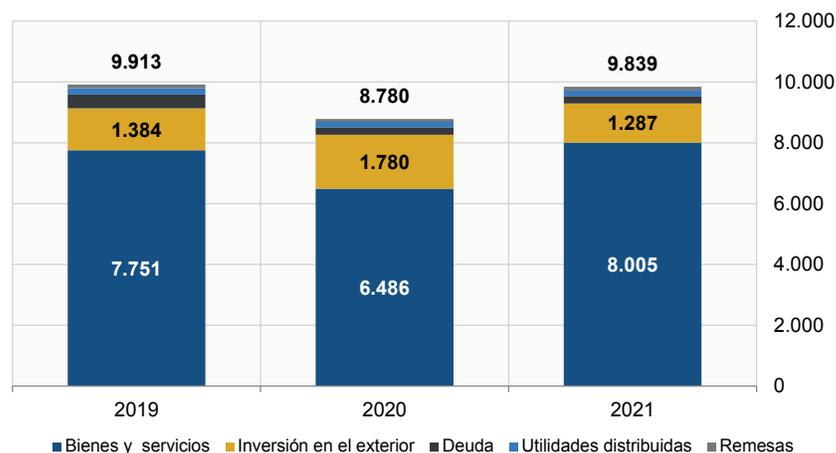
34 Promulgada el 04 de abril de 2014.

35 A solicitud del BCB, la ASFI emitió la circular ASFI/DEPI/CC-2227/2015 del 18 de mayo de 2015 que instruyó a las EIF la remisión de información sobre transferencias de fondos al y del exterior.

36 Mediante la Carta Circular ASFI/DEPI/CC-4946/2016 del 4 de julio de 2016, a solicitud del BCB, se comunicó a las EIF la complementación al reporte de transferencias de fondos al y del exterior.

37 Mediante la Carta Circular ASFI/DEPI/CC-5380/2021 del 9 de junio de 2021, se comunicó a las EIF la incorporación de los campos relacionados con las comisiones.

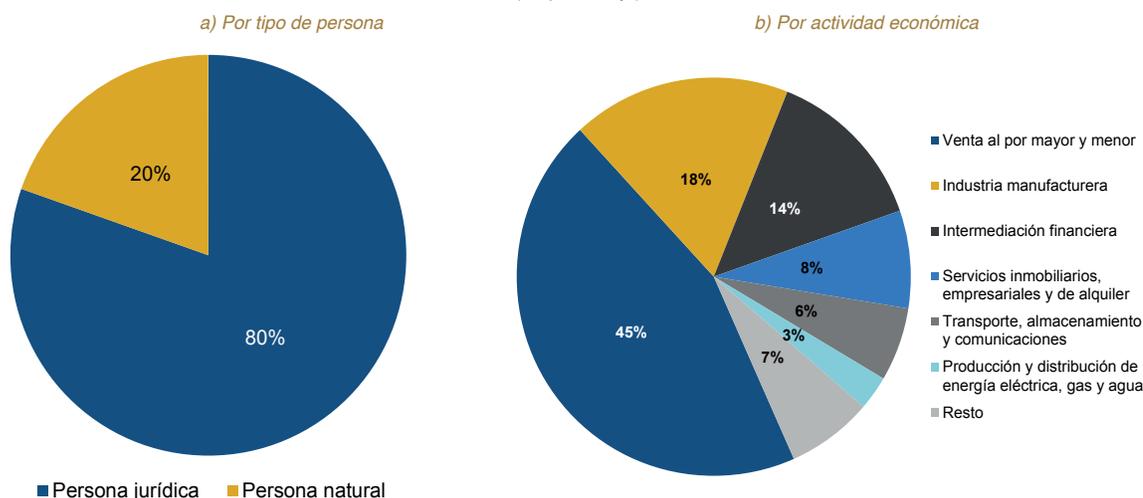
GRÁFICO 3.5: TRANSFERENCIAS AL EXTERIOR SEGÚN MOTIVO
(En millones de dólares estadounidenses)



FUENTE: Banco Central de Bolivia – Sistema de Captura de Información Periódica

Las personas jurídicas efectuaron el 80% de las transferencias al exterior (Gráfico 3.6a). Por su parte, las actividades económicas de venta al por mayor y menor, industria manufacturera e intermediación financiera tuvieron una mayor participación en estas operaciones (Gráfico 3.6b).

GRÁFICO 3.6: TRANSFERENCIAS AL EXTERIOR 2021
(En porcentaje)



FUENTE: Banco Central de Bolivia – Sistema de Captura de Información Periódica

2.2. GESTIÓN DEL MATERIAL MONETARIO

La gestión del material monetario comprende las siguientes etapas: 1) determinación de las necesidades de compra de material monetario, 2) proceso de licitación, 3) recepción y almacenamiento de material monetario nuevo, 4) distribución de material monetario, 5) depósitos de encaje legal, 6) procesamiento (recuento y clasificación) de material monetario y 7) destrucción de material monetario inhábil (deteriorado).

En vista de que el BCB contaba con la cantidad necesaria de billetes y monedas para satisfacer la demanda de la población durante 2021, no fue necesario dar inicio a ningún proceso de licitación para la adquisición de material monetario nuevo. En este sentido, de las 671 millones de piezas de billetes de la Primera Familia de Billetes (PFB) del Estado Plurinacional de Bolivia, adquiridas en las pasadas gestiones, en la gestión 2021 se efectuaron monetizaciones de billetes por un monto de Bs2.905 millones y la recepción de material monetario correspondió principalmente a retornos estacionales y depósitos de las Entidades de Intermediación Financiera (EIF).

Capítulo 3

De esta forma, la salida neta de billetes³⁸ alcanzó a Bs14.145 millones y la salida total de monedas a Bs78 millones.

A fines de gestión, las existencias almacenadas de material monetario hábil monetizado en bóveda central del BCB alcanzaron a un monto total de Bs6.152 millones³⁹ (Bs5.883 millones en billetes y Bs269 millones en monedas), nivel menor al de 2020 en 65% (Cuadro 3.8).

CUADRO 3.8: EXISTENCIAS DE MATERIAL MONETARIO HÁBIL MONETIZADO EN BÓVEDA CENTRAL DEL BCB
(En millones de bolivianos)

Corte	Existencias al 31/12/2020	Monetizado 2021	Salida neta 2021	Existencias al 31/12/2021
Total Billetes	17.123	2.905	14.145	5.883
Bs200	6.168		4.007	2.161
Bs100	9.134		7.304	1.830
Bs50	1.276	1.550	1.593	1.233
Bs20	432	860	755	536
Bs10	113	495	486	122
Total Monedas	347		78	269
Bs5	177		35	142
Bs2	81		21	60
Bs1	46		14	33
c.50	24		5	19
c.20	15		2	13
c.10	3		1	2
TOTAL	17.470	2.905	14.223	6.152

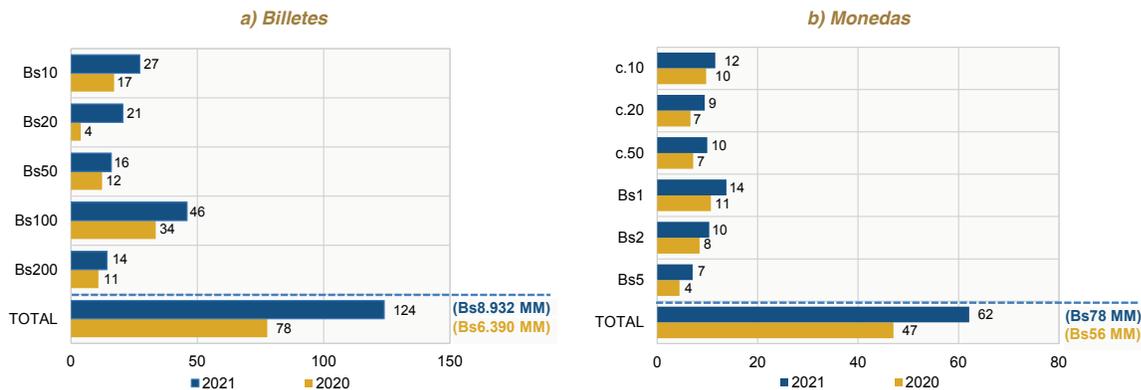
FUENTE: Banco Central de Bolivia

En cuanto a la distribución de material monetario a las EIF, se debe destacar que mediante la Gerencia de Tesorería se atendieron todos los requerimientos locales y regionales de las EIF.

En este marco, se distribuyeron 124 millones de piezas de billetes equivalentes a Bs8.932 millones, lo cual representa un incremento del 40% en valor monetario respecto a 2020. Esta variación se explica por la reactivación y reconstrucción de la actividad económica durante la gestión 2021. Por cortes, los billetes más distribuidos fueron los de Bs100 y Bs10 con 46 y 27 millones de piezas, respectivamente (Gráfico 3.7).

En cuanto a monedas, la distribución alcanzó a 62 millones de piezas, equivalentes a Bs78 millones, lo que representó un incremento en valor monetario del 39% respecto a 2020. Los cortes más requeridos fueron los de Bs1 (14 millones de piezas) y c.10 (12 millones de piezas).

GRÁFICO 3.7: DISTRIBUCIÓN DE BILLETES Y MONEDAS
(En millones de piezas)



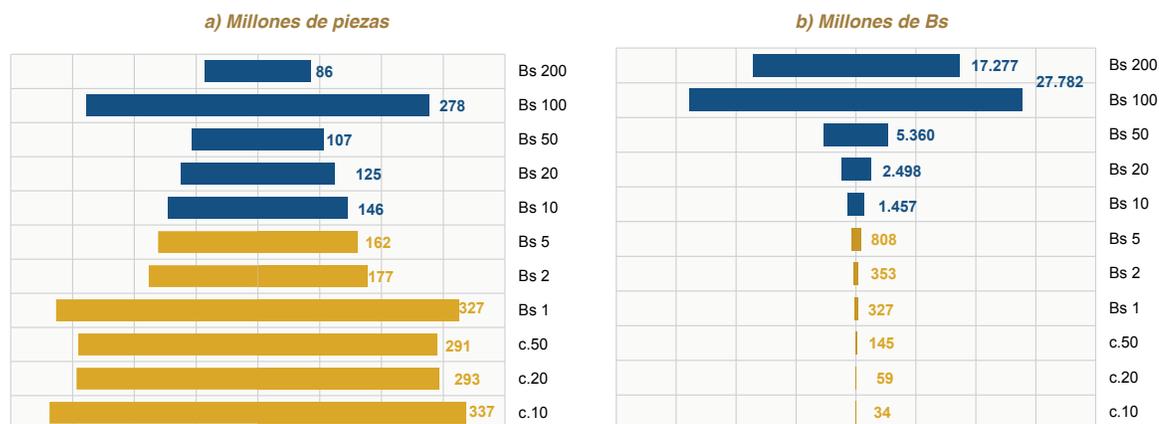
FUENTE: Banco Central de Bolivia

38 Material monetario distribuido menos depósitos de las EIF en el BCB.

39 Las existencias al 31-12-2021 se obtienen de sumar las existencias al 31-12-2020 más lo monetizado en 2021 menos la salida neta en 2021.

A finales de 2021, el dinero en poder del público fue de 742 millones de piezas de billetes y 1.586 millones de piezas de monedas, siendo los cortes de Bs100 y c.10 los de mayor circulación. No obstante, en valores el circulante se concentra en las mayores denominaciones (Gráfico 3.8).

GRÁFICO 3.8: BILLETES Y MONEDAS EN PODER DEL PÚBLICO 2021



FUENTE: Banco Central de Bolivia

Cabe señalar que, entre las tareas importantes dentro la gestión del material monetario y con el objeto de asegurar la calidad de los billetes en circulación, está el procesamiento y destrucción de billetes, habiéndose procesado durante la gestión 2021 un total de 112 millones de piezas de billetes, de las cuales se destruyeron 106 millones de piezas. Durante 2021 se mejoró también el instrumento de clasificación de billetes.

Por otro lado, el BCB realiza también distintas acciones para reducir la incidencia de la falsificación de billetes y monedas. Al respecto, la puesta en circulación de la PFB y la constante difusión de las medidas de seguridad de los billetes permitió reducir en un 2% la cantidad de billetes incautados con respecto a 2020. En este sentido, en 2022 se dará continuidad a la difusión de estas medidas de seguridad incorporadas en la moneda nacional para que la población se convierta en un escudo efectivo y disminuya el ilícito de la falsificación.

2.3. RECUPERACIÓN Y REALIZACIÓN DE ACTIVOS

El BCB registra saldos por acreencias concursales y extra concursales originadas principalmente por créditos concedidos y el apoyo financiero otorgado por el Ente Emisor para los procesos de liquidación de entidades financieras. Producto de ello, el BCB recibió en dación en pago carteras de créditos y bienes muebles e inmuebles a nivel nacional.

2.3.1. ACREENCIAS CON ENTIDADES FINANCIERAS EN LIQUIDACIÓN

A diciembre de 2021, el BCB registró acreencias extra concursales y concursales con las siguientes entidades en liquidación: Banco Sur S.A., Banco Cochabamba S.A., BIDES A S.A., BAFINSA y Banco de Crédito Oruro S.A. Las acreencias extra concursales que fueron emergentes del apoyo financiero otorgado por el BCB a las entidades financieras en liquidación para la devolución de depósitos del público en caja de ahorro, cuenta corriente y a plazo fijo representaron un total de Bs918 millones. Las acreencias concursales, que se originaron principalmente por créditos de desarrollo y otras operaciones realizadas con anterioridad a la liquidación de los bancos, totalizaron Bs641 millones (Cuadro 3.9).

CUADRO 3.9: ACRENCIAS DE LAS ENTIDADES FINANCIERAS EN LIQUIDACIÓN
(En millones de bolivianos)

Bancos en liquidación	Fecha de intervención	Acreencias		Saldo de acreencias
		Extraconcursoales	Concursoales	
Banco de Crédito Oruro S.A.	19/3/1987	16	151	167
BAFINSA	29/8/1991	0	64	64
Banco Sur S.A.	25/11/1994	391	265	656
Banco Cochabamba S.A.	25/11/1994	353	87	440
BIDESA	12/12/1997	158	74	232
Totales		918	641	1.559

FUENTE: Banco Central de Bolivia

2.3.2. BIENES MUEBLES E INMUEBLES ADMINISTRADOS POR EL BCB

En cumplimiento de la RD N° 050/2021, que aprobó el Reglamento de Administración y Disposición de Bienes Realizables, en 2021, el BCB administró 478 bienes muebles e inmuebles por un valor de Bs46 millones, provenientes de los ex Bancos BBA S.A., Potosí S.A., Progreso Nacional SAM y Sur S.A., y de las ex mutuales Manutata, del Pueblo, Frontera y ex Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta Trapetrol Oriente Ltda. de acuerdo con el siguiente detalle:

CUADRO 3.10: BIENES MUEBLES E INMUEBLES ADMINISTRADOS POR EL BCB
(En cantidad y millones de bolivianos)

Bienes Realizables	Banco Sur S.A. en Liq.		Ex BBA		Ex Banco Progreso		Ex Banco Potosí		Ex Mutual Manutata		Ex Mutual La Frontera		Ex Coop. Trapetrol		Ex Mutual del Pueblo		Totales Gestión 2021		
	Cant.	Bs.	Cant.	Bs.	Cant.	Bs.	Cant.	Bs.	Cant.	Bs.	Cant.	Bs.	Cant.	Bs.	Cant.	Bs.	Cant.	Bs.	
Bienes Inmuebles																			
Casas	30	4	25	14	0	0	0	0	0	0	4	0	8	0	0	0	67	18	
Terrenos	15	1	17	19	0	0	7	0	2	0	0	0	6	0	0	0	47	20	
Fundos Rústicos	6	1	2	5	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	10	6	
Locales Comerciales	5	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	1	
Casetas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	63	0	0	0	63	0	
Subtotal Inmuebles	56	7	46	38	1	0	7	0	2	0	5	0	77	0	0	0	194	45	
Bienes Muebles																			
Acciones	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
Acciones telefónicas	126	0	108	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	235	1	
Obras de Arte	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	13	0	
Joyas	0	0	0	0	0	0	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26	0	
Maquinaria	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	
Muebles otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4	0	5	0	
Subtotal Muebles	141	0	110	1	0	0	26	0	0	0	0	0	1	0	6	0	284	1	
Total General	197	7	156	39	1	0	33	0	2	0	5	0	78	0	6	0	478	46	

FUENTE: Banco Central de Bolivia

2.3.3. BIENES MUEBLES E INMUEBLES DEL EX BBA, EX BANCO POTOSÍ, EX BANCO DEL PROGRESO NACIONAL S.A.M. Y BANCO SUR S.A. EN LIQUIDACIÓN

De un total de 387 bienes administrados, 110 bienes inmuebles y 277 bienes muebles corresponden a activos provenientes de los ex bancos BBA, Potosí y Progreso Nacional SAM y Banco Sur S.A. en Liquidación, de acuerdo con el detalle expresado en el Cuadro 3.10.

2.3.4. ACTIVOS TRANSFERIDOS EN EL MARCO DE LA LEY N° 742

De acuerdo con lo establecido en Ley N° 742 de 30 de septiembre de 2015, el BCB recibió un total de 91 bienes, entre muebles e inmuebles, provenientes de fideicomisos de los procedimientos de solución de las ex mutuales Manutata, La Frontera, del Pueblo y ex Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta Trapetrol Oriente Ltda.

2.3.5. DISPOSICIÓN DE BIENES REALIZABLES

Durante la gestión 2021, el BCB ejecutó las acciones de disposición para seis (6) bienes realizables mediante la aplicación del Reglamento de Disposición de Bienes Realizables aprobado con RD N° 099/2019, dando como resultado:

- Cinco (5) procesos de disposición de inmuebles completaron la Cuarta Modalidad “Venta Directa de Bienes Realizables”.
- Un (1) inmueble fue dispuesto hasta la Segunda Modalidad “Concurso de propuestas a entidades públicas y personas naturales o jurídicas privadas para la venta de bienes realizables”.

Los procesos de disposición de los seis (6) inmuebles, fueron declarados desiertos por ausencia de postores, desistimiento de propuesta y por incumplimiento de requisitos establecidos en las Convocatorias.

2.3.6. CARTERAS DE CRÉDITOS ADMINISTRADAS POR EL BANCO CENTRAL DE BOLIVIA

El BCB administra y recupera las carteras de créditos provenientes de entidades financieras en procesos de liquidación, venta forzosa y procedimientos de solución, así como la cartera comprada por el ex Banco La Paz y la otorgada en administración del ex INALPRE. La administración y recuperación de la cartera se efectuó bajo los Reglamentos de Administración y Recuperación de Cartera de Créditos, y de Incentivos para Recuperación de Acreencias del BCB en el Marco del Artículo 13 de la Ley N° 1356 de 28 de diciembre de 2020, reglamentos aprobados mediante RD N° 013/2021 y RD N° 012/2021 respectivamente. Al cierre de la gestión 2021, la cartera administrada alcanzó a 7.298 créditos por un saldo a capital de Bs1.356 millones, de los cuales Bs1.070 millones correspondieron a cartera en ejecución y Bs286 millones a cartera castigada. El incremento de la cartera respondió al registro de la cartera del ex Banco La Paz (Cuadro 3.11).

CUADRO 3.11: CARTERA DE CRÉDITOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021
(En millones de bolivianos)

	Cartera en Ejecución		Cartera Castigada		Total Cartera	
	N°	Capital	N°	Capital	N°	Capital
Recibida en dación en pago						
Ex baancos BBA, SUR, BIDESA. Progreso Nacional, Potosi, Credito Oruro y Cooperatiav San Jose Obrero	2.167	1.011	2.142	224	4.309	1.235
Cedida atitulo gratuito						
FONDESIF, ex Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta Trapetrol Oriente Ltda., ex Mutuales La Frontera, Manutata, Del Pueblo y Tarija	1.274	45	1.670	61	2.944	106
Cartera comprada						
Ex Banco La Paz	1	5			1	5
En administración						
Ex INALPRE	40	9	4	1	44	10
Total General	3.482	1.070	3.816	286	7.298	1.356

FUENTE: Banco Central de Bolivia

En la gestión 2021, las recuperaciones fueron, en su integridad, en efectivo por Bs7,11 millones, de los cuales Bs6,20 millones se dieron a partir de la aplicación de la Ley N° 1356 de incentivos para la recuperación de acreencias y su respectiva reglamentación aprobada mediante RD N° 012/2021, vigente hasta el 31 de diciembre de 2021 y Bs0,91 millones se recuperó bajo condiciones originales del contrato.

En el marco de la Ley N° 1356, se recuperaron 127 créditos llegando a prestatarios con saldos adeudados a capital menores a \$us80.000 o su equivalente en moneda nacional. No obstante, por los efectos de la pandemia, se dificultaron las visitas extrajudiciales a los deudores con la consiguiente demora en el pago de sus obligaciones.

La mayor recuperación se registró en las carteras provenientes de los ex Bancos Boliviano Americano S.A. por Bs5,28 millones y ex Banco Sur por Bs0,78 millones. Para ex Banco del Progreso Nacional S.A.M., FONDESIF, Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta Trapetrol Oriente Ltda. y Mutual Manutata, la recuperación alcanzó a Bs 1,04 millones.

2.4. OTRAS FUNCIONES

Se realizaron operaciones de exportaciones e importaciones en el marco del convenio ALADI, aunque no a través del SUCRE. En aplicación de la normativa vigente y, de acuerdo con el cronograma de vencimientos, se efectuó el pago de la deuda externa pública y se publicaron las estadísticas oficiales.

2.4.1. OPERACIONES CON EL CONVENIO ALADI Y CON EL SUCRE

2.4.1.1. OPERACIONES CON EL CONVENIO ALADI

Desde inicios de los ochenta, el BCB participa en el Convenio de Pagos y Créditos Recíprocos de la Asociación Latinoamericana de Integración (CPCR-ALADI). En 2021, el sistema financiero efectuó operaciones de comercio de bienes y servicios por \$us8.7 millones (Cuadro 3.12).

CUADRO 3.12: OPERACIONES DEL CPCR-ALADI EN BOLIVIA
(En millones de dólares estadounidenses)

	Exportaciones	Importaciones	Total
2017	0,0	14,2	14,2
2018	0,1	13,6	13,7
2019	0,0	19,8	19,8
2020	0,0	8,6	8,6
2021	0,0	8,7	8,7

FUENTE: Banco Central de Bolivia

De acuerdo a disposiciones del BCB, las entidades financieras pueden contraer obligaciones en el marco del CPCR-ALADI hasta el 10% de su patrimonio y con un plazo máximo de cinco años en función a su calificación de riesgo crediticio de largo plazo. En 2021, el endeudamiento del sistema financiero con los países de la ALADI alcanzó a \$us1,9 millones, lo que representa el 0,1% del Patrimonio Consolidado de las EIF (Cuadro 3.13).

CUADRO 3.13: ENDEUDAMIENTO DEL SISTEMA FINANCIERO A TRAVÉS DEL CPCR-ALADI
(En millones de dólares estadounidenses y porcentaje)

Banco	2020	2021	Patrimonio	Ratio
Ganadero	-	0,90	138	0,7
Mercantil Santa Cruz	-	0,82	307	0,3
Unión	0,01	0,07	367	0,0
Crédito	0,10	0,06	228	0,0
BISA	1,40	0,04	261	0,0
Nacional de Bolivia	-	-	292	0,0
Económico	-	-	114	0,0
Fossil	-	-	221	0,0
Fortaleza	-	-	48	0,0
Total	1,5	1,9	1.976	0,1

FUENTE: Banco Central de Bolivia

2.4.1.2. OPERACIONES CON EL SUCRE

En 2021, no se efectuaron operaciones de comercio a través del SUCRE (Cuadro 3.14).

CUADRO 3.14: OPERACIONES CANALIZADAS MEDIANTE EL SUCRE
(En millones de dólares estadounidenses)

	Exportación	Importación	Total
2010	5,3	0,1	5,4
2011	8,2	1,1	9,3
2012	153,2	1,3	154,5
2013	29,8	-	29,8
2014	55,1	-	55,1
2015	36,7	-	36,7
2016	11,8	-	11,8
2017	-	-	-
2018	-	-	-
2019	-	-	-
2020	-	-	-
2021	-	-	-

FUENTE: Banco Central de Bolivia

2.4.2. APORTES A ORGANISMOS INTERNACIONALES⁴⁰

Los aportes a organismos internacionales durante la gestión totalizaron \$us94,9 millones por aportes a la CAF, FLAR, FONPLATA y CII (Cuadro 3.15).

CUADRO 3.15: PARTICIPACIÓN DE BOLIVIA EN ORGANISMOS INTERNACIONALES A 2021
(En millones de dólares estadounidenses)

Organismos	Aporte accionario			
	Suscrito	Pago acumulado	Pagado en la gestión	Por pagar
CAF	586,8	517,6	69,2	0,0
FLAR	328,1	265,8	14,9	47,4
FONPLATA	149,9	108,3	10,4	31,2
CII	18,6	15,5	0,5	2,6
IDA	1,6	1,6	0,0	0,0
FMI	345,8	345,8	0,0	0,0
BID	105,1	81,0	0,0	24,1
BIRF	16,8	16,8	0,0	0,0
CFI	1,9	1,9	0,0	0,0
FIDA	1,6	1,6	0,0	0,0
MIGA	0,5	0,3	0,0	0,2
Total	1.556,7	1.356,2	94,9	105,6

FUENTE: Banco Central de Bolivia

2.4.3. REGISTRO Y SERVICIO DE LA DEUDA EXTERNA PÚBLICA

De acuerdo con el marco normativo y considerando el cronograma de vencimientos, el BCB efectuó el pago de la deuda externa pública. Para tal efecto, realizó un continuo seguimiento de la provisión de fondos por las instituciones públicas deudoras. Del mismo modo, el BCB realizó el registro de la deuda externa pública que permitió la generación de reportes que fueron publicados periódicamente en la página web del BCB para conocimiento de la población en general, utilizados en las conciliaciones semestrales de créditos externos con las instituciones públicas deudoras y ejecutoras.

⁴⁰ Corresponden a aportes realizados por el TGN y el BCB.

3. TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

Durante la gestión 2021, pese al entorno aún marcado por el COVID-19, el BCB no descuidó el fortalecimiento de la transparencia institucional; el uso de las plataformas digitales y videoconferencias permitieron profundizar aún más los mecanismos que facilitan el acceso a la información, lo que hizo posible ampliar el público y el número de usuarios que frecuentemente visitan el BCB, promoviendo de esta manera una mayor participación de la población.

3.1. ÉTICA PÚBLICA

En el BCB la conducta ética es una parte importante en el quehacer cotidiano y durante el 2021 se continuó con la capacitación de los servidores públicos. Se llevó adelante una encuesta de percepción sobre prácticas éticas que fue aplicada a todo el personal del BCB y cuyos resultados permitirán ajustar y fortalecer las actividades desarrolladas, así como plantear otras que contribuyan a alcanzar el objetivo de consolidar la transparencia institucional del BCB.

3.2. ACCESO A LA INFORMACIÓN

El acceso a la información es una garantía constitucional que el BCB privilegia en el marco de las previsiones de la Ley N°1670 y del ordenamiento jurídico en general. La página web del BCB es periódicamente monitoreada con la finalidad de facilitar información oficial e institucional actualizada a la población, que fue difundida en diferentes eventos públicos por medio de plataformas digitales, multiplicándose de esta manera la audiencia en la presentación de los principales productos del BCB y en la rendición pública de cuentas.

3.3. LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

El BCB, consideró fundamental este componente de la política nacional de la transparencia y lucha contra la corrupción y a través de su Departamento de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción atendió los trámites vinculados a posibles irregularidades denunciadas, en el marco de las disposiciones contenidas en la Ley N°974. Asimismo, se efectuó el seguimiento a los procesos penales por delitos de corrupción patrocinados por el BCB.

Con el propósito de promover la lucha contra la corrupción se desarrollaron talleres de capacitación para los servidores públicos sobre anticorrupción y la normativa relacionada.

3.4. PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL

En cumplimiento al mandato constitucional y las disposiciones de la Ley N° 341 de Participación y Control Social, el BCB realizó en el mes de febrero la Audiencia Inicial de Rendición Pública de Cuentas y en el mes de diciembre la Audiencia Final de Rendición Pública de Cuentas, ambos eventos se desarrollaron a través de plataformas digitales y tuvo la participación de representantes de diferentes instituciones y organizaciones de todo el país.

4. ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN DEL CONOCIMIENTO ECONÓMICO Y DE DIFUSIÓN

Entre las principales actividades de promoción y difusión del conocimiento organizados por el BCB se encuentran la XIV Jornada Monetaria que abordó el tema “Reactivación económica en tiempos de COVID: experiencias y desafíos en política monetaria y regulación financiera” y el decimocuarto encuentro de economistas de Bolivia denominado “Pablo Ramos Sánchez”. Además,

se realizaron seminarios de investigación con el propósito de estimular la investigación económica y campañas educativas sobre “Profundización del uso de medios de pago electrónicos durante el COVID-19” y “Medidas de seguridad de monedas y billetes y medidas preventivas para su manejo durante la crisis sanitaria por el COVID-19”, entre otros.

4.1. ENCUENTROS ACADÉMICOS

4.1.1. ENCUENTROS ACADÉMICOS PERMANENTES

4.1.1.1. JORNADA MONETARIA

El 22 de julio de 2021 se desarrolló la XIV Jornada Monetaria con el propósito de reunir a investigadores, académicos y formuladores de política económica de Bolivia y otros países para compartir ideas y estudios relacionados con el tema central del evento: “Reactivación Económica en Tiempos de COVID: Experiencias y Desafíos en Política Monetaria y Regulación Financiera”.

El evento tuvo la participación de las siguientes autoridades y reconocidas personalidades como oradores principales:

- Luis Arce Catacora, Presidente del Estado Plurinacional de Bolivia.
- Marcelo Montenegro Gómez García, Ministro de Economía y Finanzas Públicas.
- Edwin Rojas Ulo, Presidente a.i. del Banco Central de Bolivia.
- Yanis Varoufakis, Parlamentario griego y líder de MeRA25.
- Mario Cimoli, Secretario Ejecutivo Adjunto de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe – CEPAL.
- José Antonio Ocampo, Profesor de la Universidad de Columbia.
- Peter Knaack, Profesor adjunto de *American University*.

Asimismo, se llevó a cabo una Mesa Redonda moderada por el Asesor Principal de Política Económica del BCB, Sergio Cerezo Aguirre, y que contó con la participación de los presidentes y representantes de los bancos centrales de Argentina, Nicaragua, México, Paraguay y Bolivia.

El evento cumplió con su propósito y contó con amplia acogida a nivel nacional e internacional en un formato novedoso semipresencial y bilingüe, con la asistencia de 2.185 personas a través de la plataforma virtual y 600 personas de manera presencial en instalaciones del BCB.

4.1.1.2. ENCUENTRO DE ECONOMISTAS DE BOLIVIA

El Decimocuarto Encuentro de Economistas de Bolivia (14EEB) fue organizado por el BCB conjuntamente con la Universidad Amazónica de Pando (UAP), Universidad Autónoma Tomás Frías (UATF) y Universidad Autónoma del Beni José Ballivian (UAB) bajo el tema central “Políticas no convencionales para la recuperación económica en tiempos de pandemia”, una temática de gran relevancia en el actual contexto nacional e internacional.

Debido a las medidas de normalización de las actividades en el país, el 14EEB se realizó de manera semipresencial del 5 al 8 de octubre de 2021. Donde las sesiones plenarios del 7 y 8 de octubre de 2021 fueron el evento principal, sin embargo, se incluyeron nuevas actividades como el ciclo de conferencias

sobre modelos *Stock-Flow Consistent Models (SFC)* y la introducción de la sesión paralela denominada “Oportunidades académicas y laborales”, que tuvieron buena acogida entre los participantes. También dentro del concurso de documentos de investigación se incluyó la categoría “Tesis de maestría”.

El día 7 de octubre de 2021, se llevó a cabo el acto de inauguración presencial en el auditorio del BCB y contó con las palabras del excelentísimo señor presidente constitucional del Estado Plurinacional de Bolivia, Luis Arce Catacora, y del presidente del BCB, Roger Edwin Rojas Ulo. Posteriormente, iniciaron las exposiciones virtuales en la sesión plenaria siguiendo las líneas de investigación del tema central del 14EEB, con la participación del profesor de la Universidad de Cambridge Ha-Joon Chang, la profesora Stephanie Kelton de la *Stony Brook University* y del consultor económico, Gabriel Lopetegui.

El día 8 de octubre de 2021, en la sesión plenaria efectuó su presentación virtual el profesor asociado de la *UC Berkeley School of Information*, Joshua Blumenstock, y el profesor de la Universidad Nacional Autónoma de México, Enrique Dussel Peters y, posteriormente, se llevó a cabo la premiación de los primeros lugares del concurso de investigación en sus categorías central, abierta y tesis de grado. Asimismo, durante estos dos días se presentaron 37 documentos de investigación en sesiones paralelas de acuerdo con las cuatro categorías del 14EEB: tema central, abierta a otros temas vinculados con la economía, tesis de maestría y tesis de pregrado.

Debido a una importante promoción del evento en diferentes medios de prensa y visitas a medios de comunicación, el número de participantes de forma presencial en el BCB y en las universidades coorganizadoras del 14EEB (presencial y virtual), así como las personas que se conectaron mediante Webex y aquellas que siguieron las transmisiones a través de redes sociales alcanzó a 8.835 personas. Cabe señalar que 6.635 personas participaron de manera virtual y 2.200 personas de forma presencial.

También se realizó el acto de premiación del concurso de documentos de investigación a los trabajos más destacados en todas las categorías (Cuadro 3.16). Durante el evento, los ganadores de los primeros lugares en las diferentes categorías realizaron las presentaciones de sus documentos. Cabe mencionar que el Directorio aprobó la declaratoria desierta de la categoría tesis de maestría del 14EEB y determinó la otorgación de una mención especial al documento elaborado por una servidora del BCB.

CUADRO 3.16: GANADORES DEL 14EEB POR CATEGORÍA

Categoría	Puesto	Autores	Documento
Tema central	1	Edwin Mamani Ávila Alberto Limpías Calvimontes Jean Paul Guzmán Castro	La reactivación económica sustentada en la demanda interna y el impacto de las políticas económicas en Bolivia
	2	Hugo Pablo Rocha Portugal	Participación de Bolivia en los mercados internacionales: antes y después de la pandemia COVID-19
	3	Wilmar Henry Ascárraga Sejas	Diseño de políticas económicas no convencionales frente al impacto del COVID-19 para la mitigación, recuperación económica y desarrollo sostenible de Bolivia
Abierta a otros temas vinculados con la economía	1	Francisco Javier Aliaga Lordemann Sergio Alejandro Mansilla Bustamante	<i>Investment triggers inclusiveness in the Bolivian TELECOM sector?</i>
	2	Fátima Zambrana Almaraz Denise Andrea Calle Rivera Carlos Bruno Delgadillo Chavarría	¿Cuál es el legado que los padres dejan a sus hijos en cuanto a educación?: Análisis de la movilidad educativa intergeneracional en Bolivia para el periodo 2005 al 2020
	3	Pablo Mauricio Gómez Vargas	Factores que determinan la baja productividad laboral y su relación con la creación de empresas: El caso específico del departamento de Potosí
Tesis de maestría	1		
	2		Desierta
Tesis de pregrado	1	María del Mar Zamora Flores	Carrera versus familia: las consecuencias del embarazo adolescente que enfrentan las jóvenes bolivianas
	2	Jhazmin Monserrath Tapia Tapia	Transporte y movilidad urbana en el municipio de Sacaba

FUENTE: Banco Central de Bolivia

Asimismo, destacaron cuatro investigaciones que obtuvieron menciones especiales por parte del jurado evaluador y que fueron elaboradas por autores del BCB (Cuadro 3.17).

CUADRO 3.17: MENCIONES ESPECIALES DE INVESTIGACIÓN EN EL 14EEB

Categoría	Autores	Documento
Tema central	Juan Carlos Heredia	Efectos de las políticas monetarias no convencionales del Banco Central de Bolivia
Abierta a otros temas vinculados con la economía	Valeria Fernanda Jemio Hurtado	Reglas de política monetaria en tiempos de estabilidad y volatilidad: un enfoque de equilibrio general con estimación bayesiana para Bolivia
	Juan Pablo Rowert Mariscal Gary Eduardo Canaviri Sillerico	¿Por qué los bancos mantienen elevado excedente de reservas?
Tesis de maestría	Valeria Fernanda Jemio Hurtado	<i>Monetary rules in an open economy with distortionary subsidies and inefficient shocks: the Bolivian case</i>

FUENTE: Banco Central de Bolivia

El 14EEB alcanzó un éxito importante según el número de asistentes que presenciaron el evento, la calidad de las presentaciones en sesiones plenarias, en salas paralelas, y las actividades nuevas que formaron parte del encuentro. Por un año más, el encuentro se constituyó en la reunión más importante de economistas que se realiza en Bolivia.

4.1.1.3. SEMINARIOS Y TALLERES DE INVESTIGACIÓN

Durante la gestión 2021, se realizaron tres seminarios de investigación de manera virtual en los meses de agosto y septiembre. Un seminario de investigación que se denominó “Situación actual y perspectivas del sector hidrocarburos”, con el propósito de estimular la investigación económica, con la participación de 95 funcionarios del BCB. Adicionalmente, se desarrollaron dos seminarios sobre “Política monetaria” y “La importancia de la eficiencia del Sistema de Pagos del Tesoro aplicado a la compra de bienes y servicios estatales”, que contó con la participación de 250 asistentes, entre profesionales y estudiantes universitarios de todo el país. Asimismo, se llevaron a cabo 16 talleres internos de investigación, eventos en los cuales se han presentado los avances de los correspondientes documentos desarrollados.

4.2. CAPACITACIÓN PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL BCB

Durante la gestión 2021, el BCB promovió la capacitación de sus servidores públicos, ejecutando el 87% del Plan Anual de Capacitación con un total de 96 eventos desarrollados bajo el enfoque por competencias con el uso de recursos tecnológicos con los que cuenta la institución.

Se hizo énfasis en la ejecución de los cursos introductorios del CENCAP a través de la Contraloría General del Estado y con el fin de facilitar el proceso de adaptación e integración de los servidores públicos de reciente ingreso, se crearon en la plataforma virtual del BCB los cursos (disponibles de manera permanente): Introducción a la Banca Central, Introducción Normativa al BCB y Políticas y Procedimientos de Prevención y Legitimación de Ganancias Ilícitas y Financiamiento del Terrorismo, presentando una visión integral de los aspectos fundamentales de la banca central y su funcionamiento interno como con el sector externo.

Se elaboró y presentó una metodología para la ejecución del teletrabajo, con el objeto de mejorar la productividad laboral y la calidad de vida de los servidores públicos, regulando el proceso; desde los pasos previos hasta el seguimiento y evaluación. Para Coadyuvar la adaptación de los servidores públicos al teletrabajo, se desarrollaron y ejecutaron los Subprogramas de: Transformación Digital/ Teletrabajo y Cultura Agile 3.0, dando a conocer el uso y aplicación de las nuevas herramientas digitales.

4.3. CAMPAÑAS EDUCATIVAS E INFORMATIVAS

Durante la gestión 2021, el BCB realizó campañas educativas, informativas y de difusión referidas a cinco temáticas fundamentales:

Capítulo 3

- Bono BCB navideño
- Cuidado del Billete
- Medidas de seguridad focalizadas del boliviano
- Restricciones para la impresión de billetes (Alasitas)
- Uso de instrumentos electrónicos de pagos

Estas campañas se desarrollaron principalmente en medios tradicionales haciendo énfasis en la radio por considerarse un medio masivo de alto alcance e impacto, específicamente el 60% de la difusión institucional se realizó por medio de radioemisoras, 25% a través de redes sociales, 10% en televisión y el restante 5% en medios de prensa escrita y nuestra página web, superando las 10 mil emisiones.

Para las campañas educativas sobre “Profundización del uso de medios de pago electrónicos durante el COVID-19” y “Medidas de seguridad de monedas y billetes y medidas preventivas para su manejo durante la crisis sanitaria por el COVID-19”, se elaboraron los contenidos de los guiones y mensajes para su difusión mediante videos animados, cuñas radiales e infografías digitales. Las campañas tuvieron un importante impacto a través de las redes sociales, con una llegada de las postales y videos a casi 300 mil personas en un lapso de 6 meses.

Se dio continuidad a campañas educativas y de difusión de las medidas de seguridad y cuidado de los billetes de boliviano. A pesar de las restricciones impuestas por la pandemia, el BCB realizó un *tour* de medios y capacitaciones presenciales en lugares fronterizos del país. Asimismo, se realizó una campaña de difusión permanente a través de redes sociales y se realizaron capacitaciones a través de plataformas virtuales.

Fue importante también la difusión de la nueva versión del Manual para la Selección de Billetes de Boliviano al personal de las entidades vinculadas con la intermediación financiera, quienes son responsables de clasificar los billetes en hábiles e inhábiles. Con ello, el BCB pretende garantizar que el material monetario en circulación sea de buena calidad.

5. PUBLICACIONES DEL BCB

En el marco de la política de transparencia institucional y apoyo al relacionamiento institucional, el Ente Emisor publica informes y reportes especializados en temas económicos como la Memoria Institucional, el Informe de Política Monetaria y el Informe de Estabilidad Financiera, además de publicaciones especializadas, estadísticas, reportes semestrales y la Revista de Análisis.

5.1. MEMORIA INSTITUCIONAL

El BCB presentó la *Memoria Institucional* correspondiente a la gestión 2020, aprobada con RD N° 051/2021 de 30 de marzo de 2021. Como es usual, el documento se envió a las autoridades del Órgano Ejecutivo y de la Asamblea Legislativa Plurinacional en los plazos establecidos por la normativa vigente, manteniendo la traducción del resumen ejecutivo en los tres idiomas oficiales (aymara, quechua y guaraní) y uno extranjero (inglés).

La Memoria 2020 describe las actividades desarrolladas por la institución e incluye gráficos y cuadros para una óptima comprensión del lector. Se imprimieron 200 ejemplares y 200 CD que fueron distribuidos a las autoridades del sector público, instituciones privadas, bibliotecas, universidades, ferias y público en general. Además, se realizó la difusión en el sitio web del BCB.

5.2. PUBLICACIONES SEMESTRALES

En el marco de la política de transparencia institucional que lleva a cabo el BCB, durante la gestión 2021, el Ente Emisor ha publicado el *Informe de Política Monetaria* (IPM). Esta publicación semestral es un documento que contiene un análisis del contexto económico internacional, una descripción de las políticas más recientes llevadas a cabo por el Ente Emisor en coordinación con el Órgano Ejecutivo, los resultados económicos en materia de inflación, liquidez e intermediación financiera y del sector real, así como un análisis de las perspectivas de la actividad económica e inflación. El IPM fue presentado a través de medios virtuales, tanto en el primer como en el segundo semestre, con el objetivo de socializar su contenido a los diferentes actores económicos y a la población en general.

De manera similar, se publicó el *Informe de Estabilidad Financiera* (IEF), documento que contiene los resultados del análisis del sistema financiero y acciones realizadas para la mitigación de riesgos, las vulnerabilidades derivadas de la pandemia del COVID-19, la descripción del entorno macroeconómico (internacional y nacional) en el cual se desarrolló el sistema financiero boliviano, un análisis de su desempeño, los principales riesgos enfrentados por el sistema financiero y las políticas implementadas para su mitigación y la preservación de la estabilidad financiera.

5.3. PUBLICACIONES ESPECIALIZADAS

Entre las publicaciones especializadas se encuentra el *Reporte de Balanza de Pagos y Posición de Inversión Internacional*, de frecuencia trimestral, que da a conocer las principales estadísticas referentes al sector externo, además de análisis sobre los flujos reales y financieros basados en relaciones económicas del país con el resto de economías del mundo.

El *Reporte de Capital Privado Extranjero en Bolivia*, de frecuencia semestral, en el que se informa sobre el movimiento de activos y pasivos externos de empresas e instituciones del sector privado financiero y no financiero, y proporciona una descripción de las estadísticas de saldos y flujos reportados en el formulario de Registro de Inversión Extranjera y Operaciones Financieras con el exterior; el reporte del segundo semestre presenta además un análisis de los flujos de capital a nivel internacional.

El *Informe de la Deuda Externa Pública*, de frecuencia semestral, en el que se informa el saldo adeudado de la deuda externa pública, los indicadores de deuda externa, los desembolsos efectuados por sector económico y el servicio de la deuda, entre los principales.

El *Reporte de Administración de Reservas Internacionales*, con frecuencia semestral, detalla la evolución de las reservas internacionales, su diversificación en monedas distintas al dólar estadounidense y en activos de diferentes plazos, los ingresos generados por su inversión, las perspectivas a futuro, y los destinos de los recursos que contribuyen al desarrollo social del Estado.

EL BCB presentó por primera vez el *Reporte de la Deuda Externa Privada en Bolivia*, del cual ya se tiene dos versiones (gestión 2020 y primer semestre 2021). El reporte contiene los resultados de los flujos y saldos de deuda externa privada obtenidos mediante el “Formulario Registro de la Inversión Extranjera en el Estado Plurinacional de Bolivia y Operaciones Financieras con el Exterior”.

El *Informe de Operaciones de Mercado Abierto y Monetario*, de frecuencia anual, informa sobre los aspectos operativos de la política monetaria implementada por la Autoridad Monetaria, en el marco de la programación monetaria anual.

El *Informe de Vigilancia del Sistema de Pagos*, de frecuencia anual, el cual presenta las actividades de vigilancia que efectúa el BCB sobre las principales infraestructuras del mercado financiero del país en los ámbitos normativo, operativo, de gestión de riesgos, de difusión y de desarrollo e implementación de innovaciones en servicios e instrumentos electrónicos de pago.

5.4. PUBLICACIONES ESTADÍSTICAS

En la gestión 2021 se publicaron doce números del Boletín Mensual (312 al 323) y cuatro números del Boletín Trimestral (388 al 391) dando continuidad a las series estadísticas de los sectores monetario, externo, crediticio y fiscal. Asimismo, fueron publicados dos números del *Boletín del Sector Externo* (64 y 65) en el que se publicaron datos de la balanza de pagos, balanza comercial, balanza cambiaria, posición de inversión internacional e información referida a las transacciones económicas de Bolivia con otros países.

Cabe destacar que, además de las publicaciones estadísticas en formato impreso, el BCB mantuvo actualizada su página web con las estadísticas semanales, reflejando las principales variables monetarias, financieras, externas, fiscales y reales de la semana anterior. Además, la información correspondiente a los reportes de las tasas de interés activas y pasivas del sistema de intermediación financiera con periodicidad diaria, semanal y mensual y la Tasa de Referencia (TRe) con periodicidad mensual, se publicaron con normalidad, así como también los reportes de tipos de cambio de compra y venta de moneda extranjera de las entidades de intermediación financiera.

El *Reporte Estadístico* y el *Boletín Mensual de Operaciones del Sistema de Pagos Nacional*, incluyeron información sobre la evolución en valor y volumen de las operaciones de las 185 infraestructuras del mercado financiero, así como cifras comparativas con respecto a gestiones pasadas.

5.5. PUBLICACIONES DE INVESTIGACIONES

La *Revista de Análisis* es una publicación que contiene investigaciones relacionadas con banca central y economía en general. En la gestión 2021, se publicaron los volúmenes 33 y 34.

El volumen 33 contiene tres artículos: Crisis política y sanitaria: Respuesta de la política monetaria en tiempos de incertidumbre; Dinámica e impacto del COVID-19 en la economía boliviana; Modelos de *Machine Learning* para el análisis y pronóstico de la situación financiera de bancos – Caso boliviano

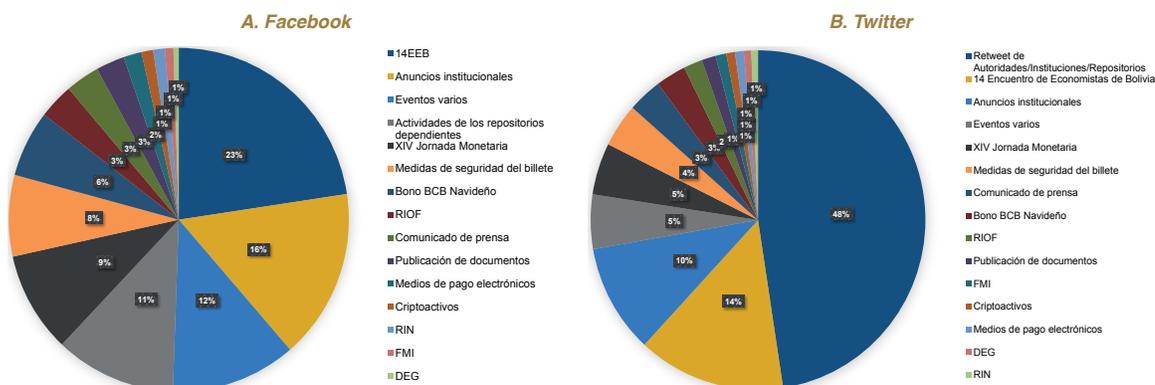
El volumen 34 contiene los siguientes cuatro artículos: Vulnerabilidad financiera: Propuesta para la estimación de un Índice de Condiciones Financieras para Bolivia; Estimación de un índice de presiones cambiarias; Efectos de la inversión pública y privada en el crecimiento económico de Bolivia; Evaluación de los Indicadores de Tendencia Inflacionaria en Bolivia.

5.6. OTRAS PUBLICACIONES DEL BCB

La presencia institucional del BCB en redes sociales a través de diversas publicaciones de temáticas referentes a la institución y al sector se convierten en un medio masivo de difusión de tendencia actual, con llegada a un gran número de personas.

En ese marco, el mayor logro se visualiza en el alcance logrado a través de la página oficial del BCB en Facebook; con mayor cantidad de publicaciones (en relación al 2020), el alcance de las publicaciones en Facebook tuvo picos que sobrepasaron los 40 mil usuarios alcanzados, como se constata en el siguiente detalle de la totalidad de publicaciones tanto en la página oficial de Facebook como en Twitter del BCB.

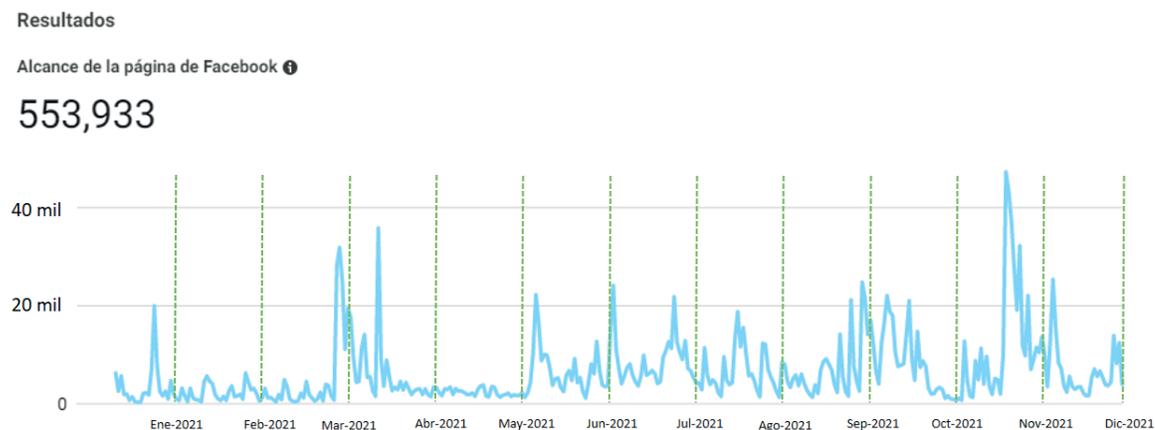
GRÁFICO 3.9: PARTICIPACIÓN RESPECTO DEL TOTAL DE PUBLICACIONES, 2021
(En porcentaje)



FUENTE: Banco Central de Bolivia

Respecto a Redes sociales, también se tiene la gráfica de los alcances mensuales en la página oficial de Facebook del BCB:

GRÁFICO 3.10: ALCANCES DE LA PÁGINA DE FACEBOOK



FUENTE: Banco Central de Bolivia

6. NOTAS DE PRENSA Y COMUNICADOS

Las actividades, eventos institucionales, se dieron a conocer al público en general de manera oportuna mediante comunicados de prensa.

Referente al seguimiento noticioso relacionado con el BCB, se ha sistematizado y clasificado la información, generando bases de datos que permiten referir la siguiente información:

- Información noticiosa que posiciona al BCB como sujeto principal.
- Información noticiosa de interés del BCB en relación a macroeconomía y riesgo al sistema financiero.
- Información noticiosa de análisis coyuntural.
- Actores económicos y políticos con capacidad de generar opinión pública sobre temáticas de interés del BCB.

Esta sistematización, ha permitido conocer con prontitud hechos noticiosos importantes y poder generar instrumentos de respuesta inmediata ante posibles ataques a la imagen institucional y de gestión del BCB.

Las actividades, eventos institucionales, disposiciones y políticas del BCB fueron difundidos a través de comunicados de prensa (Cuadro 3.18).

CUADRO 3.18: COMUNICADOS DE PRENSA 2021

Nº de comunicado	Tema	Resumen
CP 01/2021 5 de enero	Directorio del Banco Central de Bolivia	En sesión ordinaria del Directorio se realizó la designación del Director Rafael Boyán Tellez, como Vicepresidente del Directorio del BCB mediante Resolución N° 001/2021.
CP 02/2021 11 de enero	Nivel de remesas de trabajadores - mes de noviembre de 2020	El flujo de remesas correspondiente a noviembre de 2020 alcanzó a \$us106,0 millones, monto menor en 4,5% al registrado en el mes de octubre, pero mayor en 5,8% al registrado en el mes de noviembre de 2019.
CP 03/2021 14 de enero	Comunicado	El Directorio del BCB en el marco sus atribuciones designó al señor Luis Oporto Ordoñez como nuevo Presidente del Consejo de Administración de la Fundación Cultural del Banco Central de Bolivia.
CP 04/2021 15 de enero	Comunicado	El BCB comunicó que la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero emitió la Resolución ASFI 028/21 de 14 de enero de 2021, que establece un período de gracia de seis (6) meses, sin el pago de intereses y capital, para el refinanciamiento y/o reprogramación de créditos diferidos.
CP 05/2021 21 de enero	Comunicado	El Ministro de Economía y Finanzas Públicas, Marcelo Montenegro Gómez García, posesionó a Gabriel Herbas Camacho como miembro interino del Directorio del BCB.
CP 06/2021 3 de febrero	El BCB desarrolla tecnología para venta de valores y modernización del Sistema de Pagos	El BCB dio a conocer que a partir del 1 de febrero de 2021, empleando tecnología desarrollada y administrada por este Ente Emisor, fortalece la venta directa de valores públicos a personas naturales haciendo uso del Módulo de Liquidación Diferida del Sistema de Liquidación Integral de Pagos.
CP 07/2021 4 de febrero	BCB realizó el quinto desembolso de crédito a ENDE	El BCB comunicó que en fecha 3 de febrero de 2021, efectuó el quinto desembolso a favor de la Empresa ENDE Proyecto Hidroeléctrico Mirizu, por el monto de Bs479.312.933.-
CP 08/2021 5 de febrero	Nueva encuesta de expectativas económicas	El BCB informó que a partir del presente mes se introducirán cambios en la Encuesta de Expectativas Económicas, para mejorar la información respecto a las expectativas de agentes económicos en relación a la evolución futura de las principales variables macroeconómicas del país.
CP 09/2021 12 de febrero	BCB pone en vigencia nuevo reglamento interno de personal	El BCB comunicó que en el marco de la Resolución de Directorio 30/2021 a partir de la fecha pone en vigencia el nuevo Reglamento Interno de Personal.
CP 10/2021 17 de febrero	El BCB en defensa de los intereses económicos del país, devuelve crédito irregular y oneroso al FMI	El BCB en defensa de la soberanía económica del país y respeto a la Constitución Política del Estado, realizó la devolución de 346,7 millones de dólares al Fondo Monetario Internacional, equivalente a 240,1 millones de Derechos Especiales de Giro, mismo que fue gestionado irregularmente por el gobierno de facto en abril de 2020.
CP 11/2021 19 de febrero	BCB realizó las audiencias de rendición de cuentas final 2020 e inicial 2021	El Presidente a.i. del BCB, Edwin Rojas Ulo y autoridades de esta institución, presentaron la Rendición Pública de Cuentas Final 2020 e Inicial 2021 en modalidad virtual.
CP 12/2021 25 de febrero	Nivel de remesas de trabajadores -mes de diciembre de 2020	El flujo de remesas correspondiente a diciembre de 2020 alcanzó a \$us136,0 millones, monto mayor en 28,3% al registrado en el mes de noviembre.
CP 13/2021 17 de marzo	Nivel de remesas de trabajadores -mes de enero de 2021	El flujo de remesas correspondiente a enero de 2021 alcanzó a \$us113,6 millones, monto mayor en 7,4% respecto al registrado en similar mes de 2020.
CP 14/2021 18 de marzo	Ministerio de Economía y BCB firman el Programa Fiscal-Financiero 2021 que otorga certidumbre y sienta las bases de crecimiento económico	El Ministro de Economía y Finanzas Públicas, Marcelo Montenegro y el Presidente del Banco Central de Bolivia, Edwin Rojas Ulo firmaron el Programa Fiscal-Financiero 2021 que retoma la soberanía en las decisiones de política económica.
CP 15/2021 22 de marzo	El Banco Central de Bolivia amplía la cobertura del Sistema de pagos electrónicos del sector público en el Sistema Financiero Nacional	El BCB dio a conocer que a objeto de ampliar la cobertura de pagos electrónicos del sector público en el Sistema Financiero Nacional, el 19 de marzo de 2021, realizó una sesión informativa a entidades de intermediación financiera para explicar las ventajas de modernización de esta plataforma.
CP 16/2021 23 de marzo	Comunicado aclaratorio	El BCB aclaró que el artículo académico del Presidente a.i. del BCB Edwin Rojas Ulo denominado "Estrategias de salida a la crisis del COVID-19: consideraciones sobre el caso boliviano", fue aprobado para su publicación por un distinguido Comité Editorial y lamenta que algunos medios difundieran notas utilizando citas descontextualizadas de este artículo para justificar una falsa verdad.
CP 17/2021 25 de marzo	Banco Central de Bolivia presenta informe de Política Monetaria	En el marco de su política de transparencia y en cumplimiento de su mandato de coadyuvar al desarrollo económico y social del país, el BCB presentó el Informe de Política Monetaria a enero de 2021.
CP 18/2021 26 de marzo	Convocatoria al 14 Encuentro de Economistas de Bolivia	El BCB comunicó el lanzamiento del 14EEB, bajo la temática de "Políticas no convencionales para la recuperación económica en tiempos de pandemia", en coordinación con la Universidad Autónoma del Beni "José Ballivián", la Universidad Amazónica de Pando y la Universidad Autónoma "Tomás Frías" de Potosí los días 7 y 8 de octubre de 2021.

CP 19/2021 30 de marzo	Exministro confirma que el crédito del FMI fue irregular	El BCB en conocimiento de declaraciones del exministro de Economía y Finanzas Públicas, Branko Marinković, comunicó que a pesar del conocimiento de la operación irregular del préstamo del FMI, no se actuó conforme manda la CPE y la normativa vigente en materia de crédito público, generando mayores cargos financieros a causa del desembolso de dicho financiamiento.
CP 20/2021 6 de abril	Nivel de remesas de trabajadores -mes de febrero de 2021	El flujo de remesas correspondiente a febrero de 2021 alcanzó a \$us106.6 millones y el acumulado del primer bimestre alcanzó a \$us220,2 millones, monto mayor en 6,3% respecto al registrado en similar periodo de 2020.
CP 21/2021 13 de abril	Medidas de seguridad de la moneda nacional	El BCB recordó que, se encuentra disponible la línea gratuita 800 10 1203 para la atención de dudas respecto a la autenticidad y medidas de seguridad de billetes y/o monedas metálicas del Boliviano y que en caso de recibir monedas y/o billetes falsos, acudir al agente policial más cercano.
CP 22/2021 15 de abril	Banco Central de Bolivia coadyuva en la operativización de recaudaciones del impuesto a las grandes fortunas	El BCB comunicó que en calidad de Agente Financiero del Gobierno, procesó recaudaciones del Impuesto a las Grandes Fortunas realizadas por la Entidad Bancaria Pública y transfirió los recursos de manera íntegra y oportuna al Tesoro General de la Nación en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley N° 1357.
CP 22A/2021 26 de abril	El Banco Central de Bolivia alerta sobre supuesta empresa "financiera de crédito BCB s.a."	El BCB alertó a la población que la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero ha señalado la existencia de una empresa de dudosa procedencia denominada "Financiera de Crédito BCB S.A." la cual estaría ofreciendo servicios financieros a través de internet, redes sociales y WhatsApp.
CP 23/2021 30 de abril	El BCB moderniza la normativa del sistema de pagos	El BCB puso en conocimiento y una vez realizada la coordinación interinstitucional con entidades estatales relacionadas al ámbito de pagos, procedió a la actualización de la normativa del sistema de pagos nacionales. La cual impulsará a la profundización de los servicios financieros digitales.
CP 24/2021 3 de mayo	Nivel de remesas de trabajadores -marzo de 2021	El flujo de remesas correspondiente a marzo de 2021 alcanzó a \$us118,0 millones y el acumulado del primer trimestre a \$us338,2 millones, monto mayor en 18,5% respecto al registrado en similar periodo de 2020.
CP 25/2021 5 de mayo	Balance comercial positivo e incremento de las remesas fortalecen las reservas internacionales	El BCB dio a conocer que producto de las medidas económicas asumidas por el gobierno nacional al primer trimestre de la gestión, se observa un resultado positivo de indicadores del balance comercial e incremento de remesas internacionales.
CP 26/2021 14 de mayo	Bolivia no tiene deudas pendientes con el FMI	El BCB comunicó a la opinión pública que, el Departamento de Finanzas del Fondo Monetario Internacional dio a conocer a este Ente Emisor que no existen obligaciones y deudas pendientes por parte del Estado relacionados al Instrumento de Financiamiento Rápido, crédito gestionado en abril de 2020 por el Gobierno de Facto.
CP 27/2021 17 de mayo	Prohibición del uso de criptoactivos	El BCB comunicó a la opinión pública que, en el marco de la CPE, la Ley 1670 y a objeto de evitar riesgos y fraudes a la población en general, resolvió a través de Resolución de Directorio N° 144/2020 de 15 de diciembre de 2020, prohibir el uso de criptoactivos (monedas digitales o virtuales), al no constituirse en monedas de curso legal.
CP 28/2021 31 de mayo	El BCB realizó el quinto desembolso de crédito a ENDE	El BCB efectuó el quinto desembolso a favor de la Empresa Nacional de Electricidad (ENDE) Proyecto Complementario Ciclos Combinados Planta Termoeléctrica Wames, por el monto de Bs232.784.059.-
CP 29/2021 1 de junio	XIV Jornada Monetaria	El BCB comunicó como fecha de realización de la XIV Jornada Monetaria el 22 de julio de 2021, con el tema "Reactivación económica en tiempos del COVID: Experiencias y desafíos en política monetaria y regulación financiera".
CP 30/2021 4 de junio	Nivel de remesas de trabajadores -abril de 2021	El flujo de remesas correspondiente a abril de 2021 alcanzó a \$us111,8 millones y el acumulado del primer cuatrimestre a \$us449,9 millones, monto mayor en 42,1% respecto al registrado en similar periodo de 2020.
CP 31/2021 22 de junio	Nuevo director del banco central de Bolivia	El Ministro de Economía y Finanzas Públicas, Marcelo Montenegro posesionó al señor Gumercindo Héctor Pino Guzman como nuevo Director Interino del Ente Emisor.
CP 32/2021 30 de junio	Asignación de derechos especiales de giro (DEG) y financiamiento -IFR del FMI	El BCB aclaró que en la gestión 2009 el FMI, aprobó de manera excepcional una asignación general de DEG por \$us250.000 millones a todos los países miembros. En este contexto, Bolivia recibió una asignación de activos internacionales por DEG137,4 millones equivalentes a \$us214,2 millones.
CP 33/2021 7 de julio	Evolución de las reservas internacionales	El BCB ante información replicada en medios de comunicación respecto a la evolución y cobertura de las RIN, difundida en la plataforma de información financiera "Bloomberg", aclaró que el saldo de las RIN se encuentra por encima de los umbrales de referencia internacionales.
CP 34/2021 9 de julio	Nivel de remesas de trabajadores -mayo de 2021	El flujo de remesas correspondiente a mayo de 2021 alcanzó a \$us121, 6 millones y el acumulado de los cinco primeros meses a \$us571, 6 millones, monto mayor en 54,3% respecto al registrado en similar periodo de 2020.
CP 35/2021 22 de julio	XIV Jornada Monetaria	El BCB dio inicio a la XIV Jornada Monetaria, evento que abordó la temática de la "Reactivación económica en tiempos del COVID: Experiencias y desafíos en política monetaria y regulación financiera".
CP 36/2021 22 de julio	Concluye con éxito la XIV Jornada Monetaria	Luis Arce Catacora clausuró la XIV Jornada Monetaria, organizada por el BCB, en la cual afirmó que el Estado ha retomado el control de la economía lo que permite afrontar exitosamente la crisis sanitaria del COVID-19.
CP 37/2021 30 de julio	Medidas de seguridad de los Billetes de Boliviano	El BCB recordó a la población que para reconocer las medidas de seguridad de los billetes de boliviano debe realizar las acciones del mire, toque e incline el billete.
CP 38/2021 3 de agosto	Nivel de remesas de trabajadores -junio de 2021	El flujo de remesas correspondiente a junio de 2021 alcanzó a \$us116,1 millones y el acumulado del primer semestre a \$us687,7 millones, monto mayor en 50,6% respecto al registrado en similar periodo de 2020.
CP 39/2021 24 de agosto	Nueva asignación general de derechos especiales de giro (DEG)	El BCB dio a conocer que, el 23 de agosto de 2021 Bolivia recibió DEG230,1 millones, aproximadamente USD326,4 millones con el propósito de mejorar la liquidez a nivel mundial y hacer frente al impacto de la pandemia del COVID-19. Este monto asignado, fue calculado con base a la proporción de la cuota del país ante el FMI.
CP 40/2021 7 de septiembre	Nivel de remesas de trabajadores - julio de 2021	El flujo de remesas correspondiente a julio de 2021 alcanzó a \$us122,4 millones y el acumulado al séptimo mes del año a \$us805,5 millones, monto mayor en 45,4% respecto al registrado en similar periodo de 2020.
CP 41/2021 14 de septiembre	Informe de Política Monetaria a julio 2021	El BCB presentó el Informe de Política Monetaria a julio 2021 que entre otros aspectos, analiza las políticas monetaria y cambiaría implementadas en lo que va de la presente gestión.
CP 42/2021 14 de septiembre	Créditos otorgados a las EPNE por el BCB	El BCB informó que al 13 de septiembre de 2021, el saldo de la deuda pública de las Empresas Públicas Nacionales Estratégicas (EPNE) es de Bs36.703,34 millones.
CP 43/2021 24 de septiembre	Comunicado	El BCB lamenta el sensible fallecimiento del ex Presidente de la institución, Pablo Ramos Sánchez y expresa sus más sentidas condolencias a la familia doliente.
CP 44/2021 30 de septiembre	Nivel de remesas de trabajadores - agosto de 2021	El flujo de remesas correspondiente a agosto de 2021 alcanzó a \$us112,5 millones y el acumulado al octavo mes del año a \$us918,1 millones, monto mayor en 40,0% respecto al registrado en similar periodo de 2020.
CP 45/2021 1 de octubre	14 Encuentro de Economistas de Bolivia "Pablo Ramos Sánchez"	El BCB denominó al 14 EEB con el nombre de "Pablo Ramos Sánchez", en homenaje a la destacada trayectoria profesional de quien fuera reconocido economista boliviano, impulsor del Proceso de Cambio y un incansable luchador de las causas populares y Expresidente de esta institución.
CP 19/2021 30 de marzo	Exministro confirma que el crédito del FMI fue irregular	El BCB en conocimiento de declaraciones del exministro de Economía y Finanzas Públicas, Branko Marinković, comunicó que a pesar del conocimiento de la operación irregular del préstamo del FMI, no se actuó conforme manda la CPE y la normativa vigente en materia de crédito público, generando mayores cargos financieros a causa del desembolso de dicho financiamiento.
CP 20/2021 6 de abril	Nivel de remesas de trabajadores -mes de febrero de 2021	El flujo de remesas correspondiente a febrero de 2021 alcanzó a \$us106.6 millones y el acumulado del primer bimestre alcanzó a \$us220,2 millones, monto mayor en 6,3% respecto al registrado en similar periodo de 2020.
CP 21/2021 13 de abril	Medidas de seguridad de la moneda nacional	El BCB recordó que, se encuentra disponible la línea gratuita 800 10 1203 para la atención de dudas respecto a la autenticidad y medidas de seguridad de billetes y/o monedas metálicas del Boliviano y que en caso de recibir monedas y/o billetes falsos, acudir al agente policial más cercano.

CP 22/2021 15 de abril	Banco Central de Bolivia coadyuva en la operativización de recaudaciones del impuesto a las grandes fortunas	El BCB comunicó que en calidad de Agente Financiero del Gobierno, procesó recaudaciones del Impuesto a las Grandes Fortunas realizadas por la Entidad Bancaria Pública y transfirió los recursos de manera íntegra y oportuna al Tesoro General de la Nación en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley N° 1357.
CP 22A/2021 26 de abril	El Banco Central de Bolivia alerta sobre supuesta empresa "financiera de crédito BCB s.a."	El BCB alertó a la población que la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero ha señalado la existencia de una empresa de dudosa procedencia denominada "Financiera de Crédito BCB S.A." la cual estaría ofreciendo servicios financieros a través de internet, redes sociales y WhatsApp.
CP 23/2021 30 de abril	El BCB moderniza la normativa del sistema de pagos	El BCB puso en conocimiento y una vez realizada la coordinación interinstitucional con entidades estatales relacionadas al ámbito de pagos, procedió a la actualización de la normativa del sistema de pagos nacionales. <u>La cual impulsará a la profundización de los servicios financieros digitales.</u>
CP 24/2021 3 de mayo	Nivel de remesas de trabajadores -marzo de 2021	El flujo de remesas correspondiente a marzo de 2021 alcanzó a \$us118,0 millones y el acumulado del primer trimestre a \$us338,2 millones, monto mayor en 18,5% respecto al registrado en similar período de 2020.
CP 25/2021 5 de mayo	Balance comercial positivo e incremento de las remesas fortalecen las reservas internacionales	El BCB dio a conocer que producto de las medidas económicas asumidas por el gobierno nacional al primer trimestre de la gestión, se observa un resultado positivo de indicadores del balance comercial e incremento de remesas internacionales.
CP 26/2021 14 de mayo	Bolivia no tiene deudas pendientes con el FMI	El BCB comunicó a la opinión pública que, el Departamento de Finanzas del Fondo Monetario Internacional dio a conocer a este Ente Emisor que no existen obligaciones y deudas pendientes por parte del Estado relacionados al Instrumento de Financiamiento Rápido, crédito gestionado en abril de 2020 por el Gobierno de Facto.
CP 27/2021 17 de mayo	Prohibición del uso de criptoactivos	El BCB comunicó a la opinión pública que, en el marco de la CPE, la Ley 1670 y a objeto de evitar riesgos y fraudes a la población en general, resolvió a través de Resolución de Directorio N° 144/2020 de 15 de diciembre de 2020, prohibir el uso de criptoactivos (monedas digitales o virtuales), al no constituirse en monedas de curso legal.
CP 28/2021 31 de mayo	El BCB realizó el quinto desembolso de crédito a ENDE	El BCB efectuó el quinto desembolso a favor de la Empresa Nacional de Electricidad (ENDE) Proyecto Complementario Ciclos Combinados Planta Termoeléctrica Warnes, por el monto de Bs232.784.059.-
CP 29/2021 1 de junio	XIV Jornada Monetaria	El BCB comunicó como fecha de realización de la XIV Jornada Monetaria el 22 de julio de 2021, con el tema "Reactivación económica en tiempos del COVID: Experiencias y desafíos en política monetaria y regulación financiera".
CP 30/2021 4 de junio	Nivel de remesas de trabajadores -abril de 2021	El flujo de remesas correspondiente a abril de 2021 alcanzó a \$us111,8 millones y el acumulado del primer cuatrimestre a \$us449,9 millones, monto mayor en 42,1% respecto al registrado en similar período de 2020.
CP 31/2021 22 de junio	Nuevo director del banco central de Bolivia	El Ministro de Economía y Finanzas Públicas, Marcelo Montenegro posesionó al señor Gumercindo Héctor Pino Guzman como nuevo Director Interino del Ente Emisor.
CP 32/2021 30 de junio	Asignación de derechos especiales de giro (DEG) y financiamiento -IFR del FMI	El BCB aclaró que en la gestión 2009 el FMI, aprobó de manera excepcional una asignación general de DEG por \$us250.000 millones a todos los países miembros. En este contexto, Bolivia recibió una asignación de activos internacionales por DEG137,4 millones equivalentes a \$us214,2 millones.
CP 33/2021 7 de julio	Evolución de las reservas internacionales	El BCB ante información replicada en medios de comunicación respecto a la evolución y cobertura de las RIN, difundida en la plataforma de información financiera "Bloomberg", aclaró que el saldo de las RIN se encuentra por encima de los umbrales de referencia internacionales.
CP 34/2021 9 de julio	Nivel de remesas de trabajadores -mayo de 2021	El flujo de remesas correspondiente a mayo de 2021 alcanzó a \$us121, 6 millones y el acumulado de los cinco primeros meses a \$us571, 6 millones, monto mayor en 54,3% respecto al registrado en similar período de 2020.
CP 35/2021 22 de julio	XIV Jornada Monetaria	El BCB dio inicio a la XIV Jornada Monetaria, evento que abordó la temática de la "Reactivación económica en tiempos del COVID: Experiencias y desafíos en política monetaria y regulación financiera".
CP 36/2021 22 de julio	Concluye con éxito la XIV Jornada Monetaria	Luis Arce Catacora clausuró la XIV Jornada Monetaria, organizada por el BCB, en la cual afirmó que el Estado ha retomado el control de la economía lo que permite afrontar exitosamente la crisis sanitaria del COVID-19.
CP 37/2021 30 de julio	Medidas de seguridad de los Billetes de Boliviano	El BCB recordó a la población que para reconocer las medidas de seguridad de los billetes de boliviano debe realizar las acciones del mire, toque e incline el billete.
CP 38/2021 3 de agosto	Nivel de remesas de trabajadores -junio de 2021	El flujo de remesas correspondiente a junio de 2021 alcanzó a \$us116,1 millones y el acumulado del primer semestre a \$us687,7 millones, monto mayor en 50,6% respecto al registrado en similar período de 2020.
CP 39/2021 24 de agosto	Nueva asignación general de derechos especiales de giro (DEG)	El BCB dio a conocer que, el 23 de agosto de 2021 Bolivia recibió DEG230,1 millones, aproximadamente USD326,4 millones con el propósito de mejorar la liquidez a nivel mundial y hacer frente al impacto de la pandemia del COVID-19. Este monto asignado, fue calculado con base a la proporción de la cuota del país ante el FMI.
CP 40/2021 7 de septiembre	Nivel de remesas de trabajadores - julio de 2021	El flujo de remesas correspondiente a julio de 2021 alcanzó a \$us122,4 millones y el acumulado al séptimo mes del año a \$us805,5 millones, monto mayor en 45,4% respecto al registrado en similar período de 2020.
CP 41/2021 14 de septiembre	Informe de Política Monetaria a julio 2021	El BCB presentó el Informe de Política Monetaria a julio 2021 que entre otros aspectos, analiza las políticas monetaria y cambiaría implementadas en lo que va de la presente gestión.
CP 42/2021 14 de septiembre	Créditos otorgados a las EPNE por el BCB	El BCB informó que al 13 de septiembre de 2021, el saldo de la deuda pública de las Empresas Públicas Nacionales Estratégicas (EPNE) es de Bs36.703,34 millones.
CP 43/2021 24 de septiembre	Comunicado	El BCB lamenta el sensible fallecimiento del ex Presidente de la institución, Pablo Ramos Sánchez y expresa sus más sentidas condolencias a la familia doliente.
CP 44/2021 30 de septiembre	Nivel de remesas de trabajadores - agosto de 2021	El flujo de remesas correspondiente a agosto de 2021 alcanzó a \$us112,5 millones y el acumulado al octavo mes del año a \$us918,1 millones, monto mayor en 40,0% respecto al registrado en similar período de 2020.
CP 45/2021 1 de octubre	14 Encuentro de Economistas de Bolivia "Pablo Ramos Sánchez"	El BCB denominó al 14 EEB con el nombre de "Pablo Ramos Sánchez", en homenaje a la destacada trayectoria profesional de quien fuera reconocido economista boliviano, impulsor del Proceso de Cambio y un incansable luchador de las causas populares y Expresidente de esta esta institución.
CP 46/2021 5 de octubre	Inician actividades previas al 14 Encuentro de Economistas de Bolivia	El BCB dio inicio a actividades previas al 14 EEB con presentaciones del Informe de Política Monetaria, en las ciudades de Potosí, Trinidad y Pando con la participación de estudiantes, docentes y autoridades de las universidades estatales de esa urbes.
CP 47/2021 6 de octubre	Segundo día de actividades previas al 14 Encuentro de Economistas de Bolivia	El BCB en el marco de actividades del 14 EEB, realizó presentaciones virtuales del expositor internacional Esteban Pérez, Jefe de la Unidad de Financiamiento para el Desarrollo de la División de Desarrollo Económico de la Comisión Económica para América Latina.
CP 48/2021 6 de octubre	Firma de convenio 14 Encuentro de Economistas de Bolivia	El BCB realizó la firma del Convenio de Cooperación Interinstitucional con las universidades Tomas Frías de Potosí, Jose Ballivian del Beni y Amazónica de Pando.
CP 49/2021 7 de octubre	Nuevo Director del Banco Central de Bolivia	El Ministro de Economía y Finanzas Públicas, Marcelo Montenegro, posesionó al señor Oscar Ferrufino Morro como nuevo Director Interino del Ente Emisor.
CP 50/2021 8 de octubre	Comunicado	El BCB ante la circulación de información descontextualizada y mal intencionada en relación a ex personal directivo y ejecutivo de este Ente Emisor, aclaró que sus renuncias fueron por motivos personales.
CP 51/2021 15 de octubre	BCB realizó el primer desembolso de crédito al MEFP	El BCB efectuó el primer desembolso de Bs3.021.900.000.- para el Crédito Extraordinario al MEFP destinado a financiar el pago de obligaciones generadas por la contratación de Créditos de Liquidez en la gestión 2020.
CP 52/2021 15 de octubre	Comunicado	El BCB tomó conocimiento de información difundida en redes sociales que intenta confundir a la población respecto a un supuesto congelamiento de cuentas bancarias de familiares de ex autoridades de este Ente Emisor.

CP 53/2021 21 de octubre	El BCB realizó con éxito el séptimo taller de registro de inversión extranjera y operaciones financieras con el exterior (RIOF)	El BCB llevó a cabo el Séptimo Taller del RIOF, que tuvo como objeto guiar llenado del formulario a las empresas que cuentan con participación accionaria extranjera, activos o pasivos en el exterior y comercio internacional de servicios, para la elaboración de registros estadísticos referidos a flujos y saldos de inversión extranjera directa.
CP 54/2021 26 de octubre	Nivel de remesas de trabajadores - septiembre de 2021	El incremento a septiembre de 2021 de las remesas familiares recibidas del exterior, alcanzaron a USD109,2 millones logrando una acumulación al tercer trimestre del año de USD1.027,3 millones, monto mayor en 34,7% respecto a 2020
CP 55/2021 11 de noviembre	BCB realizó el noveno desembolso de crédito a ENDE	El Ente Emisor en fecha 26 de octubre de la gestión en curso, efectuó el noveno desembolso a favor de ENDE para el Proyecto Hidroeléctrico Miguillas, por el monto de Bs57.902.368.-
CP 56/2021 15 de noviembre	Capacitación sobre el nuevo manual de selección de billetes de boliviano	A objeto de fortalecer los conocimientos del personal operativo de las Entidades de Intermediación Financiera y de las Empresas Transportadoras de Valores, el BCB realizó eventos de capacitación a nivel nacional para la implementación del nuevo "Manual de Selección de Billetes de Boliviano".
CP 57/2021 18 de noviembre	Nuevo manual para la selección de billetes de boliviano	El BCB realizó eventos de capacitación sobre el nuevo Manual para la Selección de Billetes de Boliviano en los departamentos de La Paz, Chuquisaca y Beni.
CP 58/2021 18 de noviembre	Ministro de economía posesiona a director interino del BCB	El Ministro de Economía y Finanzas Públicas, Marcelo Montenegro posesionó al señor Diego Alejandro Pérez Cueto Eulert como nuevo Director Interino del Ente Emisor
CP 59/2021 18 de noviembre	Capacitación sobre el nuevo manual para la selección de billetes de boliviano en Cochabamba	Más de un centenar del personal operativo de Entidades de Intermediación Financiera y de Empresas Transportadoras de Valores de la ciudad de Cochabamba fue capacitado sobre el nuevo Manual para la Selección de Billetes de Boliviano.
CP 60/2021 19 de noviembre	Medidas de seguridad de los billetes de boliviano	El BCB recordó a la población en general que, para reconocer las medidas de seguridad de los billetes de boliviano debe realizar tres acciones: MIRE, TOQUE e INCLINE.
CP 61/2021 21 de noviembre	Capacitación sobre la selección de billetes de boliviano	El BCB capacitó sobre el nuevo Manual para la Selección de Billetes de Boliviano, el 19 de noviembre al personal operativo de Entidades de Intermediación Financiera y de Empresas Transportadoras de Valores de la ciudad de Tarija.
CP 62/2021 22 de noviembre	Consejos BCB - cuidado del boliviano	Para el cuidado adecuado de billetes de Boliviano, el BCB recomendó evitar ponerlos en contacto con líquidos abrasivos, mantenerlos en buenas condiciones, para ello es importante no sellarlos, rayarlos o marcarlos, ya que la tina cubre las medidas de seguridad.
CP 63/2021 2 de diciembre	Nivel de remesas de trabajadores - octubre de 2021	El BCB comunicó el incremento al mes de octubre de 2021 de las remesas familiares recibidas del exterior, las cuales alcanzaron a USD119,9 millones logrando una acumulación al décimo mes del año de USD1.147,2 millones, monto mayor en 31,3% respecto al registrado en similar periodo de 2020.
CP 64/2021 6 de diciembre	Venta del bono BCB navideño por internet	El BCB a partir de la fecha, con el propósito de brindar una atención orientada a satisfacer la alta demanda de compra de bonos "BCB Navideño 2021", implementó el servicio de venta por internet a través de su sitio web: www.bcb.gob.bo .
CP 65/2021 2 de diciembre	BCB realizó el sexagésimo primer desembolso de crédito a YPFB	El Ente Emisor en fecha 01 de diciembre de la gestión en curso, efectuó el sexagésimo primer desembolso a favor de YPFB para el Proyecto Construcción Planta de Urea Amoniaco, Carrasco-Cochabamba, por el monto de Bs2.302.454.81.-
CP 66/2021 8 de diciembre	El BCB realiza con éxito el taller sobre "regulación de agregadores de pago"	A través del programa de asistencias técnicas del Centro de Estudios Monetarios Latinoamericanos (CEMLA), se inició el ciclo de talleres sobre "Regulación de Agregados de Pago". Estos eventos, destacan a los agregadores como un importante actor del ecosistema de pagos por su estrecha vinculación con el sistema financiero y porque permiten promover el uso de Instrumentos Electrónicos en las actividades de comercio electrónico.
CP 67/2021 8 de diciembre	Semana por la transparencia y lucha contra la corrupción	En el marco de las actividades programadas por el "Día Internacional contra la Corrupción", las máximas autoridades del Ente Emisor suscribieron el 6 de diciembre el compromiso de adhesión al "Decálogo de las y los Servidores Públicos". Asimismo, con la finalidad de fortalecer las buenas prácticas en transparencia y lucha contra la corrupción que desarrolla el BCB, se realizaron talleres de capacitación.
CP 68/2021 14 de diciembre	Difusión sobre medidas de seguridad del boliviano en municipios fronterizos	El BCB realizó la difusión de las principales características de medidas de seguridad de la moneda nacional en los municipios de Yacuiba y Bermejo. En ese entendido, bajo el método sencillo de "mire, toque e incline", la población fronteriza podrá identificar y diferenciar el dinero real del falso.
CP 69/2021 20 de diciembre	Liquidez del sistema financiero fortalece la reactivación económica	Producto de las medidas de reactivación económica que lleva adelante el gobierno nacional, el Sistema Financiero Nacional cuenta con niveles suficientes de liquidez e incluso superiores al de gestiones anteriores. En efecto, el promedio del saldo mensual de la liquidez del sistema financiero, con información al 16 de diciembre de 2021, creció en un 23% y representó 1,2 veces el promedio de 2020.
CP 70/2021 21 de diciembre	Revista análisis del BCB, contribuye a la investigación académica en temas de banca central y política económica	El BCB realizó la presentación de la "Revista Análisis del BCB" N°34 que tiene como objeto contribuir a la difusión y discusión de temas relacionados con la banca central y otros referidos a la política económica de nuestro país. Esta Revista, es una publicación académica que sigue los estándares internacionales de investigación económica en banca central.
CP 71/2021 22 de diciembre	BCB realizó la audiencia de rendición pública de cuentas final 2021	En cumplimiento a lo establecido en la Constitución Política del Estado y la normativa de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción, el día de hoy, el Ente Emisor efectuó su "Rendición Pública de Cuentas Final 2021".
CP 72/2021 28 de diciembre	Comunicado ante supuesta ola de despidos en el BCB	Ante la difusión en medios de prensa de un "supuesto comunicado de servidores públicos de esta institución, que circula en redes sociales en relación a una ola de despidos", rechaza el mismo por ser falso, tendencioso e infundado.
CP 73/2021 27 de diciembre	Suspensión temporal de operaciones de venta directa de bonos del BCB a través de internet.	Por cierre de balance de fin de año, el ente emisor suspendió la venta del bono BCB navideño a través del sistema de venta directa por internet, desde las 14:00 horas del viernes 31 de diciembre de 2021 hasta las 09:00 horas del día sábado 1 de enero de 2022.
CP 74/2021 28 de diciembre	Presentación de carnet de vacunación o prueba pcr para la atención en cajas y plataforma de atención al cliente del BCB	En cumplimiento a los Decretos Supremos N°4640 y N°4641, a partir del 3 de enero de 2022 la atención en Cajas y Plataforma de Atención al Cliente del BCB, será previa presentación Carnet de Vacunación contra la Covid-19.

FUENTE: Banco Central de Bolivia

7. PLANIFICACIÓN, ORGANIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE RIESGOS

Se realizó la evaluación del Plan Estratégico Institucional del BCB para la gestión 2021, alcanzando un resultado del 100%, que representa el 20% respecto al quinquenio 2021-2025. Los siete indicadores presentaron un avance óptimo. El Plan Operativo Anual 2021 fue ejecutado en un 96% y el presupuesto tuvo una ejecución solo de 19%.

En cuanto a la Gestión del Riesgo Operativo, se ha iniciado una fase de reorientación en su aplicación

metodológica incorporando elementos diferentes en la identificación y valoración de los riesgos operativos.

El teletrabajo y los accesos remotos a la plataforma de trabajo por parte de los servidores públicos se ha mantenido como una nueva modalidad de trabajo derivado de la pandemia, contribuyendo por este medio a desconcentrar la asistencia presencial a las instalaciones físicas de la entidad y precautelando su salud.

7.1. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN AL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI) GESTIÓN 2021

Se realizó la evaluación de cumplimiento de las acciones estratégicas institucionales de la gestión mediante la aplicación de indicadores institucionales, verificándose que los resultados se cumplieron en un 100%, equivalente al 20% del primer año del quinquenio 2021-2025.

Los siete indicadores del PEI, consistentes con el Plan Estratégico Ministerial y el Plan de Desarrollo Económico y Social, fueron cumplidos de forma óptima como se señala a continuación:

- i) Mantenimiento del poder adquisitivo de la moneda nacional.** La inflación observada al cierre de gestión 2021 fue 0,9%, por lo que el indicador de cumplimiento fue de 100%. En los primeros meses, la inflación se aceleró temporalmente (reajuste estacional de las pensiones universitarias y escolares y alza de precios de algunos alimentos) y, posteriormente, mostró un descenso, influenciado por la caída de los precios de vegetales y productos importados, principalmente. En los últimos meses, se observó un avance gradual, en línea con la recuperación de la actividad económica. En lo que va de 2021, se cumplió con la meta de alcanzar un nivel de inflación de hasta +2pp de lo establecido en el Programa Fiscal Financiero 2021.
- ii) Firma del Programa Fiscal Financiero.** El Programa Fiscal Financiero fue suscrito en fecha 18 de marzo de 2021, en el que se determinó: i) objetivos de las políticas fiscal, monetaria y cambiaria; ii) instrumentación de las políticas fiscal, monetaria y cambiaria; iii) informe de resultados de las políticas fiscal, monetaria y cambiaria; iv) Programa Fiscal - Financiero 2021; v) créditos de liquidez; vi) Bonos del Tesoro; vii) intercambio de información para el Programa Fiscal – Financiero y pronóstico de liquidez y viii) difusión. En este sentido, el indicador de cumplimiento para la firma del Programa Financiero fue de 100%.
- iii) Preservación de la bolivianización en la economía nacional.** En línea con la Agenda del Bicentenario que establece como meta al 2025 la consolidación y afianzamiento de la bolivianización de la economía boliviana, el BCB continuó adoptando medidas para profundizar y consolidar la bolivianización. En particular, las diversas acciones realizadas para anclar las expectativas cambiarias, la estabilidad de precios, las medidas para incentivar las operaciones financieras en moneda nacional implementadas y la confianza del público en la solidez del sistema financiero, permitieron avanzar en el proceso de bolivianización. De esta manera, la bolivianización de créditos y del ahorro financiero se mantuvo en niveles elevados. Al 31 de diciembre de 2021, la bolivianización de la cartera alcanzó a 99% y la del ahorro a 85,7%. De esta manera, el indicador anual referido a la preservación de la bolivianización alcanzó a 100%, mostrando un cumplimiento eficaz de esta acción estratégica.
- iv) Gestión institucional eficiente.** El cumplimiento del POA en la gestión 2021 alcanzó a 96%. De acuerdo con el parámetro de medición del indicador, el BCB alcanzó un nivel de 4,96; la meta establecida fue obtener

un indicador mayor a 1, por lo que el BCB cumplió eficazmente (100%) con un mayor aprovechamiento de recursos respecto al avance físico logrado.

- v) **Rendición pública de cuentas.** En 2021, el BCB en cumplimiento a las disposiciones de la Ley N° 341 de Participación y Control Social, realizó en la gestión 2021 dos eventos de Rendición de Cuentas, la inicial se realizó en fecha 19 de febrero de 2021 y la final se llevó a cabo el 22 de diciembre de 2021, ambas rendiciones se realizaron en la modalidad virtual con la participación de instituciones y organizaciones de todo el país. En ese sentido, el indicador obtuvo un resultado de 100%.
- vi) **Atención oportuna de denuncias por vulneración a la ética y presuntos hechos de corrupción.** Al cuarto trimestre del 2021, se resolvieron 4 de las 5 denuncias por vulneración a la ética y presuntos hechos de corrupción que se recibieron y una se encuentra en proceso. De acuerdo con los parámetros establecidos (nivel esperado de 80% de cumplimiento), la meta se cumplió en un 100%.
- vii) **Control interno institucional.** La Gerencia de Auditoría Interna remitió a la Contraloría General del Estado las 15 Auditorías Internas programadas, comprendidas en 2 Auditorías de Confiabilidad, 8 Auditorías Especiales y 5 Informes de Auditorías de Tecnologías de Información y Comunicación. De acuerdo a los parámetros, el indicador se cumplió en un 100% respecto a las auditorías programadas al Cuarto Trimestre.

7.2. PROGRAMACIÓN DE PRESUPUESTO 2021

En 2021, se ejecutó el 100% de las tareas de ingresos, percibiendo Bs2.011 millones, importe que corresponde al 99% de los ingresos programados para la gestión (Bs2.040 millones). La ejecución presupuestaria de gastos alcanzó a Bs395 millones, que representa el 19% de los gastos programados.

7.3. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Mediante la R.D. N° 074/2021 de 21 de mayo de 2021 que dejó sin efecto la R.D. N° 029/2020 de 10 de marzo de 2021, que aprobaba la estructura organizacional del BCB aprobada en la gestión 2020, y se mantuvo firme y subsistente la vigencia de la estructura aprobada mediante R.D. N° 121/2019 aprobada en fecha 10 de septiembre de 2019, así como las resoluciones que aprobaron los Manuales de Organización y Funciones de las áreas y unidades con anterioridad al 10 de marzo de 2020.

Posteriormente, mediante R.D. N° 124/2021 de 19 de octubre de 2021, se aprobó el Manual de Organización y Funciones de la Gerencia de Auditoría Interna, el cual consideró la actualización de sus funciones en el marco de la normativa vigente y el cambio de denominación de sus Subgerencias dependientes para adecuarlas a las actividades que actualmente realizan.

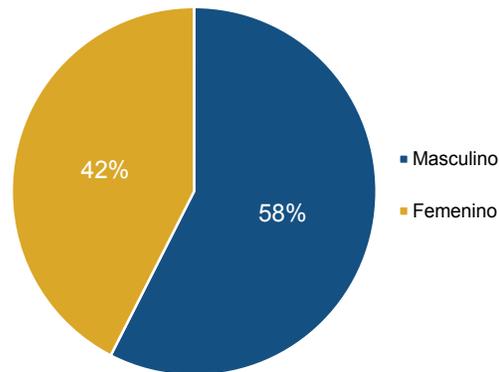
7.4. ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

7.4.1. ESTADÍSTICA DEL PERSONAL

La estructura organizacional del BCB se encuentra conformada por el Directorio, Presidencia, Asesoría de Política Económica, 10 Gerencias, 26 Subgerencias y 48 Departamentos.

Al cierre de gestión 2021, se contó con 563 servidores públicos, de los cuales 324 corresponden al género masculino (58%) y 239 al género femenino (42%, Gráfico 3.11).

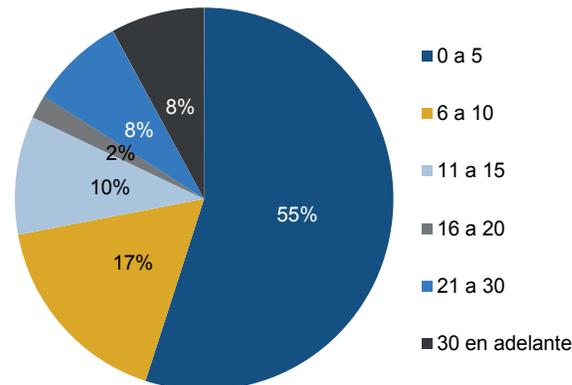
GRÁFICO 3.11: SERVIDORES PÚBLICOS POR GÉNERO
(En porcentaje)



FUENTE: Banco Central de Bolivia

La permanencia y/o antigüedad de las servidoras y servidores públicos muestra una importante participación de quienes tienen hasta cinco años en la institución (Gráfico 3.12).

GRÁFICO 3.12: DISTRIBUCIÓN DE SERVIDORES PÚBLICOS POR ANTIGÜEDAD
(En porcentaje)



FUENTE: Banco Central de Bolivia

7.5. PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA, GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

Se gestionó el trámite para la aprobación de la Resolución Biministerial N° 13 del 12 de mayo de 2021, por el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas y el Ministerio de la Presidencia, por la cual se aprueba el Software Propietario y las aplicaciones en plataforma de Software Propietario, propuestos por el BCB. Con esto y tomando en cuenta el D.S. N° 4307, se dio la aprobación de la modificación del Plan de Implementación del Software Libre y Estándares Abiertos (PISLEA-BCB).

Se implementaron bajo estándares definidos: el Sistema de Créditos (SISCRED) con la capacidad de generar plan de pagos por desembolso, plan de pagos general, pago anticipado, reprogramación y diferimientos para el sector público y; el sistema CAFCO que permite la contabilización automática y automatizar el proceso de apertura y cierre fiscal. Adicionalmente, se implementó el Sistema de Biblioteca Digital en Economía.

En el marco de modernización y renovación de infraestructura central del BCB, se renovó equipamiento que entro en obsolescencia adquiriendo cuatro (4) equipos de seguridad perimetral (*Firewall*) y cuatro (4) balanceadores de carga para internet, manteniendo el equipamiento que soporta procesos críticos vigente tecnológicamente; se efectuó la renovación del cableado estructurado de dos pisos del Edificio del BCB y; se ha gestionado la infraestructura de seguridad informática de manera adecuada protegiendo al BCB de 192.766 amenazas cibernéticas.

Para una buena difusión de los encuentros académicos que realiza el BCB, se colaboró en la transmisión en dos idiomas (español e inglés) para la XIV Jornada Monetaria (julio, 2021) y el Decimocuarto Encuentro de Economistas de Bolivia (octubre, 2021). Asimismo, la plataforma de reuniones virtuales atendió un promedio de 160 reuniones mensuales.

Se disminuyó el número de contingencias, logrando mejorar la eficiencia y calidad de desarrollo en el despliegue de producción de los requerimientos solicitados por las distintas áreas del BCB, donde La Mesa de Ayuda atendió un total de 14.121 solicitudes de soporte técnico.

En cuanto a indicadores de desempeño: se gestionó la infraestructura informática obteniendo un promedio de 99,74% de disponibilidad anual; la AGETIC realizó la evaluación de Centro de Procesamiento de Datos (Centro de Cómputo Principal y Alterno) de entidades públicas, donde el BCB obtuvo la calificación de ÓPTIMA con un promedio de 98,1%; la empresa *World Informatix Cyber Security – WICS* evaluó 231 controles para el CSP (*Customer Security Programme – Programa de seguridad del cliente*) de SWIFT determinando que el cumplimiento del BCB es de 91,8% y; el Sistema de Energía Eléctrica Regulada tuvo un 100% de disponibilidad, donde, se realizaron pruebas mensuales de corte de energía eléctrica comercial para verificar su correcto funcionamiento.

Gracias a la implementación del servicio de monitoreo 24x7 contra ataques cibernéticos a los servicios críticos del BCB y controles eficaces, no se registraron incidentes o riesgos materializados de seguridad informática en el BCB, considerando que se registraron ciberataques a nivel nacional e internacional causando gran perjuicio a diferentes organizaciones.

7.6. GESTIÓN DEL RIESGO OPERATIVO

El BCB define al riesgo operativo como “la posibilidad de incurrir en pérdidas materiales y no materiales, debido a fallas de: procesos internos, personas, tecnologías de información y comunicación, infraestructura o eventos externos”. En la gestión 2021, la Gestión del Riesgo Operativo ha iniciado una fase de reorientación en su aplicación metodológica incorporando elementos diferentes en la identificación y valoración de los riesgos operativos. La Gerencia General y Gerencias de Operaciones Monetarias, Operaciones Internacionales, Entidades Financieras, Tesorería, Sistemas y Administración han actualizado la identificación de sus riesgos operativos y sus acciones de mitigación, cuando amerite.

7.7. GESTIÓN DE CONTINUIDAD OPERATIVA

La Gestión de Continuidad Operativa prioriza mantener disponibles, bajo las mejores condiciones posibles, las operaciones críticas que ejecuta el BCB. Durante la gestión 2021, el teletrabajo y los accesos remotos a la plataforma de trabajo por parte de los servidores públicos se ha mantenido como una nueva modalidad de trabajo derivado de la pandemia, contribuyendo por este medio a desconcentrar su asistencia presencial a las instalaciones físicas de la entidad y precautelando su salud.

La ejecución de pruebas de continuidad operativa y de tecnologías de información y comunicación han sido permanentes, periódicas y progresivas, logrando validar y reforzar las medidas de respuesta actuales diseñadas para tal efecto.

8. OTRAS ACTIVIDADES

La Subgerencia de Gestión Documental y Biblioteca, a través de sus dos departamentos, en la gestión 2021, llevó adelante actividades enmarcadas en la búsqueda del mejoramiento constante. Por un lado, el Departamento de Gestión Documental, continuó con el tratamiento de la documentación del BCB, generada y recibida en sus archivos de oficina, central e intermedio, la administración de las firmas

autorizadas, el control de trámites a través de la Ventanilla Única de Correspondencia y finalmente la administración del sistema BCBTRAM PLUS. Por otro lado, la biblioteca Casto Rojas continuó con sus actividades de difusión del material bibliográfico y hemerográfico, prestó servicios de extensión cultural a través de visitas guiadas, exposiciones y otras actividades bajo un protocolo de bioseguridad.

8.1. GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO

Durante las primeras décadas del siglo XX, se creó una de las instituciones más importante del país en el tema financiero: el Banco Central de Bolivia (1928) que fue instituida sobre la base del Banco de la Nación Boliviana, ésta última establecida en 1911. Antes de estos acontecimientos los bancos existentes tenían una característica; poseían el poder de emitir billetes y ponerlos en circulación de curso legal. Con la presencia del BCB, y su predecesora, la institución ejerció el monopolio de emitir la unidad monetaria del país, tanto en billetes como en monedas metálicas, lo que actualmente es denominada el boliviano, en reemplazo de la anterior moneda devaluada, el peso boliviano. La nueva nominación a nuestra moneda, se la dio luego de uno de los periodos más difícil de inestabilidad financiera que atravesó el país, denominada la hiperinflación (1982-1985).

Actualmente, su mayor importancia radica en la regulación del circulante y se constituye en un agente financiero y asesor de las políticas económicas del Estado. La gestión y la política monetaria que administra y, junto a muchas otras funciones que desarrollada cotidianamente va dejando huellas que se materializan en un conjunto de documentos, los mismos que muestran su evolución, y al mismo tiempo su presente, es decir, construyendo su historia y la del país. Es de resaltar que, el BCB en su larga trayectoria, ha sido protagonista de los hechos más significativos de la historia de Bolivia y lo será también de los acontecimientos que estima venir.

En consecuencia, todas las acciones realizadas, las mismas que son materializadas en documentos, son tratados mediante procesos conocidos como “gestión documental”, orientadas a una explotación más eficaz y eficiente de sus archivos y destinadas principalmente para el manejo de una buena toma de decisiones, la obtención de pruebas y la gestión administrativa.

Todo aquello empieza cuando ingresa o se crea un documento en la institución y finaliza la misma cuando pasa a constituirse, luego de algunas décadas, en patrimonio histórico destinada a la investigación y ser fuentes de información para una reconstrucción histórica. Ello es posible gracias a la aplicación de técnicas y procedimientos de la ciencia archivística, con el propósito de preservar el acervo documentario de la institución. Tradicionalmente, las instituciones en general, han basado su actuación en plasmarlo en soporte papel, y aún lo siguen haciendo. Aquello no es ajeno para el BCB, sin embargo, se ha apostado por las tecnologías de la información, es decir, las mismas actividades realizadas por la institución conviven bajo ambos sistemas y dos soportes: papel y electrónico.

El sistema electrónico es, quizás, un mecanismo que busca la pretendida inmortalización de los documentos: la firma digital, la digitalización de los documentos y los trámites digitales; avances de los cuales el Banco Central de Bolivia no está ajeno. Por teoría, ésta nueva alternativa de gestionar documentación, que al mismo tiempo convive con los documentos físicos, ofrece una nueva alternativa para conservar la información por algún tiempo más, en favor de la historia.

El BCB, para sus gestiones y operaciones, implementó la firma digital lo que condujo a la modificación del Reglamento de Firmas Autorizadas junto al constante mantenimiento que se realiza del sistema BCBTRAM

PLUS para lo que tiene que ver la gestión documental. Asimismo, se dio continuidad a los servicios tradicionales de préstamo y búsqueda documental en el Archivo Central e Intermedio, tanto en sala como también enviados a las oficinas solicitantes, en soporte físico como digital; a usuarios internos y externos.

La constitución de los archivos es una invitación a escudriñar la historia de las actividades del BCB a través del tiempo.

8.2. ACTIVIDADES DE LA BIBLIOTECA CASTO ROJAS

Durante la gestión 2021, pese a la Pandemia por el COVID-19, la biblioteca Casto Rojas realizó una importante labor de difusión de información especializada en los rubros de política económica, política monetaria, política cambiaria, sistema de pagos, reservas internacionales, banca central como también en temas económicos, financieros, legales, sociales, históricos, administrativos, informáticos, recursos humanos, auditoria y desarrollo organizacional. Asimismo, prestó servicios de extensión cultural a través de visitas guiadas, exposiciones bibliográficas como también la realización de actividades de promoción de la lectura y apoyo a la investigación, dirigidas a la comunidad en general. Cabe resaltar que para dar continuidad a los servicios de información al público externo, el Departamento de Biblioteca actualizó el protocolo de bioseguridad en base al manual de bioseguridad del BCB, para la protección de la salud tanto de los bibliotecarios como de los usuarios externos.

Debido a la pandemia por el COVID-19 y con el fin de satisfacer las necesidades de información de los usuarios, la biblioteca elaboró y presentó el proyecto de la biblioteca digital en economía del BCB, el mismo que optimizó los servicios digitales, difundiendo a los usuarios internos y externos libros electrónicos especializados en economía y finanzas, adquiridas de diferentes editoriales la cual tuvo bastante demanda por los servidores públicos.

Es importante destacar, que en la presentación de la biblioteca digital, se tuvo el honor de contar con la presencia del Presidente del Estado Plurinacional de Bolivia, Luis Arce Catacora, acompañado por las autoridades del Ente Emisor, Edwin Rojas Ulo, Presidente del BCB, Rubén Ticona Chique, Gerente General del BCB y su gabinete presidencial. La presentación del proyecto, estuvo a cargo de Sikorina Bustamante P., Subgerente de Gestión Documental y Biblioteca y funcionarios de la biblioteca quienes explicaron sobre las comunidades y colecciones que contiene el repositorio digital.



Fuente: Banco Central de Bolivia

La atención de servicios, préstamos y consultas de material bibliográfico, hemerográfico y recursos electrónicos totalizó 39.550 servicios, cifra superior a la observada en la gestión 2020 (16.456 servicios) debido al incremento de usuarios presenciales en la biblioteca.

CUADRO 3.19: PRÉSTAMOS DE MATERIAL BIBLIOGRÁFICO, 2021

Tipo de material	Cantidad
Periódicos	35.141
Libros	2.847
Publicaciones periódicas	503
Recursos electrónicos	590
Servicio de WIFI	469
Total	39.550

FUENTE: Banco Central de Bolivia

8.3. SOPORTE FINANCIERO A LA FUNDACIÓN CULTURAL DEL BCB

El BCB otorgó un soporte financiero a la Fundación Cultural del BCB por Bs52,4 millones, destinado a gasto corriente, que al cuarto trimestre registró una ejecución de Bs44,3 millones que representó el 99,91% del total desembolsado (Cuadro 3.20).

CUADRO 3.20: EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE LA FC-BCB 2021
(En bolivianos y porcentaje)

Descripción	Soporte financiero aprobado	Soporte financiero desembolsado	Ejecución al 31/12/2021	Ejecución respecto a los desembolsos	Ejecución del presupuesto aprobado	Importe no ejecutado
Gasto corriente	52.381.220	44.340.232	44.300.483	99,91%	84,57%	39.749
Total	52.381.220	44.340.232	44.300.483	99,91%	84,57%	39.749

FUENTE: Banco Central de Bolivia
 NOTA: En la gestión 2021, la FC-BCB no solicitó recursos para Proyectos de Inversión. Asimismo, el cuadro no incluye los recursos de proyectos de inversión reprogramados por la FC-BCB de la gestión 2020 y anteriores.

8.4. VENTA DE MONEDAS CONMEMORATIVAS

El BCB cuenta con una colección de monedas conmemorativas que están a disposición de toda la población para su compra. En 2021, los ingresos obtenidos por la venta de 693 piezas en ventanillas de cajas del BCB fueron de Bs339 mil. El 49% de las monedas vendidas (337 piezas) corresponden a las monedas que conmemoran los bicentenarios departamentales y la Batalla de Suipacha.

