

# CAPÍTULO 3

## GESTIÓN INSTITUCIONAL Y ACTIVIDADES DEL BCB

La instrumentación de políticas del BCB fue coherente con la coyuntura y alcanzó sus objetivos, sus resultados fueron reconocidos a nivel internacional. Asimismo, la gestión institucional en permanente mejora fue adecuada y recibió también reconocimientos.

El BCB llevó a cabo la formulación y evaluación de sus políticas a través de diferentes Comités y mantuvo un relacionamiento institucional estratégico a nivel nacional e internacional.

En gestión y operaciones de banca central, el BCB realizó la vigilancia y optimización del sistema de pagos, el monitoreo de las transferencias del sistema bancario al y del exterior, la provisión de material monetario con medidas de seguridad en permanente mejora, la recuperación y realización de activos cedidos al BCB en dación de pagos, y operaciones de comercio exterior.

De igual forma, el BCB continuó realizando diferentes actividades para fortalecer la transparencia institucional, la promoción y difusión del conocimiento económico. La evaluación del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2016-2020 muestra un cumplimiento pleno de las metas respecto al programado hasta 2017. Destacan también los avances en la gestión integral de riesgos para la continuidad operativa.

La capacitación permanente de los servidores públicos del BCB es un aspecto importante que le permite contar con un equipo de excelencia. Finalmente, la gestión documental y archivo del BCB continuó con su modernización junto con una mayor difusión del material bibliográfico de la Biblioteca Casto Rojas.





## 1. COMITÉS Y RELACIONAMIENTO DEL BCB

*El BCB cumple su función constitucional mediante la adopción de lineamientos, regulaciones y directrices de sus políticas en Comités presididos por la Máxima Autoridad Ejecutiva, y de forma transversal a través de sus Comités en gestión de*

*Recursos Humanos y de Riesgos; además de la participación en Consejos Interinstitucionales, en reuniones con Organismos Internacionales y en Talleres y Eventos académicos.*

### 1.1. COMITÉS DEL BCB

En 2017, se llevaron a cabo 248 reuniones de los comités del BCB dependientes de Presidencia, de Gerencia General e independiente. En los comités presididos por Máxima Autoridad Ejecutiva, se evaluaron lineamientos, regulaciones y directrices de sus políticas, así como la coyuntura económica interna e internacional (Cuadro 3.1).



*Oruro, Informe de Estabilidad Financiera, reunión con los empresarios privados*

CUADRO 3.1: PRINCIPALES ACCIONES DE LOS COMITÉS DE PRESIDENCIA

Comité	Funciones y atribuciones	N° de reuniones en 2017	Principales acciones
Comité de Política Monetaria y Cambiaria (CPMC)	<p>Este Comité tiene por finalidad recomendar la adopción de decisiones en materia monetaria y cambiaria.</p> <p>Proponer al Presidente medidas de coordinación de políticas cuyo manejo es responsabilidad del BCB.</p> <p>Proponer medidas de coordinación con la política fiscal y las políticas macroeconómicas del Gobierno.</p> <p>El Comité tiene, además, las siguientes atribuciones y funciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Efectuar seguimiento y evaluación del Programa Monetario.</li> <li>• Determinar la oferta diaria en el Bolsín.</li> <li>• Determinar las características para la venta de dólares estadounidenses.</li> <li>• Proponer al Directorio medidas conducentes al cumplimiento del Programa Monetario y modificaciones a la Política Cambiaria.</li> </ul>	26 reuniones ordinarias realizadas quincenalmente y una reunión extraordinaria.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación de investigaciones y análisis realizados sobre la coyuntura económica y otros temas relevantes.</li> <li>• Presentación de propuestas de política monetaria y cambiaria y otras políticas.</li> <li>• Presentación regular sobre el comportamiento de las principales variables de los sectores: i) real, ii) monetario y financiero, iii) cambiario; y iv) externo.</li> <li>• Seguimiento y evaluación del Programa Monetario 2017.</li> <li>• Análisis del comportamiento de las transferencias al exterior.</li> <li>• Análisis del Tipo de Cambio Real</li> <li>• Análisis de las ideas fuerza de los Informes de Política Monetaria (IPM).</li> <li>• Consideración de las proyecciones de inflación y análisis del balance de riesgos de la inflación.</li> <li>• Presentación de la Balanza de Pagos.</li> <li>• Evaluación de las proyecciones de liquidez de la gestión pasada.</li> <li>• Presentación del cierre macroeconómico 2017 previsto en la Decisión de Ejecución del Programa Fiscal y Financiero.</li> <li>• Presentación de la inflación mensual</li> </ul>
Comité de Operaciones de Mercado Abierto (COMA)	<p>Tiene por finalidad analizar y evaluar el comportamiento de las operaciones de mercado abierto y recomendar las acciones necesarias para su desarrollo y control.</p> <p>Entre las atribuciones del Comité se encuentran:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicar los lineamientos trimestrales concernientes a las OMA, definidos por el Directorio del BCB, así como las recomendaciones del Comité de Política Monetaria y Cambiaria.</li> <li>• Definir la forma de emisión, las tasas o precios de corte, cantidades ofertadas, plazos, monedas, montos mínimos y máximos y otras características de los valores para las operaciones autorizadas por el Directorio.</li> <li>• Convocar públicamente a la sesión de subasta de valores por lo menos con un día de anticipación.</li> <li>• Declarar total o parcialmente desierta la subasta, cuando no se presenten posturas o cuando las posturas presentadas hayan sido rechazadas por las causales definidas en la normativa de OMA del BCB.</li> <li>• Velar por el cumplimiento del Reglamento de Operaciones de Mercado Abierto para fines de regulación monetaria con valores emitidos por el BCB o por el TGN, resolver situaciones no contempladas en el mismo y proponer enmiendas al Directorio.</li> <li>• Recomendar al Directorio las acciones necesarias para el desarrollo y control de las OMA.</li> <li>• Determinar los criterios de elegibilidad para la contratación de agentes colocadores u otros servicios requeridos para la ejecución de las OMA.</li> </ul>	52 reuniones ordinarias realizadas semanalmente, y 2 reuniones extraordinarias.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguimiento a los lineamientos de OMA determinados por el Directorio del BCB en forma trimestral.</li> <li>• Aprobación de las adjudicaciones de las subastas semanales de valores de OMA.</li> <li>• Aprobación de la oferta semanal de valores y de las condiciones de OMA, reporto en subasta y Mesa de Dinero y de otros instrumentos de regulación monetaria.</li> <li>• Aprobación de la contratación de la Entidad de Depósito de Valores S.A., permitiendo al BCB realizar traspasos y transferencias con valores privados.</li> <li>• Aprobación del Procedimiento de Colocación de Certificados de Depósito a Administradoras de Fondos de Pensiones.</li> <li>• Aprobación del rescate anticipado de Letras reclamables del BCB.</li> <li>• Aprobación para efectuar la contratación de una empresa que provea al BCB el servicio de procesamiento transaccional mediante el uso del sistema de adquirencia (POS - Point of Sale).</li> <li>• Aprobación de las características de emisión del "Bono BCB Navideño 2017-2018".</li> <li>• Aprobación de las "Normas sobre operaciones con valores públicos realizadas por el Fondo de Protección del Ahorrista" y modificación de la "Compatibilización de normas operativas sobre horarios de atención de Mesa de Dinero".</li> </ul>

### Capítulo 3

Comité	Funciones y atribuciones	Nº de reuniones en 2017	Principales acciones
Comité de Análisis del Sistema de Intermediación Financiera (COASIF)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analizar el comportamiento del sistema financiero nacional, del sistema de pagos y evaluar los mecanismos de liquidez inmediata otorgados por el BCB.</li> <li>Recomendar políticas, normas y medidas de control de riesgo para el funcionamiento seguro y eficiente del sistema de pagos nacional.</li> <li>Recomendar normas financieras de prudencia y políticas orientadas al desarrollo de un sistema financiero estable.</li> <li>Analizar los informes de estabilidad financiera y del sistema de pagos para su presentación al Directorio.</li> <li>Analizar las solicitudes de créditos de liquidez en sus distintas modalidades en el marco del Art. 36 de la Ley N°1670, para su consideración por el Directorio, de acuerdo a Reglamento.</li> </ul>	25 reuniones ordinarias.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentación de documentos de investigación relacionados con el sistema de pagos.</li> <li>Presentación de los Informes de Estabilidad Financiera.</li> <li>Presentación del Informe de Vigilancia del Sistema de Pagos</li> <li>Análisis de las principales variables e indicadores del sistema financiero.</li> <li>Análisis del comportamiento del Sistema de Pagos.</li> <li>Presentación de modificaciones al Reglamento de Servicios de Pago, Instrumentos Electrónicos de Pago, Compensación y Liquidación.</li> <li>Informe al comité sobre el cumplimiento de los reglamentos de posición de cambio, operaciones cambiarias y encaje legal por parte de las entidades financieras reguladas.</li> <li>Presentación de modificaciones al Reglamento del Sistema de Liquidación Integrada de Pagos (LIP).</li> </ul>
Comité de Reservas Internacionales (CRI)	<p>El Comité tiene por finalidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Analizar el comportamiento de las reservas internacionales del BCB.</li> <li>Aprobar los lineamientos periódicos de inversión de las reservas internacionales, en el marco de las normas, estrategias y políticas definidas por el Directorio. Fijar las pautas generales de administración en el marco antes referido.</li> <li>Tomar conocimiento y controlar que las inversiones realizadas por el BCB y por los Administradores Delegados se efectuaron en el marco de las disposiciones y normas vigentes.</li> <li>Recomendar políticas al Directorio para un mejor desempeño de las reservas internacionales.</li> </ul>	25 reuniones realizadas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación del nivel de las reservas internacionales, su inversión y riesgos.</li> <li>Aprobación de los lineamientos de inversión trimestrales.</li> <li>Seguimiento al cumplimiento de las disposiciones y normas vigentes sobre la inversión de las Reservas Internacionales.</li> <li>Análisis de modificaciones en la Estructura Estratégica de Activos para consideración de Directorio.</li> </ul>
Comité de Análisis de Riesgo Sistémico	<p>El Comité tiene por finalidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluar la situación económica, política, social del país para establecer los posibles riesgos de corridas bancarias.</li> <li>Definir mecanismos de provisión de moneda nacional y dólares estadounidenses, su cuantía y desglose por distrito, así como los montos de importación de efectivo en situaciones de contingencia.</li> <li>Presentar al Directorio de forma trimestral, o cuando esta instancia lo requiera, la revisión de los niveles de disponibilidad de efectivo en bóveda.</li> </ul>	4 reuniones realizadas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación de la situación política, económica y social del país con el fin de determinar el estado de alerta de riesgo de corrida bancaria.</li> <li>Presentación trimestral al Directorio del BCB de la revisión de los niveles de disponibilidad de efectivo en bóveda.</li> </ul>

Fuente: Banco Central de Bolivia

Para dar continuidad al nuevo modelo de gestión pública orientado a contar con servidores públicos con formación técnica, ética, con un alto compromiso y que luchen contra la corrupción, además de implementar mecanismos de evaluación que incluyan el reconocimiento de los servidores públicos comprometidos con la misión del BCB, los comités dependientes de la Gerencia General emprendieron varias tareas durante 2017 (Cuadro 3.2).

**CUADRO 3.2: OTROS COMITÉS**

Comité	Funciones y atribuciones	N° de reuniones en 2017	Principales acciones
Comité de Administración de Recursos Humanos	Es el órgano encargado de ejecutar políticas y tomar decisiones en temas específicos de Recursos Humanos, relacionados con el Sistema de Administración de Personal (SAP).	42 reuniones realizadas	Subsistemas de dotación de personal Evaluación de desempeño Clima y cultura organizacional Movilidad y la carrera administrativa de los servidores
Comité de Capacitación	Es el órgano encargado de ejecutar planificar, coordinar, proponer políticas y tomar decisiones administrativas, en materia de capacitación, sobre la base de las políticas aprobadas por Directorio y los reglamentos correspondientes.	48 reuniones realizadas	Capacitación de los servidores públicos del BCB
Comité de Riesgos	Es el órgano encargado de planificar, proponer políticas y tomar decisiones administrativas en materia de seguridad y contingencias con el propósito de asegurar la continuidad de las operaciones de la Institución.	11 sesiones ordinarias	Gestión de Riesgos Gestión de Continuidad

Fuente: Banco Central de Bolivia

De manera específica y por Resolución de Directorio N°077/2015, se estableció el Comité de Cumplimiento y Riesgo de Legitimación de Ganancias Ilícitas, Financiamiento del Terrorismo y/o Delitos Precedentes, cuyas principales acciones se detallan en el Cuadro 3.3.

**CUADRO 3.3: COMITÉ ESPECÍFICO**

Comité	Funciones y atribuciones	N° de reuniones en 2017	Principales acciones
Comité de Cumplimiento y Riesgo de Legitimación de Ganancias Ilícitas, Financiamiento del Terrorismo y/o Delitos Precedentes (LGFTDP)	El Comité tiene como principal función analizar, evaluar e implementar políticas integrales y procedimientos encaminados a prevenir el lavado de dinero en el BCB	12 reuniones realizadas	- Actualización de la normativa de Prevención de LGI/FT y/o DP - Debida diligencia realizada - Identificación de operaciones inusuales - Gestión de Riesgo de LGI/FT y/o DP Propuesta de modificación de procedimientos internos

Fuente: Banco Central de Bolivia

## 1.2. RELACIONAMIENTO INSTITUCIONAL

El BCB mantuvo un relacionamiento institucional activo tanto a nivel nacional como internacional participando en acuerdos, eventos, talleres, cursos y capacitaciones. Dentro de las actividades realizadas, destaca la suscripción entre el Ente Emisor y el MEFP de la “Decisión de Ejecución del Programa Fiscal Financiero 2017”, este documento contiene los objetivos de crecimiento e inflación, además de las metas cuantitativas acordes con dichos objetivos; también incorpora los lineamientos generales de las políticas monetaria, cambiaria y fiscal, así como aspectos relativos a la coordinación en la instrumentación de estas políticas y otros aspectos vinculados a la relación entre el BCB y el MEFP. También se mantuvo un relacionamiento permanente con las organizaciones sociales, la Asamblea Legislativa Plurinacional, los Gobiernos Municipales y Departamentales, las Universidades, gremios empresariales, a través de una serie de actividades como las presentaciones del IPM e IEF, la Jornada Monetaria, el Encuentro de Economistas, la Rendición de Cuentas, los Cursos sobre las Buenas Prácticas para replicar la experiencia del BCB como ganador del Primer Concurso Nacional de Buenas Prácticas de Entidades Públicas, con el tema “Participación ciudadana en las políticas del BCB” en la EGPP, los talleres de capacitación e información sobre temas referentes a Política Económica y Logros del Estado Plurinacional, la bolivianización, funciones y atribuciones del BCB, como también los logros de gestión del Ente Emisor y la socialización del Plan de Desarrollo Económico y Social.

En el marco del fortalecimiento de la coordinación y el relacionamiento interinstitucional, el BCB participó activamente como miembro del Grupo Macro, del Consejo de Estabilidad Financiera (CEF)<sup>73</sup> y del Consejo Interministerial de Deuda Pública (COIDEP)<sup>74</sup>. Específicamente, en las reuniones semanales del Grupo Macro el BCB tuvo una participación destacada con presentaciones de cifras que permitieron analizar los márgenes o desvíos respecto a las metas de la gestión y, también, con análisis, investigación y propuestas de políticas. En el CEF, el BCB participó con presentaciones sobre la coyuntura macroeconómica nacional e internacional y la situación del sistema financiero. Asimismo, el Ente Emisor participó en el COIDEP e intervino activamente en las reuniones, coordinando acciones y formulando políticas de gestión y sostenibilidad de endeudamiento público interno y externo, precautelando la estabilidad macroeconómica del país.

En 2017, se sostuvo reuniones con las calificadoras de riesgo (*S&P Global Ratings, Fitch Ratings y Moody's*) que destacaron la solidez de la economía nacional. Estas empresas mantuvieron las calificaciones de Bolivia en buenos niveles.<sup>75</sup> Este *rating* se fundamentó en la fortaleza crediticia del país, su crecimiento robusto, indicadores fiscales fuertes una reducción incesante de la dolarización y un nivel de deuda sostenible. Además, el BCB sostuvo reuniones con el FMI mostrando la solidez de la economía boliviana, se destaca aspectos señalados por este organismo en su reporte del Artículo IV y en su *blog* acerca de los avances en el proceso de bolivianización, resultado principalmente de las políticas implementadas por el BCB.

En el ámbito internacional, las autoridades y ejecutivos del BCB participaron en distintas reuniones convocadas por organismos internacionales como el FLAR, CEMLA, Banco Mundial, FMI, ALADI, MERCOSUR<sup>76</sup>, BID y otras. Asistieron, además, a reuniones de Presidentes de Bancos Centrales de América del Sur; reunión de Ministros de Economía, Hacienda y Presidentes de Bancos Centrales del Mercosur; Reuniones Anuales y de Primavera del Banco Mundial-FMI; Reunión de la Red de Economistas Jefes de Bancos Centrales y Ministerios de Finanzas del BID; Reunión de Responsables de Política Monetaria. En estas reuniones, se expusieron temas específicos claves, observaciones a los análisis y proyecciones de algunos organismos y fortalezas de la economía boliviana.

---

73 El CEF, conformado por el MEFP, el MPD, el BCB, la ASFI y la APS; tiene el objetivo de definir, proponer y ejecutar políticas financieras destinadas a orientar y promover el funcionamiento del sistema financiero en apoyo principalmente a las actividades productivas del país y al crecimiento de la economía nacional con equidad social.

74 El COIDEP, conformado por las principales autoridades del MEFP, MPD, Viceministerio de Autonomías, VIPFE, VTCP y BCB, tiene como principales funciones las de coordinar la formulación y el establecimiento de la política de endeudamiento nacional y subnacional interno y externo, revisar y monitorear el cumplimiento del Plan Nacional de Endeudamiento y del Programa Anual de Endeudamiento.

75 En mayo S&P confirmó la calificación de 'BB', el nivel más alto alcanzado hasta la fecha por el país; en julio, Fitch Ratings ratificó su calificación de BB- y con perspectiva estable; ésta se fundamenta en su fuerte balance externo, crecimiento económico firme y deuda pública en niveles moderados, con bajos riesgos de refinanciamiento y costos de servicio de la deuda. En agosto, Moody's también ratificó la calificación de riesgo de Bolivia en Ba3.

76 La participación en estas reuniones permitió conocer la coyuntura actual de las diferentes economías del MERCOSUR, desde el punto de vista de los bancos centrales y ministerios de economía. Asimismo, en temas de armonización de estadísticas, el acta de la Comisión de Expertos de Balanza de Pagos da cuenta que las estadísticas de Balanza de Pagos y Posición Internacional del Estado Plurinacional de Bolivia, fueron revisadas y están acorde a los estándares del MERCOSUR.

## 2. GESTIÓN Y OPERACIONES

*Para gestionar eficaz y eficientemente las operaciones de banca central, nacionales e internacionales, relacionadas con el sector público, el sistema financiero y público en general, el BCB reguló y vigiló el sistema de pagos, realizó un monitoreo diario de las transferencias al y del exterior a nivel granular, emitió material monetario con medidas de seguridad en permanente mejora, emprendió acciones para la recuperación y realización de activos de entidades en liquidación, además de otras operaciones relacionadas con comercio exterior, pago de aportes a Organismos Internacionales y el registro y servicio de la deuda externa pública.*

### 2.1. EL SISTEMA DE PAGOS

El BCB, como regulador del sistema de pagos, promueve la seguridad y eficiencia de las transacciones financieras que se realizan en el país. En 2017, la actividad del sistema de pagos nacional evolucionó en línea con la política monetaria, el dinamismo del sistema financiero y de la actividad económica, procesando un valor que representó 4 veces el valor del PIB. De igual manera, alrededor del 86% de las operaciones del LIP<sup>77</sup>, principal infraestructura del mercado financiero (IMF)<sup>78</sup>, estuvieron denominadas en bolivianos, reflejando la permanente confianza del público en la MN para fines transaccionales. En cuanto al riesgo sistémico, se observa una escasa probabilidad de ocurrencia de contagio financiero evidenciando de esta manera la solidez de las IMF que operan en el país.

#### 2.1.1. VIGILANCIA DEL SISTEMA DE PAGOS

El BCB, en cumplimiento de sus atribuciones constitucionales, promueve la seguridad y eficiencia de las transacciones financieras que se realizan en el país. El sistema de pagos es la principal infraestructura transaccional del mercado financiero, su desarrollo y modernización permiten que estas transacciones se canalicen de forma segura y eficiente, proporcionando a la población un mayor acceso a productos y servicios financieros. En el marco de vigilancia del sistema de pagos, en 2017, se efectuaron diversas tareas en materia operativa, normativa, de monitoreo y difusión.

En el ámbito operativo, se dio continuidad a la expansión del acceso al LIP para dar cobertura completa a todas las entidades del sistema financiero. La ampliación del acceso al LIP ha permitido que el flujo de transacciones sea más seguro, eficiente y oportuno; lo que beneficia a los usuarios de servicios de pago y contribuye a la integración y estabilidad del sistema financiero.

También, se dio continuidad a la implementación de servicios complementarios al LIP. De esta manera, se implementó el Módulo de Liquidación Diferida del LIP que permitirá integrar los servicios electrónicos de pago de todo el sistema financiero. Este módulo contribuirá a la integración financiera del país en lo que respecta a pagos domésticos, puesto que las personas naturales y jurídicas podrán transferir fondos a cuentas (a la vista y de billetera móvil) de entidades financieras reguladas independientemente de su ubicación geográfica o denominación social (bancos, cooperativas y entidades financieras de vivienda). Asimismo, sus características de conectividad, seguridad y confiabilidad abren la posibilidad para el avance y consolidación del comercio electrónico en Bolivia.

Con relación al fortalecimiento del marco legal, el BCB emitió una normativa que regula el sistema de pagos. En efecto, se puso en vigencia el nuevo Reglamento del LIP, que establece nuevos y más actuales lineamientos sobre su funcionamiento y operatividad, además los derechos y obligaciones del administrador como de sus participantes.

<sup>77</sup> Sistema Electrónico de Pagos de Alto Valor administrado por el BCB.

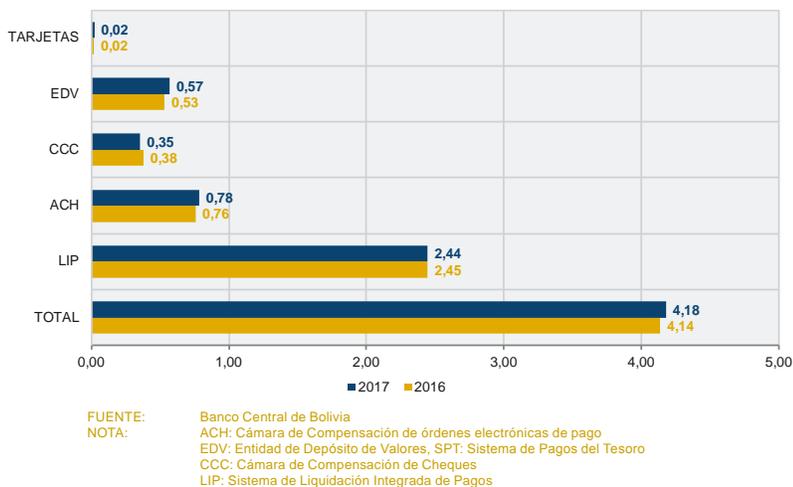
<sup>78</sup> En Bolivia operan las siguientes infraestructuras del mercado financiero: a) Sistemas de pagos (LIP, Compensación de cheques, Cámara de compensación de ordenes electrónicas de transferencia de fondos, Administradoras de tarjetas electrónicas y Empresas de servicio de pago móvil) y b) Depositaria central de valores.

Finalmente, contribuyendo al monitoreo y evaluación del sistema de pagos nacional se elaboraron informes y reportes periódicos. El seguimiento se reflejó en la elaboración de boletines, reportes y publicaciones especializadas, que fueron difundidos al público por distintos medios; esta información muestra la evolución de las operaciones, indicadores de desempeño y de gestión de riesgos de los sistemas de pago de alto valor, minoristas y de liquidación de valores. De igual manera, se efectuó la difusión de temas sobre el sistema de pagos nacional de forma continua en la página web del BCB, presentaciones, capacitaciones y participación en ferias y eventos específicos.

### 2.1.2. OPERACIONES DEL SISTEMA DE PAGOS

En 2017, la actividad del sistema de pagos nacional evolucionó acorde con el dinamismo del sistema financiero y de la actividad económica. El importe procesado por las principales IMF alcanzó a Bs979.555 millones, cifra que representó aproximadamente 4 veces el valor del PIB. La tendencia creciente de la relación (valor de las operaciones / PIB) muestra la importancia que gradualmente ha ido ganando el sistema de pagos en el ámbito de la economía. Los resultados calculados de forma individual mostraron que el LIP continuó siendo la principal IMF del país, con un valor procesado mayor a 2 veces el PIB (Gráfico 3.1).

GRÁFICO 3.1: VALOR PROCESADO POR LAS IMF COMO PORCENTAJE DEL PIB



#### 2.1.2.1. OPERACIONES DE ALTO VALOR

En respuesta a una mayor actividad de intermediación financiera, las operaciones del LIP mantuvieron con su tendencia creciente en 2017. El valor de las operaciones canalizadas a través del LIP registró un incremento de 3% respecto a la gestión anterior, llegando a Bs573.218 millones. En términos de volumen se procesaron 137.743 operaciones, que representan un crecimiento de 14% con respecto a 2016 (Cuadro 3.4).

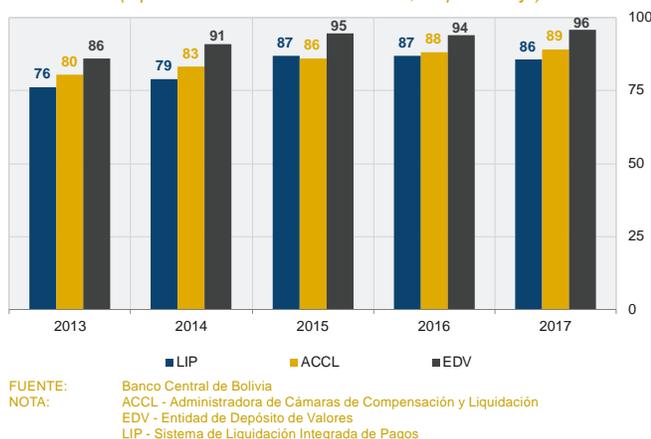
CUADRO 3.4: OPERACIONES DEL LIP  
 (En millones de bolivianos, número de operaciones y porcentaje)

	2015	2016	2017	Variación 2017/2016	
				Absoluta	Relativa
Valor	456.716	557.629	573.218	15.589	2,8
Número de operaciones	95.063	120.353	137.743	17.390	14,4
Promedio por transacción	4,8	4,6	4,2	-0,5	-10,2

Fuente: Banco Central de Bolivia

La confianza del público en la MN se reflejó en su mayor participación en las operaciones del sistema de pagos. En 2017, el 96% de las operaciones procesadas por la EDV fueron en MN, 89% en el caso de la ACCL y 86% en el LIP (Gráfico 3.2).

**GRÁFICO 3.2: SISTEMA DE PAGOS**  
(Operaciones en moneda nacional, en porcentaje)



El dinamismo que cobró la actividad de intermediación financiera, repercutió en el mayor uso de instrumentos electrónicos. Las transferencias interbancarias y la liquidación de cámaras de compensación y liquidación, a través del LIP, registraron participaciones de 43,8% y 27,3%, respectivamente, representando el 71,1% del importe global de las operaciones (Gráfico 3.3).

**GRÁFICO 3.3: POR TIPO DE OPERACIÓN**  
(Participación en el LIP, en porcentaje)



### 2.1.2.2. OPERACIONES DE BAJO VALOR

El mayor acceso de la población a servicios financieros se tradujo en un significativo número de operaciones con instrumentos electrónicos de pago. La preferencia de estos instrumentos fue creciente, el valor de operaciones procesadas por la ACH aumentó en 6,4%, el de tarjetas electrónicas en 22,1% y el de billeteras móvil en 47,7%. En contraste, el valor de las transacciones con cheques registró una caída del 3,6%. Estas cifras dan cuenta de la importancia que han adquirido, en los últimos años, los instrumentos electrónicos de pago alternativos al efectivo, producto de la seguridad que brindan al usuario, su oportunidad y rapidez. Es de destacar que el dinamismo de las operaciones procesadas con billetera móvil, responde a un aumento en la gama de servicios vinculados a este instrumento como el pago de servicios básicos, giros internos, pago de productos, pago de servicios de entretenimiento, entre otros (Cuadro 3.5).

**CUADRO 3.5: OPERACIONES DEL SISTEMA DE PAGOS DE BAJO VALOR 2014-2017**  
(En millones de bolivianos, operaciones y porcentaje)

	2014	2015	2016	2017	Variación 2017/2016	
					Absoluta	Relativa
<b>Valor (MM Bs)</b>	<b>326.155</b>	<b>361.042</b>	<b>385.451</b>	<b>406.333</b>	<b>20.882</b>	<b>5,4</b>
ACH	124.948	151.131	172.645	183.693	11.049	6,4
CCC	99.867	93.800	86.322	83.251	-3.071	-3,6
Tarjetas Electrónicas	3.586	3.924	4.210	5.139	930	22,1
Servicios de Pago Móvil	29	260	639	943	305	47,7
Liquidación de Valores	97.724	111.927	121.637	133.307	11.670	9,6
<b>Volumen</b>	<b>13.957.439</b>	<b>37.529.952</b>	<b>74.764.503</b>	<b>92.248.868</b>	<b>17.484.365</b>	<b>23,4</b>
ACH	1.306.461	1.927.552	3.030.670	5.008.114	1.977.444	65,2
CCC	2.116.492	2.034.640	1.941.413	1.857.443	-83.970	-4,3
Tarjetas Electrónicas	9.236.367	10.684.054	12.113.109	16.147.682	4.034.573	33,3
Servicios de Pago Móvil	1.247.456	22.837.475	57.637.278	69.187.107	11.549.829	20,0
Liquidación de Valores	50.663	46.231	42.033	48.522	6.489	15,4

FUENTE: Banco Central de Bolivia, ACCL S.A., ATC S.A., Linkser S.A., E-fectivo ESPM S.A., EDV S.A.  
NOTA: Servicios de Pago Móvil corresponde a operaciones procesadas con billetera móvil.

### 2.1.2.3. LIQUIDACIÓN DE VALORES

Acorde con la expansión en la actividad bursátil, la liquidación de valores experimentó un crecimiento importante en valor y volumen de sus operaciones procesadas. Con relación a la liquidación de valores desmaterializados negociados en la BBV, el valor de las operaciones procesadas por la EDV alcanzó a Bs133.307 millones, representando una expansión del 9,6% con relación a las de 2016 (Cuadro 3.5).

### 2.1.2.4. MESA DE AYUDA DEL LIP

La Mesa de Ayuda del LIP atiende de manera oportuna contingencias en el uso de este sistema, se asegura la provisión continua del servicio y control de riesgos operativos, además de efectuar un seguimiento continuo de la operativa se brinda asistencia técnica. En 2017, se atendieron 231 contingencias, de las cuales 217 estuvieron relacionadas con problemas de carácter administrativo y 14 con problemas de comunicación.

### 2.1.3. INDICADORES DE VIGILANCIA

La evaluación periódica por parte del BCB de los grados de exposición al riesgo sistémico, dan cuenta de la solidez de las IMF que operan en el país. En 2017, se observó que el Índice de Penetración en el Mercado, que mide la intensidad de uso de cada instrumento de pago disponible, no evidenció una excesiva concentración de riesgo en ninguna IMF en particular. Las transacciones con billetera móvil representaron el 37,7% del total, seguidas por las órdenes de pago de la ACH con un 36,4% y los cheques con 16,3%; estos resultados muestran una expansión importante en el uso de los instrumentos electrónicos de pago durante los últimos años.

El Índice de Riesgo de Liquidación (IRL), que mide la importancia sistémica de una IMF en particular, mostró que las órdenes de pago vía ACH registraron la mayor concentración de riesgo de liquidación (32,0%), seguida de la liquidación de valores (23,3%) y los cheques procesados por la CCC (14,5%). En este sentido, en el marco de la vigilancia se monitorea permanentemente la compensación y liquidación de operaciones de estas IMF y se incluyen medidas para minimizar los riesgos de liquidación.

En relación a la actividad transaccional, el Índice de Rotación de Depósitos (IRD; Importe procesado por las IMF / Depósitos del público) dio cuenta que el dinero bancario (depósitos) se movilizó 7 veces a través de las IMF más importantes.

Finalmente, cabe destacar que los grados de exposición del sistema financiero al riesgo de contagio directo y, por consiguiente, al riesgo sistémico fueron bajos y las medidas incluidas en la normativa fueron eficientes para controlar probables riesgos de liquidación.

### 2.1.4. MONITOREO DE LAS TRANSFERENCIAS DEL SISTEMA BANCARIO AL Y DEL EXTERIOR

En el marco de la Ley N° 516 de Promoción de Inversiones<sup>79</sup>, el BCB implementó el Sistema de Captura de Información Periódica de Transferencias al y del Exterior (SCIP). Inició operaciones a fines de 2015, alcanzando a un monitoreo diario de todas las transferencias al resto del mundo realizadas por clientes del sistema financiero boliviano y proporcionando información detallada sobre el motivo de las transferencias, los montos y el país de destino.<sup>80</sup> En 2016, se realizó una complementación al reporte de transferencias con la incorporación de nuevos campos que permiten la captura de información sobre el tipo de persona (natural o jurídica), sector económico al que pertenece (según el Código de Actividad Económica y Destino del Crédito “CAEDEC”), además de una descripción del motivo de la transferencia. De esta forma, a partir de septiembre de 2016 se cuenta con un reporte más detallado de estas operaciones.<sup>81</sup>

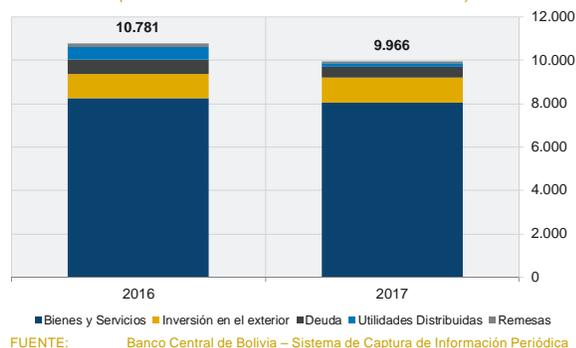
En 2017, las transferencias netas al exterior realizadas por clientes de la banca fueron menores a las registradas en la gestión precedente, resultado que se debe a un efecto combinado de menores envíos y mayores recepciones. Las mayores recepciones se explican por los mejores precios internacionales de los principales productos de exportación registrados en el año, así como mayores influjos de remesas familiares (Gráfico 3.4).

**GRÁFICO 3.4: TRANSFERENCIAS AL Y DEL EXTERIOR DE CLIENTES DE LAS EIF**  
(En millones de dólares estadounidenses)



Según el detalle del motivo, las transferencias al exterior respondieron principalmente a operaciones de comercio de bienes y servicios que representan el 81%, y en menor medida a inversiones en el exterior que representan el 11% (Gráfico 3.5).

**GRÁFICO 3.5: TRANSFERENCIAS AL EXTERIOR SEGÚN MOTIVO**  
(En millones de dólares estadounidenses)



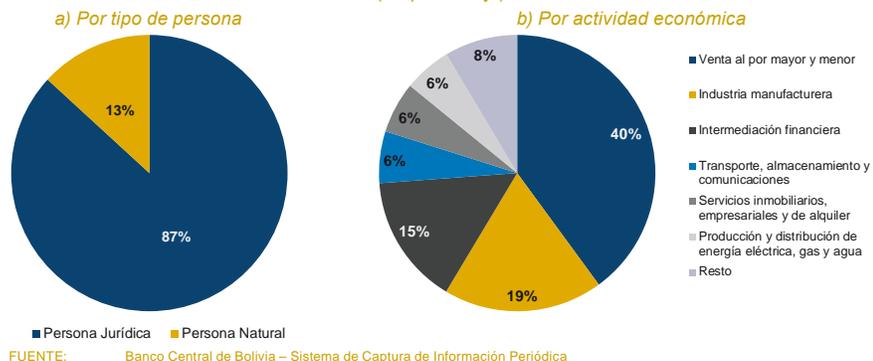
79 Promulgada el 04 de abril de 2014.

80 A solicitud del BCB, la ASFI emitió la circular ASFI/DEP/CC-2227/2015 del 18 de mayo de 2015 que instruyó a las EIF la remisión de información sobre transferencias de fondos al y del exterior.

81 Mediante la carta circular ASFI/ DEP/CC-4946/2016 del 4 de julio de 2016, a solicitud del BCB, se comunicó a las EIF la complementación al reporte de transferencias de fondos al y del exterior.

Las transferencias al exterior por tipo de persona, muestran que en 2017 las personas jurídicas efectuaron el 87% de las operaciones respecto del total; por su parte, las actividades económicas de venta al por mayor y menor, industria manufacturera e intermediación financiera fueron las más importantes en realizar estas operaciones (Gráfico 3.6).

**GRÁFICO 3.6: TRANSFERENCIAS AL EXTERIOR 2017**  
(En porcentaje)



## 2.2. GESTIÓN DEL MATERIAL MONETARIO

En 2017, el monto total recibido de billetes y monedas por el BCB, ascendió a Bs970 millones, de los cuales Bs505 millones correspondieron a billetes y Bs465 millones a monedas. Por su parte, la monetización de billetes y monedas requerida durante esta gestión fue de Bs12.269 millones, de los cuales Bs11.960 millones correspondió a billetes y Bs309 millones a monedas.

La salida neta<sup>82</sup> de billetes de las Series “J” y “J Adicional” ascendió a Bs8.591 millones, dando como resultado al 31 de diciembre de 2017 un total almacenado en Bóveda Central de Bs14.116 millones en billetes. Respecto a monedas, la cantidad distribuida fue menor a la recibida, por lo que hubo una salida neta negativa que alcanzó a Bs387 millones, quedando un saldo almacenado en Bóveda Central. Al finalizar la gestión, el total de existencias de material monetario entre billetes y monedas almacenado en Bóveda Central fue de Bs14.457 millones (Cuadro 3.6).

**CUADRO 3.6: MATERIAL MONETARIO**  
(Existencias en millones de bolivianos)

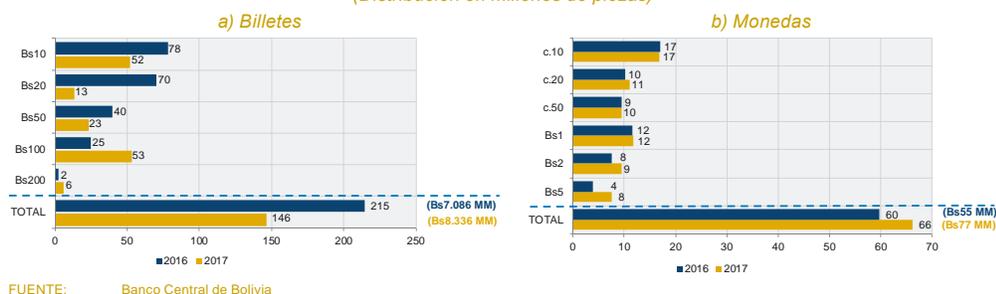
Corte	Existencias al 31/12/2016	Recibido 2017	Monetizado 2017	Salida Neta 2017	Existencias al 31/12/2017
<b>Total Billetes</b>	<b>11.252</b>	<b>505</b>	<b>11.960</b>	<b>8.591</b>	<b>14.116</b>
Bs200	3.125	0	5.420	1.339	7.206
Bs100	5.497	165	5.600	5.578	5.354
Bs50	2.385	0	0	1.249	1.136
Bs20	110	340	560	-48	377
Bs10	136	0	380	473	43
<b>Total Monedas</b>	<b>110</b>	<b>465</b>	<b>309</b>	<b>-387</b>	<b>341</b>
Bs5	6	300	150	-262	119
Bs2	6	154	154	-135	141
Bs1	49	0	0	12	37
c.50	42	0	0	5	38
c.20	5	6	0	-4	2
c.10	1	5	5	-3	4
<b>TOTAL</b>	<b>11.362</b>	<b>970</b>	<b>12.269</b>	<b>8.204</b>	<b>14.457</b>

FUENTE: Banco Central de Bolivia

En cuanto a la distribución de material monetario a las EIF, fueron distribuidas 146 millones de piezas de billetes y 66 millones de piezas de monedas. La distribución de billetes (equivalentes a Bs8.336 millones) experimentó una disminución de 32% respecto a 2016, siendo los cortes de Bs100 y Bs10 los más distribuidos (Gráfico 3.7). En cuanto a monedas, la distribución (equivalente a Bs77 millones) mostró un incremento de 11% con relación a 2016, siendo los cortes de 10 centavos y Bs1 los de mayor distribución.

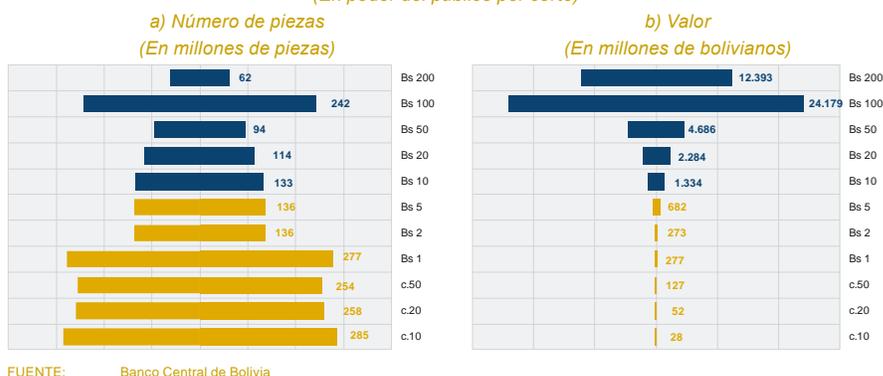
<sup>82</sup> La salida neta se define como la diferencia entre el material monetario distribuido (a través de los retiros realizados por las entidades financieras y otros retiros de material monetario) y el recibido (a través de los depósitos efectuados por las entidades financieras en sus Cuentas Corrientes y/o de Encaje Legal y de las recepciones de material monetario nuevo).

**GRÁFICO 3.7: BILLETES Y MONEDAS**  
(Distribución en millones de piezas)



Los cortes más solicitados por la población para realizar transacciones fueron los billetes de Bs100, las monedas de 10 centavos y las de Bs1. En lo que a billetes concierne, a finales de 2017 se registró 242 millones de piezas del corte de Bs100 en circulación y en cuanto a monedas, se registró 277 millones y 285 millones de piezas en circulación de los cortes de Bs1 y 10 centavos, respectivamente (Gráfico 3.8).

**GRÁFICO 3.8: BILLETES Y MONEDAS EN 2017**  
(En poder del público por corte)



Con relación a la destrucción de billetes, fueron destruidas 153 millones de piezas no aptas para su circulación en el mercado, siendo los cortes de Bs10 y Bs20 los que presentaron un mayor nivel de deterioro.

Adicionalmente, en la gestión 2017 el BCB puso en circulación monedas del corte de Bs5 y 10 centavos con nuevos materiales, acero inoxidable para el corte de 10 centavos y un núcleo con una aleación de metales más brillante para el corte de Bs5.

Por otro lado, en marzo de 2017 el BCB emitió las Monedas Conmemorativas de Curso Legal Alusivas al Tema Marítimo en el corte de Bs2. Se emitieron las monedas con las imágenes de Genoveva Ríos, Colorados de Bolivia, Eduardo Abaroa y Puerto de Cobija.

Cabe resaltar que durante la gestión 2017 el Directorio del BCB aprobó los diseños de todos los cortes de la Nueva Familia de Billetes (NFB), que serán emitidos a partir de la gestión 2018.

### 2.3. RECUPERACIÓN Y REALIZACIÓN DE ACTIVOS

Emergente de la liquidación forzosa de entidades financieras existen saldos por acreencias concursales y extraconcursoales que son administrados por el BCB, y se originan por el apoyo financiero otorgado por el Ente Emisor a dichas entidades. En el proceso de recuperación de estas partidas, el BCB recibió en dación en pago carteras de créditos y bienes muebles e inmuebles a nivel nacional.

**2.3.1. ACREENCIAS CON ENTIDADES FINANCIERAS EN LIQUIDACIÓN**

El BCB registró, en 2017, acreencias extraconcursoales y concursoales con las siguientes entidades financieras en liquidación: Sur S.A., Cochabamba S.A., BIDESA, BAFINSA y Crédito Oruro S.A. Las acreencias extraconcursoales, emergentes del apoyo financiero otorgado por el BCB a las entidades financieras en liquidación para la devolución de depósitos del público en caja de ahorro, cuenta corriente y a plazo fijo, representaron un total de Bs917 millones. Las acreencias extraconcursoales y concursoales, que se originaron por créditos de desarrollo y otras operaciones realizadas con anterioridad a la liquidación de los Bancos, totalizaron Bs1.558 millones (Cuadro 3.7).

**CUADRO 3.7: ACREENCIAS DE LAS ENTIDADES FINANCIERAS EN LIQUIDACIÓN**  
(En millones de Bolivianos)

Bancos en Liquidación	Fecha de intervención	Acreencias		Saldo al 31/12/2017
		Extraconcursoales	Concursoales	
Crédito Oruro S.A.	19/3/1987	16	151	167
BAFINSA	29/8/1991	0	64	64
Sur S.A.	25/11/1994	391	264	656
Cochabamba S.A.	25/11/1994	353	87	440
BIDESA	12/12/1997	158	74	232
<b>Total</b>		<b>917</b>	<b>641</b>	<b>1.558</b>

FUENTE: Banco Central de Bolivia

**2.3.2. BIENES MUEBLES E INMUEBLES ADMINISTRADOS POR EL BCB**

En cumplimiento de la Resolución de Directorio N°132 de 2017, que aprueba el Reglamento de Administración de Bienes Realizables; en 2017, el BCB administró un total de 458 bienes muebles e inmuebles por un valor de Bs45 millones, activos provenientes de los Ex Bancos BBA S.A., Potosí S.A., Progreso S.A.M. y Sur S.A. y de las Ex mutuales Manutata, Del Pueblo, Frontera y Ex Cooperativa Trapetrol (Cuadro 3.8).

**CUADRO 3.8: BIENES MUEBLES E INMUEBLES ADMINISTRADOS POR EL BCB**  
(En número y millones de bolivianos)

Bienes	Banco Sur S.A. en Liq.		Ex BBA		Ex Banco Prog.		Ex Banco Potosí		Ex Mutual Manutata		Ex Mutual La Frontera		Ex Coop. Trapetrol		Ex Mutual del Pueblo		Totales		
	N°	Bs	N°	Bs	N°	Bs	N°	Bs	N°	Bs	N°	Bs	N°	Bs	N°	Bs	N°	Bs	
<b>Bienes Inmuebles</b>																			
Casas	27	4	24	14	0	0	0	0	0	0	4	0	8	0	0	0	63	18	
Terrenos	13	1	17	19	0	0	7	0	2	0	0	0	6	0	0	0	45	20	
Fundos Rústicos	5	1	2	5	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	9	6	
Locales Comerciales	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	1	
Casetas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	63	0	0	0	63	0	
<b>Subtotales</b>	<b>50</b>	<b>6</b>	<b>43</b>	<b>38</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>77</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>185</b>	<b>44</b>	
<b>Bienes Muebles</b>																			
Acciones	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
Acciones telefónicas	126	0	98	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	225	1	
Obras de Arte	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	13	0	
Joyas	0	0	0	0	0	0	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26	0	
Maquinería	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	
Muebles otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4	0	
<b>Subtotales</b>	<b>141</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>26</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>273</b>	<b>1</b>	
<b>Totales</b>	<b>191</b>	<b>6</b>	<b>143</b>	<b>39</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>33</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>77</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>458</b>	<b>45</b>	

FUENTE: Banco Central de Bolivia

NOTA: Los activos recibidos de las Mutuales y Cooperativa Trapetrol fueron a título gratuito

**2.3.3. BIENES MUEBLES E INMUEBLES DEL EX BBA, EX BANCO POTOSÍ Y EX BANCO DEL PROGRESO S.A.M.**

Del total de los bienes administrados, 51 corresponden a bienes inmuebles y 126 a bienes muebles provenientes de los ex Bancos BBA, Potosí y Progreso S.A.M. (Cuadro 3.8). Por otra parte, se promulgó el D.S. N° 3143 de 12 de abril de 2017 que autoriza al MEFP – Tesoro General de la Nación, a través del SENAPE, efectuar la devolución al BCB de 32 bienes inmuebles que fueron transferidos anteriormente a esta institución en el marco del D.S. N° 29551 de 8 de mayo de 2008.

### 2.3.4. ACTIVOS TRANSFERIDOS POR EL BANCO SUR S.A. EN LIQUIDACIÓN

Adicionalmente, en cumplimiento del D.S. N° 2068 de 30 de julio de 2014, el BCB recibió y administra activos provenientes del Banco Sur S.A. en Liquidación de acuerdo al siguiente detalle (Cuadro 3.9):

**CUADRO 3.9: ACTIVOS TRANSFERIDOS POR EL BANCO SUR EN LIQUIDACIÓN**  
(En miles de bolivianos y dólares estadounidenses)

N°	Descripción	Importes según convenio inicial		
		Bolivianos	Dólares	Total Bolivianos
1	Disponibilidades	480,7	178,7	1.706,3
2	Cartera en M/N (5 Créditos)	0,0		0,0
3	Cartera en M/E (224 Créditos)		0,0	0,0
4	Cartera en MVDOL (129 Créditos)		0,0	0,0
5	Otras cuentas por cobrar (9 Operaciones)		0,0	0,0
6	Bienes realizables	36.697,4		36.697,4
7	Inversiones permanentes	11.848,9	1.986,6	25.476,8
8	Bienes sin entregar al TGN	3.734,6		3.734,6
9	Otras inversiones	2.728,9		2.728,9
10	Acciones telefónicas		63,7	437,2

FUENTE: Banco Central de Bolivia

### 2.3.5. ACTIVOS TRANSFERIDOS EN EL MARCO DE LA LEY 742

De acuerdo a lo dispuesto por Ley N° 742 de 30 de septiembre de 2015 y Ley N° 975 de 13 de septiembre de 2017 se recibieron bienes muebles e inmuebles provenientes de los Fideicomisos de Procedimiento de Solución de las Ex Mutuales Manutata, La Frontera, Del Pueblo y Ex Cooperativa Trapetrol. En total ascienden a 90 bienes muebles e inmuebles recibidos físicamente.

### 2.3.6. DISPOSICIÓN DE BIENES REALIZABLES

En 2017, el BCB procedió a la disposición de dos activos mediante la puja abierta en acto público y/o concurso de propuestas a entidades públicas y personas naturales o jurídicas privadas para venta de bienes muebles e inmuebles realizables a la mejor propuesta, habiéndose recibido por esta operación Bs40.028.000,01 por la venta de un vehículo trasferido por el Banco Sur S.A.M el 18 de abril y el inmueble Ex Mau Mau del 23 de mayo.<sup>83</sup>

### 2.3.7. CARTERAS ADMINISTRADAS POR EL BANCO CENTRAL DE BOLIVIA

Al cierre de la gestión 2017, el BCB tenía en administración 5.400 créditos por un total de Bs1.264 millones, distribuidos en cartera en ejecución Bs1.035 millones y castigada por Bs230 millones (Cuadro 3.10). La recuperación de esta cartera de créditos alcanzó en esta gestión a Bs9,8 millones.

En cuanto a la cartera de los Ex Bancos Progreso S.A.M., Potosí, Crédito Oruro S.A., BIDES A y Ex INALPRE, esta registró un saldo a capital de Bs90 millones. La recuperación de esta cartera en 2017 fue de Bs13.300 (capital e intereses), incluida la recuperación de la cartera del Ex Banco de Crédito Oruro S.A.

Por otro lado, el BCB recibió nuevas carteras del Ex Banco Sur (D.S. N° 2068), que alcanza Bs734,6 millones y se recuperó Bs1.6 millones por capital e intereses, y la cartera de créditos de las ex Mutuales La Frontera, Manutata, Tarija, Del Pueblo y la ex Cooperativa Trapetrol Ltda., recibida a título gratuito, cuyo saldo a capital fue de Bs13,9 millones y las recuperaciones alcanzaron a Bs99,5 miles por capital e intereses.

<sup>83</sup> Enmarcadas en las Resoluciones de Directorio RD 146/2014 y la RD 070/2017 respectivamente.

**CUADRO 3.10: CARTERA DE CRÉDITOS**  
(En millones de bolivianos)

Entidad	Cartera en Ejecución		Cartera Castigada		Total Cartera	
	N°	Capital	N°	Capital	N°	Capital
Banco Boliviano Americano S.A.	1.922	397	613	29	2.535	426
Banco Sur S.A. (Cartera Vinculada)	358	532			358	532
Banco Sur S.A. (Cartera TGN)	48	37	914	166	962	203
Banco Potosí S.A.	29	17	391	14	420	32
Banco del Progreso Nacional S.A.M.	18	22	173	8	191	31
Banco de Crédito Oruro S.A.	26	7	92	8	118	15
Cooperativa Trapetrol Ltda.	382	10	266	3	648	13
EX-INALPRE (MPD)	40	9	4	1	44	10
Banco Internacional de Desarrollo S.A.	2	2			2	2
Mutual Manutata			63	1	63	1
Mutual Del Pueblo			37	0	37	0
Mutual La Frontera	11	0	7	0	18	0
Mutual Tarija	3	0			3	0
Cooperativa San José Obrero Ltda.	1	0			1	0
<b>Total Cartera</b>	<b>2.840</b>	<b>1.035</b>	<b>2.560</b>	<b>230</b>	<b>5.400</b>	<b>1.264</b>

FUENTE: Banco Central de Bolivia

#### 2.4. OTRAS FUNCIONES

Las operaciones de exportaciones e importaciones en el marco del Convenio ALADI alcanzaron \$us14 millones. Por su parte, el sistema financiero nacional contrajo deudas con los países de la ALADI por \$us2 millones, equivalentes al 0,1% de su patrimonio consolidado. En la gestión 2017, no se efectuaron operaciones de exportación e importación a través del SUCRE. Los aportes a organismos internacionales durante la gestión totalizaron \$us149 millones, destacando los aportes a la CAF, FMI y FLAR. Asimismo,



Homenaje a Gil Imaná

en aplicación de la normativa vigente y de acuerdo al cronograma de vencimientos se efectuó el pago de la deuda externa pública y se publicó oportunamente las estadísticas oficiales de deuda externa pública.

#### 2.4.1. OPERACIONES CON EL CONVENIO ALADI Y CON EL SUCRE

##### 2.4.1.1. OPERACIONES CON EL CONVENIO ALADI

Desde inicios de los ochenta, el BCB participa en el Convenio de Pagos y Créditos Recíprocos de la Asociación Latinoamericana de Integración (CPCR-ALADI). En 2017, el sistema financiero efectuó operaciones de comercio de bienes y servicios por \$us14 millones (Cuadro 3.11).

**CUADRO 3.11: OPERACIONES DEL CPRCR-ALADI EN BOLIVIA**  
(En millones de dólares estadounidenses)

	Exportaciones	Importaciones	Total
2013	13,8	31,4	45,2
2014	21,1	21,0	42,1
2015	23,0	35,8	58,8
2016	0,2	11,8	12,0
2017	0,0	14,2	14,2

FUENTE: Banco Central de Bolivia

De acuerdo a disposiciones del BCB, las entidades financieras pueden contraer obligaciones en el marco del CPCR-ALADI hasta el 10% de su patrimonio y con un plazo máximo de 5 años en función a su calificación de riesgo crediticio de largo plazo. En 2017, el endeudamiento del sistema financiero con los países de la ALADI alcanzó a \$us2 millones, lo que representa el 0,1% del Patrimonio Consolidado de las EIF (Cuadro 3.12).

**CUADRO 3.12: ENDEUDAMIENTO DEL SISTEMA FINANCIERO A TRAVÉS DEL CPRCR-ALADI**  
(En millones de dólares estadounidenses y porcentaje)

Banco	2016	2017	Patrimonio	Ratio
Económico	0,2	0,4	90	0,4%
Ganadero	-	0,3	98	0,3%
BISA	0,2	0,6	206	0,3%
Crédito	0,5	0,4	190	0,2%
Nacional de Bolivia	0,9	0,2	243	0,1%
Unión	-	0,1	269	0,0%
Mercantil Santa Cruz	-	-	276	0,0%
Nac. Argentina	-	-	14	0,0%
Fassil	0,4	-	159	0,0%
<b>Total</b>	<b>2,3</b>	<b>2,0</b>	<b>1.544</b>	<b>0,1%</b>

FUENTE: Banco Central de Bolivia

##### 2.4.1.2 OPERACIONES CON EL SUCRE

En 2017, no se efectuaron operaciones de comercio a través del SUCRE (Cuadro 3.13).

**CUADRO 3.13: OPERACIONES CANALIZADAS MEDIANTE EL SUCRE**  
(En millones de dólares estadounidenses)

	Exportación	Importación	Total
2010	5,3	0,1	5,4
2011	8,2	1,1	9,3
2012	153,2	1,3	154,5
2013	29,8	-	29,8
2014	55,1	-	55,1
2015	36,7	-	36,7
2016	11,8	-	11,8
2017	-	-	-

FUENTE: Banco Central de Bolivia

#### 2.4.2 APORTES A ORGANISMOS INTERNACIONALES

Al 31 de diciembre de 2017, el aporte accionario de Bolivia suscrito con los Organismos Internacionales alcanzó a \$us1.485 millones, entre los cuales se destaca la CAF con \$us587 millones, al FMI con \$us341 millones<sup>84</sup> y al FLAR con \$us328 millones. El total de aportes pagados acumulados a esa misma fecha fue de \$us1.198 millones, de los cuales en la gestión 2017 fueron pagados \$us149 millones. De acuerdo a lo dispuesto por la Ley 1670, los pagos a la CAF, FONPLATA y BID fueron realizados con recursos del Tesoro General de la Nación (Cuadro 3.14).

84 El 26 de enero de 2017, se realizó el pago del incremento de la cuota como país miembro al FMI por DEG 68.600.000.

**CUADRO 3.14: PARTICIPACIÓN DE BOLIVIA EN ORGANISMOS INTERNACIONALES AL CIERRE DE 2017**  
(En millones de dólares estadounidenses)

Organismos	Aporte Accionario			
	Suscrito	Pagado Acumulado	Por Pagar	Pagado en la gestión
CAF	586,8	414,0	172,8	37,2
FMI	341,0	341,0	0,0	93,3
FLAR	328,1	245,3	82,8	4,2
BID	105,1	105,1	0,0	3,3
FONPLATA	88,8	65,5	23,3	7,8
CII	18,6	11,9	6,7	2,7
BIRF	10,6	10,2	0,6	0,0
CFI	1,9	1,9	0,0	0,0
IDA	1,6	1,6	0,0	0,0
FIDA	1,6	1,5	0,1	0,0
MIGA	0,5	0,3	0,2	0,0
<b>Total</b>	<b>1.484,8</b>	<b>1.198,3</b>	<b>286,5</b>	<b>148,5</b>

FUENTE: Banco Central de Bolivia

### 2.4.3 REGISTRO Y SERVICIO DE LA DEUDA EXTERNA PÚBLICA

En aplicación de la normativa vigente y de acuerdo al cronograma de vencimientos, el BCB efectuó el pago de la deuda externa pública. Para tal efecto, realizó un continuo seguimiento de la provisión de fondos por las instituciones públicas deudoras. Asimismo, el Ente Emisor realizó el registro de la deuda externa pública que permitió la generación de reportes que fueron publicados periódicamente en la página web del BCB, utilizados en las conciliaciones semestrales de créditos externos entre las instituciones públicas deudoras y ejecutoras para conocimiento de la población en general.

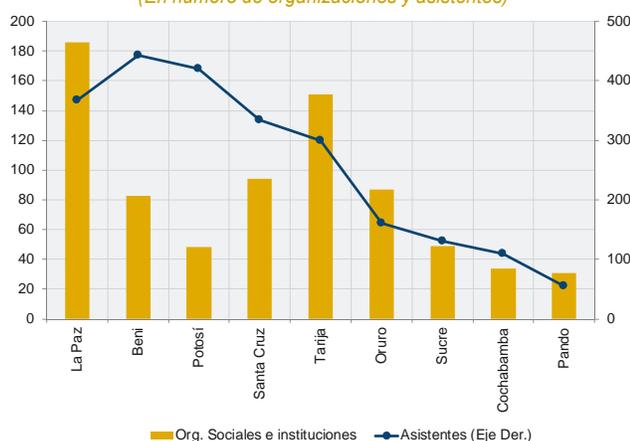
### 3. TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

*El BCB ha fortalecido la transparencia y el control interno institucional como mecanismos que coadyuvan a la gestión interna mediante el impulso a la participación ciudadana y consolidar la rendición pública de cuentas; promocionar el ejercicio permanente de la conducta ética de los servidores públicos del BCB y promover medidas que permitan prevenir o tratar posibles hechos de corrupción; profundizando los mecanismos que facilitan el acceso a la información pública institucional fortaleciendo el control interno del BCB.*

#### 3.1. RENDICION DE CUENTAS Y CONTROL SOCIAL

En el marco de la política de transparencia y lucha contra la corrupción, durante 2017 el BCB llevó adelante diferentes eventos de rendición de cuentas ante instituciones y organizaciones sociales de los 9 departamentos. Por otro lado, constituyó un logro especial desarrollando de forma paralela la Rendición Pública de Cuentas del BCB en la Universidad Autónoma Gabriel René Moreno de Santa Cruz, en la Universidad Autónoma José Ballivián del Beni y en la Universidad Autónoma Tomás Frías de Potosí, promoviendo la participación ciudadana de gente joven y docentes de carreras interesados en el trabajo que desarrolla el Ente Emisor. En total, se contó con una participación ciudadana de 2.320 líderes regionales que representaron a 763 organizaciones sociales e instituciones de la sociedad civil, en todo el país (Gráfico 3.9).

**GRÁFICO 3.9: ASISTENTES Y PARTICIPACIÓN DE INSTITUCIONES Y ORGANIZACIONES SOCIALES EN LA RENDICION DE CUENTAS DEL BCB**  
(En número de organizaciones y asistentes)



FUENTE: Banco Central de Bolivia

#### 3.2. ACCESO A LA INFORMACIÓN

El BCB promueve constantemente el derecho de la ciudadanía de acceso a la información, y para ello, durante el 2017 publicó datos económicos y financieros actualizados que son de acceso ágil a través de su portal web. La divulgación de la información busca transparentar las actividades del Ente Emisor en distintas ciudades de Bolivia a través de diferentes eventos. Asimismo, promovió la difusión de esa información a través de diferentes eventos como el Informe de Política Monetaria (IPM) y el Informe de Estabilidad Financiera (IEF); además del desarrollo de diferentes charlas en universidades, organizaciones sociales y población rural.

#### 3.3. ÉTICA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

El BCB mantiene la promoción constante de una cultura de cero tolerancia a la corrupción y fortalece los valores de proactividad, empatía, probidad, excelencia, justicia social y compromiso con el país. En el marco del “Programa Anual de Promoción y Fortalecimiento de la Ética Pública”, durante el 2017 el BCB ha impulsado la ejecución de tres eventos de capacitación sobre ética pública, dirigidos a los servidores públicos del BCB en todos sus niveles. Del mismo modo, la institución llevó adelante una encuesta de percepción dirigida al

### Capítulo 3

personal, cuyos resultados debidamente sistematizados, permiten un canal de retroalimentación y enfoque dinámico para encarar nuevas tareas que fortalezcan la ética del servidor público del ente emisor. Se atendieron denuncias por supuestas conductas antiéticas que culminaron con diferentes recomendaciones para aplicación de los ejecutivos de áreas involucradas. En la parte preventiva, se impulsó la difusión de información, a través de diferentes instrumentos, incluso interactivos, sobre el marco legal que regula la lucha anticorrupción en el Estado Boliviano y las posibles consecuencias para quienes se involucran en ese tipo de hechos.

## 4. ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN DEL CONOCIMIENTO ECONÓMICO Y DE DIFUSIÓN

*Para contribuir al desarrollo económico y social del país a través de investigaciones, propuestas y acciones para profundizar el Modelo Económico Social Comunitario Productivo, el BCB, durante la gestión llevó a cabo encuentros académicos permanentes como la XI Jornada Monetaria, el X Encuentro de Economistas de Bolivia y Concursos de Ensayo Escolar y de Teatro. Se realizaron también actividades extraordinarias como el Foro internacional “Desempeño, riesgos y desafíos para*

*las economías latinoamericanas”, la XXXII Reunión de Presidentes de Bancos Centrales de América del Sur y la XIII Reunión de Responsables de Política Monetaria. Además, la capacitación permanente de los servidores públicos del BCB es un aspecto importante que le permite contar con un equipo de excelencia, destacando que el 93% superó las 40 horas de capacitación. Por otra parte, el Ente Emisor tuvo presencia en distintas ferias y realizó campañas educativas e informativas.*



Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

## 4.1. ENCUENTROS ACADÉMICOS

### 4.1.1. ENCUENTROS ACADÉMICOS PERMANENTES

#### 4.1.1.1. JORNADA MONETARIA

La XI Jornada Monetaria se llevó a cabo en el mes de julio con el tema “Políticas económicas heterodoxas en la región: experiencias y retos hacia adelante”. Este evento contó con las palabras de inauguración del Presidente en ejercicio del BCB, Luis Baudoin Olea, quien hizo énfasis en el uso de políticas heterodoxas de los países de América Latina para afrontar los retos que se le presentan. Asimismo, contó con la participación de Mario Bergara, Presidente del Banco Central del Uruguay, el Doctor en Historia Económica de la Universidad de Gotemburgo (Suecia) Luis E. Bértola Flores y Esteban Pérez Caldentey, representante de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). En la mesa redonda, participaron autoridades del Banco Central del Uruguay, Banco Central de Venezuela y Banco Central de Costa Rica.

#### 4.1.1.2. ENCUENTRO DE ECONOMISTAS DE BOLIVIA

El BCB y la Universidad Autónoma Gabriel René Moreno (UAGRM) organizaron el X Encuentro de Economistas de Bolivia (10EEB) bajo el tema central “Evaluación de las políticas convencionales y no convencionales: Caso Bolivia”. El evento contó con una importante participación de la comunidad académica y estudiantil de las carreras de Economía a nivel nacional, habiéndose registrado más de 4.800 participantes.

Los oradores principales del evento fueron: Álvaro García Linera, Vicepresidente del Estado Plurinacional de Bolivia; Demian Panigo, Presidente de la Asociación del Pensamiento Económico Latinoamericano; Enrique Cuevas Rodríguez, docente e investigador de la Universidad de Guadalajara; y Luis Alberto Arce Catacora, ex-ministro de Economía y Finanzas Públicas. En las sesiones paralelas, se expusieron 73 trabajos de investigadores bolivianos.

La premiación fue dirigida a las mejores investigaciones en las categorías de tema central, categoría abierta y tesis de grado, otorgándose una mención especial a los mejores documentos presentados por servidores públicos del BCB.

#### 4.1.1.3. SEMINARIOS, TALLERES DE INVESTIGACIÓN Y CONVERSATORIOS DE ECONOMÍA

Fomentando el pensamiento crítico de los servidores públicos del BCB, se expusieron investigaciones sobre diversos temas económicos. Durante el 2017, se efectuaron 8 seminarios y conversatorios con expositores invitados (Cuadro 3.15). Igualmente, se organizaron 52 talleres internos de investigación donde los analistas presentaron sus documentos de estudio enfocados en diferentes tópicos económicos.

**CUADRO 3.15: SEMINARIOS Y CONVERSATORIOS**

No.	Fecha	Expositor	Tema
1	7 de febrero	Rolando Gonzales Martinez	"¿Preferencias étnicas y de género en la otorgación de micro-crédito? "
2	25 de abril	Eliana Quiroz Gutierrez	"Bolivia Digital: 15 miradas acerca del Internet y la Sociedad en Bolivia "
3	9 de mayo	Juan Carlos Montenegro Bravo y Luis Alberto Echazú	"Evolución, Desarrollo y Perspectivas de los Recursos Evaporíticos "
4	16 de mayo	Gualberto Hochkofler Sánchez	"Evolución, Desarrollo y Perspectivas del Sector Minero "
5	21 de julio	Sergio Velarde	"América Latina en la transición geopolítica global" comentarios al trabajo de Atilio Alberto Borón
6	1 de agosto	Abraham Pérez	"Crisis global y su impacto en América Latina" comentarios al trabajo de Theotonio Dos Santos
7	28 de agosto	Luis Fernando Baudoin, Julio Humerez, Marcelo Olguin	"Diagnóstico del Sector Real en Exportaciones"
8	8 de diciembre	Patricia Baliwán	"El papel de las Empresas Públicas Productivas en el nuevo Modelo Económico, Social Comunitario y Productivo"

FUENTE: Banco Central de Bolivia

#### 4.1.2. ENCUENTROS ACADÉMICOS EXTRAORDINARIOS

##### 4.1.2.1. FORO INTERNACIONAL DESEMPEÑO, RIESGOS Y DESAFÍOS PARA LAS ECONOMÍAS LATINOAMERICANAS

El Foro Internacional “Desempeño, Riesgos y Desafíos para las Economías Latinoamericanas” fue realizado en el Auditorio principal del BCB el 18 de julio de 2017. Este espacio permitió el debate sobre el desempeño reciente de las economías de la región, los desafíos y riesgos que enfrentan, sus potencialidades y debilidades, el sostenimiento y profundización de los logros sociales alcanzados en los últimos años y las políticas económicas más adecuadas.

El debate fue conducido por el Asesor Principal de Política Económica del BCB, y en él vertieron sus opiniones panelistas de renombre internacional: Pedro Buonomo de León (Presidente del Banco del Sur), Adriana Arreaza (Directora de Estudios Macroeconómicos de la CAF), Demian Panigo (Presidente de la Asociación de Pensamiento Económico Latinoamericano) y Mónica Bruckmann (investigadora y docente de la Universidad Federal de Río de Janeiro).

##### 4.1.2.2. REUNIÓN DE PRESIDENTES DE BANCOS CENTRALES DE AMÉRICA DEL SUR

Otra actividad internacional realizada por el BCB fue la “XXXII Reunión de Presidentes de Bancos Centrales de América del Sur”, con la presencia de los Bancos Centrales de Argentina, Bolivia, Chile, Colombia, Ecuador, Perú y Uruguay. La reunión tuvo lugar el 28 de abril de 2017 en Santa Cruz de la Sierra y su objetivo fue el análisis del desempeño de la economía mundial, regional y de cada uno de los países participantes. Asimismo, se evaluaron los desafíos de política económica a los que se enfrentan y las perspectivas de sus economías.

##### 4.1.2.3. XIII REUNIÓN DE RESPONSABLES DE POLÍTICA MONETARIA

Por primera vez en Bolivia se realizó la “XIII Reunión de Responsables en Política Monetaria”, organizada por el BCB en coordinación con el CEMLA los días 8 y 9 de junio de 2017 en La Paz. Su objetivo fue analizar los retos e implicaciones de política monetaria en la región ante un nuevo contexto con mayor proteccionismo y su coordinación con la política fiscal, así como el uso y efectividad de políticas monetarias no convencionales y convencionales.

Esta importante reunión contó con cerca de veinte participantes, entre los que se encontraban ejecutivos, gestores de política e investigadores de las siguientes instituciones: Banco Central de Chile; Banco de la República (Colombia); Banco Central de Costa Rica; Banco Central de Honduras; Banco de México; Banco Central de Nicaragua; Banco Central de Reserva del Perú; Banco Central de Venezuela; Banco Central de Uruguay; CEMLA; Banco Central Europeo; Banco de España; Banco Central de Filipinas; Banco de Pagos Internacionales (BIS); Reserva Federal de EE.UU.; y FMI.

#### 4.2. CONCURSOS ESCOLARES

##### 4.2.1. CONCURSO DE ENSAYO ESCOLAR

Con el objetivo de difundir el rol y contribución del BCB al desarrollo económico y motivar el aprendizaje del funcionamiento del sistema económico nacional, se llevó a cabo la décima versión del Concurso de Ensayo Escolar. Se contó con la participación de 144 ensayos (118 provenientes del área urbana y 26 del área rural) que abordaron el tema de “La importancia de ahorrar en tiempos buenos para enfrentar tiempos difíciles: la experiencia en mi familia, comunidad o mi país”, y fueron elaborados por alumnos de quinto y sexto de secundaria, bajo el asesoramiento de un profesor guía. En la primera etapa de evaluación, se distribuyeron los ensayos a servidores públicos del BCB, donde cada ensayo fue revisado por al menos dos evaluadores y se eligieron 10 trabajos finalistas. La segunda etapa consistió en visitas del jurado evaluador a las unidades educativas de los diez finalistas a nivel nacional para presenciar las defensas de cada trabajo y emitir la calificación final que determinó los cinco ensayos ganadores (Cuadro 3.16).

**CUADRO 3.16: GANADORES DEL CONCURSO DE ENSAYO ESCOLAR 2017**

	Título del ensayo	Departamento	Ciudad/Localidad	Unidad Educativa
1º	El ahorro intercultural en nuestras familias: entre los bancos, el pasanaku y la compra de ganado	La Paz	El Alto	Senkata CONVIFACG Tarde
2º	Una alcancía para mis monedas, garantía para mi futuro	Pando	Porvenir	Bruno Racua
3º	Guardar pan para invierno	Potosí	Potosí	Copacabana
4º	Tejiendo ideas para mejorar la economía de mi comunidad	Beni	San Borja	Arnulfo Martínez Duran
5º	Colchón, guardián de mis tesoros	Potosí	Tres Cruces	Técnico Humanístico "Juan Evo Morales Ayma"

FUENTE: Banco Central de Bolivia

#### 4.2.2. CONCURSO DE TEATRO

Impulsando el trabajo en equipo y el desarrollo de la expresión artística y creativa, el BCB efectuó la séptima versión del Concurso de Teatro dirigida a estudiantes de primaria y secundaria de todas las unidades educativas del país. El tema desarrollado fue “La importancia de ahorrar en tiempos buenos para enfrentar tiempos difíciles: la experiencia en mi familia, comunidad o mi país”. Para el efecto, se recibieron un total 83 obras de teatro (65 obras procedentes del área urbana y 18 del área rural) en medio digital. La evaluación se desarrolló en dos etapas; la primera, a cargo de 43 funcionarios del BCB quienes eligieron las mejores representaciones teatrales y; la segunda, efectuada por un jurado evaluador conformado por servidores públicos y autoridades del BCB. Esta última etapa se llevó a cabo a través de la puesta en escena de las obras finalistas de cada unidad educativa y en el marco de lo establecido en la convocatoria y se premiaron cinco obras a nivel nacional (Cuadro 3.17).

**CUADRO 3.17: GANADORES DEL CONCURSO DE TEATRO 2017**

	Título de la obra	Departamento	Ciudad/Localidad	Unidad Educativa
1º	¿Cuál es el secreto?	La Paz	Achocalla	Los Angeles
2º	Mi chanchito	La Paz	La Paz	Santa Ana
3º	Ahorro, disque!!!	Chuquisaca	Sucre	San Cristobal
4º	Lágrimas de un minero	Potosí	Potosí	Don Bosco
5º	Gastón Contreras aprendió a ahorrar	Oruro	Oruro	Donato Vasquez

FUENTE: Banco Central de Bolivia

#### 4.3. CAPACITACIÓN PARA LOS SERVIDORES DEL BCB

Durante la gestión 2017, el BCB promovió la capacitación de sus servidoras y servidores públicos, de los cuales el 92,71% cumplió con las 40 horas establecidas en la normativa vigente. La ejecución del Plan Anual de Capacitación 2017 se realizó en un 75%, realizándose un total de 134 eventos de capacitación, desarrollados bajo el enfoque por competencias, agrupados en cinco programas que permitieron alcanzar los objetivos propuestos en este ámbito. Asimismo, durante esta gestión se dio énfasis en la realización de videoconferencias con otras entidades internacionales (Bancos Centrales de otros países) extendiendo o complementando los conocimientos relacionados a la Banca Central y se incrementó la ejecución de eventos a través de plataformas virtuales, ampliando de esta forma los medios y ofertas educativas para los servidores públicos de la institución.

En la gestión 2017, se implementó el Plan de Desarrollo para el Personal del BCB, que permitirá contar con personal preparado para asumir puestos considerados críticos para la institución en el mediano plazo. De la misma forma, se cuenta con una metodología del Plan de Retención, cuyo objetivo es contar con acciones estratégicas que respondan a la preocupación de asegurar la permanencia de aquellas servidoras y servidores públicos que constituyen un recurso clave para la institución.

#### 4.4. ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN

Durante la gestión 2017, el Banco Central de Bolivia organizó un total de 241 eventos en todas las ciudades del país dirigidos a diferentes públicos, con la finalidad de proyectar y fortalecer su imagen institucional a través de la difusión de una diversidad de temas de su competencia y atribuciones.

#### 4.5. PARTICIPACIÓN EN FERIAS

Con el objetivo de fortalecer y optimizar el acceso a la información pública de los habitantes de todo el país, el BCB participó en varias ferias, según se detalla a continuación: La Feria La Paz Expone; y las Ferias del Crédito en las ciudades de La Paz, Cochabamba, Potosí, Oruro y Santa Cruz. También participó en las siguientes ferias internacionales: la Feria Internacional del Libro (FIL), realizada en la ciudad de La Paz; la Feria Exposición Internacional de Santa Cruz (FEXPOCRUZ); y la Feria Internacional en la ciudad de Sucre (EXPOSUCRE). En esas actividades, el stand del BCB recibió la visita al de más de 10.000 personas de distintas edades, profesiones y ocupaciones.

Las ferias del Crédito; organizadas en coordinación con ASOBAN en los departamentos de Cochabamba, La Paz y Santa Cruz; contaron con la participación de bancos múltiples, bancos PYME, entidades financieras de vivienda, cooperativas, instituciones financieras de desarrollo y otras empresas que ofrecieron bienes y servicios que podrían adquirirse con diversos planes crediticios. Los créditos al sector productivo y de vivienda de interés social en moneda nacional, así como los servicios de banca electrónica como medio para alcanzar mayor inclusión financiera, fueron motivo de promoción especial. También se participó en dos ferias del Ahorro y Crédito en Potosí y Oruro. Actividades que tenían el propósito de promover y divulgar el ahorro y el crédito como oportunidad de progreso para las familias y las empresas, resaltando las virtudes de la inclusión financiera para el crecimiento de la economía y el bienestar de la población, generando de esta forma un mayor desarrollo de la economía.



*Décima versión del Concurso de Ensayo Escolar, premiación*

A través de estas actividades de comunicación, un equipo multidisciplinario del Ente Emisor brindó información transparente y de primera mano, reforzada con material impreso actualizado, que permitió disipar diferentes dudas relacionadas al trabajo que realiza el BCB; asimismo, se realizaron conferencias sobre las políticas que implementa el ente emisor.

#### **4.6. CAMPAÑAS EDUCATIVAS E INFORMATIVAS**

Durante la gestión 2017, el BCB realizó campañas informativas a través de medios de comunicación masivos y alternativos. Las campañas estuvieron dirigidas a informar sobre las Monedas Conmemorativas de Curso Legal de Bs2 alusivas al tema marítimo; el lanzamiento del billete de Bs100 de la serie J; la venta de los Bonos BCB Navideño 2017; y el uso de las monedas virtuales. Asimismo, se hizo conocer las actividades institucionales del BCB, como las Jornadas Monetarias, Encuentro de Economistas de Bolivia, concursos escolares, entre otros.

## 5. PUBLICACIONES DEL BCB

*Como parte de la política de transparencia institucional y apoyo al relacionamiento institucional, el BCB realizó la publicación de informes y reportes especializados. Entre las principales se encuentran la Memoria Anual, el Informe de Política Monetaria (IPM) y el Informe de Estabilidad Financiera (IEF), además de publicaciones especializadas, estadísticas, reportes semestrales, revista de análisis, publicación del compendio y cartillas educativas. Se destaca el inicio de una nueva publicación “Nuestra Economía al Alcance de Todos” que aborda temas económicos con la mayor simplicidad posible, facilitando un acceso masivo.*

### 5.1. MEMORIA ANUAL

Dentro de los plazos establecidos en la normativa vigente, el BCB presentó la Memoria Institucional correspondiente a la gestión 2016, aprobada mediante RD N° 047/2017 de 11 de abril de 2017. Este documento de acceso generalizado al público, fue presentado a las autoridades del Órgano Ejecutivo y de la Asamblea Legislativa Plurinacional.

La Memoria 2016 describe las actividades desarrolladas por la institución, que incluye fotografías, gráficos y cuadros para óptima comprensión del lector. Se imprimieron 800 ejemplares y 800 discos compactos que fueron distribuidos a las autoridades del sector público, instituciones privadas, bibliotecas, universidades, ferias y público en general, asimismo se realizó su difusión a través del portal web del BCB. Se destaca que la Memoria presenta un Resumen Ejecutivo en los tres idiomas oficiales (aymara, quechua y guaraní) y uno extranjero (inglés).

### 5.2. PUBLICACIONES SEMESTRALES

En el marco de la difusión de las políticas, el Ente Emisor publicó informes y reportes especializados de acuerdo con el cronograma de publicaciones previsto a inicios de la gestión, aspecto que refuerza la política de transparencia institucional. Entre dichas publicaciones se destaca el IPM, documento de análisis que expone los principales factores económicos internos y externos que influyeron en el comportamiento de la inflación y el crecimiento de la gestión. Además, presenta las políticas implementadas por el BCB, en coordinación con el Órgano Ejecutivo, orientadas a lograr el objetivo constitucional de mantener el poder adquisitivo interno de la moneda nacional para contribuir al desarrollo económico y social. Igualmente, el IPM presenta los objetivos de inflación y crecimiento para 2017; las metas cuantitativas para la gestión y la orientación que seguirán las principales políticas del BCB.

Por su parte, en el IEF se analiza la evolución del sistema financiero con un enfoque de riesgos que incluye pruebas de tensión sobre el comportamiento del crédito y la liquidez. Asimismo, evalúa el desempeño del sistema de pagos y su aporte al desarrollo de los mercados financieros.

### 5.3. PUBLICACIONES ESPECIALIZADAS

Entre otras publicaciones especializadas, se encuentra el Reporte de Balanza de Pagos y Posición de Inversión Internacional, de frecuencia trimestral, que da a conocer las principales estadísticas referentes al sector externo, además del análisis sobre las relaciones económicas internacionales del país con el resto del mundo.

También se publicó semestralmente el Reporte de Saldos y Flujos de Capital Privado Extranjero en Bolivia, el cual informa sobre el movimiento de activos y pasivos externos de empresas e instituciones del sector privado financiero y no financiero y proporciona una descripción de las estadísticas de saldos y flujos reportados en el formulario de Registro de Inversión Extranjera y Operaciones Financieras (RIOF). El reporte de Administración de Reservas Internacionales, que detalla la evolución de las reservas internacionales, la diversificación en monedas distintas al dólar estadounidense y en activos de mediano y largo plazo y los ingresos generados por la inversión de las mismas. El Informe de Vigilancia del Sistema de Pagos presenta el desarrollo del Sistema de Pagos, reflejando el mayor uso de instrumentos electrónicos.

Adicionalmente, se presentan y publican otros informes como el Informe sobre la Deuda Externa Pública, el Reporte de Operaciones de Mercado Abierto y el Boletín Mensual del Sistema de Pagos Nacional y de Liquidación de Valores.

#### 5.4. PUBLICACIONES ESTADÍSTICAS

En la gestión 2017, se publicaron 11 números del Boletín mensual (264 al 274) dando continuidad a las series estadísticas de los sectores monetario, externo, crediticio y fiscal. Asimismo, fueron publicados tres números del Boletín Estadístico trimestral (372 al 374) y los números 56 y 57 del Boletín Semestral del Sector Externo en el que se publicaron datos de la balanza de pagos, balanza comercial, balanza cambiaria, posición de inversión internacional e información referida a las transacciones económicas de Bolivia con otros países.

Por su parte, el Reporte Estadístico y el Boletín Mensual de Operaciones del Sistema de Pagos Nacional, incluyen información de la evolución en valor y volumen de las operaciones de las infraestructuras del mercado financiero así como cifras comparativas respecto a gestiones pasadas.

Cabe destacar que, además de las publicaciones estadísticas en formato impreso, el BCB mantuvo actualizada su página web con las estadísticas semanales, el reporte de actualidad económica que se publica cada miércoles reflejando las principales variables monetarias, financieras, externas y fiscales de la semana anterior. Asimismo se mantuvieron actualizados los cuadros de las cotizaciones y tipos de cambio y tasas de interés, entre los más importantes.

#### 5.5. PUBLICACIONES DE INVESTIGACIONES

Se publicó el Volumen 25 de la Revista de Análisis, que contiene cinco artículos “Estimando fricciones nominales y reales para Bolivia”, “La nueva dinámica de los *shocks* externos en Bolivia: aplicación de instrumental neuro-psico-econométrico en presencia de *shocks* asimétricos con memoria”, “El rol conjunto de las políticas fiscal, monetaria y cambiaria en el crecimiento económico de Bolivia”, “Economías de escala y eficiencia en la banca boliviana: el efecto de la especialización del crédito” y, “En búsqueda de una relación de largo plazo entre crecimiento económico y desarrollo del sistema financiero”.

#### 5.6. PUBLICACIÓN DEL COMPENDIO BALANCE DEL PENSAMIENTO ECONÓMICO LATINOAMERICANO

El 18 de julio de 2017 el BCB presentó el libro “Balance del Pensamiento Económico latinoamericano”, documento elaborado en base a las ponencias presentadas en las sesiones plenarias llevadas a cabo en el II Congreso Internacional de Pensamiento Económico Latinoamericano desarrollado en octubre de 2016. Dicho libro fue entregado en acto público al Presidente en ejercicio del Estado Plurinacional de Bolivia, Álvaro García Linera.

#### 5.7. SEPARATA “NUESTRA ECONOMÍA AL ALCANCE DE TODOS”

Con el propósito de contribuir al conocimiento sobre las políticas económicas y el desempeño de nuestra economía, en marzo de 2017 el BCB inició con una publicación mensual denominada “Nuestra Economía al Alcance de Todos”, la misma que aborda en cada número una temática en particular abarcando aspectos conceptuales, racionales y prácticos basados en el desempeño de la economía boliviana. Con el objetivo de que la publicación sea de acceso generalizado, los temas son presentados con la mayor simplicidad posible.

En los diez números difundidos, en forma de separata en medios de prensa con cobertura nacional, se analizaron diferentes temas importantes (Cuadro 3.18). Las publicaciones se encuentran también disponibles en la página web institucional.

**CUADRO 3.18: SEPARATA NUESTRA ECONOMÍA AL ALCANCE DE TODOS**

No.	Fecha	Tema
1	19 de marzo	"La política cambiaria fue positiva para la economía nacional"
2	16 de abril	"La economía boliviana se mantuvo sólida en 2016 a pesar de la desaceleración economía global"
3	21 de mayo	"Las reservas internacionales se encuentran entre las más elevadas de la región"
4	16 de junio	"La recuperación de la soberanía monetaria en Bolivia es la más destacable en la región."
5	16 de julio	"Las políticas redistributivas mejoraron la salud, la educación y el poder de compra de la población, impulsando la demanda interna y el desarrollo económico y social"
6	20 de agosto	"El sistema financiero aporta al desarrollo integral del país"
7	17 de septiembre	"Evaluación de la economía al primer semestre: Se mantuvo la estabilidad macroeconómica para contribuir al desarrollo económico y social de Bolivia"
8	15 de octubre	"Industrialización de recursos naturales es una realidad"
9	19 de noviembre	"El Banco Central de Bolivia hace partícipe de sus políticas a la población"
10	17 de diciembre	"El BCB ofrece al pequeño ahorrista opciones atractivas de ahorro"

FUENTE: Banco Central de Bolivia

## 5.8. PUBLICACIONES EDUCATIVAS

En el marco del VI Concurso de Teatro "La importancia de la educación e inclusión financiera en mi comunidad" y del IX Concurso de Ensayo Escolar "El papel de la innovación tecnológica en el desarrollo económico y social"; se elaboraron e imprimieron 1.000 ejemplares de la Memoria del IX Concurso de Ensayo Escolar con los mejores trabajos y 1.000 discos compactos de la Memoria del VI Concurso de Teatro en formato audiovisual, con los mejores trabajos del 2016.

## 6. NOTAS DE PRENSA Y COMUNICADOS

Las actividades y políticas implementadas por el BCB, se dieron a conocer al público mediante notas y comunicados de prensa.

Las actividades, eventos institucionales, disposiciones y políticas del BCB fueron difundidos a través de notas de prensa (Cuadro 3.19) y comunicados de prensa (Cuadro 3.20).

**CUADRO 3.19: NOTAS DE PRENSA - 2017**

N° de Nota	Tema	Resumen
NP 1/2017 3 de enero	Pablo Ramos asume la Presidencia interina del BCB	Pablo Ramos Sánchez, asumió la Presidencia interina del BCB, en reemplazo de Marcelo Zabalaga Estrada, quien estuvo al frente de esta entidad por más de seis años.
NP 10/2017 1 de febrero	Venta de Bonos BCB Navideño sube 25% y llega a Bs1.015 millones	Se informa que entre el 2 de diciembre de 2016 hasta el 31 de enero de 2017, la colocación de los Bonos "BCB Navideño" alcanzaron Bs1.015 millones, lo que implica 25% más que la gestión pasada (2015-2016).
NP 13/2017 15 de febrero	Suscriben la "Decisión de Ejecución del Programa Fiscal – Financiero 2017"	En la ciudad de La Paz, en 14 de febrero de 2017, las máximas autoridades del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas (MEFP) y del BCB, el Ministro Luis Arce Catacora y el Presidente a.i Pablo Ramos Sánchez, respectivamente, suscribieron la "Decisión de Ejecución del Programa Fiscal – Financiero 2017".
NP 21/2017 12 de abril	El BCB presentó su informe semestral de Política Monetaria (IPM)	El Presidente a.i. del BCB, Pablo Ramos Sánchez, presentó el IPM, donde destaca las medidas asumidas por el Ente Emisor, en coordinación con el Órgano Ejecutivo, para alcanzar los objetivos de inflación y crecimiento propuestos para 2016 y se anuncia los objetivos previstos para 2017.
NP 53/2017 8 de junio	Responsables de Política Monetaria de varios países se reunieron en La Paz	El BCB y el Centro de Estudios Monetarios Latinoamericanos (CEMLA) organizaron y llevaron adelante la XIII Reunión de Responsables en Política Monetaria de la región, actividad que estuvo dirigida a los responsables del diseño, ejecución y análisis de la política monetaria en los bancos centrales asociados y colaboradores, además de otras instituciones invitadas.
NP 62/2017 29 de junio	BCB recuerda que está prohibido el uso de monedas virtuales	El BCB recordó que por RD N° 044/2014 queda totalmente prohibido el uso de monedas no emitidas o reguladas por estados, países o zonas económicas, determinación que incluye a las órdenes de pago electrónicas en monedas y denominaciones no autorizadas por el Ente Emisor en el sistema de pagos nacional.
NP 73/2017 14 de julio	Banco Central de Bolivia recibió distinción de la Brigada paceña	La Brigada Parlamentaria de La Paz confirió el Galardón Illimani de Oro al BCB, en la Sesión de Honor y Condecoración en homenaje a los 208 años de la Gesta Libertaria del 16 de Julio de 1809.
NP 75/2017 20 de julio	XI Jornada Monetaria del BCB	En julio de 2017 se realizó la XI Jornada Monetaria, denominada "Políticas Económicas Heterodoxas en la Región: Experiencias y Retos Hacia Adelante".
"NP 78/2017 21 de julio"	El BCB organiza foro sobre Economía Latinoamericana	El BCB organizó el Foro "Desempeño, Riesgos y Desafíos para las Economías Latinoamericanas", que registró un récord de asistencia con 765 participantes. En la ocasión, el segundo mandatario recibió de manos del presidente del BCB, Pablo Ramos Sánchez, el libro "Pensamiento Económico Latinoamericano".
"NP 89/2017 1 de septiembre"	El BCB presentó su informe semestral de Política Monetaria (IPM)	El Presidente del BCB, Pablo Ramos Sánchez presentó el IPM de julio de 2017. Exponiendo los principales factores y las políticas económicas coordinadas con el Órgano Ejecutivo que influyeron en el comportamiento de la inflación y del crecimiento.
"NP 91/2017 1 de septiembre"	Casa de la Moneda será cedida a la Fundación Cultural del BCB	La Fundación Cultural del Banco Central de Bolivia (FCBCB) y diferentes instituciones gubernamentales de Potosí firmaron un convenio de coordinación y cooperación interinstitucional para viabilizar la cesión del derecho propietario del edificio de la Primera Casa de Moneda a la institución cultural dependiente del Ente Emisor, lo que abre el camino para su recuperación, restauración y funcionalización patrimonial.
"NP 111/2017 12 de octubre "	Décimo Encuentro de Economistas de Bolivia	El BCB y la Universidad Autónoma Gabriel René Moreno (UAGRM), inauguraron el Décimo Encuentro de Economistas de Bolivia que se denominó "Evaluación de las políticas convencionales y no convencionales: Caso Bolivia".
NP 127/2017 22 de noviembre	Gabriel Herbas asumió el cargo de Director del BCB	El ministro de Economía y Finanzas Públicas, Mario Alberto Guillén Suárez, posesionó al ex Contralor del Estado Plurinacional de Bolivia, Gabriel Herbas Camacho, como nuevo miembro del Directorio del BCB, en reemplazo de Álvaro Rodríguez Rojas.
NP 128/2017 22 de noviembre	Pablo Ramos posesionó a Cergio Prudencio al frente de la FCBCB	Nota en la cual se informa que el presidente del BCB, Pablo Ramos Sánchez, posesionó a Cergio Prudencio Bilbao como presidente del Consejo de Administración de la FCBCB, dependiente de esta institución, por un periodo adicional.
NP 131/2017 23 de noviembre	Banco Central de Bolivia y Escuela de Altos Estudios Nacionales suscribieron convenio	El BCB y la Escuela de Altos Estudios Nacionales (EAEN) "Coronel Eduardo Abaroa" suscribieron un Convenio de Cooperación Técnica para la Implementación del Programa de Educación Económica y Financiera en Postgrado.
NP 136/2017 29 de noviembre	El BCB pone a disposición el "Bono BCB Navideño" al 7%	El BCB anunció oficialmente el lanzamiento del Bono "BCB Navideño", correspondiente a la presente gestión, que estará disponible desde el 1 de diciembre de 2017 hasta el 31 de enero de 2018, con una atractiva tasa interés del 7% anual, en plazos de 63 días (dos meses) y 245 días (ocho meses).

NP 150/2017 28 de diciembre	FMI destaca el desempeño de Bolivia en su reporte del Artículo IV	El Fondo Monetario Internacional (FMI) publicó el reporte con los resultados de la Consulta del Artículo IV con Bolivia, correspondiente a la presente gestión. Dicho reporte incluye una evaluación favorable sobre del desempeño de la economía boliviana en varios aspectos:
NP 17, 123	BCB lanza Monedas Conmemorativas y de Curso Legal alusivas a la Reivindicación Marítima Boliviana en el corte de Bs2	En marzo y noviembre de 2017, el BCB puso en circulación, las "Monedas Conmemorativas de Curso Legal alusivas a la Reivindicación Marítima Boliviana", con las imágenes del Batallón Colorados de Bolivia, la heroína Genoveva Ríos, Eduardo Avaroa y el Puerto de Cobija.
NP 23, 51, 85, 92, 93, 116, 140	LETES de El Salvador son rentables y seguras	El presidente del BCB, aseguró que para realizar las inversiones de una parte de las RIN en la compra de las Letras del Tesoro (LETES) de El Salvador, que cuentan con la garantía incondicional e irrevocable del Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE), el Directorio cumplió estrictamente las normas y el Reglamento. En el mes de diciembre con el depósito correspondiente a capital e intereses de la tercera y última operación se cerró exitosamente las inversiones en LETES de El Salvador.
NP 36, 38, 48	Rendición de cuentas inicial del BCB llega a más ciudades	Se presentó la Rendición Pública de Cuentas Inicial de 2017 del BCB en cuatro ciudades capitales del país y El Alto, que tuvo una amplia participación de representantes de instituciones y organizaciones de la sociedad civil.
NP 9, 15, 18, 20, 33, 46, 65, 83, 106, 115, 130, 144	Remesas de trabajadores	Se informa sobre las remesas familiares recibidas del exterior el mes de noviembre de 2016 a octubre de 2017.
NP 2, 3, 4	Desembolso YPFB Úrea y Amoniaco	Quincuagésimo octavo al sexagésimo desembolsos a favor de Yacimientos Petrolíferos Fiscales Bolivianos (YPFB), para el Proyecto Construcción Planta de Urea Amoniaco de Carrasco – Cochabamba.
NP 5, 72, 96, 98, 99, 122, 134, 147, 148	Desembolso crédito ENDE Líneas de Transmisión	Se efectuaron desembolsos a favor de ENDE, segundo al cuarto desembolsos para la "Línea de Transmisión Anillo Energético del Sur", tercer y cuarto desembolso para la "Línea de Transmisión Warnes - Las Brechas", segundo desembolso para la "Línea de Transmisión Juana Azurduy de Padilla", tercer y cuarto desembolso para la "Línea de Transmisión San José - Santivañez" y tercer desembolso para la "Línea de Transmisión La Bélgica - Los Troncos".
NP 6, 7, 56, 59, 110, 114	Desembolso crédito ENDE Plantas Solares	Se efectuaron desembolsos a favor de ENDE, primer al tercer desembolsos para el Proyecto Planta Solar Yunchará Tarija, y primer al tercer desembolsos para el Proyecto Planta Solar Uyuni Potosí.
NP 55, 71, 105, 126, 132, 133	Desembolso crédito ENDE Ciclos Combinados	Se efectuaron desembolsos a favor de ENDE, segundo y tercer desembolso para el proyecto Ciclos Combinados Planta Termoeléctrica del Sur, tercer al quinto desembolsos para el proyecto Ciclos Combinados Planta Termoeléctrica de Warnes y segundo desembolso para el proyecto Ciclos Combinados Planta Termoeléctrica Entre Ríos.
NP 58, 94, 97, 101, 146	Desembolso crédito ENDE para proyectos Hidroeléctricos y líneas de Transmisión	Se efectuaron desembolsos a favor de ENDE, sexto y séptimo desembolso para el proyecto Hidroeléctrico San José, Líneas de Transmisión y Subestaciones Asociadas, quinto y sexto desembolso para el Proyecto Hidroeléctrico Miguillas, y tercer desembolso para el Proyecto Hidroeléctrico Irivizu.
NP 129/2017	Firma de dos contratos para la construcción de parques eólicos con ENDE	El BCB, el Ministerio de Energías y la Empresa Nacional de Electricidad (ENDE) suscribieron dos contratos de crédito extraordinario para la ejecución de los proyectos de construcción de los parques eólicos "El Dorado" y "San Julián", por un monto global de Bs362.253.170 (Trecientos Sesenta y Dos Millones Doscientos Cincuenta y Tres Mil Ciento Setenta 00/100 Bolivianos).
NP 11, 77, 102	Desembolso EASBA Primer y Segundo Crédito	Se efectuó el noveno desembolso del primer crédito y el sexto y séptimo desembolso del segundo crédito a favor de la Empresa Azucarera San Buenaventura (EASBA).
NP 12, 125	Desembolso EASBA Tercer Crédito	Se efectuó el octavo y noveno desembolso del tercer crédito a favor de la Empresa Azucarera San Buenaventura (EASBA).
NP 8	Desembolso crédito COMIBOL	Se efectuó el tercer desembolso del crédito a favor de la Corporación Minera de Bolivia (COMIBOL), para la Segunda Fase del Proyecto Desarrollo Integral de la Salmuera del Salar de Uyuni, por el monto de Bs582.640.871.
NP 14, 52, 139	Desembolso crédito EBIH	Segundo al Cuarto desembolsos a favor de la Empresa Boliviana de Industrialización de Hidrocarburos (EBIH), para el Proyecto Planta de Tuberías y Accesorios para Redes de Gas Natural – El Alto.
NP 151/2017	Desembolso crédito YLB	El BCB, efectuó el tercer desembolso a favor de la Yacimientos de Litio Bolivianos (YLB), para el Proyecto Implementación – Centro de Investigación, Desarrollo y Pilotaje (CIDYP), por el monto de Bs129.949.545
NP 118, 119, 120	Desembolso crédito MEFP	A solicitud presentada por el MEFP, se efectuó el primer desembolso para el Proyecto Construcción del Sistema de Transporte Férreo en el Tramo Montero Bulu Bulu y, segundo y tercer desembolso para el Proyecto Construcción del Sistema de Transporte por Cable (Teleférico) en las ciudades.

FUENTE: Banco Central de Bolivia

**CUADRO 3.20: COMUNICADOS DE PRENSA - 2017**

Fecha	Tema	Resumen
Comunicado 01/2017 13 de enero	D e n o m i n a c i o n e s monetarias no autorizadas por el BCB	Se recordó a la población en general que está prohibido el uso de monedas no emitidas o reguladas por países o zonas económicas así como el procesamiento de órdenes electrónicas de pago en monedas y denominaciones monetarias no autorizadas por el BCB en el ámbito del sistema de pagos nacional, de acuerdo a lo establecido en la R.D. N°044/2014 de 06.05.2014.
Comunicado 02/2017 20 de febrero	La estabilidad cambiaria tuvo resultados positivos en la economía nacional.	La estabilidad del tipo de cambio nominal ha probado tener resultados positivos en la economía nacional. En un escenario en el que los tipos de cambio de las economías vecinas presentaron gran variabilidad, la estabilidad cambiaria nacional permitió el anclaje de las expectativas de la población sobre el valor del dólar estadounidense.
Comunicado 05/2017 3 de mayo	XXXII Reunión de Presidentes de Banco Centrales de América del Sur	El 28 de abril de 2017 en Santa Cruz de la Sierra-Bolivia, se llevó a cabo la "XXXII Reunión de Presidentes de Bancos Centrales de América del Sur", con la participación de los bancos centrales de Argentina, Bolivia, Chile, Colombia, Ecuador, Perú y Uruguay.

FUENTE: Banco Central de Bolivia

## 7. PLANIFICACIÓN, ORGANIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE RIESGOS

*En la gestión 2017, se realizó la segunda evaluación del (PEI) 2016-2020 del BCB habiendo logrado el 38,3% de cumplimiento de las metas respecto del 40% programado para el periodo 2016-2017. Asimismo, siete de sus indicadores fueron cumplidos satisfactoriamente. En relación al Plan Operativo Anual y Presupuesto 2017, se ejecutaron 673 metas*

*(96,1%), los ingresos percibidos superaron en 12,1% del importe programado y los gastos se ejecutaron en 33,3%.*

*En cuanto a la administración de recursos humanos, la evaluación de desempeño de los servidores del BCB mostró que el 96% de los mismos obtuvieron calificaciones en el rango de excelente y bueno.*

### 7.1. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN AL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2016 – 2020

En 2017, se realizó la segunda evaluación de cumplimiento de los Objetivos Estratégicos y Estrategias del Plan estratégico institucional (PEI). Sobre la ejecución de la gestión y con base en la información acumulada en el Sistema Informático de POA y Presupuesto (SIPP), se realizó la segunda evaluación de los Objetivos Estratégicos y Estrategias del PEI 2016-2020, el cual concluyó que este fue ejecutado en un 38,3% respecto al 40% programado para el segundo año del quinquenio.

En la gestión 2017, se realizó la primera evaluación del Plan Estratégico Ministerial (PEM) al mes de diciembre 2016, para medir los resultados más importantes como ser la Firma del Programa Fiscal Financiero (100%), el Mantenimiento del Poder Adquisitivo de la MN (4,0% dentro los rangos establecidos para la gestión 2016), Preservación de la Bolivianización en la Economía Nacional (créditos 97,0% y ahorro financiero 84,9%), Gestión Institucional Eficiente (POA 95,6% y Presupuesto 41%), Rendiciones Públicas de Cuentas (100%), Atención Oportuna de las Denuncias por Vulneración a la Ética y Presuntos Hechos de Corrupción (80%) y Control Interno Institucional (100%).

Asimismo, en 2017, los indicadores anuales de cumplimiento del PEI 2016-2020 consistentes con el PEM y PDES fueron cumplidos satisfactoriamente:

- i) **Mantenimiento del Poder Adquisitivo de la MN.** El rango de tolerancia de inflación para 2017 anunciado en el IPM de julio de 2017 fue de 3,0% a 5,0%, con una proyección central de 4,3%. El mismo presentó un sesgo a la baja anticipado en el balance de riesgos, donde se señaló la predominancia de factores que podrían ocasionar que la inflación termine por debajo de la meta central establecida. La inflación observada al cierre de la gestión fue igual a 2,7%, que de acuerdo a la metodología del indicador se encuentra dentro de rango de aceptación, por lo que el cumplimiento de este indicador fue de más del 100%<sup>85</sup>.
- ii) **Firma del Programa Fiscal Financiero.** En línea con los artículos 326 y 328 de la Constitución Política del Estado, que señalan la necesidad de coordinar con el Órgano Ejecutivo para determinar las políticas monetaria, cambiaria y financiera del país, el BCB elabora, desde hace más de una década, el programa financiero para la Decisión de Ejecución del Programa Fiscal Financiero que el Presidente del BCB suscribe anualmente con el Ministro de Economía y Finanzas Públicas<sup>86</sup>, con el fin de garantizar la estabilidad macroeconómica y contribuir al crecimiento económico y la reducción de la pobreza, en el marco de la soberanía e independencia económica y diseño de nuestras propias políticas económicas. En 2017 se realizó la firma del Acuerdo conforme a lo programado, por lo que el cumplimiento de este indicador fue de 100%.

<sup>85</sup> 100% si el indicador IACMPAMN se encuentra hasta +-2pp. En este caso, este indicador es de 1,6pp.

<sup>86</sup> De acuerdo a la Agenda 2025, este Acuerdo de Ejecución es un Objetivo del Pilar 5: "Soberanía comunitaria financiera sin servilismo al capitalismo financiero", y se entiende como el compromiso anual del Estado boliviano, de forma ininterrumpida desde 2006.

- iii) Preservación de la Bolivianización en la Economía Nacional.** En línea con la Agenda del Bicentenario que establece como meta al 2025 la consolidación y afianzamiento de la bolivianización de la economía boliviana y PEI del 2016-2020, el BCB continuó adoptando medidas para profundizar y consolidar la bolivianización. En este sentido, tanto la Bolivianización de créditos como la del ahorro financiero continuaron avanzando; al cierre de 2017, la primera alcanzó a 97,8% y la segunda a 86,6%, representando incrementos durante la gestión de 0,8pp y 1,8pp, respectivamente. En este sentido, este indicador alcanzó a 108,6%, mostrando su cumplimiento.
- iv) Gestión institucional eficiente.** Durante la gestión 2017, se ejecutaron 673 metas equivalentes al 96,06% de cumplimiento con respecto a las metas programadas (701 metas). Respecto a la gestión 2016 que alcanzó el 95,60%, existe un leve incremento de 0,46% en la gestión 2017. Se estima que en las próximas gestiones el nivel de cumplimiento se mantendrá por encima del 90%. El presupuesto fue ejecutado en un 33,27% (Bs654.366.334.- de los Bs1.966.964.119.- presupuestados), debido a temas de política monetaria, lo que significa que la gestión institucional es eficiente de acuerdo a los parámetros establecidos.
- v) Rendiciones Públicas de Cuentas.** En la gestión 2017, se ejecutaron 100% de las 17 Audiencias de Rendición de Cuentas programadas: 14 Audiencias iniciales, 3 finales, por lo que se espera que este objetivo se mantenga de manera efectiva hasta el 2020.
- vi) Atención Oportuna de las Denuncias por Vulneración a la Ética y Presuntos Hechos de Corrupción.** En la gestión 2017, el indicador de “Denuncias por vulneración a la ética y presuntos hechos de corrupción”, se encuentra conforme al parámetro establecido (Meta del indicador 91,67%-óptimo). De un total de 12 denuncias recibidas se han resuelto 11, puesto que una denuncia ingresó a finales de la gestión y de acuerdo a los plazos establecidos para su tratamiento fue resuelta en la gestión 2018.
- vii) Control Interno Institucional.** Se cumplió el objetivo con el 100% de las auditorías programadas en el POA de la Gerencia de Auditoría Interna (GAUD) que fue enviado a la Contraloría General del Estado (CGE), como resultado de la priorización de actividades y el ajuste de cronograma de trabajo para el cumplimiento de los compromisos asumidos. Los informes de auditoría emitidos en el periodo, han permitido retroalimentar al Directorio respecto a las observaciones detectadas en cada una de las áreas y generar las recomendaciones tendientes a contribuir al logro de los objetivos del BCB, mediante la evaluación periódica del control interno.

### 7.2. PROGRAMACIÓN DE PRESUPUESTO 2017

En 2017, se ejecutaron 50 metas de ingresos que reflejan un cumplimiento del 100%, percibiendo Bs2.205 millones, superior en 12,1% a los ingresos programados para la gestión (Bs1.967 millones). La ejecución presupuestaria de gastos alcanzó a Bs654 millones, que representan el 33,3% de los gastos programados (Bs1.967 millones); debido a una ejecución del 51,5% en gasto corriente y de sólo 12,7% en Operaciones de Mercado Abierto puesto que la orientación fuertemente expansiva determinó la reducción de pasivos monetarios y consecuentemente menores costos de regulación monetaria para el BCB.

### 7.3. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

En la gestión 2017, no se realizaron modificaciones en la estructura organizacional del BCB, ni en el Manual de Organización y Funciones del BCB. Sin embargo, se identificaron necesidades de ajuste en algunas áreas organizacionales, las cuales serán objeto de análisis en la gestión 2018.

## 7.4. ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

### 7.4.1. RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN

En cumplimiento a las Normas Básicas del Sistema de Administración de Personal, se realizaron procesos de reclutamiento y selección de personal con base al mérito de competencia y transparencia; en ese sentido, en la gestión 2017 se emitieron 76 convocatorias públicas entre internas y externas destinadas a completar 80 puestos vacantes. Como resultado se incorporaron a 23 servidores públicos nuevos y se promovió a 3 servidores públicos del BCB.

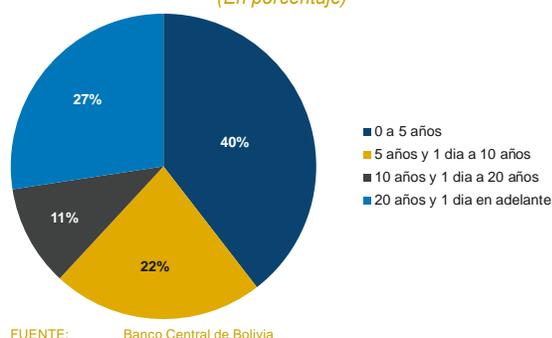
### 7.4.2. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

En la gestión 2017, se ejecutó la evaluación del desempeño correspondiente a la gestión 2016, los resultados mostraron que el 81% de los servidores públicos se encuentra en el rango de excelente con una calificación promedio de 92/100 puntos y el 15% de los servidores públicos se encuentra en el rango de bueno con una calificación promedio de 81/100; por lo que el 96% de los servidores públicos evaluados obtuvieron calificaciones entre excelentes o buenas, lo que evidencia que el BCB cuenta con servidores públicos que cumplen satisfactoriamente con los niveles esperados de rendimiento.

### 7.4.3. ESTADÍSTICA DEL PERSONAL

La distribución de servidores públicos del BCB por género es equilibrada y la antigüedad del personal respalda la estabilidad laboral y experiencia especializada de sus recursos humanos. En 2017, de un total de 635 servidores públicos de planta, 60% corresponde al género masculino y el 40% al género femenino. La distribución por antigüedad de los servidores públicos es de 40% en un rango de 0 a 5 años de trabajo continuo en la institución, 22% de 5 años y un día a 10 años, 11% de 10 años y un día a 20 años y 27% de 20 años y un día en adelante (Gráfico 3.10).

**GRÁFICO 3.10: ANTIGÜEDAD DE LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL BCB**  
(En porcentaje)



## 7.5. PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA, GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

En la gestión 2017, continuando con la mejora de la infraestructura informática, se renovó la columna vertebral de comunicaciones del edificio principal en cuanto a cableado y equipamiento; asimismo, se fortaleció la infraestructura de almacenamiento y procesamiento del centro de cómputo principal y alterno. Se desarrollaron y concluyeron varios sistemas informáticos como: el Nuevo Sistema de Subasta Electrónica, la cámara denominada Módulo de Liquidación Diferida, el Nuevo interfaz Abacus-Coin-Swift y el Sistema de Seguimiento a Procesos Judiciales. En temas de seguridad informática, se realizaron importantes avances en cuanto a herramientas, procesos y procedimientos para la protección de la infraestructura informática como ser diagnósticos de vulnerabilidades a la infraestructura interna del BCB a cargo de terceros. Por otro lado, se realizaron ejercicios reales de continuidad operativa a través del centro de cómputo alterno, desde el cual se soportaron por dos meses todas las operaciones del BCB.

## 7.6. GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS

Durante la gestión 2017, se aprobó el nuevo Reglamento de Gestión del Riesgo Operativo del BCB, que establece el marco normativo y los lineamientos de políticas para la adecuada gestión de dichos riesgos, continuidad operativa y de tecnologías de información y comunicación. Asimismo, determina el riesgo aceptable y la tolerancia al riesgo a través del Mapa de Riesgos, segmentado por niveles. Finalmente asigna roles y responsabilidades para la gestión del riesgo operativo en el BCB al Comité de Riesgos y a las Gerencias y Subgerencias.

De igual manera, la Subgerencia de Gestión de Riesgos (SGR), trabajó en la retroalimentación de riesgos operativos que podrían afectar negativamente al logro de los objetivos del BCB de corto y mediano plazo, de tal manera, que se minimicen los factores a través de acciones de mitigación. Por otra parte, en Gestión de Continuidad Operativa se ejecutó de una Prueba de Continuidad Integral (Simulacro de Evacuación), con la cual se puso a prueba la capacidad de respuesta del BCB, a la vez de contar con insumos para retroalimentar los procesos de atención de emergencias y el desarrollo de planes de continuidad operativa.

Por otro lado, se garantizó eficazmente la seguridad e integridad de los servidores y bienes públicos del BCB. En este sentido, se han brindado servicios de seguridad física al personal y a los bienes de la institución mediante la Policía Nacional, además de cumplir con la normativa de seguridad laboral a través de la dotación de ropa de trabajo y equipos de protección personal. De igual forma, se administró el funcionamiento de los sistemas electrónicos de seguridad, vigilancia y control de accesos a la entidad, a través de la modernización y adquisición de nuevos equipos electrónicos acorde a las necesidades del BCB. Finalmente, se licitaron seguros para las gestiones 2017-2020 con aseguradoras que cuenten con una calificación mínima de “A”, contratando seguros que otorguen cobertura a los diferentes riesgos y para la atención de reclamos en casos de siniestros.

## 8. OTRAS ACTIVIDADES

En 2017, la gestión documental y archivo del BCB continuó con su modernización mediante la implementación de acciones orientadas a mejorar la gestión de documentos y los servicios de archivos al público. Asimismo, la Biblioteca Casto Rojas realizó actividades de difusión del material bibliográfico

a través de ferias, conferencias especializadas y atención de servicios de préstamo y consultas en sala. Es de destacar que su trabajo fue galardonado por el GAMLP. Por otra parte, el Ente Emisor prestó un importante soporte financiero a la Fundación Cultural del BCB.

### 8.1. GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO

En 2017, se fomentó la mejora de la gestión documental y archivo a través de la modernización de instalaciones y mejora en el proceso de consulta de material. Complementariamente, se digitalizaron un total de 1.150.293 páginas, las cuales son parte del esfuerzo realizado para la digitalización de documentos de gestión e históricos, cuyo objetivo es facilitar la consulta y análisis de información institucional, al igual que coadyuvar en la preservación de colecciones físicas. Por su parte, el archivo central e intermedio tuvo una continuidad en la prestación de sus servicios tanto a solicitantes internos como externos (Cuadro 3.21).

**CUADRO 3.21: SERVICIOS DE ARCHIVO A SOLICITANTES INTERNOS Y EXTERNOS**

SERVICIO	GESTIÓN 2016	GESTIÓN 2017
Préstamo de documentos en oficina	1.691	1.743
Consulta de documentos en sala	2.056	878
Consulta de documentos en sala ciudadanos e investigadores	5	444
Reprografía (Cantidad Reproducción de copias de expedientes)	2.857	1.000
Documentos para legalización	289	225
Transferencias de Documentos desde los Archivos de Oficina del BCB al Archivo Central del Edificio Principal (mts. lineales)	645	397
Transferencias de Documentos desde el Archivo Central al Archivo Intermedio del BCB (mts. lineales)	562	1.037

FUENTE: Banco Central de Bolivia

### 8.2. ACTIVIDADES DE LA BIBLIOTECA CASTO ROJAS

La Biblioteca Casto Rojas realizó actividades de difusión de material bibliográfico a través de ferias, visitas guiadas, conferencias especializadas, reuniones internacionales y atención de servicios de préstamos. Destacó la participación de la Biblioteca Casto Rojas en la “XXII Feria Internacional del Libro” donde se presentó una importante muestra bibliográfica alusiva a la Guerra del Chaco, en la que destacan dos libros que tratan del rol del BCB durante esta conflagración. Asimismo, fue parte de la “Feria Dominical de Cultura”, la XI versión de la “Larga Noche de Museos” y la 1ra versión de “La Paz Lee,” donde se recibió el galardón y reconocimiento por parte del GAMLP. En estos eventos, se proporcionó amplia información económica y financiera al público participante. En cuanto a la atención de servicios de préstamo y consultas en sala de material bibliográfico y hemerográfico a servidores públicos del BCB y usuarios externos, estos totalizaron 92.078 (Cuadro 3.22).

**CUADRO 3.22: PRÉSTAMOS DE MATERIAL BIBLIOGRÁFICO**

TIPO DE MATERIAL	CANTIDAD
Periódicos	80.937
Libros	4.636
Publicaciones periódicas	2.813
Recursos electrónicos	2.201
Préstamos permanentes	248
Préstamos interbibliotecarios	21
Servicio de WIFI	1.222
<b>TOTAL</b>	<b>92.078</b>

FUENTE: Banco Central de Bolivia

### 8.3. SOPORTE FINANCIERO A LA FUNDACIÓN CULTURAL DEL BCB

El BCB otorgó un soporte financiero a la Fundación Cultural del BCB (FC-BCB) por más de Bs56 millones. De este total, durante la gestión, la Fundación ejecutó alrededor de 82,7% (Cuadro 3.23).

**CUADRO 3.23: EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE LA FC-BCB 2017**  
(En bolivianos y porcentaje)

Descripción	Soporte financiero aprobado	Porcentaje de composición	Soporte financiero desembolsado	Ejecución al 31/12/2017 (preliminar)	Porcentaje de ejecución	Importe no ejecutado
Gastos Corrientes	43.718.054	77,7%	43.718.054	34.048.695	77,88%	9.669.359
Gastos de Inversión	12.554.212	22,3%	12.554.212	12.493.598	99,52%	60.614
<b>Total</b>	<b>56.272.266</b>	<b>100,0%</b>	<b>56.272.266</b>	<b>46.542.293</b>	<b>82,71%</b>	<b>9.729.973</b>

FUENTE: Banco Central de Bolivia

### 8.4. VENTA DE MONEDAS CONMEMORATIVAS

En la gestión 2017, el BCB continuó con la estrategia de venta de monedas conmemorativas iniciada en 2015. Como cada año, se ofertó a la población monedas conmemorativas y las ventas alcanzaron a 1.422 piezas, la comercialización fue realizada por el BCB y el Banco Unión en todo el país.<sup>87</sup>

87 El precio de las monedas conmemorativas corresponde únicamente a su costo, por lo que el BCB no percibe utilidades por la venta de las mismas.



Séptima versión del Concurso de Teatro Escolar, premiación

