

CAPÍTULO 3

GESTIÓN
INSTITUCIONAL
Y ACTIVIDADES
DEL BCB

1. COMITÉS Y RELACIONAMIENTO DEL BCB

El BCB cumple su función constitucional evaluando sus políticas a través de los Comités presididos por su Máxima Autoridad Ejecutiva; asimismo participa en Consejos Interinstitucionales, en reuniones con Organismos Internacionales y en Talleres y Eventos académicos de renombre. En 2016 se llevaron a cabo más de ciento cincuenta reuniones de los comités del BCB en los que se evaluó los lineamientos, regulaciones y directrices de sus políticas, así como la coyuntura económica interna e internacional. En el ámbito interinstitucional, se realizaron reuniones del Consejo Interministerial de Deuda Pública y del Consejo de Estabilidad Financiera. Asimismo, el Ente Emisor a través de sus autoridades, ejecutivos y servidores de la institución participó en reuniones con organismos internacionales y llevó a cabo exitosamente el II Congreso de la Asociación de Pensamiento Económico Latinoamericano (APEL).



II Congreso Internacional de Pensamiento Económico Latinoamericano, Premiación

1.1. COMITÉS DEL BCB

El BCB en la gestión 2016 determinó los lineamientos, regulaciones y directrices de sus políticas mediante sus respectivos comités, presididos por su Máxima Autoridad Ejecutiva (Cuadro 3.1).

CUADRO 3.1: PRINCIPALES ACCIONES DE LOS COMITÉS DE PRESIDENCIA

Comité	Funciones y atribuciones	N° de reuniones en 2016	Principales acciones
Comité de Política Monetaria y Cambiaria (CPMC)	<p>Este Comité tiene por finalidad recomendar la adopción de decisiones en materia monetaria y cambiaria. Proponer al Presidente medidas de coordinación de políticas cuyo manejo es responsabilidad del BCB. Proponer medidas de coordinación con la política fiscal y las políticas macroeconómicas del Gobierno.</p> <p>El Comité tiene, además, las siguientes atribuciones y funciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Efectuar seguimiento y evaluación del Programa Monetario. • Proponer al Directorio medidas conducentes al cumplimiento del programa monetario y modificaciones a la política cambiaria. • Determinar la oferta diaria en el Bolsín. • Determinar las características para la venta de dólares. 	26 reuniones ordinarias realizadas quincenalmente y una reunión extraordinaria.	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación de investigaciones y análisis realizados sobre la coyuntura económica y otros temas relevantes. • Presentación de propuestas de política monetaria y cambiaria y otras políticas. • Presentación regular sobre el comportamiento de las principales variables de los sectores: i) real, ii) monetario y financiero, iii) cambiario y iv) externo. • Seguimiento y evaluación del Programa Fiscal - Financiero. • Análisis de la Balanza Cambiaria. • Análisis de las ideas fuerza de los Informes de Política Monetaria (IPM). • Consideración de las proyecciones de inflación y análisis del Balance de Riesgos de la inflación. • Presentación de la Balanza de Pagos • Presentación del cierre macroeconómico 2016 previsto en la Decisión de Ejecución del Programa Fiscal y Financiero. • Presentación de la evolución de la inflación mensual.
Comité de Operaciones de Mercado Abierto (COMA)	<p>El Comité tiene por finalidad analizar y evaluar el comportamiento de las operaciones de mercado abierto y recomendar las acciones necesarias para su desarrollo y control.</p> <p>Entre las atribuciones del Comité se encuentran:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicar los lineamientos trimestrales concernientes a las OMA, definidos por el Directorio del BCB, así como las recomendaciones del Comité de Política Monetaria y Cambiaria. • Definir la forma de emisión, las tasas o precios de corte, cantidades ofertadas, plazos, monedas, montos mínimos y máximos y otras características de los valores para las operaciones autorizadas por el Directorio. • Convocar públicamente a la sesión de subasta de valores por lo menos con un día de anticipación. • Declarar total o parcialmente desierta la subasta, cuando no se presenten posturas o cuando las posturas presentadas hayan sido rechazadas por las causales definidas en la normativa de OMA del BCB. • Velar por el cumplimiento del Reglamento de Operaciones de Mercado Abierto para fines de regulación monetaria con valores emitidos por el BCB o por el TGN, resolver situaciones no contempladas en el mismo y proponer enmiendas al Directorio. • Recomendar al Directorio las acciones necesarias para el desarrollo y control de las OMA. • Determinar los criterios de elegibilidad para la contratación de agentes colocadores u otros servicios requeridos para la ejecución de las OMA. 	52 reuniones ordinarias realizadas semanalmente, y 4 reuniones extraordinarias.	<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento a los lineamientos de OMA determinados por el Directorio del BCB en forma trimestral. • Aprobación de las adjudicaciones de las subastas semanales de valores de OMA. • Aprobación de la oferta semanal de valores y de las condiciones de OMA, reporto en subasta y Mesa de Dinero y de otros instrumentos de regulación monetaria. • Aprobación de los procedimientos y condiciones de constitución de DERM. • Aprobación del rescate anticipado de Letras reclamables del BCB. • Determinación de criterios de elegibilidad para la contratación del Agente Colocador de valores de venta directa. • Aprobación de las características de emisión del "Bono BCB Navideño 2016-2017".

Comité	Funciones y atribuciones	N° de reuniones en 2016	Principales acciones
Comité de Análisis del Sistema de Intermediación Financiera (COASIF)	<p>El Comité tiene por finalidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> Analizar el comportamiento del sistema financiero nacional, del sistema de pagos y evaluar los mecanismos de liquidez inmediata otorgados por el BCB. Recomendar políticas, normas y medidas de control de riesgo para el funcionamiento seguro y eficiente del sistema de pagos nacional. Recomendar normas financieras de prudencia y políticas orientadas al desarrollo de un sistema financiero estable. Analizar los informes de estabilidad financiera y del sistema de pagos para su presentación al Directorio. Analizar las solicitudes de créditos de liquidez en sus distintas modalidades en el marco del Art. 36 de la Ley N°1670, para su consideración por Directorio, de acuerdo a Reglamento. 	25 reuniones ordinarias.	<ul style="list-style-type: none"> Presentación de documentos de investigación relacionados con el sistema financiero. Presentación y aprobación del Informe de Vigilancia del Sistema de Pagos. Presentación y aprobación de las ideas fuerza del Informe de Estabilidad Financiera. Seguimiento a la regulación de tasas y cupos mínimos de cartera. Análisis de las principales variables e indicadores del sistema financiero. Análisis de la evolución del mercado de valores, seguros y sistema de pensiones. Presentación de información sobre la Instituciones Financieras de Desarrollo en proceso de adecuación. En noviembre de 2016, siete de ellas obtuvieron licencia de funcionamiento de la ASFI. Informe al Comité sobre el cumplimiento de los Reglamentos de Posición de Cambio, Operaciones Cambiarias y Encaje Legal por parte de las entidades financieras reguladas.
Comité de Reservas Internacionales (CRI)	<p>El Comité tiene por finalidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> Analizar el comportamiento de las reservas internacionales del BCB. Aprobar los lineamientos periódicos de inversión de las reservas internacionales, en el marco de las normas, estrategias y políticas definidas por el Directorio. Fijar las pautas generales de administración en el marco antes referido. Tomar conocimiento y controlar que las inversiones realizadas por el BCB y por los Administradores Delegados se efectuaron en el marco de las disposiciones y normas vigentes. Recomendar políticas al Directorio para un mejor desempeño de las reservas internacionales. 	22 reuniones realizadas.	<ul style="list-style-type: none"> Evaluación del nivel de las reservas internacionales, su inversión y riesgos inherentes. Aprobación de los lineamientos de inversión trimestrales. Seguimiento al cumplimiento de las disposiciones y normas vigentes sobre la inversión de las RIN Análisis de modificaciones en la Estructura Estratégica de Activos para consideración de Directorio
Comité de Análisis de Riesgo Sistémico	<p>El Comité tiene por finalidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> Evaluar la situación económica, política, social del país para establecer los posibles riesgos de corridas bancarias. Definir mecanismos de provisión de moneda nacional y dólares, su cuantía y desglose por distrito, así como los montos de importación de efectivo en situaciones de contingencia. Presentar al Directorio de forma trimestral, o cuando esta instancia lo requiera, la revisión de los niveles de disponibilidad de efectivo en bóveda. 	4 reuniones realizadas.	<ul style="list-style-type: none"> Evaluación de la situación política, económica y social del país con el fin de determinar el estado de alerta de riesgo de corrida bancaria. Presentación trimestral al Directorio del BCB de la revisión de los niveles de disponibilidad de efectivo en bóveda.

FUENTE: Banco Central de Bolivia

Dando cumplimiento a normativa establecida por la Unidad de Investigaciones Financieras y al Reglamento de Prevención de Legitimación de Ganancias Ilícitas, Financiamiento del Terrorismo y/o Delitos Precedentes del BCB aprobado mediante Resolución de Directorio N° 077/2015, se estableció el Comité de Cumplimiento y Riesgo de Legitimación de Ganancias Ilícitas, Financiamiento del Terrorismo y/o Delitos Precedentes. El Comité, tiene como principal función analizar, evaluar e implementar políticas integrales y procedimientos encaminados a prevenir el lavado de dinero en el BCB, labor que realizó en doce reuniones ordinarias durante la gestión.

En procura de una gestión efectiva del capital humano los comités dependientes de la Gerencia General emprendieron varias tareas durante la gestión. Como parte de sus actividades, el Comité de Administración de Recursos Humanos se reunió en 41 oportunidades abordando temas relacionados a los subsistemas

de dotación de personal, evaluación de desempeño, clima y cultura organizacional, movilidad y la carrera administrativa de los servidores. En cuanto al Comité de Capacitación, este llevó a cabo 54 reuniones ordinarias, mientras que el Comité de Riesgos realizó 9 sesiones ordinarias que abordaron temas de Gestión de Riesgos y Gestión de Continuidad.

1.2. RELACIONAMIENTO INSTITUCIONAL

El BCB mantuvo un relacionamiento institucional activo tanto a nivel nacional como internacional participando en acuerdos, eventos, talleres, cursos y capacitaciones. Dentro de las actividades realizadas, destaca la suscripción entre el Ente Emisor y el MEFP de la “Decisión de Ejecución del Programa Fiscal Financiero 2016”; este documento incorpora los objetivos de las políticas monetaria, cambiaria y fiscal, así como aspectos relativos a la coordinación en la instrumentación de estas políticas, los objetivos y las metas macroeconómicas cuantitativas y otros aspectos vinculados a la relación entre el BCB y el MEFP. Adicionalmente, se mantuvo un relacionamiento permanente con las organizaciones sociales, Gobiernos Municipales, Gobiernos Departamentales, Universidades, gremios empresariales, a través de una serie de actividades como las presentaciones del IPM e IEF, Congreso de la APEL, Jornada Monetaria, Encuentro de Economistas, Rendición de Cuentas, talleres de capacitación e información sobre temas referentes a Política Económica y Logros del Estado Plurinacional, Bolivianización, funciones y atribuciones del BCB, como también, logros de gestión del Ente Emisor.

En 2016 continuó el acercamiento con la sociedad civil informando sobre el aporte del BCB al desarrollo del país. Reuniones con gremios empresariales, organizaciones sociales y otros fueron muy frecuentes. Se apoyó la visita de estudiantes a las instalaciones del Ente Emisor con el objetivo de informar sobre las actividades que desarrolla el BCB en beneficio del país. También se gestionaron talleres de información y capacitación a diferentes actores sociales, sobre temas vinculados a las políticas del BCB y otras medidas de seguridad y el uso del boliviano.

Precautelando la estabilidad económica del país y contribuyendo al fortalecimiento de la coordinación y el relacionamiento interinstitucional, el BCB participó activamente como miembro del Grupo Macro, del Consejo de Estabilidad Financiera (CEF)⁵⁶ y el Consejo Interministerial de Deuda Pública (COIDEP)⁵⁷. En las reuniones semanales del Grupo Macro el BCB tuvo una participación destacada con presentaciones de cifras que permitieron analizar los márgenes o desvíos respecto a las metas de la gestión y, también, con análisis, investigación y propuestas de políticas. En el CEF el BCB participó con presentaciones sobre la coyuntura macroeconómica nacional e internacional y la situación del sistema financiero. Asimismo, el Ente Emisor continuó participando en el COIDEP e interviniendo activamente en las reuniones, coordinando acciones y formulando políticas de gestión y sostenibilidad de endeudamiento público interno y externo.

El BCB mantuvo también reuniones y contactos con las empresas calificadoras de riesgo Standard & Poor's Global Ratings, Fitch Ratings y Moody's; ocasiones en las que se explicó las fortalezas de la economía nacional y se proporcionó información comparativa que destacó el desempeño económico de Bolivia. Se resalta que Standard & Poor's y Moody's mantuvieron las buenas calificaciones asignadas al país (BB y Ba3, respectivamente) en gestiones anteriores.

En el ámbito internacional las autoridades y ejecutivos del BCB participaron de distintas reuniones convocadas por organismos internacionales como el FLAR, CEMLA, Banco Mundial, FMI, ALADI, MERCOSUR, BID y otras. Asistieron a reuniones de Presidentes de Bancos Centrales de América del Sur, reunión de Ministros de Economía, Hacienda y Presidentes de Bancos Centrales del Mercosur, Reuniones Anuales y de Primavera del Banco Mundial-FMI, Reunión de la Red de Economistas Jefes de Bancos Centrales y Ministerios de Finanzas del BID. En estas reuniones se expusieron temas específicos claves, observaciones a los análisis y proyecciones de algunos organismos y fortalezas de la economía boliviana.

⁵⁶ El CEF tiene el objetivo de definir, proponer y ejecutar políticas financieras destinadas a orientar y promover el funcionamiento del sistema financiero en apoyo principalmente a las actividades productivas del país y al crecimiento de la economía nacional con equidad social.

⁵⁷ Este Comité, tiene entre sus principales funciones las de coordinar la formulación y el establecimiento de la política de endeudamiento nacional y subnacional interno y externo, y revisar y monitorear el cumplimiento del Plan Nacional de Endeudamiento y del Programa Anual de Endeudamiento.

Ejecutivos y servidores también participaron en distintas reuniones técnicas convocadas por organismos internacionales como las reuniones del Grupo de Monitoreo Macroeconómico (GMM) y Comisión de Diálogo Macroeconómico (CDM) del Mercosur, reunión del Foro de Información Financiera de Bancos Centrales de América Latina y el Caribe (FIF), Reunión de la Comisión asesora de la ALADI, Reunión ordinaria del Grupo de Asuntos Financieros del Mercosur, Reunión de Administración de Reservas, Reunión del CEMLA-BIS, Reunión de Responsables de Bibliotecas, Conferencia de la UNCTAD sobre gestión de deuda, Reunión de Asesores Legales de Bancos Centrales, Reunión de Sistematización de Banca Central. En estas reuniones, además de tratar temas específicos, se dieron a conocer los avances económicos y estadísticos de Bolivia. Además, se apoyaron también diferentes participaciones de autoridades nacionales, entre las que destacan el Cuarto Examen de Políticas Comerciales del Estado Plurinacional de Bolivia para la Organización Mundial de Comercio y el “Foro de Comercio e Inversiones” en Londres.

Entre el 27 y 28 de octubre de 2016 el BCB llevó adelante el *II Congreso de la Asociación de Pensamiento Económico Latinoamericano* (APEL), el cual se constituyó en uno de los eventos académicos más importantes realizados por el Ente Emisor y declarado de interés regional por el Senado de la República Argentina. Este Congreso permitió generar un importante espacio de discusión sobre las políticas públicas orientadas a lograr un proceso sostenible de crecimiento con inclusión, que permita a la vez superar las limitaciones actuales de América Latina. Se contó con la presencia de más de 80 expositores principales de diferentes países, congregando una participación mayor a 2.000 asistentes tanto de América Latina (Argentina, México, Perú, Brasil, Ecuador, Uruguay, Venezuela, Colombia, El Salvador y Bolivia) como de Europa (Francia, España e Italia). El evento se llevó a cabo en la Universidad Católica de Bolivia (Cochabamba) y contó con el auspicio de ENDE, YPFB y BOA.

Las sesiones plenarias fueron “Reemergencia ortodoxa o consolidación de un nuevo pensamiento económico latinoamericano”, “Desarrollo en América Latina: el rol de los recursos naturales, la innovación y la industria”, “Difusión, desarrollo y formalización del pensamiento heterodoxo y ortodoxo en el ámbito académico y de formulación de políticas” y “Resultados y perspectivas para el modelo económico de Bolivia”. Se contó con la participación del Presidente y Vicepresidente del Estado Plurinacional de Bolivia, así como de otras autoridades nacionales y académicos reconocidos internacionalmente. El Congreso fue retransmitido vía internet en varias partes del mundo y la inauguración y la clausura fueron transmitidas por Bolivia TV para todo el país. En el acto de clausura se premiaron a los dos mejores trabajos de cada una de las áreas temáticas abordadas,⁵⁸ elegidos mediante un proceso de selección riguroso.

58 Tema I: Crecimiento, redistribución del ingreso y reducción de la pobreza; Tema II: La importancia de los recursos naturales en el marco de las políticas económicas en América Latina; Tema III: El rol del estado en el control y mitigación de las crisis económicas; Tema IV: La relación centro-periferia y el rol de los organismos internacionales; y Tema V: La importancia de la estabilidad política y social en el desarrollo económico.

2. GESTIÓN Y OPERACIONES

En lo que se refiere al sistema de pagos, en 2016 el BCB continuó con el desarrollo de los módulos complementarios al Sistema de Liquidación Integrada de Pagos (LIP), se emitió normativa y se impulsó el uso del dinero electrónico.

Mediante el Sistema de Captura de Información Periódica de Transferencias al y del Exterior (SCIP), que empezó a operar en agosto de 2015 y fue complementado en septiembre de 2016, el BCB cuenta con información diaria de todas las transferencias realizadas por clientes del sistema financiero boliviano con el resto del mundo, con información detallada sobre el motivo de las transferencias, los montos, el país de origen o destino, el tipo de persona natural o jurídica, el sector económico al que pertenece y una descripción adicional.

El continuo crecimiento económico, la confianza en la moneda nacional por parte del público y la predisposición del BCB de mantener un buen servicio en cuanto a provisión y calidad del material monetario, determina la continua actualización, renovación y mejoras en la provisión de dicho material. En 2016 el BCB recibió los billetes de la Serie “J”, Serie “J” Adicional y monedas; asimismo, realizó la distribución de billetes y monedas de todos los cortes.

El BCB continuó administrando saldos por acreencias concursales y extraconcursoales emergentes del apoyo financiero otorgado para la liquidación forzosa de entidades financieras. En el proceso de recuperación de dichas acreencias se recibió en dación en pago cartera de créditos y bienes muebles e inmuebles a nivel nacional, los mismos que son gestionados por el Ente Emisor.

Finalmente, las operaciones de exportaciones e importaciones en el marco del Convenio ALADI alcanzaron a \$us12 millones. Por su parte, el sistema financiero nacional contrajo deudas con los países de la ALADI por \$us2 millones. En cuanto a las operaciones en sucres, estas consistieron en pagos por exportaciones a Venezuela por 9 millones, equivalentes a \$us12 millones. Asimismo, los aportes a organismos internacionales durante la gestión totalizaron \$us57 millones, destacando los aportes de la CAF, FLAR y FMI.

2.1. EL SISTEMA DE PAGOS

El BCB, como regulador del sistema de pagos, promueve la seguridad y eficiencia de las transacciones financieras que se realizan en el país. En 2016 la actividad del sistema de pagos nacional evolucionó en línea con la política monetaria, el dinamismo del sistema financiero y de la actividad económica, procesando un valor que representó más de 4 veces el PIB. Asimismo, alrededor del 87% de las operaciones del Sistema de Liquidación Integrada de Pagos (LIP)⁵⁹ estuvieron denominadas en bolivianos, reflejando la permanente confianza del público en la moneda nacional para fines transaccionales. En cuanto al riesgo sistémico, se constató que los grados de exposición fueron bajos, evidencia que respalda la solidez de las infraestructuras de pagos que operan en el país.

2.1.1. VIGILANCIA DEL SISTEMA DE PAGOS

El BCB, en cumplimiento de sus atribuciones constitucionales promueve la seguridad y eficiencia de las transacciones financieras que se realizan en el país. El sistema de pagos es la principal infraestructura transaccional del mercado financiero y su desarrollo y modernización permiten que estas transacciones se canalicen de forma segura y eficiente, proporcionando a la población un mayor acceso a productos y servicios financieros. En el marco de la gestión de vigilancia del sistema de pagos, en 2016 se efectuaron diversas tareas en materia operativa, normativa, de monitoreo y difusión.

En el ámbito operativo se dio continuidad al desarrollo e implementación de los módulos complementarios del LIP. Durante 2016, se habilitó el ambiente de pre-producción del Módulo de Liquidación Diferida (MLD), el cual se difundió a todo el sistema financiero realizando ciclos de pruebas con un grupo piloto de participantes y tareas de interconexión.

Adicionalmente, se realizó el desarrollo e implementación del Módulo de Reportes e Información (MRI) para proveer a los usuarios internos y externos de una herramienta que proporcione reportes del LIP, mejorando de esta forma la evaluación, seguimiento y vigilancia de las operaciones realizadas por los diferentes participantes. Se concluyó el desarrollo informático del módulo de Mesa de Ayuda, el cual proporcionará a los usuarios internos y/o externos del LIP una herramienta de soporte y atención de requerimientos de los participantes. La implementación del módulo se realizará en el primer trimestre de 2017.

En cuanto al fortalecimiento del marco legal vigente, el BCB emitió normativa que regula el sistema de pagos nacional. En efecto, se puso en vigencia el Reglamento del Módulo de Liquidación Diferida del Sistema LIP que establece el marco regulatorio necesario para su funcionamiento, operatividad y procesos de compensación y liquidación.

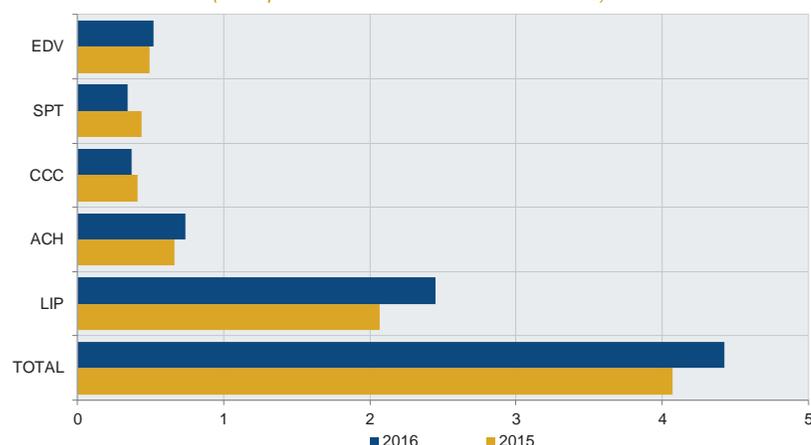
Finalmente, contribuyendo al monitoreo y evaluación del sistema de pagos nacional se elaboraron informes y reportes periódicos. El seguimiento continuo al sistema de pagos nacional se reflejó en la elaboración de boletines, reportes y publicaciones especializadas, que fueron difundidos al público por distintos medios; esta información, muestra la evolución de las operaciones, indicadores de desempeño y de gestión de riesgos de los sistemas de pago de alto valor, minoristas y de liquidación de valores. Complementariamente, de forma continua se difundieron temas referentes al sistema de pagos nacional en presentaciones, capacitaciones y participaciones en ferias.

2.1.2. OPERACIONES DEL SISTEMA DE PAGOS

En 2016 la actividad del sistema de pagos nacional evolucionó favorablemente en línea con el dinamismo del sistema financiero y de la actividad económica. El importe procesado por el sistema de pagos nacional registró un valor de Bs1.033.941 millones, cifra que representó más de 4 veces el valor del PIB. La tendencia creciente de la relación (valor de las operaciones / PIB) respalda la importancia gradual que fue ganando el sistema de pagos en el ámbito de la economía. Los resultados calculados de forma individual mostraron que el LIP es la principal infraestructura transaccional del país con más de 2 veces el valor PIB (Gráfico 3.1).

⁵⁹ Sistema Electrónico de Pagos de Alto Valor administrado por el BCB.

GRÁFICO 3.1: SISTEMAS DE PAGOS
(Valor procesado en número de veces del PIB)



FUENTE: Banco Central de Bolivia
 NOTA: ACH: Cámara de Compensación de órdenes electrónicas de pago
 EDV: Entidad de Depósito de Valores, SPT: Sistema de Pagos del Tesoro
 CCC: Cámara de Compensación de Cheques, LIP: Sistema de Liquidación Integrada de Pagos

2.1.2.1. OPERACIONES DE ALTO VALOR

En respuesta a una mayor actividad de intermediación financiera, las operaciones del LIP experimentaron un crecimiento importante en 2016 respecto a la gestión precedente. El valor de las transacciones cursadas a través del LIP alcanzó a Bs572.518 millones, representando un incremento de 21,6%. En términos de volumen, estas operaciones fueron en total 123.174, que representan un crecimiento de 25,9% respecto a 2015 (Cuadro 3.2).

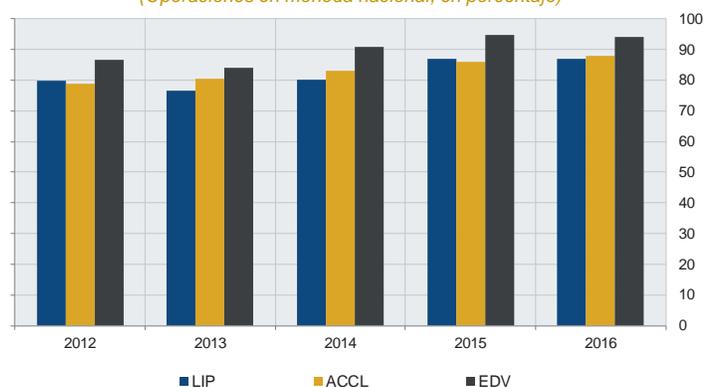
CUADRO 3.2: OPERACIONES DEL LIP
(En millones de bolivianos, número de operaciones y porcentaje)

	2014	2015	2016	Variación 2016/2015	
				Absoluta	Porcentual
Valor (MM de Bs)	449.122	470.859	572.518	101.658	21,6
Número de operaciones	78.639	97.807	123.174	25.367	25,9
Promedio por transacción (MM de Bs)	5,7	4,8	4,6	-0,2	-3,5

FUENTE: Banco Central de Bolivia

La confianza del público en la moneda nacional se reflejó en su mayor participación en las operaciones del sistema de pagos. En 2016, 94% de las operaciones procesadas por la EDV fueron en MN, 88% en el caso de la ACCL y 87,1% en el LIP (Gráfico 3.2).

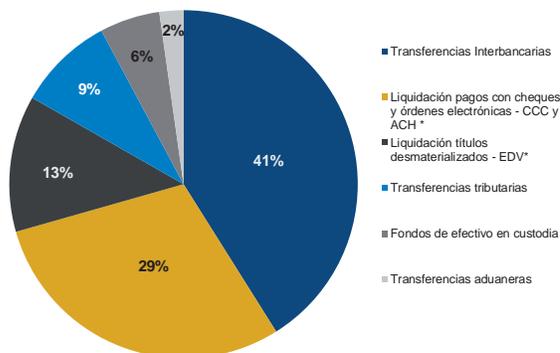
GRÁFICO 3.2: SISTEMA DE PAGOS
(Operaciones en moneda nacional, en porcentaje)



FUENTE: Banco Central de Bolivia
 NOTA: ACCL - Administradora de Cámaras de Compensación y Liquidación
 EDV - Entidad de Depósito de Valores
 LIP - Sistema de Liquidación Integrada de Pagos

Asimismo, el dinamismo de la actividad de intermediación financiera repercutió en un mayor uso de instrumentos electrónicos. Las transferencias interbancarias y la liquidación de las operaciones con cheques y órdenes electrónicas (ACCL) a través del LIP registraron participaciones de 40,5% y 29,1%, respectivamente, representando el 69,6% del importe global de las operaciones (Gráfico 3.3).

GRÁFICO 3.3: POR TIPO DE OPERACIÓN 2016
(Participación en el LIP, en porcentaje)



FUENTE: Banco Central de Bolivia
NOTA: (*) Liquidación de operaciones netas

2.1.2.2. OPERACIONES DE BAJO VALOR

El mayor acceso a servicios financieros se reflejó en un mayor número de operaciones con instrumentos electrónicos de pago por parte de la población. La preferencia de estos instrumentos fue creciente, el valor de las órdenes de pago vía ACH creció en 14,2%, el de tarjetas en 7,2% y el de billetera móvil creció en 79,6%; por su parte, el valor de las transacciones con cheques decrecieron en 8,0% (Cuadro 3.3). Es de destacar que el dinamismo en las operaciones procesadas con billetera móvil responde a un aumento en la gama de servicios vinculados a este instrumento, como el pago de servicios básicos, giros internos, pago de productos, pago de servicios de entretenimiento, entre otros.

CUADRO 3.3: OPERACIONES DEL SISTEMA DE PAGOS DE BAJO VALOR 2014-2016
(En millones de bolivianos, operaciones y porcentaje)

	2014	2015	2016	Variación 2016	
				Absoluta	Porcentual
Valor (MM Bs)	228.718	249.727	264.730	15.003,5	6,0
ACH	124.949	151.131	172.645	21.513,1	14,2
CCC	99.866	93.800	86.322	(7.478,1)	(8,0)
Tarjetas	3.598	3.936	4.221	284,6	7,2
Billetera Móvil	304	859	1.543	683,9	79,6
Volumen	20,3	44,9	84,5	39,6	88,1
ACH	1,3	1,9	3,0	1,1	57,2
CCC	2,1	2,0	1,9	(0,1)	(4,6)
Tarjetas	14,8	16,2	17,6	1,4	8,6
Billetera Móvil	2,1	24,7	61,9	37,2	150,3

FUENTE: Banco Central de Bolivia

2.1.2.3. LIQUIDACIÓN DE VALORES

Acorde con la expansión en la actividad bursátil, la liquidación de valores experimentó un crecimiento importante en valor y volumen de sus operaciones procesadas. En el ámbito de los títulos desmaterializados negociados en la BBV y liquidados a través de la EDV, se procesaron en total Bs121.637 millones que representaron una expansión del 8,7% respecto a la pasada gestión y correspondieron a 42.033 operaciones.

2.1.2.4. MESA DE AYUDA DEL LIP

A través de la Mesa de Ayuda del LIP son atendidas de manera oportuna contingencias que se presentan en el uso de este sistema, brindando asistencia técnica-operativa y proporcionando soluciones eficientes. La atención continua permitió la identificación de potenciales problemas y la ayuda oportuna a los participantes. Durante 2016 se atendieron en total 225 contingencias, de las cuales 204 estuvieron relacionadas con problemas de carácter administrativo y 21 con problemas de comunicaciones.

2.1.3. INDICADORES DE VIGILANCIA

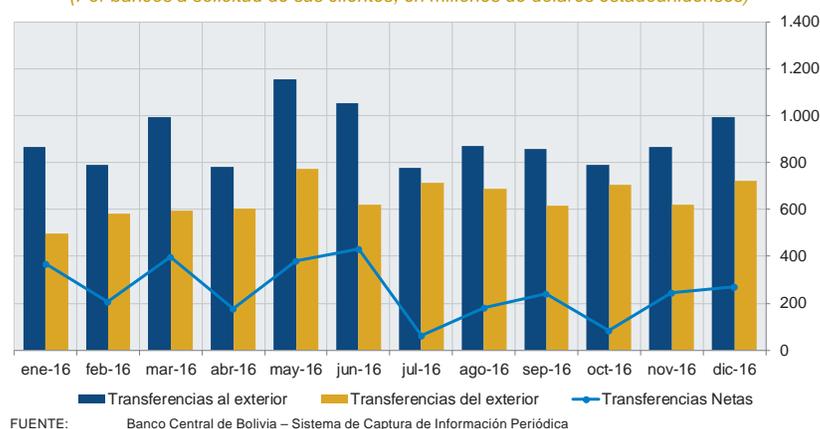
La evaluación periódica por parte del BCB de los grados de exposición al riesgo sistémico, dan cuenta de la solidez de las infraestructuras de los sistemas de pago que operan en el país. Se observó que en 2016 el Índice de Penetración en el Mercado, que mide la intensidad de uso de cada instrumento de pago disponible, no mostró una excesiva dependencia de un instrumento de pago en particular. Las transacciones con billetera móvil representaron 36,9% del total, seguidas por las órdenes de pago vía ACH con un 34,4%, los cheques con 17,5% y las tarjetas de pago con 11,2%. El Índice de Riesgo de Liquidación, que mide la importancia sistémica de un sistema de pagos en particular,⁶⁰ mostró que las órdenes de pago vía ACH registraron la mayor concentración de riesgo de liquidación (30,2%), seguidas por los títulos desmaterializados (21,2%) y los cheques procesados por la CCC (15,1%). En relación a la actividad transaccional, el Índice de Rotación de Depósitos (Importe procesado por los sistemas de pago / Depósitos del público) dio cuenta que el dinero bancario (depósitos) se movilizó 7,8 veces a través de los sistemas de pagos más importantes. Finalmente, cabe destacar que los grados de exposición del sistema financiero al riesgo de contagio directo y consiguientemente al riesgo sistémico fueron bajos.

2.1.4. MONITOREO DE LAS TRANSFERENCIAS DEL SISTEMA BANCARIO AL Y DEL EXTERIOR

En el marco de la Ley N° 516 de Promoción de Inversiones, el BCB implementó el Sistema de Captura de Información Periódica de Transferencias al y del Exterior (SCIP). Inició operaciones a fines de 2015, permitiendo el monitoreo diario de todas las transferencias realizadas por clientes del sistema financiero boliviano con el resto del mundo y proporcionando información detallada sobre el motivo de las transferencias, los montos y el país de origen o destino.⁶¹ En 2016, se realizó una complementación al reporte de transferencias con la incorporación de nuevos campos que permitan la captura de información sobre el tipo de persona (natural o jurídica), sector económico (según el Código de Actividad Económica y Destino del Crédito “CAEDEC”), además de una descripción del motivo de la transferencia. De esta forma a partir de septiembre de 2016 se cuenta con un reporte más detallado de estas operaciones.⁶²

En la gestión, las transferencias al exterior realizadas por clientes de la banca superaron a las recibidas del exterior, contrario a lo observado en años precedentes. En julio y octubre, se observaron los menores valores registrados de transferencias netas al exterior, reportando un leve incremento en los dos últimos meses del año (Gráfico 3.4).

GRÁFICO 3.4: TRANSFERENCIAS AL Y DEL EXTERIOR
(Por bancos a solicitud de sus clientes, en millones de dólares estadounidenses)



60 Este índice permite aproximar la incidencia de un sistema de pagos sobre el desempeño del sistema en su conjunto a través de la relación de los importes procesados por éste y los procesados a través del sistema de pagos de alto valor.

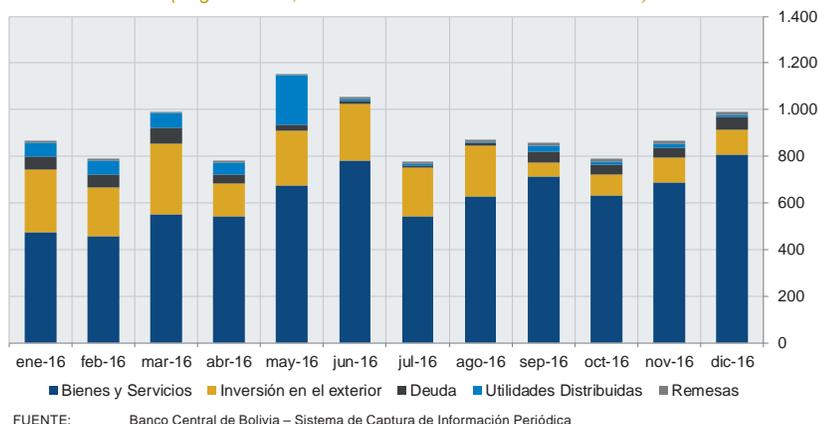
61 A solicitud del BCB, la ASFI emitió la circular ASFI/DEP/CC-2227/2015 del 18 de mayo de 2015 que instruyó a las EIF la remisión de información sobre transferencias de fondos al y del exterior.

62 Mediante la carta circular ASFI/DEP/CC-4946/2016 del 4 de julio de 2016, a solicitud del BCB, se comunicó a las EIF la complementación al reporte de transferencias de fondos al y del exterior.

Capítulo 3

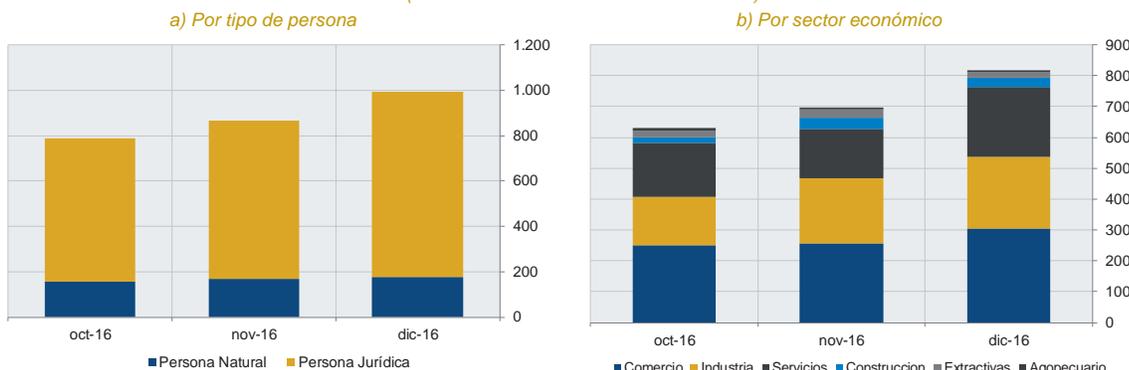
Según el detalle por motivo, las transferencias al exterior respondieron principalmente a operaciones de comercio de bienes y servicios (69,5% en promedio durante el año) y en menor medida a inversiones en el exterior y pagos de deuda (Gráfico 3.5).

GRÁFICO 3.5: TRANSFERENCIAS AL EXTERIOR
(Según motivo, en millones de dólares estadounidenses)



Las transferencias al exterior por tipo de persona y sector económico en el último trimestre de 2016 mostraron que las personas jurídicas efectuaron el 81,1% de las operaciones respecto al monto total transferido; por su parte, los sectores de Comercio, Industria y Servicios fueron los más importantes en realizar estas operaciones (Gráfico 3.6).

GRÁFICO 3.6: TRANSFERENCIAS AL EXTERIOR
(En millones de dólares estadounidenses)



2.2. GESTIÓN DEL MATERIAL MONETARIO

En 2016, el monto total recibido de billetes y monedas por el BCB ascendió a Bs3.286 millones, de los cuales Bs2.900 millones fueron del corte de Bs100 de la Serie “J”, Bs380 millones del corte de Bs10 de la Serie “J” Adicional y Bs6 millones del corte de 20 centavos. Por su parte, la monetización de billetes requerida durante esta gestión fue de Bs2.780 millones, de los cuales Bs2.300 millones fueron del corte de Bs50 y Bs480 millones del corte de Bs10. La salida neta⁶³ de billetes de las Series “I” y “J” ascendió a Bs2.058 millones dando como resultado al 31 de diciembre de 2016 un total almacenado en Bóveda Central de Bs11.252 millones. Respecto a monedas, se recibieron Bs6 millones del corte de 20 centavos y hubo una salida neta en todos los cortes que alcanzó a Bs49 millones, quedando un saldo almacenado en Bóveda Central de Bs110 millones. Al finalizar la gestión, el total de existencias de material monetario fue de Bs11.362 millones (Cuadro 3.4).

⁶³ La Salida Neta es la suma de todos los retiros de material monetario realizados por las entidades financieras menos los depósitos que realizan dichas entidades en las Cuentas Corrientes o de Encaje Legal que tienen en el BCB.

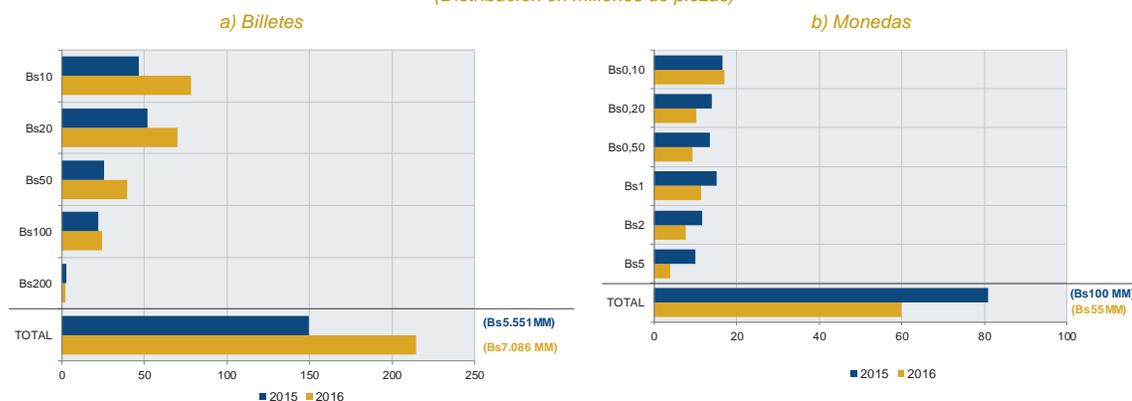
CUADRO 3.4: MATERIAL MONETARIO
(Existencias en millones de bolivianos)

Corte	Existencias al 31/12/2015	Recibido 2016	Monetizado 2016	Salida Neta 2016	Existencias al 31/12/2016
Total Billetes	13.810	3.280	2.780	2.058	11.252
Bs200	3.565	-	0	440	3.125
Bs100	7.831	2.900	-	-565	5.497
Bs50	1.299	-	2.300	1.215	2.385
Bs20	1.019	0	-	910	110
Bs10	95	380	480	59	136
Total Monedas	164	6	0	49	110
Bs5	26	-	-	20	7
Bs2	21	-	-	15	6
Bs1	61	-	-	12	49
c.50	47	-	-	5	42
c.20	7	6	-	-4	5
c.10	2	-	-	2	1
TOTAL	13.974	3.286	2.780	2.107	11.362

FUENTE: Banco Central de Bolivia

Se distribuyeron 215 millones de piezas de billetes y 60 millones de piezas de monedas. La distribución de billetes (equivalentes a Bs7.086 millones) experimentó un incremento de 43,4% respecto a 2015, siendo los cortes de Bs10 y Bs20 los de mayor distribución (Gráfico 3.7). En cuanto a monedas, la distribución de piezas (equivalente a Bs55 millones) mostró una disminución de 26,2% con relación a 2015, siendo el corte de 10 centavos el de mayor distribución, seguido del corte de Bs1.

GRÁFICO 3.7: BILLETES Y MONEDAS EN 2016
(Distribución en millones de piezas)



FUENTE: Banco Central de Bolivia

Los cortes más solicitados por la población para realizar transacciones fueron los billetes de Bs100 y las monedas de Bs1 y 10 centavos. En lo que a billetes concierne, a finales de 2016 se registró 215 millones de piezas en circulación del corte de Bs100. En cuanto a las monedas, se registró 265 millones y 268 millones de piezas en circulación de los cortes de Bs1 y 10 centavos, respectivamente (Gráfico 3.8).

GRÁFICO 3.8: BILLETES Y MONEDAS EN 2016
(En poder del público por corte)



FUENTE: Banco Central de Bolivia

Capítulo 3

Por otra parte, se destruyeron 125 millones de piezas no aptas para su circulación en el mercado, siendo los cortes que presentaron mayor nivel de destrucción los de Bs10 y Bs50.

Adicionalmente, en noviembre de 2016 se suscribió un contrato con la empresa Mennica Polska de Polonia, para la acuñación de monedas conmemorativas de curso legal alusivas al tema marítimo en el corte de Bs2, que contarían con 4 diseños alusivos a la causa marítima de Bolivia: a) Genoveva Ríos, b) Colorados de Bolivia, c) Eduardo Abaroa y d) Puerto de Cobija.

Por otra parte, es importante resaltar que en diciembre de 2016 se suscribió un contrato con la empresa Oberthur Fiduciaire SAS de Francia, para la impresión de la nueva familia de billetes, la cual contará con los siguientes ejes temáticos: a) la gesta libertaria, b) flora y fauna en peligro de extinción y c) ruinas y lugares del patrimonio histórico nacional.

2.3. RECUPERACIÓN Y REALIZACIÓN DE ACTIVOS

Producto de la liquidación forzosa de entidades financieras, se registran saldos por acreencias concursales y extraconcursoales que son administrados por el BCB y se originan en el apoyo financiero otorgado por el Ente Emisor a dichas entidades. En el proceso de recuperación de estas partidas, el BCB recibió en dación en pago cartera de créditos y bienes muebles e inmuebles a nivel nacional, los mismos que también administra.

2.3.1. ACREENCIAS CON ENTIDADES FINANCIERAS EN LIQUIDACIÓN

El BCB registró en 2016 acreencias extraconcursoales y concursales con las siguientes entidades financieras en liquidación; Crédito Oruro S.A., BAFINSA, Sur S.A., Cochabamba S.A. y BIDES A. Las acreencias extraconcursoales, emergentes del apoyo financiero otorgado por el BCB a las entidades financieras en liquidación para la devolución de depósitos del público en caja de ahorro, cuenta corriente, a plazo fijo, representaron un total de Bs917 millones. Las acreencias concursales que se originaron por créditos de desarrollo y otras operaciones realizadas con anterioridad a la liquidación de los Bancos, ascendieron a Bs639 millones. En total las acreencias sumaron Bs1.557 millones (Cuadro 3.5).

CUADRO 3.5: ACREENCIAS DE LAS ENTIDADES FINANCIERAS EN LIQUIDACIÓN
(En millones de Bolivianos)

Bancos en liquidación	Fecha de intervención	Acreencias		Saldo al 31/12/2016
		Extraconcursoale	Concursoale	
Crédito Oruro S.A.	19/03/1987	15,5	151,2	166,7
BAFINSA	29/08/1991	0,0	63,9	63,9
Sur S.A.	25/11/1994	391,2	263,6	654,8
Cochabamba S.A.	25/11/1994	352,7	87,1	439,8
BIDES A	12/12/1997	157,9	73,6	231,5
Total		917,3	639,4	1.556,7

FUENTE: Banco Central de Bolivia

Por otro lado, en aplicación del D.S. N° 2068 que establece la transferencia de activos de entidades financieras en liquidación al BCB, el Banco Sur S.A. en liquidación efectuó amortizaciones a las acreencias extraconcursoales mediante la transferencia de activos en dación en pago por Bs2 millones; en tanto que las acreencias concursales no registraron amortizaciones.

2.3.2. BIENES MUEBLES E INMUEBLES ADMINISTRADOS POR EL BCB

En cumplimiento de la Resolución de Directorio N°161 de 2014, que aprueba el Reglamento de Administración de Bienes Realizables; en 2016, el BCB administró dichos bienes por un valor de Bs76 millones que representan un total de 458 muebles e inmuebles provenientes de los Ex Bancos BBA S.A, Potosí S.A, Progreso S.A.M y Sur S.A y de las Ex Mutuales Manutata, Del Pueblo, Frontera y Ex Cooperativa Trapetrol (Cuadro 3.6).

CUADRO 3.6: BIENES MUEBLES E INMUEBLES ADMINISTRADOS POR EL BCB
(En número y millones de bolivianos)

BIENES	SUR		BBA		BPR		BPT		MMAN		MFRO		CTRA		MPUE		TOTALES		
	N°	Bs	N°	Bs	N°	Bs	N°	Bs	N°	Bs	N°	Bs	N°	Bs	N°	Bs	N°	Bs	
BIENES INMUEBLES																			
CASAS	22	34,4	18	13,8													57	48,3	
TERRENOS	22	0,4	15	19,4			7	0,0	3	0	4	0	8	0	5	0	56	19,8	
FUNDOS RUSTICOS	2	0,6	2	4,9	1	0,2					1	0					6	5,6	
LOCALES COMERCIALES	5	0,8											62	0			67	0,8	
SUB TOTALES	51	36,2	35	38,1	1	0,2	7	0,0	3	0	6	0	77	0	6	0	186	74,5	
BIENES MUEBLES																			
ACCIONES																		0	0
ACCIONES TELEFONICAS	126	0,5	97	0,8											1	0	224	1,3	
OBRA DE ARTE	12	0,02													1	0	13	0,02	
JOYAS							26	0,0									26	0,03	
VEHICULOS	1																1	0	
MAQUINARIA	3		1														4	0	
MUEBLES OTROS															4	0	4	0	
SUB TOTALES	142	0,5	98	0,8	0	0,0	26	0,0	0	0	0	0	0	0	6	0	272	1,3	
TOTALES	193	36,7	133	38,9	1	0,2	33	0,0	3	0	6	0	77	0	12	0	458	75,8	

FUENTE: Banco Central de Bolivia
 NOTA: Los activos recibidos de las Mutuales y Cooperativa Trapetrol fueron a valor Neto de Previsión

2.3.3. BIENES MUEBLES E INMUEBLES DEL EX BBA, EX BANCO POTOSÍ Y EX BANCO DEL PROGRESO S.A.M.

Del total de los bienes administrados, 43 corresponden a bienes inmuebles y 99 a bienes muebles provenientes de los ex Bancos BBA, Potosí y Progreso S.A.M., que se encuentran ubicados en 6 departamentos de Bolivia (Cuadro 3.7). Los bienes inmuebles provenientes de las tres ex entidades financieras mencionadas en aplicación del D.S. N° 29551, deben ser transferidos por el BCB al TGN para su administración por el SENAPE. En la gestión no se realizaron transferencias.

CUADRO 3.7: BIENES MUEBLES E INMUEBLES PROVENIENTES DEL EX BBA, EX BANCO POTOSI Y EX BANCO PROGRESO
(En número y millones de bolivianos)

Grupo	Situación de los bienes	Departamento						Total bienes	Millones de Bs
		La Paz	Cochabamba	Santa Cruz	Chuquisaca	Oruro	Potosí		
1	Con documentación perfeccionada y con posesión física del BCB (a)	3	2	2	-	3	-	10	5,2
2	Con documentación perfeccionada en proceso de delimitación (b)	1	-	-	-	-	-	1	14,1
3	Con trámites de desapoderamiento y/o con procesos pendientes. (c)	3	1	-	-	-	-	4	11,5
4	En proceso de perfeccionamiento de derecho propietario y/o desapoderamiento.	10	-	6	6	2	1	25	7,4
5	Bienes inmuebles transferidos al SENAPE, sin minuta suscrita por el MEFP, ni baja contable en el BCB.	2		1	-	-	-	3	0,1
	TOTAL INMUEBLES	19	3	9	6	5	1	43	38,3
6	Total Muebles en posesión del BCB (Maquinaria, equipos, repuestos, teléfonos y joyas) (d)	64	1	30	-	4	-	99	0,8

FUENTE: Banco Central de Bolivia

2.3.4. BIENES MUEBLES E INMUEBLES TRANSFERIDOS POR EL BANCO SUR S.A. EN LIQUIDACIÓN

En cumplimiento del D.S. N° 2068, adicional a los bienes mencionados en el punto anterior, el BCB recibió y administró bienes muebles e inmuebles provenientes del Banco Sur S.A. en Liquidación por un total de 51 bienes inmuebles y 142 bienes muebles ubicados en 6 departamentos del país (Cuadro 3.8).

CUADRO 3.8: BIENES MUEBLES E INMUEBLES TRANSFERIDOS POR EL BANCO SUR EN LIQUIDACIÓN
(En número y millones de bolivianos)

DESCRIPCION	LA PAZ		PANDO		BENI		SANTA CRUZ		COCHABAMBA		TARIJA		TOTALES	
	IMPORTE	CANT	IMPORTE	CANT	IMPORTE	CANT	IMPORTE	CANT	IMPORTE	CANT	IMPORTE	CANT	IMPORTE	CANT
Bienes inmuebles														
CASAS	2,4	13			0,3	6	31,6	3					34,4	22
TERRENOS					0,1	3	0,3	19					0,4	22
FUNDOS RUSTICOS					0,6	2	0,0						0,6	2
LOCALES COMERCIALES							0,8	5					0,8	5
SUB TOTALES	2,4	13	0	0	1,0	11	32,8	27	0	0	0	0	36,2	51
Bienes muebles														
VEHICULO	0	1											0	1
OBRA DE ARTE	0	12											0,02	12
ACCIONES TELEFONICAS	0,1	43	0,005	1	0,1	17	0,1	38	0,1	21	0,02	6	0,47	126
MAQUINARIA INDUSTRIAL	0,0	3											0	3
SUB TOTALES	0,14	59	0,005	1	0,1	17	0,1	38	0,1	21	0,02	6	0,5	142
TOTAL GENERAL	2,58	72	0,005	1	1,1	28	32,9	65	0,1	21	0,02	6	36,7	193

FUENTE: Banco Central de Bolivia

2.3.5. ACTIVOS TRANSFERIDOS EN EL MARCO DE LA LEY 742

Se recibieron bienes muebles e inmuebles provenientes de los Fideicomisos de Procedimiento de Solución de las Ex Mutuales Manutata, La Frontera, Del Pueblo y Ex Cooperativa Trapetrol. En total estos alcanzaron a 92 bienes inmuebles recibidos físicamente, mientras que el restante se encuentran en posesión de terceras personas.

2.3.6. ACCIONES RECIBIDAS DE ENTIDADES FINANCIERAS EN LIQUIDACION

El BCB recibió, en dación en pago del Banco Sur S.A. en Liquidación, un total de 16.868 acciones de Bisa Seguros S.A., Cervecería Boliviana Nacional S.A. y Bolsa Boliviana de Valores S.A. En aplicación de la Ley del BCB N° 1670, dichas acciones fueron vendidas logrando una ganancia total de Bs8 millones que considera la ganancia por la venta y los dividendos generados (Cuadro 3.9).

CUADRO 3.9: INVERSIONES
(En millones de bolivianos)

DETALLE	FECHA	FECHA	CANTIDAD	VALOR DE	GANANCIA	TOTAL	DIVIDENDOS	DIVIDENDOS	GANANCIA
	VENTA	PAGO		RECEPCION	EN VENTA		VENTA	2015	2016
ACCIONES DE BISA SEGUROS	27/04/2016	28/04/2016	16.735	2,3	2,0	4,2	1,1	0,7	3,8
ACCIONES DE CBN	20/05/2016	23/05/2016	112,83	0,1	1,6	1,7	0,1		1,7
ACCIONES DE BBV	15/09/2016	20/09/2016	19	0,4	2,2	2,5	0,0	0,1	2,3
PUESTO DE BOLSA BBV	08/09/2016	30/09/2016	1	0,0	0,3	0,3		0,0	0,3
TOTAL			16.868	2,7	6,0	8,8	1,2	0,8	8,1

FUENTE: Banco Central de Bolivia



2.3.7. CARTERAS ADMINISTRADAS POR EL BANCO CENTRAL DE BOLIVIA

Al cierre de la gestión 2016 el BCB tenía en administración 5.420 créditos por un total a capital de Bs1.265 millones, distribuidos en cartera en ejecución por Bs1.035 millones y castigada por Bs230 millones. Comprende la cartera de créditos proveniente del ex BBA y bienes muebles e inmuebles recibidos en dación en pago por Bs426 millones. La recuperación de esta cartera de créditos alcanzó a Bs11 millones.

En cuanto a la cartera de los ex Bancos Progreso S.A.M., Potosí, Crédito Oruro S.A., BIDESA, Cooperativa San José Obrero y Ex Inalpre, esta registró un saldo a capital de Bs90 millones. La recuperación de esta cartera en 2016 fue Bs9 millones (capital e intereses), destacando la recuperación del crédito de La Preferida (Ex Banco Potosí) por Bs8 millones. Por otro lado, el BCB recibió nuevas carteras del Ex Banco Sur (D.S. N° 2068) que alcanzó a Bs735 millones y se recuperó Bs5 millones por capital e intereses, y la cartera de créditos de las ex Mutuales La Frontera, Manutata, Tarija, Del Pueblo y la ex Cooperativa Trapetrol Ltda. recibida a título gratuito cuyo saldo a capital fue Bs10,8 millones y las recuperaciones alcanzaron a Bs200 mil por capital e intereses.

Finalmente, en diciembre de 2016 concluyó la Vigencia del Reglamento de Incentivos para la Cobranza de Cartera de Créditos de Propiedad del BCB y la recibida en administración del ex INALPRE (01/05/2015 al 31/12/2016) aprobado por R.D. N° 065/2015.

2.4. OTRAS FUNCIONES

Las operaciones de exportaciones e importaciones en el marco del Convenio ALADI alcanzaron \$us12 millones. Por su parte, el sistema financiero nacional contrajo deudas con los países de la ALADI por \$us2 millones, equivalentes al 0,2% de su patrimonio consolidado. Las operaciones en sures consistieron en pagos por exportaciones a Venezuela por 9 millones, equivalentes a \$us12 millones. Los aportes a organismos internacionales durante la gestión totalizaron \$us57 millones, destacando los aportes de la CAF, FLAR y FMI. Asimismo, en aplicación de la normativa vigente y de acuerdo al cronograma de vencimientos se efectuó el pago de la deuda externa pública y se publicó oportunamente las estadísticas oficiales de deuda externa pública.

2.4.1. OPERACIONES CON EL CONVENIO ALADI Y CON EL SUCRE

2.4.1.1. OPERACIONES CON EL CONVENIO ALADI

El BCB participa del Convenio de Pagos y Créditos Recíprocos de la Asociación Latinoamericana de Integración (CPCR-ALADI), a través del cual el sistema financiero efectúa operaciones de comercio exterior de bienes y servicios. En 2016, se viabilizaron operaciones de exportación e importación por \$us12 millones, representando una disminución de \$us47 millones respecto a las operaciones realizadas en 2015. Los pagos por exportaciones fueron \$us200 mil correspondiendo el 100% a Argentina; en cuanto a las importaciones, se canalizaron \$us12 millones, de los cuales el 54% corresponde a Brasil y el 20% a Argentina (Cuadro 3.10).

CUADRO 3.10: OPERACIONES DEL CPCR-ALADI EN BOLIVIA

(En millones de dólares estadounidenses)

	Exportaciones	Importaciones	TOTAL
2012	21,3	37,1	58,4
2013	13,8	31,4	45,2
2014	21,1	21,0	42,1
2015	23,0	35,8	58,8
2016	0,2	11,8	12,0

FUENTE: Banco Central de Bolivia

Según disposiciones del BCB, las entidades financieras pueden contraer obligaciones en el marco del CPCR-ALADI hasta el 10% de su patrimonio y con un plazo máximo de 5 años en función a su calificación de riesgo crediticio de largo plazo. En 2016, el endeudamiento del sistema financiero con los países de la ALADI fue de \$us2 millones, que representaron 0,2% de su Patrimonio Consolidado (Cuadro 3.11).

CUADRO 3.11: ENDEUDAMIENTO DEL SISTEMA FINANCIERO A TRAVÉS DEL CPR-ALADI
(En millones de dólares estadounidenses)

Banco	2015	2016	Patrimonio	Relación Porcentual
Nacional de Bolivia	0,2	0,9	222	0,4%
Económico	1,1	0,2	79	0,3%
Crédito	0,1	0,5	178	0,3%
Fossil	0,1	0,4	155	0,2%
BISA	1,9	0,2	276	0,1%
Ganadero	0,2	-	88	0,0%
Unión	-	-	237	0,0%
Mercantil Santa Cruz	-	-	243	0,0%
Nac. Argentina	-	-	14	0,0%
Total	3,6	2,3	1.492	0,2%

FUENTE: Banco Central de Bolivia

2.4.1.2. OPERACIONES CON EL SUCRE

Durante 2016 se efectuaron un total de operaciones por 9 millones de sucres, equivalente a \$us12 millones (Cuadro 3.12). El 100% de pagos fueron por operaciones de exportación a Venezuela.

CUADRO 3.12: OPERACIONES CANALIZADAS A TRAVÉS DEL SUCRE
(En millones de dólares estadounidenses)

	Exportaciones	Importaciones	Total
2012	153,2	1,3	154,5
2013	29,8	-	29,8
2014	55,1	-	55,1
2015	36,7	-	36,7
2016	11,8	-	11,8

FUENTE: Banco Central de Bolivia

2.4.2. APORTES A ORGANISMOS INTERNACIONALES

A diciembre de 2016, el aporte accionario de Bolivia suscrito con los Organismos Internacionales alcanzó a \$us1.178 millones. El total de aportes pagados fue de \$us1.035 millones, de los cuales \$us57 millones fueron efectuados en la gestión 2016. Destacan los aportes a la CAF con \$us397 millones, al FLAR con \$us328 millones y al FMI con \$us231 millones. Los pagos a la CAF, FONPLATA y BID fueron realizados con recursos del Tesoro General de la Nación, según lo dispuesto por la Ley 1670 (Cuadro 3.13).

CUADRO 3.13: PARTICIPACIÓN DE BOLIVIA EN ORGANISMOS INTERNACIONALES
(En millones de dólares estadounidenses)

Organismos	Aporte Accionario	Pagado Acumulado al 31-12-2016	Por pagar al 31- 12-2016	Pagado en 2016
CAF	396,8	376,6	20,2	42,6
FLAR	328,1	241,1	87,0	2,8
FMI	230,6	230,6	0,0	0,0
BID	98,8	98,8	0,0	3,3
FONPLATA	88,8	65,5	23,3	7,8
BIRF	10,8	10,2	0,6	0,0
CII	18,5	6,5	12,0	0,0
CFI	1,9	1,9	0,0	0,0
IDA	1,6	1,6	0,0	0,0
MIGA	0,5	0,3	0,2	0,0
FIDA	1,6	1,5	0,1	0,0
TOTAL	1.177,9	1.034,6	143,4	56,6

FUENTE: Banco Central de Bolivia

2.4.3. REGISTRO Y SERVICIO DE LA DEUDA EXTERNA PÚBLICA

En aplicación de la normativa vigente y de acuerdo al cronograma de vencimientos, el BCB efectuó el pago de la deuda externa pública. Para tal efecto, realizó un continuo seguimiento de la provisión de fondos por las instituciones públicas deudoras. Asimismo, el Ente Emisor realizó el registro de la deuda externa pública que permitió la generación de reportes que fueron publicados periódicamente en la página web del mismo, utilizados en las conciliaciones semestrales de créditos externos entre las instituciones públicas deudoras y ejecutoras y para conocimiento de la población en general.

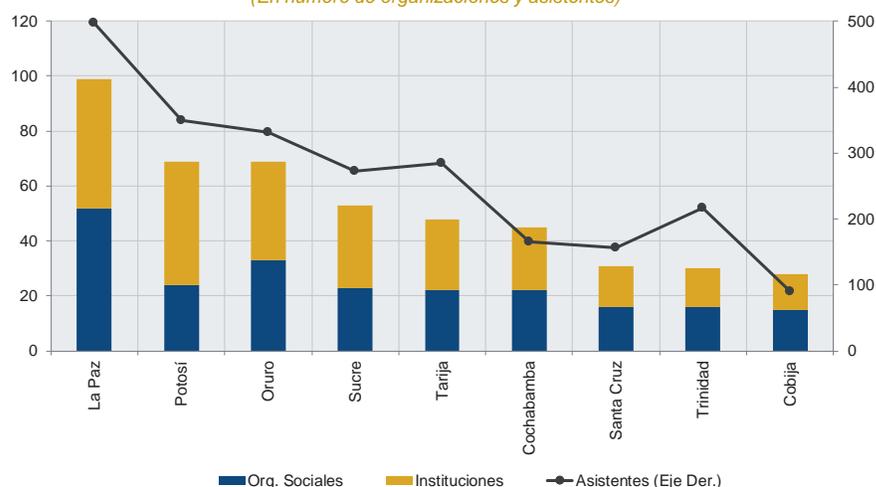
3. TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

El BCB realizó una serie de actividades orientadas a la aplicación efectiva de la Ley de Participación y Control Social, Ley de Lucha contra la Corrupción y el Enriquecimiento Ilícito y Decreto Supremo que aprueba la Política Nacional de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción. En este contexto, se realizaron audiencias de rendición de cuentas para transparentar su gestión e incluir a la sociedad civil. En el mismo sentido, la institución precauteló la ética pública de sus servidores en el marco de la lucha contra la corrupción.

3.1. CONTROL SOCIAL Y RENDICION DE CUENTAS

En el marco de la política de transparencia y lucha contra la corrupción, durante 2016 el BCB llevó a cabo un total de 19 eventos de rendición de cuentas. Dada la relevancia de la participación ciudadana en la gestión pública, el Ente Emisor efectuó la rendición de cuentas inicial en abril y la final en noviembre y diciembre en los nueve departamentos de Bolivia. Adicionalmente, según solicitud, se efectuó una audiencia para la Federación Sindical de Trabajadores Campesinos de Oruro. Los temas presentados fueron Política Monetaria en Bolivia, Administración de las Reservas Internacionales, Emisión de Billetes y Monedas, Créditos a las Empresas Públicas Nacionales Estratégicas y Sistema de Pagos. Participaron 2.365 representantes de diferentes organizaciones sociales e instituciones regionales, destaca la participación de sectores vulnerables a los que el BCB brindó las mayores facilidades para garantizar su presencia; asimismo, se ha fortalecido la traducción en lengua de señas para público con carencia auditiva, logrando su participación en las ciudades de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz (Gráfico 3.9).

GRÁFICO 3.9: ASISTENTES Y PARTICIPACIÓN DE INSTITUCIONES Y ORGANIZACIONES SOCIALES EN LA RENDICION DE CUENTAS DEL BCB
(En número de organizaciones y asistentes)



FUENTE: Banco Central de Bolivia

3.2. ACCESO A LA INFORMACIÓN

El BCB promueve constantemente el derecho de acceso a la información de la ciudadanía. En la gestión y luego del relanzamiento del portal web en 2015, se continuó con el enriquecimiento del contenido y estructura del portal, proporcionando información ágil y actualizada de datos económicos y financieros del Ente Emisor, fortaleciendo así el derecho de acceso a la información de la ciudadanía. La promoción de la información busca transparentar las actividades del Ente Emisor en distintas ciudades de Bolivia a través de eventos de difusión, tales como el Informe de Política Monetaria (IPM) y el Informe de Estabilidad Financiera (IEF), además del desarrollo de diferentes Charlas en universidades, organizaciones sociales y población rural.

3.3. ÉTICA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

El BCB mantiene la promoción constante de una cultura de cero tolerancia a la corrupción y fortalece los valores de proactividad, empatía, probidad, excelencia, justicia social y compromiso con el país. En 2016 se aprobó el Reglamento de Transparencia cuyo contenido enfoca procesos y procedimientos relacionados a los ejes fundamentales de la política nacional de transparencia y lucha contra la corrupción,⁶⁴ proponiendo la prioridad de atención a los casos de corrupción y la confidencialidad de la denuncia y de los denunciantes, en el marco de la Ley Marcelo Quiroga Santa Cruz y la Ley de Protección de Denunciantes y Testigos. Asimismo, se impartieron cursos sobre lucha contra la corrupción a personal operativo y ejecutivo del BCB. Destaca la elaboración de la “Guía de Lucha Contra la Corrupción” en formato de cartilla.

Por otro lado, se desarrollaron actividades en el marco del Programa Integral de Promoción y Fortalecimiento de la Ética Pública del BCB, destacando la capacitación a los servidores públicos en talleres de ética pública.

65

64 Estos ejes son, el acceso a la información, rendición pública de cuentas, ética pública y Lucha contra la Corrupción.

65 Asimismo, buscando promover la participación e involucramiento de los servidores públicos, se elaboró y ejecutó el concurso “Propón un Slogan o Frase Ética para el BCB” con el objetivo de lograr un espacio de reflexión personal acerca de la ética del servidor público.



Banco Central de Bolivia en la Feria Internacional de Santa Cruz,

4. ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN DEL CONOCIMIENTO ECONÓMICO Y DE DIFUSIÓN

Durante la gestión se llevó a cabo la X Jornada Monetaria, el 9no Encuentro de Economistas de Bolivia, el 9no Concurso de Ensayo Escolar y el 6to Concurso de Teatro, entre las principales actividades de promoción y difusión del conocimiento. Se mejoraron las capacidades productivas de los servidores públicos del BCB, de los cuales el 93% superó las 40 horas de capacitación. Por otra parte, en el marco de la política de relacionamiento con el público, el Ente Emisor tuvo presencia en distintas ferias, realizó campañas educativas e informativas mediante distintos medios de comunicación y en el Premio Nacional a las Buenas Prácticas de instituciones públicas obtuvo el primer lugar en la categoría externa “Prestación de servicios a la sociedad civil” y en la subcategoría “Participación ciudadana”.

4.1. ENCUENTROS ACADÉMICOS PERMANENTES

4.1.1. JORNADA MONETARIA

La X Jornada Monetaria se llevó a cabo en julio con el tema “Respuestas de políticas en la región en el nuevo contexto de restricción externa”. Este evento contó con palabras de inauguración del Vicepresidente del Estado Plurinacional de Bolivia, Álvaro García Linera, quien destacó que en términos de crecimiento y estabilidad la economía boliviana se constituye en una de las más prósperas de América Latina. Asimismo, se contó con la participación del Ministro de Economía y Finanzas Públicas, Luis Arce Catacora y los expositores internacionales Rocío Mercedes Gondo Mori, representante del Banco Internacional de Pagos (BIS) y Gabriel Oddone París, como expositor académico. En la Mesa Redonda participaron autoridades del Banco Central de Uruguay, el Banco Central de Reserva del Perú y el Banco de México.

4.1.2. ENCUENTRO DE ECONOMISTAS DE BOLIVIA

En coordinación con la Universidad Técnica de Oruro (UTO) se llevó a cabo el Noveno Encuentro de Economistas de Bolivia (9EEB). El tema central fue “Los avances económicos y sociales de los últimos años y los retos para su sostenibilidad en el nuevo contexto mundial” y contó con la asistencia de 2.590 personas entre estudiantes universitarios, profesionales y académicos, nacionales e internacionales. En total se presentaron sesenta trabajos de investigadores bolivianos en las sesiones paralelas, mientras que las ponencias magistrales estuvieron presididas por destacados conferencistas internacionales. La premiación fue dirigida a las mejores investigaciones en las categorías de tema central, categoría abierta y tesis de grado, otorgándose una mención especial a trabajos destacados y a los mejores documentos presentados por servidores públicos del BCB.

4.1.3. SEMINARIOS, TALLERES DE INVESTIGACIÓN Y CONVERSATORIOS DE ECONOMÍA

Fomentando el pensamiento crítico de los servidores públicos del BCB, se expusieron investigaciones sobre diversos temas económicos. Durante el 2016 se efectuaron 7 seminarios y conversatorios con expositores invitados (Cuadro 3.14). Asimismo, se organizaron 62 talleres internos de investigación donde los analistas presentaron sus documentos de estudio enfocados en diferentes tópicos macroeconómicos.

CUADRO 3.14: SEMINARIOS Y CONVERSATORIOS

Expositor	Tema
Richard Canaviri	"Economía Popular: Principios del Ayllu en las Cooperativas Mineras"
Diego Molano Vega	"Tecnologías de la Información y las Comunicaciones: La Experiencia Colombiana"
Kathryn Ledebur Y Linda Farthing	"Habeas Coca - Control Social de la Coca En Bolivia"
Luis Fernando Baudoin	"Inserción de Bolivia en el Mercado Internacional"
Lykke Andersen	"Impactos Económicos de Cambio Climático y Variabilidad Climática en Bolivia"
Empresa Nacional de Electricidad Bolivia - Manuel Diaz	"Plan de Inversión de la Empresa Nacional de Electricidad (ENDE)"
Benito Rodríguez Carvajal	"Breve Historia del Cooperativismo Mundial"

FUENTE: Banco Central de Bolivia

4.2. CONCURSOS ESCOLARES

4.2.1. CONCURSO DE ENSAYO ESCOLAR

Con el objetivo de difundir el rol y contribución del BCB al desarrollo económico y motivar el aprendizaje del funcionamiento del sistema económico nacional, se llevó a cabo la novena versión del Concurso de Ensayo Escolar. Se contó con la participación de 160 ensayos (135 provenientes del área urbana y 25 del área rural) que abordaron el tema de “El papel de la innovación tecnológica en el desarrollo económico y social” y fueron elaborados por alumnos de quinto y sexto de secundaria, bajo el asesoramiento de un profesor guía. En la primera etapa de evaluación se distribuyeron los ensayos a servidores públicos del BCB, donde cada ensayo fue revisado por al menos dos evaluadores y se eligieron 10 trabajos finalistas. La segunda etapa consistió en visitas del jurado evaluador a las unidades educativas de los diez finalistas a nivel nacional para presenciar las defensas de cada trabajo y emitir la calificación final que determinó los cinco ensayos ganadores (Cuadro 3.15).

CUADRO 3.15: GANADORES DEL CONCURSO DE ENSAYO ESCOLAR 2016

Título del Ensayo	Departamento	Ciudad/Localidad	Unidad Educativa
1º La innovación tecnológica y las instituciones educativas del área rural	Tarija	Sella Cercado	15 de Abril
2º La innovación tecnológica en empresas de Cochabamba	Cochabamba	Cochabamba	Don Bosco
Bolivia puede saltar a la próxima Revolución Tecnológica	La Paz	La Paz	René Barrientos Ortuño B
3º Mundial fortaleciendo la educación científica y tecnológica para lograr el desarrollo	La Paz	La Paz	German Busch B
4º La educación mi presente, el éxito mi futuro, Learn Together mi Blog tu cambio de vida	La Paz	La Paz	German Busch B
5º Con una visión de esperanza, hacia el desarrollo de la tecnología	Oruro	Oruro	Carmen Guzman de Mier

FUENTE: Banco Central de Bolivia

4.2.2. CONCURSO DE TEATRO

Impulsando el trabajo en equipo y el desarrollo de la expresión artística y creativa, el BCB efectuó la sexta versión del Concurso de Teatro dirigida a estudiantes de primaria y secundaria de todas las instituciones educativas del país. El tema desarrollado fue “La importancia de la inclusión y educación financiera en mi comunidad”, para el cual se recibieron un total 111 obras de teatro (91 obras procedentes del área urbana y 20 del área rural) en medio magnético. La evaluación se desarrolló en dos etapas, la primera a cargo de 40 funcionarios del BCB quienes eligieron las mejores representaciones teatrales y la segunda efectuada por un jurado evaluador conformado por servidores públicos y autoridades del BCB. Esta última etapa se llevó a cabo a través de la puesta en escena de las obras calificadas en cada unidad educativa y en el marco de lo establecido en la convocatoria, se premiaron cinco obras a nivel nacional (Cuadro 3.16).

CUADRO 3.16: GANADORES DEL CONCURSO DE TEATRO 2016

	Título de la Obra	Departamento	Ciudad/Localidad	Unidad Educativa
1°	Para un vivir bien	Chuquisaca	Sucre	Luis Boeto
2°	Luchando y soñando para ser feliz	La Paz	El Alto	Simón Bolívar Sur
3°	"Suma Qamaña" en nuestra comunidad	Potosí	Uyuni	Jaime de Zudañez
4°	Un banco por favor	Potosí	Potosí	Germán Busch
5°	Nuestro banco mano amiga	La Paz	El Alto	Ecológico 25 de Julio B

FUENTE: Banco Central de Bolivia

4.3. CAPACITACIÓN PARA LOS SERVIDORES DEL BCB

El BCB promovió la capacitación productiva de todos los servidores públicos, de los cuales el 93% cumplió con las 40 horas de capacitación establecidas en la normativa vigente. La ejecución del Plan Anual de Capacitación 2016 se realizó en un 80%, efectuando en total 157 eventos de capacitación. Este Plan se reformuló bajo un enfoque por competencias, desarrollando cinco programas para coadyuvar al logro del objetivo del BCB. Por otro lado, se realizaron las gestiones correspondientes para iniciar gradualmente la formación dual en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje en los eventos de capacitación, un ejemplo de ello fue la realización de las pasantías "Economía en Detalle" que tuvo la participación de 18 servidores públicos. Finalmente, se dio énfasis en la ejecución de eventos de capacitación en plataforma virtual, la misma que permitió mayor participación de los servidores del BCB y se extendió a funcionarios que se encuentran en las oficinas regionales del país.

4.4. ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN

El BCB llevó a cabo actividades de difusión con diferentes temáticas para un público diverso. Durante 2016 se organizó la logística de varios eventos que tuvieron el objetivo de fortalecer el relacionamiento del BCB con el público externo; en total fueron 209 eventos (Cuadro 3.17).

CUADRO 3.17: EVENTOS INTITUCIONALES, 2016

EVENTOS	TOTAL EVENTOS
Eventos Institucionales organizados por el BCB	164
Otros Eventos	29
Visitas Guiadas	7
Eventos Internacionales organizados por el BCB	4
Conferencias de Prensa	5
TOTAL EVENTOS	209

FUENTE: Banco Central de Bolivia
 NOTA: El BCB coopera con otras instituciones para la organización de Otros Eventos

4.5. PARTICIPACIÓN EN FERIAS

El BCB organizó diferentes ferias con la finalidad de profundizar su relación con el público y sentar presencia en las diferentes ciudades del país. Durante 2016, y en coordinación con ASOBAN, se organizaron ferias del crédito en Cochabamba, La Paz y Santa Cruz. Los eventos contaron con la participación de bancos múltiples, bancos PYME, entidades financieras de vivienda, cooperativas, instituciones financieras de desarrollo y empresas. Adicionalmente, destaca la participación en la Feria Internacional del Libro en La Paz, en la cual el stand del BCB recibió a más de 9.000 visitantes, además de las ferias internacionales de Santa Cruz (FEXPOCRUZ), Cochabamba (FEICOBOL) y La Paz (FIPAZ).

4.6. CAMPAÑAS EDUCATIVAS E INFORMATIVAS

Durante la gestión 2016, el BCB realizó campañas informativas a través de medios de comunicación masivos. Las campañas estuvieron dirigidas a informar sobre las medidas de seguridad del boliviano, promocionar y difundir las características de los Bonos BCB Navideño 2016 y dar a conocer las actividades institucionales del BCB como el Congreso de la APEL, las Jornadas Monetarias y el Noveno Encuentro de Economistas, entre otros.

4.7. CONCURSO DE BUENAS PRÁCTICAS

En agosto de 2016, el Ministerio de Trabajo otorgó al BCB el primer lugar en la categoría externa “Prestación de servicios a la sociedad civil” y en la subcategoría “Participación ciudadana” del Premio Nacional a las Buenas Prácticas de instituciones públicas, reconociendo su labor en la creación de distintos mecanismos y espacios de interacción con la sociedad civil. El conjunto de actividades creadas y realizadas permitió la inclusión paulatina de la ciudadanía, ampliando gradualmente la participación de conferencistas internacionales, profesionales, estudiantes universitarios, adolescentes y niños.

Estas actividades se iniciaron con el Informe de Política Monetaria, la Jornada Monetaria, el Encuentro de Economistas, el Ensayo Escolar, el Concurso de Teatro y otras con el objeto de compartir, hacer partícipe y empoderar a la sociedad sobre las políticas de la Autoridad Monetaria. El conjunto de actividades fue denominado Participación Ciudadana en las Políticas del BCB. Este reconocimiento es otorgado por el Presidente del Estado Plurinacional de Bolivia a las buenas prácticas o procesos innovadores llevados a cabo por las entidades públicas en el marco del D.S. N°1400.



5. PUBLICACIONES DEL BCB

Durante la gestión 2016, el BCB publicó informes y reportes especializados como parte de la política de transparencia institucional. Entre las principales publicaciones se encuentran el Informe de Política Monetaria (IPM) y el Informe de Estabilidad Financiera (IEF), además de publicaciones especializadas relacionadas con la política monetaria, cambiaria, administración de las reservas internacionales y del sistema de pagos. También se difundieron boletines, reportes estadísticos y cartillas educativas. Por otra parte, continuó con la publicación de documentos educativos y de investigación como un espacio de reflexión sobre la realidad económica boliviana. Finalmente, las actividades y políticas implementadas por BCB, se dieron a conocer al público mediante notas de prensa.

5.1. MEMORIA ANUAL

El BCB presentó ante las autoridades del Órgano Ejecutivo y la Asamblea Legislativa Plurinacional la Memoria Institucional de la gestión 2015. Este importante documento, presentado dentro de los plazos establecidos en la normativa vigente, fue aprobado mediante R.D. N° 072/2016 de 19 de abril de 2016 e incluyó el Resumen Ejecutivo en tres idiomas oficiales (aymara, quechua y guaraní) y uno extranjero (inglés). El contenido destaca las actividades desarrolladas por el Ente Emisor en 2016, apoyado con fotografías, gráficos y cuadros para una óptima comprensión del lector. Se imprimieron 800 ejemplares y 800 discos compactos que se distribuyeron a autoridades del sector público, instituciones privadas, bibliotecas, universidades, ferias y público en general y se efectuó su difusión a través del portal web del BCB.

5.2. PUBLICACIONES SEMESTRALES

Reforzando la política de transparencia institucional y en el marco de la difusión de las políticas, se publicó informes y reportes especializados destacados como el Informe de Política Monetaria (IPM) y el Informe de Estabilidad Financiera (IEF). El IPM anuncia los principales objetivos macroeconómicos para una gestión (inflación y crecimiento), expone los principales factores económicos internos y externos que influyeron en el comportamiento de ambas variables. Asimismo, presenta las políticas implementadas por el Ente Emisor en coordinación con el Órgano Ejecutivo orientadas a mantener el poder adquisitivo interno de la moneda nacional para contribuir al desarrollo económico y social, además de revisar las proyecciones de inflación y crecimiento para finales de 2016. De esta forma, el BCB ratifica su compromiso de contribuir al vivir bien de las bolivianas y bolivianos, proporcionando a la población un panorama completo del entorno económico. Por su parte, el IEF destaca el sólido desarrollo de la actividad de intermediación financiera impulsado por el buen desempeño económico interno, la orientación expansiva de la política monetaria y la implementación de metas intermedias anuales de créditos en el marco de la Ley de Servicios Financieros, logrando así un sistema financiero estable que contribuye al desarrollo económico y social del país. En este sentido, muestra la evolución del sistema financiero bajo un enfoque de análisis de riesgos financieros incluyendo pruebas de tensión para riesgo crediticio y de liquidez.

5.3. PUBLICACIONES ESPECIALIZADAS

El BCB, con la finalidad de informar a la población sobre temas específicos relacionados al sector externo, administración de las reservas internacionales y sistema de pagos, realizó durante la gestión diversas publicaciones especializadas. El Reporte de Balanza de Pagos y Posición de Inversión Internacional, publicado trimestralmente, muestra las principales estadísticas referentes al sector externo y efectúa el análisis sobre las relaciones económicas internacionales del país con el resto del mundo. Asimismo, de

manera semestral, el Reporte de SalDOS y Flujos de Capital Privado Extranjero en Bolivia informa sobre el movimiento de activos y pasivos externos de empresas e instituciones del sector privado financiero y no financiero y proporciona una descripción de las estadísticas de saldos y flujos reportados en el formulario de Registro de Inversión Extranjera y Operaciones Financieras.

Adicionalmente, se publica el informe de Administración de Reservas Internacionales que detalla la evolución de las reservas internacionales, la diversificación en monedas distintas al dólar estadounidense y en activos de mediano y largo plazo, los ingresos generados por la inversión de las mismas y las perspectivas a futuro. Por su parte, el Informe de Vigilancia del Sistema de Pagos presenta el desarrollo del sistema de pagos, reflejando mayor preferencia por el uso de instrumentos electrónicos. Finalmente, se presentan y publican otros informes como el Informe sobre la Deuda Externa Pública, el Reporte de Operaciones de Mercado Abierto, y el Boletín Mensual del Sistema de Pagos Nacional y de Liquidación de Valores.

5.4. PUBLICACIONES ESTADÍSTICAS

El BCB continuó con la publicación frecuente de boletines y reportes estadísticos que contienen información sobre variables macroeconómicas relevantes, dirigidos a investigadores, analistas, estudiantes y público en general. En 2016 se publicaron 11 números del Boletín Mensual (253 al 263) los cuales mostraron series estadísticas de los sectores monetario, externo, crediticio y fiscal. Asimismo, se difundieron tres números del Boletín Estadístico (369 al 371) con información de diversas áreas económicas y los números 54 y 55 del Boletín del Sector Externo con datos de la balanza de pagos, balanza comercial, balanza cambiaria, posición de inversión internacional e información referida a las transacciones económicas del país con otros países. Adicionalmente, la página web del BCB mantuvo actualizadas las estadísticas semanales y el reporte de actualidad económica, los cuales contienen variables monetarias, financieras, externas y fiscales. Por último, los cuadros de las cotizaciones, tipos de cambio y tasas de interés, entre los más importantes permanecieron disponibles con información oportuna.

5.5. PUBLICACIONES DE INVESTIGACIÓN

En la gestión 2016 el BCB publicó documentos de investigación que se constituyeron en un espacio para reflexionar sobre la realidad económica nacional. Se publicaron los volúmenes 23 y 24 de la Revista de Análisis, el número 23 contiene los artículos “Profundización del proceso de remonetización en Bolivia: políticas y resultados” y “La política cambiaria en Bolivia, objetivos y efectividad”. Por su parte, el Volumen 24 contiene cuatro artículos “Análisis de los efectos de la inflación en el crecimiento económico: evidencia para la economía boliviana”, “Crecimiento económico, cambio estructural y diversificación: el caso de Bolivia”, “Pronóstico de la actividad económica con base en el volumen transaccional – caso boliviano” y “Un modelo de equilibrio general estocástico dinámico para analizar el efecto de la política monetaria sobre el sistema financiero boliviano”.

5.6. PUBLICACIONES EDUCATIVAS

Como resultado de una investigación documental, el BCB realizó la publicación del libro de Historia Monetaria de Bolivia en dos tomos, el primero desde la pre-colonia hasta 1875 y el segundo de 1875 a 2013. La elaboración de este trabajo estuvo a cargo de seis investigadores reconocidos por su trayectoria: Carmen Loza, Clara Lopez, Esther Aillón, Gustavo Rodriguez, Oscar Zegada y Gabriel Loza. Los documentos resultantes fueron enriquecidos por servidores públicos del BCB y por historiadores y economistas que contribuyeron con sus comentarios: Alexis Perez, Amilkar Acebey, Anna Guiteras, José Peres-Cajías, Juan Jauregui, María Luisa Soux, Mary Money, Pablo Quisbert y Raúl Reyes. Adicionalmente Gabriel Loza, con base en los documentos de investigación, elaboró el documento “Breve Reseña de la Historia Monetaria de Bolivia”.

6. NOTAS DE PRENSA Y COMUNICADOS

Las actividades, eventos institucionales, disposiciones y políticas del BCB fueron difundidos a través de notas de prensa. En la gestión 2016 el BCB publicó notas de prensa (Cuadro 3.18) y comunicados (Cuadro 3.19).

CUADRO 3.18: NOTAS DE PRENSA - 2016

N° de Nota	Tema	Resumen
NP 01/2016 6 de enero	Restricción para la impresión de reproducciones de billetes con dimensiones idénticas a las de los billetes originales	Se recuerda que está prohibida la impresión de reproducciones de billetes que tengan las mismas dimensiones que los billetes originales. Estas reproducciones son consideradas como delito de falsificación de la moneda nacional, tipificado por el Código Penal y sujeto a la intervención del Ministerio Público.
NP 03/2016 29 de enero	El BCB presenta revista de análisis económico número 22	Se presentó el Volumen 22 -2015 que incluye cuatro temas de coyuntura económica nacional, correspondientes a las investigaciones galardonadas en la Categoría abierta del Octavo Encuentro de Economistas de Bolivia (8EEB)
NP 05/2016 2 de febrero	La venta de bonos "BCB Navideño" sube 23% y llega a Bs814,7 millones	Se informa que entre el 4 de diciembre de 2015 hasta el 31 de enero del presente año, 16.391 personas compraron los Bonos "BCB Navideño" por un valor total de Bs814,7 millones. El 65% de las ventas se realizó en el departamento de La Paz.
NP 07/2016 18 de febrero	BCB: periodo 2006-2015 fueron los años más virtuosos de la economía nacional	El presidente del Banco Central de Bolivia (BCB), Marcelo Zabalaga, destacó que el período 2006 - 2015 fueron los años más virtuosos de la economía del país por el nivel de crecimiento económico sostenido.
NP 09/2016 4 de marzo	Organismos destacan fortaleza de Bolivia para enfrentar la crisis internacional	Cuatro organismos internacionales aseguraron que Bolivia está preparada para afrontar la crisis financiera externa debido a que durante los últimos 10 años ahorró recursos en las reservas internacionales netas (RIN).
NP 11/2016 16 de marzo	Suscriben la decisión de Ejecución del Programa Fiscal – Financiero 2016	En la ciudad de La Paz, en marzo de 2016, las máximas autoridades del MEFP y del BCB, el Ministro Luis Arce Catacora y el Presidente a.i Marcelo Zabalaga Estrada, respectivamente, suscribieron la Decisión de Ejecución del Programa Fiscal - Financiero 2016.
NP 17/2016 28 de marzo	El BCB presentó su Informe Semestral de Política Monetaria	El Presidente a.i del BCB, Marcelo Zabalaga Estrada, presentó el IPM, describiendo las medidas implementadas por el BCB como parte de las políticas económicas coordinadas con el Órgano Ejecutivo, a través del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, para alcanzar los objetivos de inflación y crecimiento propuestos para 2015; y anuncia los objetivos previstos para 2016.
NP 21/2016 11 de abril	Política Monetaria y Créditos a Empresas Estratégicas son las actividades elegidas por control social	Movimientos sociales, organizaciones cívicas, instituciones académicas y otros miembros de la sociedad civil organizada decidieron, en la audiencia de Rendición de Cuentas Inicial del BCB realizada en La Paz, hacer un seguimiento especial en la gestión 2016 a la Política Monetaria y los Créditos a las Empresas Públicas Nacionales Estratégicas.
NP 24/2016 18 de abril	Rendición de cuentas inicial del BCB llega a más ciudades	Se realizó cuatro audiencias de Rendición de Cuentas Inicial, brindando información transparente a organizaciones sociales, instituciones académicas, agrupaciones profesionales y otras entidades de la sociedad civil.
NP 30/2016 3 de mayo	Rendición de Cuentas del BCB, en los nueve departamentos	Se presentó durante Abril la Rendición de Cuentas Inicial 2016 en las nueve capitales de departamento, brindando información transparente y recabando requerimientos de información de las organizaciones sociales, instituciones académicas, agrupaciones profesionales, movimientos cívicos y otras entidades de la sociedad civil.
NP 31/2016 5 de mayo	BCB: nueva familia de billetes será introducida de manera progresiva a partir de 2018	Se ha lanzado una Licitación Pública Internacional para la Impresión de la Nueva Familia de Billetes (NFB), la cual incluirá los cortes de Bs10, Bs20, Bs50, Bs100, Bs200 y Bs500.
NP 31/2016 5 de mayo	Nuevo miembro del directorio del BCB	El economista Luis Fernando Baudoin Olea, de amplia trayectoria profesional en los sectores públicos y privado, así como en la investigación y la docencia, fue posesionado el martes como nuevo miembro del Directorio del Banco Central de Bolivia (BCB) dando cumplimiento a la Resolución Suprema 18315 de 10 de mayo de 2016, firmada por el Presidente Evo Morales y el Ministro Luis Arce.
NP 60/2016 12 de septiembre	BCB firma convenio con la UCB, para organización del II Congreso Internacional de Pensamiento Económico Latinoamericano	La Asociación de Pensamiento Económico Latinoamericano (APEL) y el Banco Central de Bolivia (BCB), están organizando el II Congreso Internacional de Pensamiento Económico Latinoamericano con el propósito de identificar estrategias de acción más apropiadas para los diferentes contextos y especificidades locales.
NP 62/2016 3 de septiembre	El BCB presentó su Informe semestral de Política Monetaria (IPM)	El Presidente del BCB, Marcelo Zabalaga Estrada presentó el IPM de julio de 2016. Exponiendo los principales factores y las políticas económicas coordinadas con el Órgano Ejecutivo que influyeron en el comportamiento de la inflación y del crecimiento.

Capítulo 3

NP 68/2016 14 de octubre	Aclaración del BCB sobre interpretaciones erradas de cifras del crecimiento de la economía boliviana	Frente a algunas declaraciones en medios de prensa que señalan una aparente contradicción entre los datos de crecimiento del Producto Interno Bruto (PIB) publicados recientemente por el INE y el objetivo mencionado por el BCB en ocasión de la presentación del Informe de Política Monetaria en septiembre pasado, el BCB aclara que la información que se considera para el pago del segundo aguinaldo es un dato observado. La cifra mencionada por el BCB constituye un objetivo de crecimiento para la gestión 2016. La información que se considera para el pago del segundo aguinaldo corresponde a un período diferente que el considerado para el objetivo de crecimiento.
NP 78/2016 21 de noviembre	Estadísticas de la balanza de pagos y posición de inversión internacional con el sexto manual de balanza de pagos	La Balanza de Pagos es un estado que resume las transacciones económicas entre residentes y no residentes de un país durante un período determinado y la Posición de Inversión Internacional refleja, a una fecha, el valor de los activos financieros y pasivos frente a no residentes. Hasta el primer trimestre de 2016, el BCB compilaba las cuentas externas con el V Manual de Balanza de Pagos.
NP 80/2016 24 de noviembre	BCB pone a disposición el "Bono Navideño" al 7%	A partir del 2 de diciembre, se pone a disposición del público el Bono "BCB Navideño", una alternativa confiable y segura de ahorro que estará disponible hasta el 31 de enero de 2017, en los plazos de 63 y 245 días con una tasa de rendimiento anual del 7%.
NP 6, 29, 38, 39, 40, 42, 48	BCB presentó en potosí el libro "Historia Monetaria de Bolivia"	Se presentó "Historia Monetaria de Bolivia" en La Paz, Potosí, Cobija, Trinidad, Chuquisaca, Cochabamba ante autoridades, representantes de movimientos sociales, profesionales, académicos y estudiantes. Asimismo, en alianza con el periódico Cambio, pone al alcance de la población el Libro en fascículos coleccionables que serán distribuidos sin costo adicional junto a las ediciones dominicales del diario.
NP 2, 16, 26, 35, 43, 44, 57, 59, 69, 79 y 85	Remesas de trabajadores	Se informa sobre las remesas familiares recibidas del exterior el mes de noviembre 2015 a octubre de 2016.
NP 22/2016 13 de abril	Suscripción de contrato para las plantas de Propileno y Polipropileno	Se suscribió un contrato de crédito con Yacimientos Petrolíferos Fiscales Bolivianos (YPFB) por Bs 12.858.268.229,42, el más grande de la historia del Ente Emisor, para financiar la construcción de las plantas de propileno y polipropileno, que permitirán continuar la industrialización del gas natural.
NP 18, 41, 54	Desembolso crédito YPFB Gran Chaco II	Décimo Segundo al Décimo Cuarto desembolso a favor de Yacimientos Petrolíferos Fiscales Bolivianos (YPFB), Proyecto Planta de Separación de Líquidos Gran Chaco - Tarija - Carlos Villegas Quiroga (Gran Chaco II).
NP 15, 25, 36, 49, 53, 58, 72, 73,74, 75, 76, 77, 82,84,86 ,87	Desembolso crédito YPFB Úrea y Amoniaco	Cuadragésimo Segundo al Quincuagésimo Séptimo desembolsos a favor de Yacimientos Petrolíferos Fiscales Bolivianos (YPFB), Proyecto Construcción Planta de Urea Amoniaco de Carrasco – Cochabamba.
NP 8,12	Firma de dos contratos de líneas de transmisión eléctrica con Ende	El BCB firmó dos contratos de crédito para financiar los proyectos "Línea de Transmisión La Bέλgica-Los Troncos" y la "Línea de Transmisión Warnes - Las Brechas". Asimismo, firmó dos contratos de créditos para financiar la construcción de dos líneas de transmisión de energía eléctrica.
NP 13, 14, 19, 20, 63, 64, 71	Desembolso crédito ENDE Líneas de Transmisión	Se efectuaron desembolsos a favor de ENDE, primer y segundo desembolso para la "Línea de Transmisión La Bέλgica-Los Troncos", primer y segundo desembolso para la "Línea de Transmisión Warnes -Las Brechas", primer desembolso para la Línea de Transmisión Juana Azurduy de Padilla, primer desembolso para la Línea de Transmisión Anillo Energético del Sur y el segundo desembolso para la Línea de Transmisión San José - Santivañez
NP 27 25 de abril	Desembolso crédito ENDE Proyecto Solar y Geotérmico en Potosí	Se otorgó dos créditos a ENDE por 849,5 millones de bolivianos, para la ejecución de los proyectos de una Planta Solar en Uyuni y una Planta Piloto Geotérmica en la región de Laguna Colorada, ambos en el departamento de Potosí.
NP 32,33,34,70	Desembolso crédito ENDE Ciclos Combinados	Se realizó el primer desembolso de crédito a ENDE para los Ciclos Combinados de las Plantas Termoeléctricas, Entre Ríos y del Sur, y se efectuaron dos desembolsos para la Plantas Termoeléctrica de Warnes
NP 28, 55, 56, 61	Desembolso crédito ENDE para los proyectos Hidroeléctricos de Miguilla, San José e Ivirizu	Se realizó el cuarto desembolso para el Proyecto Hidroeléctrico Miguillas y el cuarto y quinto desembolso para el Proyecto Hidroeléctrico San José, Líneas de Transmisión y Subestaciones asociadas. Asimismo, se otorgó un crédito extraordinario a ENDE para el "Proyecto Hidroeléctrico Ivirizu, que generará 279,88 megavatios de electricidad.
NP 81, 83	Desembolso EASBA Primer y Segundo Crédito	Se efectuó el octavo desembolso del primer crédito y el quinto desembolso del segundo crédito a favor de Empresa Azucarera San Buenaventura (EASBA).
NP 47, 65	Desembolso EASBA Tercer Crédito	Se efectuó el sexto y séptimo desembolso del tercer crédito a favor de Empresa Azucarera San Buenaventura (EASBA).
NP 10, 66	Desembolso COMIBOL	Se realizó el segundo desembolso para la Implementación – Centro de Investigación, Desarrollo y Pilotaje (CIDYP) La Palca – Potosí y el segundo desembolso para la segunda fase del proyecto: Desarrollo Integral de la Salmuera del Salar de Uyuni – Planta Industrial Fase II – Producción (COMIBOL salmuera II)
NP 10, 66	X Jornada Monetaria de Bolivia del BCB	En julio de 2016 se realizó la X Jornada Monetaria denominada "Respuestas de Políticas en la Región en el Nuevo Contexto de Restricción Externa".
NP 52, 67	Inicia Noveno Encuentro de Economistas de Bolivia en Oruro	El BCB y la Universidad Técnica de Oruro, inauguraron el Noveno Encuentro de Economistas de Bolivia.

FUENTE: Banco Central de Bolivia

CUADRO 3.19: COMUNICADOS DE PRENSA - 2016

FECHA	TEMA	RESUMEN
Febrero de 2016	Convocatoria Permanente para presentar documentos de investigación	Se invita a profesionales e investigadores a presentar artículos de investigación en el área macroeconómica y políticas económicas durante todo el año.
Noviembre de 2016	Comunicado a Usuarios de las Estadísticas de la Balanza de Pagos	El BCB comunica a los usuarios de las estadísticas del sector externo que las cifras de Balanza de Pagos y Posición de Inversión Internacional, compilada en el marco metodológico del VI Manual de Balanza de Pagos y Posición de Inversión Internacional, se encontrarán disponibles en la página web del BCB a partir del lunes 21 de noviembre de 2016. En esa fecha, las autoridades del BCB realizarán una conferencia de prensa explicando los principales cambios que implica la implementación del VI Manual.

FUENTE: Banco Central de Bolivia

7. PLANIFICACIÓN, ORGANIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE RIESGOS

En la gestión 2016 se formuló y aprobó el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2016-2020 del BCB y se realizó la primera evaluación de objetivos y estrategias del quinquenio, habiendo logrado el cumplimiento de 19,2% de los mismos respecto del 20,0% programado para este año. Se ejecutaron 766 metas del Plan Operativo Anual (95,6%), los ingresos percibidos superaron en 31,8% el importe programado y los gastos se ejecutaron en 41,0%. Por otra parte, en la gestión solo se realizaron ajustes en el Manual de Organización y Funciones de 4 áreas organizacionales. En cuanto a la administración de recursos humanos, la evaluación de desempeño de los servidores del BCB mostró una nota institucional promedio de 90/100 puntos, equivalente al rango de excelencia. Finalmente, se concluyeron los principales proyectos de mejora y modernización de la infraestructura tecnológica del BCB y se implementaron instrumentos de mejora en la gestión de riesgos operacionales.

7.1. FORMULACIÓN SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN AL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2016 – 2020

En 2016 se elaboró el PEI 2016 – 2020 del BCB y se realizó la primera evaluación de cumplimiento de los Objetivos Estratégicos y Estrategias del mismo. El PEI se constituye en un instrumento de gestión estratégica que establece las orientaciones generales para viabilizar los pilares, metas, resultados y acciones descritas en la Agenda Patriótica del Bicentenario 2025, el Plan de Desarrollo Económico y Social (PDES) y el Plan Estratégico Ministerial (PEM), profundizando el proceso de cambio en el que el BCB tiene un rol preponderante.⁶⁶ Sobre la ejecución de la gestión 2016 y con base en la información acumulada en el Sistema Informático de POA y Presupuesto (SIPP) se realizó la evaluación de los Objetivos Estratégicos y Estrategias del PEI 2016-2020, el cual concluyó que este fue ejecutado en un 19,2% respecto al 20% programado para el primer año del quinquenio.

7.2. PROGRAMACIÓN DE OPERACIONES Y PRESUPUESTO 2016

En la gestión 2016 se cumplieron todas las metas de ingresos y casi la totalidad de las metas correspondientes a gastos. En efecto, se ejecutaron 49 metas de ingresos que reflejan un cumplimiento del 100%, percibiendo Bs2.177 millones, superior en 32% a los ingresos programados (Bs1.652 millones). En cuanto a las metas de gasto, respecto a las 750 metas programadas en la gestión se ejecutaron un total de 717 (79 de desarrollo y 638 de funcionamiento), con una ejecución del 96%. La ejecución presupuestaria de gastos alcanzó a Bs932 millones, que representan el 41% respecto a la programación anual de Bs2.275 millones.

7.3. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

En la gestión 2016 no se realizaron modificaciones en la estructura organizacional del BCB, sin embargo se efectuaron modificaciones el Manual de Organización y Funciones de las siguientes áreas organizacionales: Gerencia General, cuyo cambio se efectuó en consistencia con modificaciones realizadas en el Estatuto del BCB; Gerencia de Entidades Financieras y Subgerencia de Comunicación y Relacionamento Institucional, respecto a funciones sobre la educación económica y financiera emprendida por el BCB; y Departamento de Mejoramiento y Mantenimiento de la Infraestructura, en consistencia con lo establecido por el Reglamento Específico del Sistema de Administración de Bienes y Servicios en relación al mantenimiento del mobiliario.

⁶⁶ El PEI fue aprobado en julio mediante Resolución de Directorio N° 121/2016 y en septiembre mediante Resolución Ministerial 772.

7.4. ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

7.4.1. RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN

Durante 2016, en cumplimiento a las Normas Básicas del Sistema de Administración de Personal, se realizaron procesos de reclutamiento y selección de personal con base al mérito de competencia y transparencia. En ese sentido, se emitieron un total de 99 convocatorias destinadas a completar 104 puestos vacantes. Como resultado, se incorporó a 23 servidores públicos nuevos y se promovió a 11 servidores públicos del BCB.

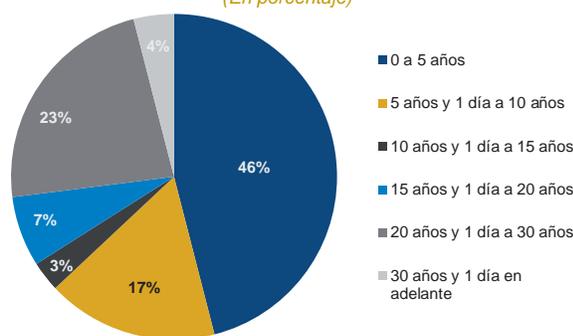
7.4.2. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

En la gestión se ejecutó la evaluación del desempeño correspondiente a 2015. Los resultados mostraron una nota institucional promedio de 90/100 puntos, equivalente al rango de excelencia; asimismo, el 94% de los servidores públicos evaluados obtuvieron calificaciones entre excelentes o buenas cumpliendo satisfactoriamente con los niveles esperados de rendimiento.

7.4.3. ESTADÍSTICA DEL PERSONAL

La distribución de servidores públicos del BCB por género es equilibrada y la antigüedad del personal respalda la estabilidad laboral y experiencia especializada de sus recursos humanos. En 2016 se contabilizaron un total de 647 servidores públicos de planta, de los cuales el 60% corresponde al género masculino y el 40% al género femenino. En relación a la antigüedad, 63% del personal cuenta con hasta 10 años de trabajo y 27% trabaja de forma continua más de 20 años (Gráfico 3.10).

GRÁFICO 3.10: ANTIGÜEDAD DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL BCB
(En porcentaje)



FUENTE: Banco Central de Bolivia

7.5. PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA, GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

En la gestión 2016, se concluyeron los principales proyectos de mejora y modernización de la infraestructura tecnológica del BCB. Los trabajos efectuados dieron como resultado la puesta en marcha de dos centros de cómputo sincronizados (uno principal y otro alterno), cada uno con la capacidad de soportar las operaciones críticas que permitió que el BCB realice sus operaciones por una semana con su centro de cómputo alterno por primera vez. Adicionalmente, se cuenta con un moderno centro de operaciones TIC complementado con un sistema de monitoreo de la infraestructura informática.

El BCB cuenta con un nuevo *framework* de desarrollo de software y continuó precautelando la continuidad operativa. La nueva tecnología para desarrollo de sistemas informáticos permitió la puesta en producción del sistema de venta directa de Bonos BCB en una nueva arquitectura informática estándar; asimismo, se implementaron varias mejoras en varios sistemas del BCB, incluyendo el Sistema de Pagos y el módulo de reportes y mesa de ayuda del LIP, entre otros. Por otro lado, se realizaron ejercicios de continuidad operativa simulando la inaccesibilidad a las instalaciones del edificio principal del BCB y utilizando las instalaciones del Sitio Alterno de Proceso, donde se pudo verificar que el personal de las áreas operativas del BCB realizó su trabajo durante una jornada de manera exitosa.

7.6. GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS

Durante la gestión 2016, se implementaron instrumentos de mejora en la gestión de riesgos operacionales, la contratación de seguros y la atención de los siniestros. Se ha trabajado en la fase de retroalimentación de riesgos en los procesos operativos, y se ha elaborado un marco metodológico y política para la implementación de la Gestión de Continuidad del Negocio en el BCB. Destaca la visita de la Directora del Departamento de Gestión de Riesgos y Procesos del Banco de la República de Colombia, quien transmitió conocimientos y experiencias al personal del BCB en el evento “Gestión de Riesgos y Continuidad del Negocio”. Asimismo, se procedió con las inclusiones y contrataciones de seguros de personas y bienes del BCB y se brindó la atención requerida ante siniestros surgidos en la gestión.

Por otro lado, se garantizó eficazmente la seguridad e integridad de los servidores y bienes públicos del BCB. En este sentido, se han brindado servicios de seguridad física al personal y a los bienes de la institución mediante la Policía Nacional, además de cumplir con la normativa de seguridad laboral a través de la dotación de ropa de trabajo y equipos de protección personal. De igual forma, se administró el funcionamiento de los sistemas electrónicos de seguridad, vigilancia y control de accesos a la entidad, a través de la modernización y adquisición de nuevos equipos electrónicos acorde a las necesidades del BCB.

8. OTRAS ACTIVIDADES

En 2016, la gestión documental y archivo del BCB fue modernizada mediante la implementación de acciones orientadas a mejorar la gestión de documentos y los servicios de archivos al público. Asimismo, la Biblioteca Casto Rojas realizó actividades de difusión del material bibliográfico a través de ferias, conferencias especializadas y atención de servicios de préstamo y consultas en sala. Por otra parte, el Ente Emisor prestó un importante soporte financiero a la Fundación Cultural del BCB. Por último, la labor del BCB fue reconocida por la revista Global Finance, que posicionó al presidente del BCB entre los mejores Banqueros Centrales del Continente. Este reconocimiento fue otorgado por la exitosa gestión en el control de la inflación, crecimiento económico, estabilidad cambiaria y manejo de la política monetaria.

8.1. GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO

En 2016 se fomentó la mejora de la gestión documental y archivo a través de la modernización de instalaciones y mejora en el proceso de consulta de material. En este marco, se gestionó la adquisición e instalación de un sistema de almacenamiento masivo de documentos, incluyendo estantería metálica modular, elevador de cajas, plataformas de acceso y escalera para sala del archivo intermedio con capacidad de almacenaje para 14.832 cajas de archivo, optimizando el espacio para la conservación de documentos históricos del BCB. Complementariamente, se digitalizaron un total de 825.938 páginas, las cuales son parte del esfuerzo realizado para la digitalización de documentos de gestión e históricos, cuyo objetivo es facilitar la consulta y análisis de información institucional, al igual que coadyuvar en la preservación de colecciones físicas. Por su parte, el archivo central e intermedio tuvo una continuidad en la prestación de sus servicios tanto a solicitantes internos como externos (Cuadro 3.20).

CUADRO 3.20: SERVICIOS DE ARCHIVO A SOLICITANTES INTERNOS Y EXTERNOS

SERVICIO	GESTIÓN 2015	GESTIÓN 2016
Préstamo de documentos en oficina	9.378	1.691
Consulta de documentos en sala	1.535	2.056
Consulta de documentos en sala ciudadanos e investigadores	73	5
Reprografía (Cantidad Reproducción de copias de expedientes)	2.933	2.857
Documentos para legalización	189	289
Transferencias de Documentos desde los Archivos de Oficina del BCB al Archivo Central del Edificio Principal (mts. lineales)	216	645
Transferencias de Documentos desde el Archivo Central al Archivo Intermedio del BCB (mts. lineales)	306	562

FUENTE: Banco Central de Bolivia

8.2. ACTIVIDADES DE LA BIBLIOTECA CASTO ROJAS

La Biblioteca Casto Rojas realizó actividades de difusión de material bibliográfico a través de ferias, conferencias especializadas, reuniones internacionales y atención de servicios de préstamos. Destacó la participación de la Biblioteca Casto Rojas en la “21va. Feria Internacional del Libro”, la “Feria Dominical de Cultura” y el “9no. Encuentro de Economistas de Bolivia”, eventos en los que proporcionó amplia información económica y financiera al público participante. Por otra parte, se organizó la conferencia y presentación del libro “Historia Monetaria de Bolivia”, cuyo objetivo fue la promoción y difusión del conocimiento monetario del país y generar debate entre los asistentes sobre la historia monetaria y el conocimiento económico. En cuanto a la atención de servicios de préstamo y consultas en sala de material bibliográfico y hemerográfico a servidores públicos del BCB y usuarios externos, estos totalizaron 51.755 (Cuadro 3.21).

CUADRO 3.21: PRÉSTAMOS DE MATERIAL BIBLIOGRÁFICO

Tipo de material	Cantidad
Periódicos	40.086
Libros	4.665
Publicaciones periódicas	3.173
Recursos electrónicos	3.668
Préstamos permanentes	132
Préstamos Interbibliotecarios	31
TOTAL	51.755

FUENTE: Banco Central de Bolivia

8.3. SOPORTE FINANCIERO A LA FUNDACIÓN CULTURAL DEL BCB

El BCB otorgó un soporte financiero a la Fundación Cultural del BCB (FC-BCB) por más de Bs60 millones. De este total, durante la gestión, la Fundación ejecutó alrededor de 73,3% (Cuadro 3.22).

CUADRO 3.22: EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE LA FC-BCB 2016
(En bolivianos y porcentaje)

Descripción	Soporte financiero aprobado	Porcentaje de composición	Soporte financiero desembolsado	Ejecución al 31/12/2016 (preliminar)	Porcentaje de ejecución	Importe no ejecutado
Gastos Corrientes	52.996.020,0	87,7%	52.996.020,0	37.736.018,1	71,2%	15.260.001,9
Gastos de Inversión	7.460.535,0	12,3%	7.460.535,0	6.600.500,2	88,5%	860.034,8
TOTAL	60.456.555,0	100,0%	60.456.555,0	44.336.518,3	73,3%	16.120.036,7

FUENTE: Banco Central de Bolivia

8.4. VENTA DE MONEDAS CONMEMORATIVAS

En la gestión 2016, el BCB continuó con la estrategia de comercialización de monedas conmemorativas iniciada en 2015. Como cada año, se ofertó a la población monedas conmemorativas, las cuales fueron comercializadas por el BCB y el Banco Unión en todo el país, en total se vendieron 2.535 piezas.⁶⁷

8.5. GALARDONES RECIBIDOS POR EL BCB

En 2016 por segundo año consecutivo, la revista *Global Finance* posicionó al presidente del BCB entre los mejores Banqueros Centrales del Continente, ocupando el tercer lugar de América del Sur y el quinto del Continente Americano. A nivel mundial, comparte esta posición con los presidentes de los bancos centrales de Europa, Dinamarca y Corea del Sur. Este reconocimiento fue otorgado por la exitosa gestión en el control de la inflación, crecimiento económico, estabilidad cambiaria y manejo de la política monetaria.

Cabe recalcar que el Ministerio de Trabajo otorgó al BCB el primer sitio en la Categoría Externa “Prestación de servicios a la sociedad civil” y de la misma manera en el subcategoría “Participación ciudadana” del Premio Nacional a las Buenas Prácticas de instituciones públicas, reconociendo de esta manera la labor del Ente Emisor.

⁶⁷ El precio de las monedas conmemorativas corresponde únicamente a su costo, por lo que el BCB no percibe utilidades por la venta de las mismas.

