

CAPÍTULO 3

GESTIÓN  
INSTITUCIONAL  
Y ACTIVIDADES  
DEL BCB



## 1. COMITÉS Y RELACIONAMIENTO DEL BCB

*El BCB cumple su función constitucional evaluando sus políticas a través de comités a la cabeza del Presidente del Banco; asimismo participa en consejos interinstitucionales y en reuniones con organismos internacionales. En 2015 se llevaron a cabo más de cien reuniones de los comités del BCB en los que se evaluó los lineamientos, regulaciones y directrices de sus políticas, así como la coyuntura económica interna e internacional. En el ámbito interinstitucional, se realizaron reuniones del Consejo Interministerial de Deuda Pública y se constituyó el Consejo de Estabilidad Financiera de acuerdo a lo dispuesto en la Ley de Servicios Financieros. Asimismo, el Ente Emisor participó en reuniones con organismos internacionales a través de sus autoridades, ejecutivos y otros servidores públicos de la institución.*



### 1.1. COMITÉS DEL BCB

El BCB en la gestión 2015 determinó los lineamientos, regulaciones y directrices de sus políticas mediante sus respectivos comités, a la cabeza del Presidente del Banco (Cuadro 3.1).

**CUADRO 3.1: PRINCIPALES ACCIONES DE LOS COMITÉS DE PRESIDENCIA**

Comité	Funciones y atribuciones	N° de reuniones en 2015	Principales acciones
<b>Comité de Política Monetaria y Cambiaria (CPMC)</b>	<p>Este Comité tiene por finalidad recomendar la adopción de decisiones en materia monetaria y cambiaria. Proponer al Presidente medidas de coordinación de políticas cuyo manejo es responsabilidad del BCB. Proponer medidas de coordinación con la política fiscal y las políticas macroeconómicas del Gobierno.</p> <p>El Comité tiene, además, las siguientes atribuciones y funciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Efectuar seguimiento y evaluación del Programa Monetario.</li> <li>• Proponer al Directorio medidas conducentes al cumplimiento del programa monetario y modificaciones a la política cambiaria.</li> </ul>	25 reuniones realizadas quincenalmente y una reunión extraordinaria.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación de investigaciones y análisis realizados sobre la coyuntura económica y otros temas relevantes.</li> <li>• Presentación de propuestas de política monetaria y cambiaria y otras políticas.</li> <li>• Presentación regular sobre el comportamiento de las principales variables de los sectores: i) real, ii) monetario y financiero, iii) cambiario y, iv) externo.</li> <li>• Seguimiento y evaluación del Programa Fiscal - Financiero.</li> <li>• Análisis de la Balanza Cambiaria.</li> <li>• Análisis de las ideas fuerza de los Informes de Política Monetaria (IPM).</li> <li>• Consideración de las proyecciones de inflación y elaboración del Balance de Riesgos de la inflación.</li> <li>• Presentación de la Balanza de Pagos</li> <li>• Presentación del cierre macroeconómico 2015 previsto en la Decisión de Ejecución del Programa Fiscal y Financiero.</li> <li>• Presentación de la evolución de la inflación mensual.</li> <li>• Modificación de fechas de publicación de la Tasa Activa de Paridad Referencial UFV (TAPR UFV).</li> </ul>
<b>Comité de Operaciones de Mercado Abierto (COMA)</b>	<p>Tiene por finalidad analizar y evaluar el comportamiento de las operaciones de mercado abierto y recomendar las acciones necesarias para su desarrollo y control.</p> <p>Entre las atribuciones del Comité se encuentran:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicar los lineamientos trimestrales concernientes a las OMA, definidos por el Directorio del BCB, así como las recomendaciones del Comité de Política Monetaria y Cambiaria.</li> <li>• Definir la forma de emisión, las tasas o precios de corte, cantidades ofertadas, plazos, monedas, montos mínimos y máximos y otras características de los valores para las operaciones autorizadas por el Directorio.</li> <li>• Convocar públicamente a la sesión de subasta de valores por lo menos con un día de anticipación.</li> <li>• Declarar total o parcialmente desierta la subasta, cuando no se presenten posturas o cuando las posturas presentadas hayan sido rechazadas por las causales definidas en la normativa de OMA del BCB.</li> <li>• Velar por el cumplimiento del Reglamento de Operaciones de Mercado Abierto para fines de regulación monetaria con valores emitidos por el BCB o por el TGN, resolver situaciones no contempladas en el mismo y proponer enmiendas al Directorio.</li> <li>• Recomendar al Directorio las acciones necesarias para el desarrollo y control de las OMA.</li> <li>• Determinar los criterios de elegibilidad para la contratación de agentes colocadores u otros servicios requeridos para la ejecución de las OMA.</li> </ul>	53 reuniones realizadas, semanalmente, y 12 reuniones extraordinarias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguimiento a los lineamientos de OMA determinados por el Directorio del BCB en forma trimestral.</li> <li>• Aprobación de las adjudicaciones de las subastas semanales de valores de OMA.</li> <li>• Aprobación de la oferta semanal de valores y de las condiciones de OMA, reporto en subasta y Mesa de Dinero y de otros instrumentos de regulación monetaria.</li> <li>• Determinación de las características de las Letras y Bonos del BCB.</li> <li>• Aprobación de los procedimientos y condiciones de colocación de CD.</li> <li>• Aprobación de los procedimientos y condiciones de constitución de DERM.</li> <li>• Determinación de las condiciones financieras y condiciones de operación de compra de valores en el mercado secundario de la BBV a través de una Agencia de Bolsa.</li> <li>• Aprobación de las órdenes de compra de valores en el mercado secundario de la BBV.</li> <li>• Aprobación de las características de emisión de valores del BCB con opción de rescate anticipado y determinación de ofertarlos en subasta, con fines de regulación monetaria.</li> <li>• Aprobación de la puesta en producción del sistema de venta directa de valores por internet.</li> <li>• Modificación del límite máximo permitido de tenencia del "Bono BCB Directo".</li> <li>• Aprobación de las características de emisión del "Bono BCB Navideño 2015-2016".</li> </ul>

<p><b>Comité de Análisis del Sistema de Intermediación Financiera (COASIF)</b></p>	<p>El Comité tiene por finalidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Analizar el comportamiento del sistema financiera nacional, del sistema de pagos y evaluar los mecanismos de liquidez inmediata otorgados por el BCB.</li> <li>Recomendar políticas, normas y medidas de control de riesgo para el funcionamiento seguro y eficiente del sistema de pagos nacional.</li> <li>Aprobar los informes de estabilidad financiera y del sistema de pagos para su presentación al Directorio.</li> <li>Analizar las solicitudes de créditos de liquidez en sus distintas modalidades en el marco del Art. 36 de la Ley N°1670, para su consideración por Directorio, de acuerdo a Reglamento.</li> </ul>	<p>24 reuniones ordinarias.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentación de documentos de investigación realizados por la Gerencia de Entidades Financieras (GEF), relacionados con el sistema financiero.</li> <li>Presentación y aprobación del Informe de Vigilancia del Sistema de Pagos.</li> <li>Presentación y aprobación de las ideas fuerza del Informe de Estabilidad Financiera.</li> <li>Presentación y seguimiento a la regulación de tasas y cupos mínimos de cartera.</li> <li>Presentación y análisis de las principales variables e indicadores del sistema financiero.</li> <li>Presentación al Comité de la evolución del mercado de valores, seguros y sistema de pensiones.</li> <li>Presentación de la evolución de Instituciones Financieras de Desarrollo en proceso de adecuación.</li> <li>Informe al Comité sobre el cumplimiento de las entidades financieras con relación a los Reglamentos de Posición de Cambio, Operaciones Cambiarias y Encaje Legal.</li> </ul>
<p><b>Comité de Reservas Internacionales (CRI)</b></p>	<p>El Comité tiene por finalidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Analizar el comportamiento de las reservas internacionales del BCB.</li> <li>Aprobar los lineamientos periódicos de inversión de las reservas internacionales, en el marco de las normas, estrategias y políticas definidas por el Directorio. Fijar las pautas generales de administración en el marco antes referido.</li> <li>Tomar conocimiento de que las inversiones realizadas por el BCB y por los Administradores Delegados se efectuaron en el marco de las disposiciones y normas vigentes.</li> <li>Recomendar políticas al Directorio para un mejor desempeño de las reservas internacionales.</li> </ul>	<p>23 reuniones, con un promedio de 2 reuniones por mes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación del nivel de las reservas internacionales, su inversión y riesgos inherentes.</li> <li>Aprobación de los lineamientos de inversión trimestrales.</li> <li>Seguimiento al cumplimiento de las disposiciones y normas vigentes sobre la inversión de las RIN.</li> <li>Análisis de modificaciones en la Estructura Estratégica de Activos para consideración de Directorio.</li> </ul>
<p><b>Comité de Análisis de Riesgo Sistemico</b></p>	<p>El Comité tiene por finalidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluar la situación económica, política, social del país para establecer los posibles riesgos de corridas bancarias.</li> <li>Definir mecanismos de provisión de moneda nacional y dólares, su cuantía y desglose por distrito, así como los montos de importación de efectivo en situaciones de contingencia.</li> <li>Presentar al Directorio de forma trimestral, o cuando esta instancia lo requiera, la revisión de los niveles de disponibilidad de efectivo en bóveda.</li> </ul>	<p>3 reuniones realizadas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación de la situación política, económica y social del país con el fin de determinar el estado de alerta de riesgo de corrida bancaria.</li> <li>Presentación trimestral al Directorio del BCB de la revisión de los niveles de disponibilidad de efectivo en bóveda.</li> </ul>

Fuente: Banco Central de Bolivia

Dando cumplimiento a normativa establecida por la Unidad de Investigaciones Financieras y al Reglamento de Prevención de Legitimación de Ganancias Ilícitas, Financiamiento del Terrorismo y/o Delitos Precedentes del BCB aprobado mediante Resolución de Directorio N° 077/2015, se estableció el Comité de Cumplimiento y Riesgo de Legitimación de Ganancias Ilícitas, Financiamiento del Terrorismo y/o Delitos Precedentes, que tiene como principal función el velar por la implementación y el cumplimiento de la normativa y procedimientos de prevención antilavado en el BCB, que durante la gestión 2015 tuvo reuniones ordinarias, en las cuales se abordaron temas referentes al Plan de Trabajo del funcionario Responsable UIF.

En procura de una gestión efectiva del capital humano los comités dependientes de la Gerencia General emprendieron varias tareas durante la gestión. Como parte de sus actividades, el Comité de Administración de Recursos Humanos se reunió en 50 oportunidades abordando temas relacionados a los subsistemas de dotación de personal, evaluación de desempeño, clima y cultura organizacional, movilidad y la carrera

administrativa de los servidores. En cuanto al Comité de Capacitación, este llevó a cabo 50 reuniones ordinarias y 12 extraordinarias, destacando la aprobación del Reglamento de Capacitación Productiva para el personal del BCB mediante R.D. N° 146/2015. Asimismo, el Comité de Riesgos realizó 9 sesiones ordinarias, que abordaron temas de Gestión de Riesgos y Gestión de Continuidad, destacando la aprobación de las modificaciones al Reglamento General para la Gestión Integral de Riesgos del BCB.

## 1.2. RELACIONAMIENTO INSTITUCIONAL

El BCB mantuvo el relacionamiento institucional activo tanto a nivel nacional como internacional a través de la organización de talleres, eventos, cursos y capacitaciones. En efecto, en coordinación continua con la Escuela de Gestión Pública Prurinacional (EGPP) se llevaron a cabo talleres de formación para líderes regionales sobre temas económicos y del “Vivir Bien”; se coorganizó a través del Convenio suscrito con la Universidad San Francisco Xavier el 8EEB realizado en la ciudad de Sucre, y se capacitó sobre distintos temas a diferentes instituciones, organizaciones y gremios empresariales. Adicionalmente, se realizaron talleres de capacitación e información sobre política económica y logros del Estado Plurinacional, bolivianización, funciones y atribuciones del BCB y logros de gestión del Ente Emisor dirigido a instituciones públicas y privadas, organizaciones sociales, gobiernos municipales, gobiernos departamentales, universidades y gremios empresariales.

En 2015 continuó el acercamiento con la sociedad civil informando sobre el aporte del BCB al desarrollo del país. El relacionamiento y contacto con la población fueron fomentados a través de visitas de estudiantes de primaria, secundaria y estudiantes universitarios a las instalaciones del Ente Emisor, con el objetivo de informar sobre las actividades que este desarrolla en beneficio del país. De la misma manera, se gestionaron talleres de información y capacitación a diferentes actores sociales, sobre temas vinculados a las políticas del BCB y otros como medidas de seguridad y el uso del billete boliviano.

Precautelando la estabilidad económica del país, el BCB participó activamente como miembro de los consejos interinstitucionales. Continuando con el fortalecimiento del relacionamiento interinstitucional, el BCB como miembro del Consejo de Estabilidad Financiera (CEF)<sup>33</sup> participó en reuniones que aprobaron el Reglamento del CEF y evaluaron el desempeño del Sistema Financiero boliviano. En estas reuniones el BCB informó sobre la coyuntura macroeconómica nacional e internacional y la situación del sistema financiero. Asimismo, continuó la intervención activa del BCB en el Consejo Interministerial de Deuda Pública, instancia que aprobó el Análisis de Sostenibilidad de Deuda Pública elaborado para el Plan de Desarrollo Económico y Social 2015-2020 (PDES), además de determinar lineamientos sobre la diversificación de fuentes de financiamiento y el direccionamiento del financiamiento prioritario para la ejecución del PDES, entre otros.

En reuniones con las empresas calificadoras de riesgo, el BCB explicó sobre la fortaleza de la economía nacional. En los conversatorios con las Calificadoras de Riesgo (*Fitch Ratings*, *Moody's* y *Standard & Poor's*), los representantes del BCB realizaron presentaciones en las que se expuso sobre las fortalezas de la economía boliviana. Se destaca que *Standard & Poor's* mantuvo la calificación de BB con pronóstico estable, *Fitch Ratings* subió la calificación de riesgo país de BB- a BB y *Moody's* mantuvo la calificación de riesgo de Ba3 con perspectiva estable.

En el ámbito internacional, para tratar temas relacionados con la coyuntura económica y compartir la experiencia boliviana en cuanto a sus fortalezas frente a la crisis económica mundial, las autoridades y ejecutivos participaron de distintas reuniones convocadas por organismos internacionales. Durante la gestión se asistieron a las reuniones del FLAR, CEMLA, Banco Mundial, FMI, ALADI, MERCOSUR, BIS, BID y otras. Asimismo, se participó con aportes importantes en el congreso “Amanecer y consolidación de los gobiernos populares en América Latina: Desafíos para profundizar la transformación estructural”, organizado por la Asociación de Pensamiento Económico Latinoamericano (APEL), en Buenos Aires. Por otro lado, el Ente Emisor transmitió su experiencia en el foro de discusión “Política Económica, Inflación y Bolivianización”, organizado por las universidades Nacional de San Martín y del Mar del Plata en Buenos

<sup>33</sup> El CEF tiene el objetivo de definir, proponer y ejecutar políticas financieras destinadas a orientar y promover el funcionamiento del sistema financiero en apoyo, principalmente, a las actividades productivas del país y al crecimiento de la economía nacional con equidad social.

### Capítulo 3

Aires, Argentina, y la exposición del caso boliviano en el ciclo de conferencias sobre el Escenario Actual de los Gobiernos Progresistas en la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, México. De igual manera, se participó en dos Reuniones de Presidentes de Bancos Centrales de Sudamérica, en la Reunión del Consejo para Asuntos Financieros y Monetarios del ALADI y una asamblea del CEMLA. En estas reuniones, además de analizar el contexto internacional y la coyuntura económica de cada uno de los países representados, se discutieron temas como: “Preocupación por la marcada desaceleración de las economías”, “Procesos de depreciación de las monedas” y “Aparente puesta en jaque de las medidas tradicionales de política monetaria”.

Los representantes del BCB participaron en reuniones técnicas y eventos a nivel internacional. En este contexto, se participaron en las reuniones anuales del Banco Mundial y del FMI, “XLII Reunión de la Red de Economistas y Jefes de los Bancos Centrales y Ministerios de Finanzas del BID”, “LVII Reunión de la Comisión Asesora de la ALADI”, “Disertaciones sobre Política Económica en el Estado Plurinacional de Bolivia y la Bolivianización”, “XXXVII Reunión Ordinaria del SGR N° 4 – Asuntos Financieros del Mercosur”, “XII Reunión de Asesores Legales de Banca Central”, “XXIX Reunión de Presidentes de los Bancos Centrales de América del Sur”, “X Conferencia Internacional de Estudios Económicos FLAR-CAF-2015”, “VII Encuentro de Responsables de Seguridad de Banca Central, la XXXVI Reunión de Sistematización de Banca Central” y “Reunión de Ministros de Economía, Hacienda y Presidentes de Bancos Centrales del Mercosur”, la “XI Reunión de Administración de Reservas Internacionales”, “Reunión Satélite del CEMLA/BIS y Banco Central de Brasil sobre la evaluación de los flujos internacionales de capital después de la crisis”, “V Reunión de Responsables de Bibliotecas de Banca Central” y la “Décima Conferencia de la UNCTAD sobre gestión de la deuda”.

En el marco de las acciones para que el E.P. de Bolivia sea miembro pleno del MERCOSUR, el equipo técnico del BCB participó activamente en las reuniones del Grupo de Monitoreo Macroeconómico (GMM) y Comisión de Dialogo Macroeconómico (CDM) del MERCOSUR, que se han constituido en espacios de intercambio de experiencias en políticas, armonización estadística e investigación conjunta en temas de interés regional.



## 2. GESTIÓN Y OPERACIONES

### 2.1. EL SISTEMA DE PAGOS

*El BCB, como regulador del sistema de pagos promueve la seguridad y eficiencia de las transacciones financieras que se realizan en el país, es así que en 2015 se dio continuidad al desarrollo de los módulos del Sistema de Liquidación Integrada de Pagos (LIP), se emitió normativa y se impulsó el uso del dinero electrónico. Asimismo, la actividad del sistema de pagos nacional evolucionó en línea con la política monetaria, el dinamismo del sistema financiero y de la actividad económica, procesando un valor que representó aproximadamente 4 veces el valor del PIB. También destaca que cerca del 87% de las operaciones en el Sistema de Pagos de Alto Valor (SPE) estuvieron denominadas en bolivianos, lo cual reflejó la confianza del público en la moneda nacional para fines transaccionales. En cuanto al riesgo sistémico, se constató que los grados de exposición fueron bajos, aspecto que evidencia la solidez de las infraestructuras de los sistemas de pago que operan en el país.*

#### 2.1.1. VIGILANCIA DEL SISTEMA DE PAGOS

El BCB, en cumplimiento de sus atribuciones constitucionales promueve la seguridad y eficiencia de las transacciones financieras que se realizan en el país. A través del sistema de pagos circula el dinero en la economía y se constituye en la principal infraestructura transaccional del mercado financiero. Su desarrollo y modernización permite que las transacciones sean canalizadas de forma segura y eficiente, dando un mayor acceso a la población a productos y servicios financieros. En el marco de la gestión de vigilancia del sistema de pagos, en 2015 se efectuaron diversas tareas en materia operativa, normativa, monitoreo y difusión.

En el ámbito operativo se dio continuidad al desarrollo de la segunda fase del Sistema de Liquidación Integrada de Pagos. En 2015 se concluyó el desarrollo informático del Módulo de Liquidación Diferida (MLD), este módulo tiene por objeto promover la interconexión de los desarrollos informáticos del sistema de pagos nacional para facilitar las transferencias electrónicas de fondos entre los clientes y usuarios de todo el sistema financiero, promoviendo la inclusión financiera y el mayor uso del dinero electrónico en el país.

Asimismo, se implementó el Sistema de Captura de Información (CIEC) con el propósito de contar con información oportuna del sistema de pagos relacionada con las transacciones electrónicas, cheques y de cajeros automáticos.

En cuanto al fortalecimiento del marco legal vigente, el BCB emitió normativa específica para regular el sistema de pagos minorista. En efecto, con la emisión del Reglamento de Servicios de Pago, Instrumentos Electrónicos de Pago, Compensación y Liquidación (R.D. N° 134/15 y R.D. N° 166/15) se establece un marco regulatorio integral para la provisión y liquidación de operaciones con instrumentos electrónicos de pagos en el país.

Por otro lado, el seguimiento continuo que realiza el BCB al sistema de pagos nacional se vio plasmado en boletines, reportes y publicaciones especializadas, que fueron divulgados al público por diferentes medios. Esta información muestra la evolución de las operaciones, indicadores de desempeño y de gestión de riesgos de los sistemas de pago de alto valor, minoristas y de liquidación de valores. Asimismo, la socialización de temas referentes al sistema de pagos nacional fue continua. A través de presentaciones, capacitación y participación en ferias, el BCB presentó y difundió el Módulo de Liquidación Diferida del LIP y la implementación del CIEC.

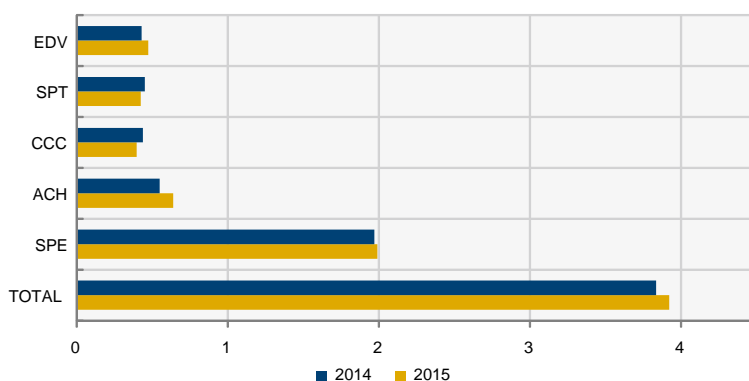


Asimismo, la socialización de temas referentes al sistema de pagos nacional fue continua. A través de presentaciones, capacitación y participación en ferias. El BCB difundió y capacitó al sistema financiero en el uso de del Módulo de Liquidación Diferida del LIP y el CIEC.

**2.1.2. OPERACIONES DEL SISTEMA DE PAGOS**

En 2015 el sistema de pagos nacional operó en un contexto económico y financiero favorable. La actividad del sistema de pagos nacional evolucionó en línea con el dinamismo del sistema financiero y de la actividad económica. El importe procesado por el sistema de pagos nacional registró un valor de Bs932.616 millones, cifra que representó aproximadamente 4 veces el valor del PIB. La tendencia creciente de la relación (valor de las operaciones / PIB) respalda la importancia del sistema de pagos en el ámbito de la economía. Los resultados calculados de forma individual mostraron que el SPE continuó como la principal infraestructura transaccional del país movilizandando 2 veces el valor PIB (Gráfico 3.1).

**GRÁFICO 3.1: VALOR PROCESADO EN LOS SISTEMAS DE PAGOS**  
(En número de veces del PIB)



FUENTE: Banco Central de Bolivia  
 NOTAS: ACH: Cámara de Compensación de órdenes electrónicas de pago  
 EDV: Entidad de Depósito de Valores, SPT: Sistema de Pagos del Tesoro  
 CCC: Cámara de Compensación de Cheques, SIPAV: Sistema de Pagos Alto Valor  
 SPE: Sistema de Pagos de Alto Valor administrado por el BCB

**2.1.2.1. OPERACIONES DE ALTO VALOR**

En línea con una mayor actividad de intermediación financiera, las operaciones del SPE también evolucionaron positivamente. El valor y volumen de operaciones procesadas por el SPE en 2015 alcanzaron a Bs470.859 millones y 97.807 operaciones, respectivamente. Estas magnitudes fueron mayores en 4,8% y 24,4% con relación al 2014 (Cuadro 3.2).

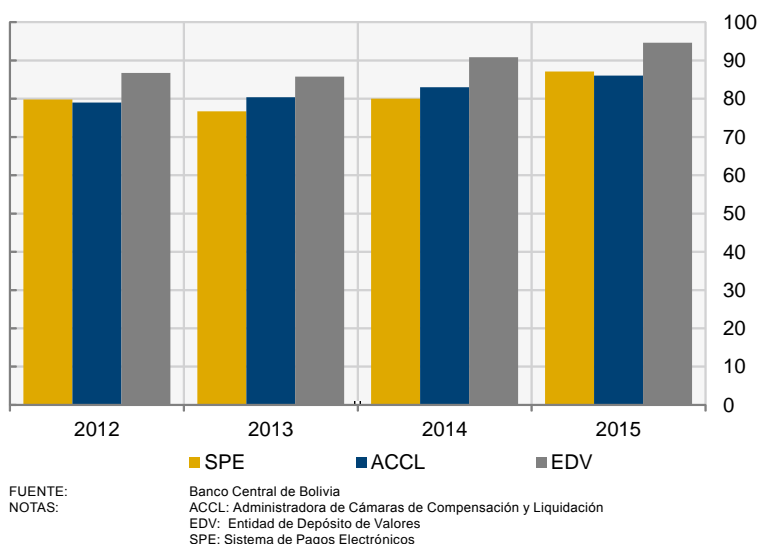
**CUADRO 3.2: OPERACIONES DEL SPE**  
(En millones de bolivianos y porcentaje)

	2013	2014	2015	Variación 2015/2014	
				Absoluta	Porcentual
Valor (MM de Bs)	388.900	449.122	470.859	21.738	4,8
Número de operaciones	68.524	78.639	97.807	19.168	24,4
Promedio por transacción (MM de Bs)	5,7	5,7	4,8	-0,9	-5,7

FUENTE: Banco Central de Bolivia

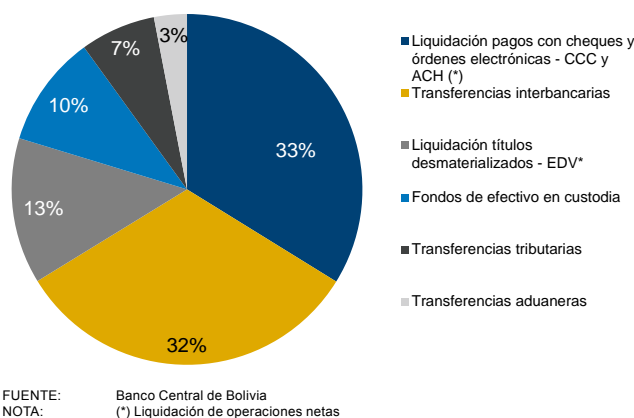
La confianza del público en la nuestra moneda se reflejó en su mayor uso en las operaciones del sistema de pagos. En 2015 la EDV procesó 95% de sus operaciones en MN, el SPE 87% y la ACCL 86% (Gráfico 3.2).

**GRÁFICO 3.2: OPERACIONES EN MONEDA NACIONAL EN EL SISTEMA DE PAGOS**  
(En porcentaje)



Asimismo, el crecimiento de la actividad de intermediación financiera produjo un mayor dinamismo en los pagos con instrumentos alternativos al dinero en efectivo. Las transferencias interbancarias y la liquidación de las operaciones con cheques y órdenes electrónicas a través del SPE registraron incrementos de 23% y 10%, respectivamente, en relación a 2014, representando el 65% del importe global de las operaciones liquidadas (Gráfico 3.3).

**GRÁFICO 3.3: PARTICIPACIÓN EN EL SPE POR TIPO DE OPERACIÓN 2015**  
(En porcentaje)



### 2.1.2.2. OPERACIONES DE BAJO VALOR

El mayor acceso de la población a servicios financieros se ha reflejado en un mayor número de operaciones con instrumentos electrónicos de pago.<sup>34</sup> La preferencia del público por el uso de instrumentos electrónicos de pagos fue creciente. En efecto, se registraron variaciones positivas en las órdenes de pago vía ACH (21,0%), Tarjetas (9,4%) y Billetera Móvil (182,6%), mientras que las transacciones con cheques decrecieron (6,1%; Cuadro 3.3). El importante dinamismo del uso de la billetera móvil se asocia al aumento de la gama de servicios vinculados a este instrumento como el pago de servicios básicos, giros internos, pago de productos, pago de servicios de entretenimiento, entre otros.

<sup>34</sup> Circular Externa SGDB N° 002/2015 de 2 de enero de 2015, donde el Ente Emisor comunicó que las operaciones de compra por internet de Valores de Venta Directa del BCB podrán liquidarse mediante transferencias electrónicas vía LIP o vía ACH a partir de enero de 2015.

**CUADRO 3.3: OPERACIONES DEL SISTEMA DE PAGOS DE BAJO VALOR 2013-2015**  
(En millones de bolivianos, operaciones y porcentaje)

	2013	2014	2015*	Variación 2015	
				Absoluta	Porcentual
<b>Valor (MM Bs)</b>	<b>200.038</b>	<b>228.718</b>	<b>249.727</b>	<b>21.009</b>	<b>9,2</b>
ACH	101.273	124.949	151.131	26.182	21,0
CCC	95.550	99.866	93.800	-6.066	-6,1
Tarjetas	3.145	3.598	3.936	338	9,4
Billetera Móvil	70	304	859	555	182,6
<b>Volumen (MM operaciones)</b>	<b>17,6</b>	<b>20,3</b>	<b>44,9</b>	<b>24,6</b>	<b>121,2</b>
ACH	0,9	1,3	1,9	0,6	47,5
CCC	2,0	2,1	2,0	-0,1	-3,9
Tarjetas	14,1	14,8	16,2	1,5	9,9
Billetera Móvil	0,6	2,1	24,7	22,6	1.070,0

FUENTE: Banco Central de Bolivia  
 NOTA: (\*) En la gestión 2015 se incorporó información histórica sobre el valor y volumen de las tarjetas emitidas por Banco PRODEM S.A., por lo cual se ajustó la información de gestiones anteriores

### 2.1.2.3. LIQUIDACIÓN DE VALORES

La liquidación de valores mostró una expansión importante con un mayor importe y volumen global procesados acorde con la expansión de la actividad bursátil. En el ámbito de los títulos desmaterializados negociados en la BBV y liquidados a través de la EDV, se destacó una expansión de 15% en el valor de las operaciones, procesando en total Bs111.927 millones correspondientes a 46.231 operaciones.

### 2.1.2.4. CONTINUIDAD OPERATIVA: MESA DE AYUDA DEL LIP

La Mesa de Ayuda atendió de forma oportuna consultas y requerimientos, además prestó asesoramiento a los participantes del LIP. La atención continua a través de Mesa de Ayuda permitió la identificación de potenciales problemas y generó soluciones eficientes. Se atendieron 273 contingencias, 202 relacionadas de carácter administrativo y 71 de comunicaciones.

### 2.1.3. INDICADORES DE VIGILANCIA

Los grados de exposición al riesgo sistémico que son evaluados periódicamente dieron cuenta de la solidez de las infraestructuras de los sistemas de pago que operan en el país. Evaluando el funcionamiento del sistema de pagos nacional se observó que el Índice de Penetración en el Mercado, que mide la intensidad de uso de cada instrumento de pago disponible en el mercado, no mostró una excesiva dependencia del uso de un instrumento de pago en particular. Las transacciones con órdenes de pago vía ACH representaron el 32% del total, seguidas por la billetera móvil (28%), los cheques (21%) y las tarjetas de pago (19%). En cuanto al Índice de Riesgo de Liquidación, que mide la importancia sistémica de un sistema de pagos en particular, <sup>35</sup>se observó que las órdenes de pago vía ACH registraron la mayor concentración del riesgo de liquidación (32%), seguidas por los títulos desmaterializados (24%) y los cheques procesados por la CCC (20%). En relación a la actividad transaccional, el Índice de Rotación de Depósitos (importe procesado por los sistemas de pago / depósitos del público) dio cuenta que el dinero bancario (depósitos) se movilizó 6,5 veces a través de los sistemas de pagos más importantes; 12% inferior al registrado en 2014. Por último, cabe destacar que los grados de exposición del sistema financiero al riesgo de contagio directo y consiguientemente al riesgo sistémico fueron bajos.

### 2.1.4. MONITOREO DE LAS TRANSFERENCIAS DEL SISTEMA BANCARIO AL Y DEL EXTERIOR

En el marco de la Ley N° 514, de Promoción de Inversiones, en 2015 se implementó el Sistema de Captura de Información Periódica de Transferencias al y del Exterior (SCIP), el cual permite al BCB realizar el monitoreo diario de todas las transferencias realizadas por clientes del sistema financiero boliviano con el resto del mundo. La implementación de este sistema requirió una estrecha coordinación con la ASFI, de tal manera que desde agosto de 2015 se cuenta con información detallada sobre el motivo de las transferencias, los montos y el país de origen o destino.

<sup>35</sup> Este Índice permite aproximar la incidencia de un sistema de pagos sobre el desempeño conjunto mediante la relación de los importes procesados por éste y los procesados a través del sistema de pagos de alto valor.

## 2.2. GESTIÓN DEL MATERIAL MONETARIO

*El mayor crecimiento económico y la profundización de la bolivianización derivaron en un incremento de la demanda de billetes y monedas por parte de la población boliviana. El BCB, con el objeto de garantizar la seguridad y calidad del material monetario, puso en circulación la nueva Serie “J” de billetes, que incorpora un hilo de seguridad mejorado en los cortes de Bs10, 20, 50 y 200.*

En 2015 se puso en circulación la Serie “J” de billetes. Estos incorporan un nuevo y mejorado hilo de seguridad (cortes de Bs20, Bs50 y Bs200) y mantienen las demás medidas de seguridad: marca de agua, imagen latente, motivo coincidente, impresión en alto relieve, fibrillas y banda iridiscente (cortes de Bs50 y Bs200). La monetización requerida de billetes fue de Bs6.590 millones, mientras que la salida neta<sup>36</sup> de billetes de las Series “I” y “J” ascendió a Bs5.919 millones, dando como resultado que al 31 de diciembre de 2015 se tuviera almacenado en Bóveda Central Bs13.810 millones. Respecto a monedas, se realizó la monetización de Bs53 millones del corte de 50 centavos y hubo una salida neta en todos los cortes que alcanzó a Bs100 millones, quedando un saldo almacenado en Bóveda Central de Bs164 millones (Cuadro 3.4).

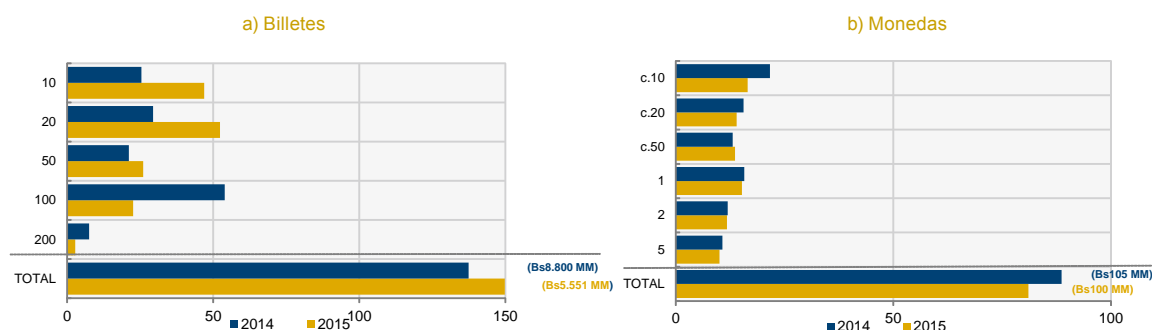
**CUADRO 3.4: EXISTENCIAS DE MATERIAL MONETARIO**  
(En millones de bolivianos)

Corte	Existencias al 31/12/2014	No Monetizado 2015	Monetización 2015	Salida neta 2015	Existencias al 31/12/2015
<b>Total Billetes</b>	<b>13.139</b>	<b>8.200</b>	<b>6.590</b>	<b>5.919</b>	<b>13.810</b>
200	2.513	5.420	1.600	547	3.565
100	10.033	-	-	2.202	7.831
50	431	2.300	2.350	1.482	1.299
20	65	-	2.160	1.206	1.019
10	97	480	480	482	95
<b>Total Monedas</b>	<b>211</b>	<b>-</b>	<b>53</b>	<b>100</b>	<b>164</b>
5	76	-	-	50	26
2	45	-	-	23	21
1	76	-	-	15	61
0,5	1	-	53	7	47
0,20	9	-	-	3	7
0,10	4	-	-	2	2
<b>Total</b>	<b>13.350</b>	<b>8.200</b>	<b>6.643</b>	<b>6.019</b>	<b>13.974</b>

FUENTE: Banco Central de Bolivia

Se distribuyeron 150 millones de piezas de billetes y 81 millones de piezas de monedas. La distribución de las piezas de billetes (equivalentes a Bs5.551 millones) representó un incremento de 9% en relación a 2014, siendo el corte de Bs20 el de mayor distribución (Gráfico 3.4). En cuanto a monedas, la distribución de piezas (equivalente a Bs100 millones) implicó una disminución de 9% en relación a 2014, siendo el corte de 10 centavos el de mayor distribución, seguido del corte de Bs1.

**GRÁFICO 3.4: DISTRIBUCIÓN DE BILLETES Y MONEDAS EN 2015**  
(En millones de piezas)

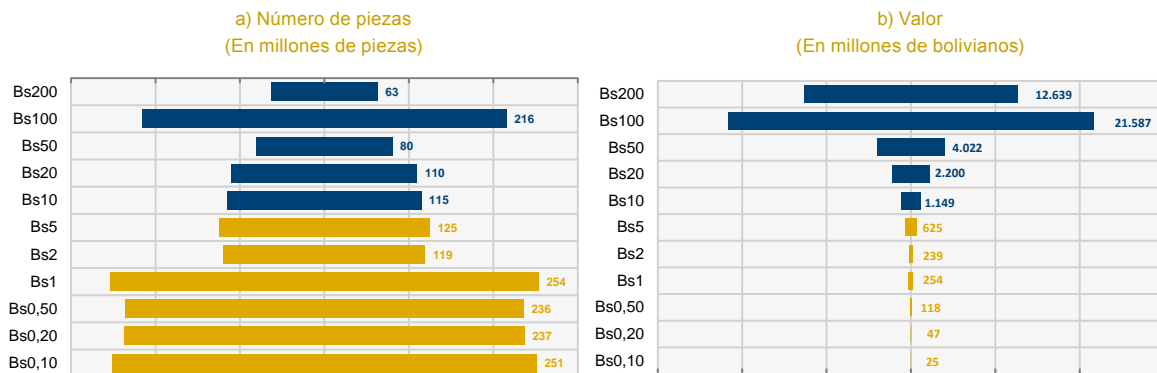


FUENTE: Banco Central de Bolivia

<sup>36</sup> La Salida Neta es la suma de todos los retiros de material monetario realizados por las entidades financieras menos los depósitos que realizan dichas entidades en las Cuentas Corrientes o de Encaje Legal que tienen en el BCB.

Los cortes más solicitados por la población para realizar transacciones fueron el billete de Bs100 y las monedas de Bs1. En lo que a billetes concierne, 216 millones de piezas se encontraron en circulación en el mercado hasta finales de 2015. En el caso de las monedas, los cortes más solicitados por la población fueron los de Bs1, c.50, c.20 y c.10 (Gráfico 3.5).

**GRÁFICO 3.5: BILLETES Y MONEDAS EN PODER DEL PÚBLICO EN 2015, POR CORTE**



FUENTE: Banco Central de Bolivia

Por otra parte, se destruyeron 80 millones de piezas no aptas para su circulación en el mercado, siendo los cortes que presentaron mayor nivel de destrucción los de Bs10 y Bs20 debido a su mayor rotación y, por ende, el mayor grado de desgaste.

### 2.3. RECUPERACIÓN Y REALIZACIÓN DE ACTIVOS

*Emergente de la liquidación forzosa de entidades financieras, se registran saldos por acreencias extraconcursoales y concursales, por el apoyo financiero otorgado por el BCB a dichas entidades y por operaciones realizadas antes de su liquidación. En el proceso de recuperación de estas partidas, el BCB recibió en dación en pago cartera de créditos y bienes muebles e inmuebles, bienes que se encuentran en distintos departamentos del país.*

#### 2.3.1. ACREENCIAS CON ENTIDADES FINANCIERAS EN LIQUIDACIÓN

El BCB redujo sus saldos de acreencias extraconcursoales y concursales con diferentes instituciones en liquidación. Al 31 de diciembre de 2015 se registró acreencias extraconcursoales y concursales con los bancos en liquidación: Sur S.A., Cochabamba S.A., BIDES A y Crédito Oruro S.A por un total de Bs1.559,5 millones, de los cuales 59% corresponde a las acreencias extra concursales y el restante 41% a acreencias concursales. Las primeras disminuyeron en Bs4,4 millones y las concursales en Bs1 millón (Cuadro 3.5).

**CUADRO 3.5: ACREENCIAS DE LAS ENTIDADES FINANCIERAS EN LIQUIDACIÓN**  
(En millones de bolivianos)

Bancos en liquidación	Fecha de intervención	Acreencias		Saldo al 31/12/2015
		Extraconcursoales	Concursoales	
CREDITO ORURO S.A. <sup>1/</sup>	19/03/1987	15,5	151,2	166,7
BAFINSA <sup>1/</sup>	29/08/1991	0,0	63,9	63,9
SUR S.A.	25/11/1994	393,7	263,8	657,5
DE COCHABAMBA S.A.	25/11/1994	352,7	87,2	439,9
BIDES A	12/12/1997	157,9	73,6	231,5
<b>Total</b>		<b>919,8</b>	<b>639,7</b>	<b>1.559,5</b>

FUENTE: Banco Central de Bolivia  
NOTA: <sup>1/</sup> Existen partidas en discrepancia

### 2.3.2. CARTERA EX BBA Y ANTIGUA EN MORA

El apoyo financiero otorgado a las entidades financieras que ingresaron en proceso de liquidación y/o venta forzosa y la cesión a título gratuito por parte de entidades públicas, permitió al BCB recibir en dación en pago cartera de créditos y bienes muebles e inmuebles. El BCB recibió en dación en pago cartera de créditos y bienes muebles e inmuebles por el apoyo financiero otorgado a las entidades financieras que ingresaron en proceso de liquidación y/o venta forzosa y en cesión a título gratuito por parte de entidades en proceso de solución, asimismo debido a la conclusión del Mandato de Administración suscrito con el Banco Mercantil S.A., desde diciembre de 2006 el BCB asumió la administración directa de la cartera de créditos y bienes muebles e inmuebles recibidos en dación en pago del ex BBA por un monto de Bs 652,6 millones. Al 31 de diciembre de 2015, el saldo de la cartera ex BBA asciende a Bs403 millones. Durante la administración directa del BCB la recuperación de cartera de créditos del ex BBA alcanzó Bs167 millones (capital e intereses), de los que Bs13 millones corresponden a las recuperaciones de la gestión 2015 y el castigo a capital Bs0,3 millones. Sobre la cartera denominada “Antigua en Mora”, el saldo a fines de 2015 ascendió a Bs617 millones, que comprende los créditos otorgados por los ex bancos: Progreso S.A.M., Potosí, Crédito Oruro S.A., BIDESDA y el Sur S.A. en Liquidación (D.S. N° 2068)<sup>37</sup> con una recuperación de Bs0,12 millones, no se efectuaron castigos de créditos.

En 2015 continuó vigente el Reglamento de Incentivos para la Cobranza de Cartera de Créditos de Propiedad del BCB y la recibida en administración del ex INALPRE. La aplicación del Reglamento de Incentivos para la Cobranza de Cartera de Créditos de Propiedad del BCB y la recibida en administración del ex INALPRE (01/05/2015 al 31/12/2016) aprobado por R.D. N° 065/2015 y R.D. N°180/2015, permitió efectuar 130 operaciones de cobro que totalizaron Bs13 millones (capital, intereses y otros). El Artículo 5 de la Ley N° 742 de Modificaciones al Presupuesto General del Estado Gestión 2015, establece el cierre y liquidación definitiva de los Fideicomisos de Procedimientos de Solución de la ex Mutual La Frontera, ex Mutual Manutata, ex Mutual Tarija, ex Mutual del Pueblo y ex Cooperativa TRAPETROL Ltda. Asimismo, dispone que los activos remanentes sean transferidos al BCB a título gratuito.

### 2.3.3. BIENES MUEBLES E INMUEBLES DEL EX BBA, EX BANCO POTOSÍ Y EX BANCO DEL PROGRESO S.A.M.

En 2015 el BCB administró los bienes inmuebles y muebles recibidos en dación de pago y no realizó transferencias de bienes al SENAPE. En 2015 el BCB administró bienes muebles e inmuebles recibidos en dación de pago de las entidades en liquidación. Al 31 de diciembre de 2015 los activos administrados son 272 inmuebles y 8 muebles provenientes de los ex bancos BBA, Potosí y Progreso, ubicados en 6 departamentos. En la gestión no se transfirieron inmuebles al SENAPE debido a que este último requirió el perfeccionamiento de derecho propietario de los bienes a ser transferidos (Cuadro 3.6).

**CUADRO 3.6: BIENES INMUEBLES Y MUEBLES EN ADMINISTRACIÓN DEL BCB\***  
(En número y millones de bolivianos)

Grupo	Situación legal de los bienes	Departamento						Total bienes	MM de Bs
		La Paz	Cochabamba	Santa Cruz	Chuquisaca	Oruro	Potosí		
1	Con documentos perfeccionados y con posesión física del BCB	4	2	45	-	3	-	54	5,7
2	Con documentos perfeccionados y en proceso de delimitación	187	-	-	-	-	-	187	14,1
3	Con trámites de desapoderamiento y/o con procesos pendientes	2	-	-	-	-	-	2	3,9
4	En proceso de perfeccionamiento de derecho propietario y/o desapoderamiento	10	-	6	6	2	1	25	7,4
5	Bienes inmuebles transferidos al SENAPE, sin minuta suscrita por el MEFP, ni baja contable en el BCB	2	1	1	-	-	-	4	7,8
	<b>Total inmuebles</b>	<b>205</b>	<b>3</b>	<b>52</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>272</b>	<b>38,8</b>
6	<b>Total muebles (maquinaria, equipos, repuestos, teléfonos y joyas)</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>0,8</b>

FUENTE: Banco Central de Bolivia

NOTA: (\*) incluyen bienes de los ex bancos: BBA, Banco de Potosí, Banco de Progreso S.A.M.

<sup>37</sup> Sin incluir la cartera recibida en administración de la cartera del ex INALPRE por Bs10 millones por cuenta del Ministerio de Planificación del Desarrollo.

**2.3.4. BIENES MUEBLES E INMUEBLES TRANSFERIDOS POR EL BANCO SUR S.A. EN LIQUIDACIÓN**

Durante la gestión 2015 el BCB administró bienes muebles e inmuebles del Banco Sur S.A. en Liquidación. En cumplimiento del N° D.S. 2068 el BCB recibió en dación en pago bienes muebles e inmuebles del Banco Sur S.A. en Liquidación. Al 31 de diciembre de 2015 estos activos alcanzan a 88 inmuebles y 134 muebles, los cuales se encuentran ubicados en 6 departamentos (Cuadro 3.7).

**CUADRO 3.7: BIENES INMUEBLES Y MUEBLES DEL BANCO SUR S.A. EN LIQUIDACIÓN EN ADMINISTRACIÓN DEL BCB**  
(En número y millones de bolivianos)

Grupo	Situación legal de los bienes	Departamentos						Total bienes	Millones de Bs
		La Paz	Cochabamba	Santa Cruz	Tarija	Beni	Pando		
1	Con comodatario público		1					1	1
2	Con ubicación desconocida	1	1	3		7		12	0
3	Ocupados por Bancos en Liq.			1				1	0,9
4	Activados p/ bienes de uso			3				3	2
5	Con posesión del BCB	10		7				26	35
6	Para modificación de valor	1			1		2	10	1,5
7	Ocupados por terceros	7		5			12	35	0
	<b>Sub total inmuebles</b>	<b>19</b>	<b>2</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	<b>33</b>	<b>14</b>	<b>88</b>	<b>40,4</b>
8	Obras de arte		12					12	0
9	Maquinaria ind. (3 ítems)		3					3	0
10	Teléfonos	42	21	32	1	17	6	119	0
	<b>Sub total muebles</b>	<b>57</b>	<b>21</b>	<b>32</b>	<b>1</b>	<b>17</b>	<b>6</b>	<b>134</b>	<b>0</b>
	<b>Total general</b>	<b>76</b>	<b>23</b>	<b>51</b>	<b>2</b>	<b>50</b>	<b>20</b>	<b>222</b>	<b>40,4</b>

FUENTE: Banco Central de Bolivia

**2.4. OTRAS FUNCIONES**

*Las operaciones de exportaciones e importaciones en el marco del Convenio ALADI, canalizadas por el BCB, alcanzaron \$us58,8 millones. Por su parte, el sistema financiero nacional contrajo deudas con los países de la ALADI por \$us3,6 millones, equivalentes al 0,3% de su patrimonio consolidado. Las operaciones en sucres consistieron en pagos por exportaciones a Venezuela por 29,5 millones, equivalentes a \$us36,7 millones. Los aportes a organismos internacionales durante la gestión totalizaron \$us49,8 millones, que representan el 26% de los aportes pendientes, destacando el pago efectuado a la CAF. Asimismo, el servicio de la deuda externa pública fue realizado por el BCB según el cronograma de vencimientos y se publicaron periódicamente las estadísticas oficiales de deuda externa pública.*

**2.4.1. OPERACIONES CON EL CONVENIO ALADI Y CON EL SUCRE**

**2.4.1.1. OPERACIONES CON EL CONVENIO ALADI**

Durante 2015 las operaciones de exportación e importación a través del Convenio de Pagos y Créditos Recíprocos de la Asociación Latinoamericana de Integración (CPCR-ALADI), canalizadas a través del BCB, alcanzaron \$us58,8 millones. En efecto, el BCB desde 1982 participa en el CPCR-ALADI, mediante el cual el sistema financiero efectúa operaciones de exportación e importación de bienes y servicios. En 2015 las operaciones de exportación e importación a través del CPCR-ALADI registraron un incremento de \$us16,7 millones respecto a la gestión 2014 (Cuadro 3.8). Los pagos por exportaciones totalizaron \$us23 millones, de los cuales el 95,4% fueron recibidos de Venezuela. Por concepto de importaciones se canalizaron \$us35,8 millones, de los cuales el 78% se efectuaron a Brasil y 14% a Argentina.

**CUADRO 3.8: OPERACIONES DEL CPRCR-ALADI EN BOLIVIA**  
(En millones de dólares estadounidenses)

	Exportaciones	Importaciones	Total
2011	26,3	35,0	61,3
2012	21,3	37,1	58,4
2013	13,8	31,4	45,2
2014	21,1	21,0	42,1
2015	23,0	35,8	58,8

FUENTE: Banco Central de Bolivia

De acuerdo con las disposiciones del BCB, las entidades financieras pueden contraer obligaciones en el marco del CPRCR-ALADI hasta el 10% de su patrimonio y un plazo máximo de 5 años. Al 31 de diciembre de 2015, el endeudamiento del sistema financiero con los países de la ALADI alcanzó \$us3,6 millones, que representan 0,3% de su Patrimonio Consolidado (Cuadro 3.9).

**CUADRO 3.9: ENDEUDAMIENTO DEL SISTEMA FINANCIERO A TRAVÉS DEL CPRCR-ALADI**  
(En millones de dólares estadounidenses)

Banco	2014	2015	Patrimonio	Relación Porcentual
Económico	1,3	1,1	71	1,6%
Bisa	1,1	1,9	230	0,8%
Ganadero	5,4	0,2	71	0,3%
Nacional de Bolivia	2,7	0,2	203	0,1%
Crédito	0,0	0,1	162	0,1%
Fossil	-	0,1	137	0,1%
Unión	0,4	0,0	197	0,0%
Mercantil Santa Cruz	0,3	-	222	0,0%
Nac. Argentina	-	-	14	0,0%
<b>Total</b>	<b>11,3</b>	<b>3,6</b>	<b>1.308</b>	<b>0,3%</b>

FUENTE: Banco Central de Bolivia

#### 2.4.1.2. OPERACIONES CON EL SUCRE

Los pagos efectuados a Venezuela en sucres totalizaron 29,5 millones de sucres, equivalentes a \$us36,7 millones (Cuadro 3.10).

**CUADRO 3.10: OPERACIONES CANALIZADAS A TRAVÉS DEL SUCRE**  
(En millones de dólares estadounidenses)

	Exportación	Importación	Total
2011	8,2	1,1	9,3
2012	153,2	1,3	154,5
2013	29,8	0,0	29,8
2014	55,1	0,0	55,1
2015	36,7	0,0	36,7

FUENTE: Banco Central de Bolivia

#### 2.4.2. APORTES A ORGANISMOS INTERNACIONALES

A la finalización de la gestión 2015 el BCB efectuó el pago de \$us49.8 millones por concepto de aportes a los organismos internacionales. Al 31 de diciembre de 2015 el aporte accionario de Bolivia, suscrito con los organismos internacionales, alcanzó \$us1.192,8 millones, de los cuales se pagaron a la misma fecha \$us1.000,7 millones (Cuadro 3.11). Entre los aportes pagados destacan los aportes realizados a la CAF, FLAR y FMI. De los aportes pendientes de pago, en 2015 se canceló \$us49,8 millones, equivalente al 26%.



**CUADRO 3.11: PARTICIPACIÓN DE BOLIVIA EN ORGANISMOS INTERNACIONALES**  
(En millones de dólares estadounidenses)

Organismos	Aporte Accionario	Pagado Acumulado al 31-12-2015	Por pagar al 31-12-2015	Pagado en 2015
CAF	396,8	334,0	62,8	37,9
FLAR	328,1	238,3	89,8	0,8
FMI	245,4	245,4	0,0	0,0
BID	98,8	95,5	3,3	3,3
FONPLATA	88,8	65,5	23,3	7,8
BIRF	10,8	10,2	0,6	0,0
CII	18,5	6,5	12,0	0,0
CFI	1,9	1,9	0,0	0,0
IDA	1,6	1,6	0,0	0,0
MIGA	0,5	0,3	0,2	0,0
FIDA	1,6	1,5	0,1	0,0
<b>Total</b>	<b>1.192,8</b>	<b>1.000,7</b>	<b>192,1</b>	<b>49,8</b>

FUENTE: Banco Central de Bolivia

### 2.4.3. REGISTRO Y SERVICIO DE LA DEUDA EXTERNA PÚBLICA

El BCB realizó el servicio de la deuda externa pública de acuerdo al cronograma de vencimientos y publicó periódicamente estadísticas oficiales de deuda externa pública. En aplicación de la normativa vigente y de acuerdo con el cronograma de vencimientos, el Ente Emisor realizó el pago de servicio de la deuda externa pública. Para tal efecto, realizó un continuo seguimiento de la provisión de fondos por las instituciones públicas deudoras. Asimismo, el registro de la deuda pública externa permitió la elaboración de estadísticas oficiales que fueron publicadas periódicamente a través del sitio web del BCB. Esta información se utilizó para las conciliaciones semestrales de créditos externos entre las instituciones públicas deudoras y ejecutoras.



### 3. TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

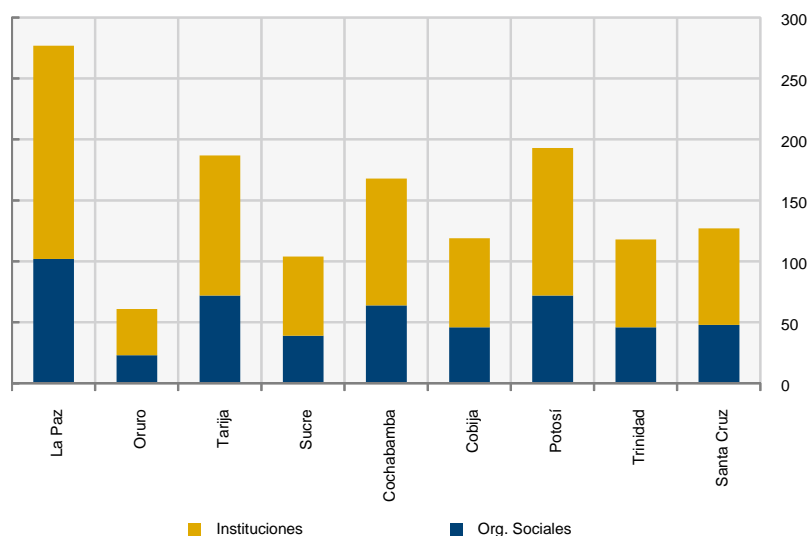
*El BCB realizó una serie de actividades orientadas a la aplicación efectiva de la Ley de Participación y Control Social, Ley de Lucha contra la Corrupción y el Enriquecimiento Ilícito y Decreto Supremo que aprueba la Política Nacional de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción. En este sentido, la institución efectuó audiencias de rendición de cuentas para transparentar su gestión e incluir a la sociedad civil en estas audiencias. El BCB cauteló la ética pública de sus servidores en el marco de la lucha contra la corrupción.*

#### 3.1. CONTROL SOCIAL Y RENDICION DE CUENTAS

El BCB, en el marco de la política de transparencia y lucha contra la corrupción realizó 18 Audiencias de Rendición de Cuentas. En cumplimiento de lo dispuesto por los artículos 235 y 241 de la Constitución Política del Estado, la Ley N° 341 de Participación y Control Social y el D.S. N° 214 de 22 de julio de 2009 que aprueba la Política Nacional de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción, el BCB realizó las Audiencias de Rendición de Cuentas Inicial y Final en las 9 capitales departamentales, cumpliendo exitosamente 18 eventos en el año.

Con el objeto de que las audiencias sean integradoras e inclusivas, se promovió la participación de la mujer y personas con capacidades diferentes. La participación de representantes de organizaciones e instituciones de la sociedad en estos eventos, alcanzó aproximadamente 3 mil participantes, de los cuales el 48% fueron mujeres líderes de organizaciones campesinas, gremialistas, sindicalistas y otras, en el marco de la equidad e igualdad a partir de una visión de género. La diversidad se promovió mediante la participación de representantes de organizaciones de personas con capacidades diferentes y se contó con traducción simultánea en lenguaje de señas en audiencias llevadas a cabo en las ciudades de La Paz y Cochabamba. De igual manera, se cumplió con la obligación dispuesta por la Ley N° 341 de capacitar al Control Social. Esta labor se desarrolló en las Audiencias de Rendición de Cuentas, en las que participaron diversas organizaciones e instituciones de la sociedad (Gráfico 3.6).

**GRÁFICO 3.6: PARTICIPACIÓN DE INSTITUCIONES Y ORGANIZACIONES SOCIALES EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL BCB**  
(En número de organizaciones asistentes)



FUENTE: Banco Central de Bolivia

### **3.2. ACCESO A LA INFORMACIÓN**

EL BCB promovió la transparencia y el acceso a la información. En este sentido, se atendieron solicitudes y consultas de usuarios y clientes externos e internos, efectuadas mediante la línea gratuita, la central telefónica y en ventanilla de informaciones, cuya atención permanente y sus resultados fueron monitoreados continuamente. Para la continua mejora de la atención al cliente se diseñó y aprobó un nuevo “formulario de solicitud de información”, disponible en la ventanilla de informaciones y en la página web del BCB.

### **3.3. ÉTICA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN**

En la gestión 2015 se dio continuidad al Programa de Promoción y Fortalecimiento de la Ética Pública en el BCB. Este programa impulsó actividades orientadas a promover y fortalecer la ética en los servidores públicos del BCB mediante: talleres, programa de teleeducación “Construyendo un Nuevo Estado”, atención a reclamos y difusión de material sobre la lucha contra la corrupción.

## 4. ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN DEL CONOCIMIENTO ECONÓMICO Y DE DIFUSIÓN

*Durante la gestión se llevó a cabo la IX Jornada Monetaria, el 8vo Encuentro de Economistas de Bolivia, el 8vo Concurso de Ensayo Escolar y el 5to Concurso de teatro, entre las principales actividades de promoción y difusión del conocimiento. Asimismo, se mejoraron las capacidades productivas de los servidores públicos del BCB, de los cuales el 92% superó las 40 horas de capacitación y 97% obtuvo certificación en idiomas originarios. Por otra parte, en el marco de la política de relacionamiento con el público, el Ente Emisor tuvo presencia en distintas ferias, realizó campañas educativas e informativas mediante distintos medios de comunicación y participó del “Primer Premio Nacional a las Buenas Prácticas para Entidades Públicas”.*

### 4.1. ENCUENTROS ACADÉMICOS PERMANENTES

#### 4.1.1. JORNADA MONETARIA

La IX Jornada Monetaria abordó el tema “Respuesta de políticas económicas en la región ante el nuevo escenario mundial”. Este evento contó con la participación de expositores internacionales, Enrique Garcia y Peter Siegenthaler representantes de la Corporación Andina de Fomento y del Banco Mundial y disertantes nacionales como Gabriel Loza, ex Ministro de Estado y Jaime Duran Chuquimia, Viceministro del Presupuesto y Contabilidad Fiscal. El evento contó con la presencia de más de mil participantes nacionales y extranjeros.

#### 4.1.2. ENCUENTRO DE ECONOMISTAS DE BOLIVIA

En coordinación con la Universidad Mayor, Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca, se realizó el 8EEB. En esta ocasión, el tema central del evento fue “Industrialización: Rumbo a la diversificación de la matriz productiva 2025” y contó con la asistencia de más de 2 mil participantes. Se realizaron sesiones plenarias con la participación de destacados conferencistas internacionales con ponencias magistrales y sesiones paralelas en las cuales se presentaron trabajos de investigadores bolivianos y tesis sobresalientes de licenciatura de distintas universidades del país. Asimismo, se premió las mejores investigaciones como incentivo a la generación de conocimiento en las categorías: central, abierta y tesis de grado.

#### 4.1.3. SEMINARIOS, TALLERES DE INVESTIGACIÓN Y CONVERSATORIOS DE ECONOMÍA

Para fomentar el pensamiento crítico de los funcionarios del BCB se expusieron investigaciones sobre diversos temas económicos. Durante el 2015 se efectuaron 9 seminarios y conversatorios (Cuadro 3.12). Asimismo, se organizaron 38 talleres internos de investigación donde los analistas presentaron sus documentos de estudio enfocados a diferentes tópicos macroeconómicos.

**CUADRO 3.12: SEMINARIOS Y CONVERSATORIOS**

Expositor	Tema
Reynaldo Marconi	"Lecciones del proceso de inclusión financiera en Bolivia 1990 – 2013"
Nico Tassi y María Elena Canedo	"La economía popular en Bolivia: articulación y expansión de un sistema económico con anclaje país"
Xavier Nogales Iturri	"Usurpación: la grave pérdida del cobre boliviano en la Guerra del Pacífico"
Oscar Ugarteche	"Sistema económico de América Latina"
Loreta Tellería Escobar y Reina Jeanet Gonzáles Apaza	"Hegemonía territorial fallida: estrategias de control y dominación de los Estados Unidos sobre Bolivia 1985-2012"
Fernando Huanacuni Mamani	"Vivir Bien/Buen Vivir"
Dylan Ramshaw	"Innovaciones para la acción contra la pobreza"
Rosario Henriques	"Los niveles de vida en el Municipio de Cochabamba durante el primer siglo republicano, 1825-1925"
Mario Vargas	"Sistema de innovación del sector agroalimentario de Bolivia"

FUENTE: Banco Central de Bolivia

## 4.2. CONCURSOS ESCOLARES

### 4.2.1. CONCURSO DE ENSAYO ESCOLAR

La octava versión del Concurso de Ensayo Escolar recibió 200 documentos. Con el propósito de motivar el aprendizaje del funcionamiento del sistema económico nacional, difundir el rol y la contribución del BCB al desarrollo económico y social, se llevó a cabo la octava versión del Concurso de Ensayo Escolar cuyo tema fue "La actividad económica de tu región". Esta actividad estuvo dirigida a alumnos de quinto y sexto de secundaria. En respuesta se recibieron 200 trabajos, de los cuales 152 correspondieron al área urbana y 48 al área rural. La evaluación determinó cinco ensayos ganadores (Cuadro 3.13).

**CUADRO 3.13: GANADORES DEL CONCURSO DE ENSAYO ESCOLAR 2015**

Título del Ensayo	Departamento	Ciudad/Localidad	Unidad Educativa
1° Yacuiba un quebracho sin raíces	Tarija	Yacuiba	Bolivia
2° Análisis de los vínculos productivos y comerciales y sus beneficios en el Departamento de Chuquisaca	Chuquisaca	Sucre	Mariscal Sucre "B"
3° La exótica producción y comercialización del cuero de lagarto en el Beni	Beni	Trinidad	La Salle
4° La importancia de la diversidad económica en el desarrollo sostenible de la región	Tarija	Santa Ana la nueva	Santa Ana
5° Con apoyo mejoramos nuestra producción	Potosí	Tupiza/Quiriza	Jose Luis San Juan García

FUENTE: Banco Central de Bolivia

### 4.2.2. CONCURSO DE TEATRO

La quinta versión del Concurso de Teatro recibió 173 obras. Para motivar el aprendizaje del funcionamiento del sistema económico mediante la práctica teatral, en la gestión 2015 esta actividad tuvo como tema "El impacto de los bonos sociales en la familia, el barrio y la comunidad". Se recibieron 173 obras de estudiantes de primaria y secundaria, cada una asesorada por un profesor, 121 obras del área urbana y 52 del área rural. Luego de las evaluaciones correspondientes se premiaron cinco obras ganadoras (Cuadro 3.14).

**CUADRO 3.14: GANADORES DEL CONCURSO DE TEATRO 2015**

	<b>Título del Obra</b>	<b>Departamento</b>	<b>Ciudad/Localidad</b>	<b>Unidad Educativa</b>
1°	Juancito Pinto en el corazón de los niños	La Paz	El Alto	Calama
2°	Mi hijo te lo agradece	Cochabamba	Cochabamba	Humberto Portocarrero
3°	¡Oh! Y ahora quien podrá ayudarnos	Potosí	Potosí	Liceo de señoritas Potosí
4°	La realidad de los adultos mayores en el área rural	Chuquisaca	Sucre	Guido Villagomez "A"
5°	Al fondo hay Bono	Santa Cruz	Santa Cruz	Santo Tomás de Aquino

FUENTE: Banco Central de Bolivia

### 4.3. CAPACITACIÓN PARA LOS SERVIDORES DEL BCB

Para mejorar las destrezas de los servidores públicos del BCB se promovió su capacitación productiva. Como resultado de las acciones llevadas a cabo en 2015, el 92% de los servidores superaron las 40 horas de capacitación establecidas en la normativa vigente y el 97% cuenta con una certificación de idioma oficial (aimara/quechua/guaraní). Durante la gestión se ejecutaron 91 eventos de capacitación presenciales correspondientes a 13 programas entre los que destacan: “La Visión del Nuevo Servidor Público”, “Inducción para Servidores Públicos del BCB” y “Banca Central”, los cuales sobrepasaron las participaciones estimadas. Asimismo, se incorporó la Modalidad Virtual (Plataforma Moodle) con la ejecución de 2 eventos: Contabilidad de Banca Central y Redacción Efectiva. También se promovió la capacitación de 26 servidores en distintos cursos en el exterior, quienes a su retorno realizaron réplicas al interior de la institución y presentaron documentos con recomendaciones para ser implementados en el BCB. Con la cooperación de Bancos Centrales de la Región y el Centro de Estudios Monetarios Latinoamericanos (CEMLA), se llevó a cabo 5 eventos de capacitación con facilitadores internacionales en los que participaron 74 servidores del BCB.

### 4.4. ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN

El BCB llevó a cabo actividades de difusión para un público diverso. Con la finalidad de fortalecer el relacionamiento del BCB con sus públicos externos se desarrollaron 243 eventos (Cuadro 3.15). El 35% de los eventos se realizó fuera del BCB, con diferentes temáticas y en diferentes ciudades del país.

**CUADRO 3.15: EVENTOS INSTITUCIONALES, 2015**

<b>Eventos</b>	<b>TOTAL EVENTOS</b>
Presentaciones Institucionales	90
Cursos	58
Eventos Externos	31
Sesiones Informativas y Exámenes de GRH	24
Conferencias	10
Reuniones de Trabajo	7
Seminarios	5
Visitas Guiadas	5
Talleres	4
Conversatorios	3
Eventos Internacionales	3
Conferencias de Prensa	2
Firmas de Convenio	1
<b>TOTAL EVENTOS</b>	<b>243</b>

FUENTE: Banco Central de Bolivia

### 4.5. PARTICIPACIÓN EN FERIAS

El BCB organizó y participó en diferentes ferias con la finalidad de profundizar la relación del Ente Emisor con el público. En coordinación con ASOBAN se organizaron dos ferias del crédito: la 3ra versión en la ciudad de Cochabamba y la 7ma versión en la ciudad de Santa Cruz. También se participó en la “Feria del Crédito Productivo” organizada por ASOFIN en las ciudades de El Alto y Montero. Las ferias contaron con la participación de distintas entidades del sistema financiero nacional y otras empresas que ofertaron una gama de bienes y servicios que podrían adquirirse con diversos planes crediticios.

También participó en otras ferias, entre ellas la feria “Comunicando el Cambio”, organizada por el Ministerio de Comunicación, realizada en las ciudades de Yacuiba, Guayaramerín, Riberalta, Trinidad, El Alto, Oruro, Tarija y Sucre, en las que brindó información económica y educativa al público asistente. Cabe destacar que en la Feria Internacional del Libro en La Paz, el stand del BCB recibió a más de 7 mil asistentes.

#### 4.6. CAMPAÑAS EDUCATIVAS E INFORMATIVAS

Durante la gestión 2015, el BCB realizó campañas educativas e informativas a través de medios de comunicación masiva y alternativos. Estas campañas estuvieron dirigidas al público para informar sobre las características de seguridad de los billetes serie “J”, para promocionar la venta de los bonos BCB-Directo y BCB-Navideño, y la realización del 8vo Encuentro de Economistas de Bolivia.

#### 4.7. CONCURSO DE BUENAS PRÁCTICAS

En 2015 el BCB participó del “Primer Premio Nacional a las Buenas Prácticas para Entidades Públicas” convocada por el Ministerio de Trabajo, Empleo y Previsión Social. Este evento se realizó en el marco del D.S. N° 1400 y tiene como finalidad dar a conocer y reconocer experiencias exitosas de buenas prácticas en el sector público orientadas a brindar mejores servicios a la población. Para esta participación se elaboró la narrativa “Participación ciudadana en las políticas del BCB” con una visión holística, como una práctica que permitió compartir, hacer partícipe y empoderar a la sociedad sobre las políticas de la Autoridad Monetaria.



## 5. PUBLICACIONES DEL BCB

*Durante la gestión 2015, el BCB realizó publicaciones de informes y reportes especializados como parte de la política de transparencia institucional, siendo los principales el Informe de Política Monetaria (IPM) y el Informe de Estabilidad Financiera (IEF), además de publicaciones especializadas sobre temas específicos relacionados con la política monetaria, cambiaria, administración de las reservas internacionales y del sistema de pagos. También publicó boletines, reportes estadísticos y cartillas educativas. Por otra parte, continuó con la publicación de documentos de investigación como un espacio de reflexión sobre la realidad económica boliviana. Las distintas actividades del BCB, particularmente las políticas del Ente Emisor, se dieron a conocer al público mediante notas de prensa.*

### 5.1. MEMORIA ANUAL

El BCB presentó la Memoria Institucional de la gestión 2014 ante las autoridades del Órgano Ejecutivo y la Asamblea Legislativa Plurinacional. Este importante documento, aprobado mediante R.D. N° 053/2015 de 14 de abril de 2015, incluye el Resumen Ejecutivo en los tres idiomas oficiales (aymara, quechua y guaraní) y uno extranjero (inglés), y presenta las actividades desarrolladas por el Ente Emisor, apoyado en fotografías, gráficos y cuadros para una óptima comprensión del lector. Se imprimieron 800 ejemplares y 800 discos compactos que fueron distribuidos a entidades del sector público, instituciones privadas, bibliotecas, universidades y público en general. Asimismo, se realizó su difusión a través del sitio web de la institución. Por otra parte, se publicó en formato magnético una recopilación de las memorias anuales del periodo 2006-2013.

### 5.2. PUBLICACIONES SEMESTRALES

El Ente Emisor publicó en 2015 informes y reportes especializados con el objetivo de reforzar la política de transparencia institucional, destacando el IPM y el IEF. Ambos informes se han difundido mediante exposiciones en todas las ciudades capitales de Departamento y mediante la página web institucional. En el IPM se analiza el comportamiento de la economía internacional y nacional, y se evalúa el cumplimiento de los objetivos de inflación y crecimiento anunciados para la gestión, la implementación de las políticas del BCB y las perspectivas de la economía mundial y nacional. De esta manera se brinda a la población un panorama completo del entorno económico. Por su parte, el IEF evalúa el desempeño del sistema financiero y analiza los riesgos más importantes asociados a la actividad de intermediación financiera (riesgos de crédito y liquidez). El documento presenta las pruebas de tensión para cada riesgo analizado y destaca las actividades que realiza el BCB en materia del sistema de pagos.

### 5.3. PUBLICACIONES ESPECIALIZADAS

El BCB con la finalidad de informar a la población sobre temas específicos relacionados con las políticas monetaria y cambiaria, la administración de las reservas internacionales y del sistema de pagos, realizó durante la gestión 2015 varias publicaciones especializadas. El Informe de Vigilancia del Sistema de Pagos, presenta las actividades relacionadas con la banca central y los sistemas de pago, realizadas por el BCB en los ámbitos normativo, operativo, de gestión de riesgos, de difusión y de diseño de nuevos esquemas. Por su parte, el Reporte de Balanza de Pagos y Posición de Inversión Internacional, de publicación trimestral, contienen las principales estadísticas del sector externo y analiza las relaciones económicas internacionales del país con el resto del mundo. Asimismo, el BCB publicó el Reporte de Saldos y Flujos de Capital Privado Extranjero en Bolivia, el informe de Administración de Reservas Internacionales, el Informe sobre la Deuda Externa Pública, el reporte de Operaciones de Mercado Abierto, y el Boletín Mensual del Sistema de Pagos Nacional y de Liquidación de Valores.



### 5.4. PUBLICACIONES ESTADÍSTICAS

El BCB publicó boletines y reportes estadísticos que contienen información sobre variables macroeconómicas relevantes, dirigidos a investigadores, analistas, estudiantes y público en general. Durante la gestión 2015 se publicaron 12 números del Boletín Mensual (241 al 252) dando continuidad a la información contenida sobre los sectores monetario, externo, crediticio y fiscal. Se publicaron cuatro números del Boletín Estadístico (365 al 368) que incluyen series detalladas de series económicas y financieras y semestralmente los boletines del sector externo (números 52 y 53), con datos de la balanza de pagos, balanza comercial, balanza cambiaria, posición de inversión internacional e información sobre las transacciones económicas con otros países.

El Ente Emisor mantiene actualizada su página web con publicaciones de frecuencia intra día, semanal y mensual de variables de interés económico. En la página del BCB está disponible el Reporte de Actualidad Económica, que contiene las principales variables monetarias, financieras, externas y fiscales de la semana anterior; el Reporte Estadístico Mensual de Operaciones del Sistema de Pagos Nacional, que incluye información detallada sobre los principales sistemas de pagos nacionales; así como otras estadísticas semanales y cuadros actualizados de las cotizaciones, tipos de cambio y tasas de interés, entre las más importantes.

### 5.5. PUBLICACIONES DE INVESTIGACIÓN

En la gestión 2015 el BCB continuó con la publicación de documentos de investigación que constituyen un espacio para generar reflexiones sobre la realidad económica nacional. El BCB publicó en forma impresa dos volúmenes de la Revista de Análisis y un Compendio del VII Encuentro de Economistas. Asimismo, en formato digital se publicó la recopilación de los documentos centrales de las Jornadas Monetarias (versiones IV, V y VI). Adicionalmente, publicó 100 ejemplares de tres libros: Historia Monetaria de Bolivia desde la Pre-Colonia a 1875, Del Régimen Monetario Liberal al Nuevo Modelo Económico: 1875-2013, y Breve reseña monetaria de Bolivia: De los tiempos prehispánicos a los tiempos del Presidente Evo Morales.

### 5.6. PUBLICACIONES EDUCATIVAS

El BCB publicó cartillas educativas para exponer temas complejos de forma sencilla para un público sin conocimientos especializados, especialmente niños y adolescentes. En este sentido, en 2015 se elaboró la Cartilla para el Concurso de Teatro “Impacto de los bonos sociales en la familia, el barrio y la comunidad”, publicándose, en formatos impreso y digital, el Concurso de Ensayo Escolar y Teatro así como otras cartillas como la de medidas de seguridad de los nuevos billetes de la serie “J”.

## 6. NOTAS DE PRENSA Y COMUNICADOS

Las actividades, eventos institucionales, disposiciones y políticas del BCB fueron difundidos a través de notas de prensa. En la gestión 2015 el BCB publicó notas de prensa (Cuadro 3.16) y comunicados (Cuadro 3.17).

**CUADRO 3.16: NOTAS DE PRENSA – 2015**

N° de Nota	Tema	Resumen
NP 06/2015 3 de marzo	Circulación de billete de Bs 20 serie J	El BCB anunció la puesta en circulación del billete de Bs20 de la serie "J".
NP 08/2015 11 de marzo	Suscripción de Decisión de Ejecución del Programa Fiscal Financiero 2015 MEFP - BCB.	Correspondiente a la suscripción del acuerdo entre el BCB y MEFP que establecen las principales metas macroeconómicas de cada gestión.
NP 10/2015 17 de marzo	Desembolso - crédito MEFP	Primer Desembolso para el proyecto de construcción del sistema de transporte por cable Ciudades de La Paz y el Alto por un monto de Bs500.000.000
NP 14/2015 5 de abril	Renovación del sitio web del Banco Central de Bolivia.	El BCB como parte de su constante actualización anuncia el lanzamiento de su nuevo sitio web, vigente desde las cero horas del lunes 6 de abril.
NP 20/2015 6 de mayo	Exposición bibliografía sobre la Reivindicación Marítima de Bolivia.	La Biblioteca Casto Rojas, presenta una exposición de libros relacionados con la Guerra del Pacífico y la Demanda de Reivindicación marítima, con el objetivo de difundir la producción intelectual de autores bolivianos y extranjeros que ha servido para la producción del alegato de Bolivia ante la Corte Internacional de Justicia (CIJ) de la Haya, sobre la demanda marítima.
NP 21/2015 8 de mayo	BCB apoya causa marítima	Los ejecutivos, las servidoras y servidores públicos del BCB se sumaron al apoyo a la demanda marítima boliviana, demostrando de esta manera su compromiso con el momento decisivo e histórico que vive Bolivia, en el cual se define la competencia o no de la CIJ de La Haya sobre la demanda marítima de Bolivia contra Chile.
NP 34/2015 10 de junio	BCB Realizará la IX Jornada Monetaria el 23 de Julio de 2015	El BCB llevará a cabo el próximo 23 de julio de 2015 la IX Jornada Monetaria. Se contará con la exposición de prestigiosos economistas nacionales y extranjeros, que debatirán sobre el tema "Respuesta de políticas económicas en la región ante el nuevo escenario mundial".
NP 51/2015 19 de agosto	Informe de Política Monetaria - Julio 2015	El 19 de agosto de 2015, el Presidente BCB, Lic. Marcelo Zabalaga Estrada, presentó el IPM a julio de 2015, documento semestral de transparencia y control social que describe las acciones y políticas implementadas por el ente emisor.
NP 56/2015 10 de septiembre	8vo Encuentro de Economistas de Bolivia	El BCB y la Universidad Mayor de San Francisco Xavier de Chuquisaca, inauguraron este jueves 10 de septiembre, 8EEB; en el que expertos bolivianos y extranjeros compartirán, durante dos días, sus conocimientos acerca de la "Industrialización Rumbo a la diversificación de la matriz productiva 2025"
NP 60/2015 05 de octubre	Publicación del Informe De Estabilidad Financiera - Julio 2015.	El BCB comunica que el IEF – Julio 2015 está disponible en su página web. Este documento, se publica semestralmente desde 2007 y da cuenta de la percepción del Ente Emisor sobre el desempeño del sistema financiero en el período enero-junio 2015, analiza los riesgos de crédito y liquidez, y difunde las medidas aplicadas por las autoridades del Gobierno para promover la estabilidad financiera.
NP 77/2015 30 de noviembre	Transferencia de terrenos para el Centro de Investigación Nuclear	Se promulga una Ley para la transferencia de terrenos del BCB, al Ministerio de Hidrocarburos y Energía, para la implementación del Centro de Investigación Nuclear (Ley N° 337).
NP 1,5,9,16,23,36,43, 53,57,63,74 y 80	Remesas de trabajadores	Se informa sobre las remesas familiares recibidas del exterior el mes de noviembre 2014 a octubre de 2015.
NP 11, 12, 17, 28 y 29	Desembolso crédito YPFB Gran Chaco	Vigésimo noveno al Trigésimo Tercer desembolso a favor de YPFB, Proyecto Planta de Separación de Líquidos Gran Chaco - Tarija - Carlos Villegas Quiroga.
NP 24, 27, 30, 35, 44, 45, 50, 62, 66, 68 y 81	Desembolso crédito YPFB Gran Chaco II	Primer al Décimo Primer desembolso a favor de YPFB, Proyecto Planta de Separación de Líquidos Gran Chaco - Tarija - Carlos Villegas Quiroga (Gran Chaco II).
NP 7, 18, 25, 33, 46, 52, 55, 58, 61, 64, 65, 71, 78 y 82	Desembolso crédito YPFB Úrea-Amoniaco	Vigésimo Octavo al Cuadragésimo Primer desembolsos a favor de YPFB, Proyecto Construcción Planta de Úrea-Amoniaco en Carrasco – Cochabamba.
NP 13 y 72	Desembolso crédito ENDE. Miguillas	Primer y Segundo desembolsos a favor de la ENDE, Proyecto Hidroeléctrico Miguillas.
NP 31,47 y 67	Desembolso crédito ENDE. Plan de Abastecimiento de Emergencia al SIN	Quinto al Séptimo desembolsos para el Proyecto: Plan de Emergencias para el Abastecimiento de Electricidad en el Sistema Interconectado Nacional (SIN).
NP 19 y 59	Desembolso EASBA Primer Crédito	Sexto y Séptimo desembolsos del primer crédito a favor de EASBA.

### Capítulo 3

NP 48, 54 y 69	Desembolso Segundo Crédito	EASBA	Tercer al Quinto desembolsos del segundo crédito a favor de EASBA.
NP 32	Desembolso Tercer Crédito	EASBA	Cuarto desembolso del Tercer Crédito a favor de la EASBA.

FUENTE: Banco Central de Bolivia

**CUADRO 3.17: COMUNICADOS DE PRENSA – 2015**

FECHA	TEMA	RESUMEN
Enero de 2015	Inversión Extranjera y Operaciones Financieras con el Exterior	Se recuerda a las empresas privadas que el plazo para la presentación del Formulario Registro de Inversión y Operaciones Financieras (RIOF) es quince días hábiles de finalizado cada trimestre,
Febrero de 2015	Revista de Análisis - Volumen 23	Convocatoria para presentar documentos de investigación hasta el 31 de mayo de 2015.
Abril de 2015	Inversión Extranjera y Operaciones Financieras con el Exterior	Se recuerda a las empresas privadas que el plazo para la presentación del Formulario RIOF es quince días hábiles de finalizado cada trimestre,
Junio de 2015	Cambio de Sede del 8EEB	El 8EEB se realizará en la ciudad de Sucre en coordinación con la Universidad Mayor Real y Pontificia San Francisco Xavier de Chuquisaca el 10 y 11 de septiembre de 2015.
Junio de 2015	Registro y/o Actualización de Cuentas Bancarias de Proveedores y/o Beneficiarios de Pagos del Estado	Comunica a sus proveedores y/o beneficiarios que estén o no inscritos en el Registro Único de Proveedores del Estado (RUPE) y que participen en los Procesos de Contratación de bienes, obras, servicios generales y consultorías, que no cuenten con cuentas bancarias en el Banco Unión S.A., que deberán realizar la apertura de sus cuentas en dicha entidad bancaria para recibir sus pagos por los bienes o servicios provistos al BCB.
Noviembre de 2015	Revista de Análisis - Volumen 24	Convocatoria para presentar documentos de investigación hasta el 31 de diciembre de 2015.
Diciembre de 2015	Interpretaciones erróneas realizadas por el Senador Oscar Ortiz, referidas al Patrimonio del BCB	El BCB desvirtúa sobre las dudas sobre su patrimonio y solvencia.

FUENTE: Banco Central de Bolivia

## 7. PLANIFICACIÓN, ORGANIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE RIESGOS

*En la gestión 2015, el BCB ejecutó el 56% del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2013-2017 respecto al 60% programado en el quinquenio. Se ejecutaron el 100% de las metas de ingresos y el 95 % de las de gastos del Plan Operativo Anual (POA) 2015. Por otra parte, se creó la Gerencia de Tesorería y se rediseñó la Gerencia de Operaciones Monetarias. En materia de administración de los recursos humanos, se incorporó a 43 nuevos servidores públicos y se promovió a 13. En lo que se refiere a proyectos de inversión se desarrolló un nuevo sistema de pagos y un nuevo módulo de liquidación diferida, se fortaleció el equipamiento tecnológico y se dio continuidad a los proyectos de renovación de la infraestructura principal, asimismo se implementaron instrumentos de mejora en la gestión de riesgos.*

### 7.1. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN AL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2013 – 2017

El BCB realizó la tercera evaluación de cumplimiento de los Objetivos Estratégicos y Estrategias del PEI 2013-2017. Esta labor se efectuó con base en la información acumulada en el Sistema Informático del POA y PPTO (SIPP), sobre la ejecución en las gestiones 2013, 2014 y 2015, que permitió concluir que el PEI fue ejecutado en un 56% respecto al 60% programado para los tres primeros años del quinquenio.

### 7.2. PROGRAMACIÓN DE OPERACIONES Y PRESUPUESTO 2015

En la gestión 2015 se cumplieron todas las metas de ingresos y casi la totalidad de las correspondientes a gastos. En efecto se ejecutaron 62 metas de ingresos que reflejan un cumplimiento del 100%, precibiendo Bs1.635 millones que supera en 33% a los ingresos programados (Bs1.232 millones). En cuanto a las metas de gasto se ejecutaron 711 (110 de desarrollo y 601 de funcionamiento), con una ejecución del 95% respecto a las 746 metas programadas en la gestión. La ejecución presupuestaria de gastos alcanzó Bs1.083 millones, que representan el 54% respecto a la programación anual de Bs1.999 millones.

### 7.3. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

En 2015 mediante la R.D. N° 041/2015 se aprobó la creación de la Gerencia de Tesorería y el rediseño la Gerencia de Operaciones Monetarias. La primera<sup>38</sup> se creó bajo la dependencia de la Gerencia General para fortalecer el control operativo y análisis del área de tesorería y está conformada por las subgerencias de Operaciones de Material Monetario y de Análisis y Programación de Material Monetario.

Debido a esta reestructuración, se rediseñó la Gerencia de Operaciones Monetarias quedando conformada por las Subgerencia de Operaciones de Mercado Abierto y de Operaciones del Sector Público.

### 7.4. ADMINISTRACION DE LOS RECURSOS HUMANOS

#### 7.4.1. RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN

En esta gestión se realizaron procesos de reclutamiento y selección de personal en el marco de las Normas Básicas del Sistema de Administración de Personal. Se emitieron 115 convocatorias públicas entre internas y externas. Como resultado se incorporó a 43 servidores públicos y se promovió a 13, que representan 35% y 11%, respectivamente del total de convocatorias emitidas.

<sup>38</sup> Antes Subgerencia de Tesorería, dependiente de la Gerencia de Operaciones Monetarias.

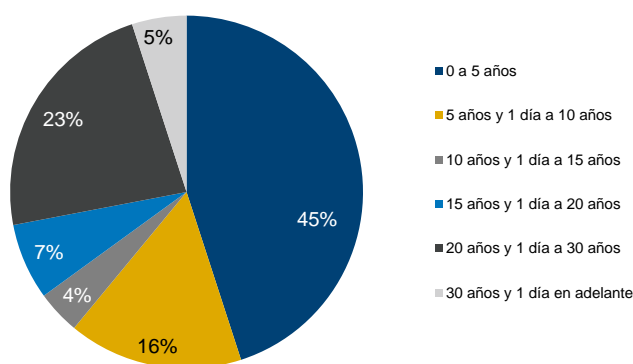
### 7.4.2. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

En la evaluación de desempeño de la gestión 2014 los servidores públicos del BCB alcanzaron una calificación promedio de “Excelente”. La nota promedio institucional fue 89/100 puntos, que refleja el excelente nivel de capital humano con que cuenta el Ente Emisor.

### 7.4.3. ESTADÍSTICA DEL PERSONAL

La distribución de los servidores públicos del BCB por género fue equilibrada y más de la mitad cuenta con una antigüedad mayor a 5 años. A la finalización de la gestión 2015 los servidores públicos del BCB totalizaron 663, correspondiendo el 58% al género masculino y 42% al femenino. En cuanto a la antigüedad, el 55% cuenta con más de 5 años de permanencia continua en la entidad (Gráfico 3.7), reflejando la estabilidad laboral y especialización de los recursos humanos del BCB.

**GRÁFICO 3.7: ANTIGÜEDAD DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL BCB**  
(En porcentaje)



FUENTE: Banco Central de Bolivia

### 7.5. PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA, GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

En la gestión 2015 se dio continuidad a los proyectos de infraestructura, se fortaleció el equipamiento tecnológico y se desarrollaron nuevos sistemas informáticos. En este sentido, se realizaron avances en la renovación de la infraestructura del edificio principal del BCB y en el desarrollo y mantenimiento de software, destacándose: i) renovación y fortalecimiento del centro de cómputo principal; ii) implementación de un nuevo centro de cómputo alterno a través de una solución modular (proyecto que recibió un reconocimiento internacional), iii) implementación de una red central moderna, segura y con mayor capacidad a través del proyecto red convergente,<sup>39</sup> iv) implementación de la nube privada del BCB, v) rediseño del portal web institucional en software libre, vi) mejora del sistema de pagos LIP, y vii) desarrollo e implementación del nuevo Sistema BCB Tram Plus.

### 7.6. GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS

Durante la gestión 2015, se implementaron instrumentos de mejora en la gestión de riesgos y continuidad operativa del BCB. Para este efecto se realizaron estudios para determinar el riesgo operacional residual y el apetito y tolerancia por el riesgo. Asimismo, para promover la cultura de riesgos entre los servidores públicos del BCB, se realizó el Curso de Cultura de Riesgos en el que se hizo énfasis en tomar una actitud proactiva y en el control e involucramiento frente a cualquier tipo de riesgos. En cuanto a la gestión de continuidad, se aprobó el protocolo de Activación y Operación del Sitio Alterno de Procesamiento (SAP) de Achumani para dar continuidad a las operaciones críticas de las áreas sustantivas del BCB, ante la ocurrencia de cualquier evento que provoque fallas en las operaciones cotidianas de la institución.

<sup>39</sup> Este nuevo esquema permite incrementar 10 veces la velocidad de transferencia de datos (de 1Gbps a 10Gbps) y contar con una red de datos redundante en sus nodos y que toleran fallas de uno de ellos.

Por otra parte, en el ámbito del resguardo de información del BCB, se realizó el diagnóstico de la seguridad de la información, lo que permitió identificar las tareas necesarias para alcanzar el estándar de la norma ISO 27001 y directrices para su implementación.

Por otra parte, se procedieron con las inclusiones contrataciones de seguros de personas y bienes del BCB, así como la atención de los siniestros sugidos durante la gestión. De igual manera se brindaron servicios de seguridad física al personal y a los bienes de la institución mediante la Policía Boliviana y se cumplió con la normativa de seguridad laboral mediante la dotación de ropa de trabajo y equipos de protección personal a servidores del BCB.

Por último se administró el funcionamiento de los sistemas electrónicos de seguridad, vigilancia y control de accesos a la entidad a través de la modernización y adquisición de nuevos equipos.

## 8. OTRAS ACTIVIDADES

*La gestión documental y archivo del BCB implementó acciones orientadas a mejorar la gestión de documentos y los servicios de archivos al público. Asimismo, la Biblioteca Casto Rojas realizó actividades de difusión del material bibliográfico a través de ferias, conferencias especializadas y atención de servicios de préstamo y consultas en sala. Por otra parte, el Ente Emisor prestó soporte financiero a la Fundación Cultural del BCB.*

### 8.1. GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO

Durante 2015 se puso en operación una nueva versión del sistema de gestión documental (*BCBTram*). Se implementó una nueva versión del sistema de registro y seguimiento de trámites denominado *BCBTram Plus*, de desarrollo propio del BCB, con la finalidad de optimizar las funcionalidades del sistema. Por una parte, permite reducir en un 50% los pasos para la producción de documentos administrativos y, por otra, pone a disposición toda la información histórica de los trámites de la anterior versión. Asimismo, se puso en marcha un repositorio digital en el Archivo del BCB, con el propósito de preservar material en dicho formato y facilitar el análisis de la información histórica con la herramienta *DSPACE*, incorporando inicialmente 2.241 documentos. Por otra parte, se optimizó el espacio de almacenamiento de documentos en custodia del Archivo Intermedio con la adquisición de un nuevo sistema de almacenamiento.

Se continuó con la digitalización de documentos de gestión administrativa del año, así como de documentos históricos y se brindó servicios de archivo al público. Con el objetivo de facilitar la consulta y análisis de información institucional, así como coadyuvar a la preservación de colecciones físicas, durante la gestión 2015 se digitalizaron un total de 752.340 páginas. Asimismo, se mantuvo la continuidad de la prestación de servicios a clientes internos y externos, habiéndose alcanzado resultados importantes en el préstamo de documentos, reprografía, documentos para legalización y transferencias del archivo central al intermedio.

### 8.2. ACTIVIDADES DE LA BIBLIOTECA CASTO ROJAS

La Biblioteca Casto Rojas realizó actividades de difusión del material bibliográfico a través de ferias, conferencias especializadas, reuniones internacionales y atención de servicios de préstamo y consultas en sala. La Biblioteca Casto Rojas participó en distintas ferias tales como la “20va. Feria Internacional del Libro”, “Feria Dominical de las Culturas”, “IV Ronda de Intercambio de Publicaciones en Desarrollo Sostenible y Medio Ambiente” y la “Conferencia de las 200 Obras de la Biblioteca del Bicentenario de Bolivia en la Universidad Mayor de San Andrés”, eventos en los cuales se proporcionó amplia información económica y financiera al público participante. También organizó tres conferencias especializadas sobre las funciones del BCB y su impacto en la economía boliviana presentada por servidores del BCB, a fin de promover el conocimiento económico entre el público asistente. En cuanto a la atención de servicios de préstamo y consultas en sala de material bibliográfico y hemerográfico a servidores del BCB y clientes externos, los préstamos totalizaron 52.392 (Cuadro 3.18).

CUADRO 3.18: PRÉSTAMOS DE MATERIAL BIBLIOGRÁFICO

Tipo de material	Cantidad
Periódicos	44.282
Publicaciones seriadas	2.898
Recursos electrónicos	609
Libros	4.507
Permanentes	66
Interbibliotecarios	30
<b>TOTAL</b>	<b>52.392</b>

FUENTE: Banco Central de Bolivia

En la gestión también se implementó un repositorio digital con el propósito de hacer accesible una variedad de publicaciones del BCB en dicho formato con la incorporación inicial de 1.500 publicaciones de la colección de la Biblioteca Casto Rojas, entre ellas las colecciones históricas de la Memoria Anual, Boletín Mensual, Boletín Informativo, Boletín Sector Externo y Revista de Análisis.

### 8.3. SOPORTE FINANCIERO A LA FUNDACIÓN CULTURAL DEL BCB

El BCB otorgó soporte financiero a la Fundación Cultural del BCB (FC-BCB) por Bs56 millones. De este total, durante la gestión la Fundación ejecutó 76,3%. (Cuadro 3.19).

**CUADRO 3.19: EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE LA FC-BCB, 2015**  
(En bolivianos y porcentaje)

Descripción	Soporte financiero aprobado	Porcentaje de composición	Soporte financiero desembolsado	Ejecución al 31/12/2015 <sup>p</sup>	Porcentaje de ejecución	Importe no ejecutado
<b>Gastos Corrientes</b>	38.492.438	68,70%	38.492.438	34.560.037,13	89,78%	3.932.400,87
<b>Gastos de Inversión</b>	17.504.147	31,30%	17.504.147	8.143.783,53	46,52%	9.360.363,47
<b>TOTAL</b>	<b>55.996.585</b>	<b>100,00%</b>	<b>55.996.585</b>	<b>42.703.820,66</b>	<b>76,26%</b>	<b>13.292.764,34</b>

FUENTE: Banco Central de Bolivia  
NOTA: p: Preliminar

### 8.4. VENTA DE MONEDAS CONMEMORATIVAS

El BCB implementó una nueva estrategia de comercialización de monedas conmemorativas. Como cada año, el BCB ofertó a la población monedas conmemorativas, las cuales fueron comercializadas<sup>40</sup> por el BCB y el Banco Unión en todo el país, habiéndose comercializado 2.464 piezas en 2015.

<sup>40</sup> El precio de las monedas conmemorativas corresponde únicamente a su costo, por lo que el BCB no percibe utilidades por la venta de las mismas.