



BANCO CENTRAL DE BOLIVIA  
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

**CONVOCATORIA PÚBLICA EXTERNA N° 18/2019**  
**“MENSAJERO”**

El Banco Central de Bolivia en el marco de las Normas Básicas del Sistema de Administración de Personal requiere cubrir **una (1) vacancia** para la ciudad de La Paz, conforme a las siguientes especificaciones:

♦ **Objetivo del Puesto:**

Realizar labores de mensajería y distribución de documentación del área de servicios administrativos y velar por la seguridad y salvaguarda de las instalaciones, activos, mobiliario, equipos y otros accesorios del área.

♦ **Funciones Principales:**

- Realizar la apertura y cierre de las oficinas del área.
- Distribuir correspondencia interna y externa, recibida y emitida.
- Atender los requerimientos de fotocopiado.
- Recoger los pedidos de materiales y otros.
- Custodiar el mobiliario, equipos y accesorios del área; y otras consignadas en el Manual de Puestos del BCB.

♦ **Requisitos:**

- Diploma de Bachiller en Humanidades y/o Certificado de Competencia de Mensajero y/o Auxiliar de Oficina emitido por el Ministerio de Educación **(REQUISITO INDISPENSABLE)**.
- Experiencia específica de un año en funciones de Mensajero y/o auxiliar de oficina o Certificado de Competencia Laboral de Mensajero y/o Auxiliar de Oficina emitido por el Ministerio de Educación\* **(REQUISITO INDISPENSABLE)**.

*(\*) El Certificado de Competencia Laboral de Mensajero y/o Auxiliar de Oficina, emitido por el Ministerio de Educación, se otorga a las personas que han acreditado una experiencia laboral mínima de 5 años en dichas funciones. Por tanto, se acredita que la persona cuenta con la experiencia requerida para ocupar el puesto.*

♦ **Conocimientos:**

- Conocimiento de la Constitución Política del Estado (Relacionada con el Banco Central de Bolivia).
- Conocimientos de los Lineamientos básicos de la Ley N° 1178 de Administración y Control Gubernamentales.
- Conocimiento en Técnicas de Archivo.
- Conocimientos en Ms-Office (Básico).

♦ **Requisitos Constitucionales:**

- Haber cumplido con los deberes militares (Obligatorio para varones y acreditado mediante la Libreta de Servicio Militar) **(Requisito Indispensable)**.
- Hablar al menos dos idiomas oficiales del país (Acreditado a través de Certificado de conocimiento mínimamente a nivel básico de un idioma oficial además del castellano) **(Requisito Indispensable)**.

Los interesados deberán presentar su postulación en la Ventanilla Única de Correspondencia del BCB, ubicada en la Planta Baja del Edificio Principal del Banco Central de Bolivia (Calle Ayacucho esquina Mercado), en un **sobre cerrado** (señalando el nombre del puesto convocado); asimismo, las personas del interior del país que deseen postular, deberán utilizar un servicio de Courier o cualquier otro medio de entrega de correspondencia para remitir sus postulaciones a la Ventanilla Única de Correspondencia del BCB, con la siguiente documentación:

- **FORMULARIO UNICO DE POSTULACIÓN (3360-010) VIGENTE A PARTIR DEL 13.03.2018 EN LA PÁGINA WEB DEL BANCO CENTRAL DE BOLIVIA [www.bcb.gob.bo](http://www.bcb.gob.bo), (OPORTUNIDADES DE EMPLEO)**, debidamente **llenado y firmado**, en función a los requerimientos de esta convocatoria, especificando el nombre del puesto convocado **“MENSAJERO”**.

- Los interesados deberán remitir **únicamente el Formulario de Postulación** mencionado anteriormente, no será considerado ningún documento adjunto al formulario de postulación solicitado en la presente convocatoria. La documentación original de respaldo de las postulaciones será solicitada posteriormente, de acuerdo a requerimiento de la Institución.

**No serán consideradas las postulaciones que:**

- No presenten el **FORMULARIO UNICO DE POSTULACIÓN (3360-010) VIGENTE A PARTIR DEL 13.03.2018 EN LA PÁGINA WEB DEL BANCO CENTRAL DE BOLIVIA [www.bcb.gob.bo](http://www.bcb.gob.bo), (OPORTUNIDADES DE EMPLEO)**, debidamente **llenado y firmado** en función a los requerimientos de la convocatoria y respetando el formato del formulario. “Este formulario equivale a la carta de postulación”.
- No especifiquen en el formulario de postulación el **nombre del puesto convocado**, tal cual se especifica en la presente convocatoria.

Se considerarán las postulaciones recibidas hasta fecha **17 de OCTUBRE de 2019**, en las condiciones citadas en la presente convocatoria. Se recomienda a las personas de todos los Departamentos del país interesadas en postularse tomar las previsiones necesarias para que sus postulaciones se reciban en la ciudad de La Paz hasta la fecha citada.

La nómina de los postulantes habilitados a cada una de las instancias del presente proceso de reclutamiento y selección de personal, así como la metodología de evaluación, será dada a conocer a través de la página Web [www.bcb.gob.bo](http://www.bcb.gob.bo) (oportunidades de empleo).

La fecha a partir de la cual el Informe Final de Resultados del presente Proceso de Reclutamiento y Selección de Personal será puesto a disposición de los postulantes, en las oficinas del Banco Central de Bolivia, será dada a conocer al momento de publicar la lista de postulantes habilitados al Examen de Conocimientos Teóricos.

**NOTA: SE INSINÚA A LOS POSTULANTES VISITAR DE MANERA PERMANENTE LA PÁGINA WEB DEL BCB, A OBJETO DE CONOCER LA FECHA, HORA Y LUGAR DE LA SESIÓN INFORMATIVA Y EL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS TEÓRICOS CORRESPONDIENTE.**



BANCO CENTRAL DE BOLIVIA  
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

CONVOCATORIA PÚBLICA EXTERNA N° 18/2019  
“MENSAJERO”

PONDERACIONES DE LOS FACTORES DE EVALUACIÓN

| Etapas de Evaluación  | Puntaje             | Puntaje Mínimo de Aprobación para habilitar a la siguiente etapa   |
|---|---------------------|--|
| Evaluación Curricular:<br><br><b>FORMACIÓN</b><br>Diploma de Bachiller en Humanidades y/o Certificado de Competencia de Mensajero y/o Auxiliar de Oficina emitido por el Ministerio de Educación ( <b>REQUISITO INDISPENSABLE</b> ).<br><br><b>EXPERIENCIA</b><br>Experiencia específica de un año en funciones de Mensajero y/o auxiliar de oficina o Certificado de Competencia laboral de Mensajero y/o Auxiliar de Oficina emitido por el Ministerio de Educación* ( <b>REQUISITO INDISPENSABLE</b> ).<br><br><i>(*) El Certificado de Competencia Laboral de Mensajero y/o Auxiliar de Oficina, emitido por el Ministerio de Educación, se otorga a las personas que han acreditado una experiencia laboral mínima de 5 años en dichas funciones. Por tanto, se acredita que la persona cuenta con la experiencia requerida para ocupar el puesto.</i> | Etap<br>Habilitante | -----  |
| Examen Técnico, que comprende:<br><br>Examen de Conocimientos Teóricos 35 puntos<br>(preguntas de selección múltiple)<br>Examen de Conocimientos Prácticos<br>(Ms Office Nivel Básico) 15 puntos  | 50 Puntos           | 30 Puntos<br>(Puntaje mínimo de aprobación que corresponde al 60% del puntaje asignado a esta etapa)                                 |
| Entrevista Preliminar y Verificación de Documentación   | Etap<br>Habilitante | —  |
| Examen Psicométrico y Psicológico   | 25 Puntos           | 15 Puntos<br>(Puntaje mínimo de aprobación que corresponde al 60% del puntaje asignado a esta etapa)                                 |
| Entrevista Estructurada con el Comité de Selección<br>(por Competencias)  | 25 Puntos           | 15 Puntos<br>(Puntaje mínimo de aprobación para habilitarse como finalista que corresponde al 60% del puntaje asignado a esta etapa) |
| <b>TOTAL</b>  | <b>100 Puntos</b>   |  |

**CALIFICACIONES MÍNIMAS DE HABILITACIÓN SEGÚN LOS LINEAMIENTOS DE PROCESOS DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE PERSONAL VIGENTES:**

- Serán convocados a Examen Técnico los postulantes que como producto de la evaluación curricular, cumplan los requisitos habilitantes de formación y experiencia solicitados en la convocatoria pública.
- Los postulantes deberán aprobar el Examen de Conocimientos Teóricos con una calificación igual o superior a 15 puntos equivalente al 60% del porcentaje asignado a esta instancia
- Serán convocados a Examen de Conocimientos prácticos (Ms Office Nivel Básico), todos los postulantes que aprueben el Examen de Conocimientos Teóricos, considerando como nota mínima de habilitación una calificación igual o superior a 15 puntos equivalente al 60% del porcentaje asignado a esta instancia.
- Serán convocados a Entrevista Preliminar los postulantes que habiendo aprobado el Examen Técnico, obtengan las mayores cuatro calificaciones. En la instancia de Entrevista Preliminar, los postulantes deberán presentar la documentación original que respalde los requisitos solicitados en la convocatoria pública (inclusive la experiencia en el BCB), así como los requisitos constitucionales, caso contrario, quedarán inhabilitados para la instancia del Examen Psicométrico y Psicológico, dando lugar a la habilitación del o los postulantes que habiendo aprobado el examen técnico, hubieran obtenido la siguiente mayor calificación.
- Serán convocados a Examen Psicométrico y Psicológico los postulantes habilitados en la instancia de Entrevista Preliminar.
- Serán convocados a Entrevista con el Comité de Selección, los postulantes que en el Examen Psicométrico y Psicológico obtengan una calificación igual o superior a 15 puntos equivalente al 60% del porcentaje asignado a esta etapa. Es decir, resulten Recomendables o Recomendables con Reparó.
- Para poner a consideración del Comité de Administración de Recursos Humanos el resultado de la Convocatoria Pública deberá existir al menos un postulante que hubiese obtenido una calificación igual o superior a 15 puntos equivalente al 60% del porcentaje asignado en la Entrevista Estructurada con el Comité de Selección (por Competencias), caso contrario la Convocatoria Pública se declarará desierta.
- Todas las instancias de evaluación serán publicadas en la página web del BCB [www.bcb.gob.bo](http://www.bcb.gob.bo) (oportunidades de empleo), para el conocimiento de los postulantes.



**BANCO CENTRAL DE BOLIVIA**  
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

**CONVOCATORIA PÚBLICA EXTERNA N° 18/2019**  
**“MENSAJERO”**

**LINEAMIENTOS GENERALES DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS TEÓRICOS:**

- Previo a la aplicación del Examen de Conocimientos Teóricos se realizará una Sesión Informativa dirigida a los postulantes habilitados, a objeto de orientar a los mismos sobre los temas inherentes al examen de Conocimientos Teóricos a aplicarse.
- En la instancia del Examen de Conocimientos Teóricos se entregará a cada postulante una Plantilla con su respectiva copia, para el llenado de sus respuestas a objeto de permitir al postulante comparar posteriormente sus respuestas con las respuestas correctas.
- La Plantilla de Respuestas del Examen de Conocimientos Teóricos, será publicada en la página web del BCB por el lapso de cinco días, de manera que los postulantes puedan comparar sus respuestas con las respuestas correctas.

**TEMÁTICA GENERAL DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS TEÓRICOS:**

- Constitución Política del Estado (Relacionada con el Banco Central de Bolivia).
- Lineamientos básicos de la Ley N° 1178 de Administración y Control Gubernamentales.
- Técnicas de Archivo.
- Ms-Office (Básico).

**ACLARACION:**

**La nómina de los postulantes habilitados a la instancia del examen de Conocimientos Teóricos, así como la ciudad, el lugar, la fecha y hora de aplicación del mismo, será únicamente publicado en la página web del Banco Central de Bolivia [www.bcb.gob.bo](http://www.bcb.gob.bo) (oportunidades de empleo).**