La Paz, 10 de septiembre de 2020

BCB-GADM-SSG-DCC-CE-2020-288

Señores

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. (ENTEL S.A.)**

Presente

|  |  |
| --- | --- |
| **Ref.:** | **Invitación a presentar propuesta - Contratación Directa Nº 006/2020 “SERVICIO DE INTERNET 1” (Código: CD > S N° 006/2020)** |

De nuestra consideración:

Por medio de la presente, tenemos el agrado de invitar a ustedes a participar en el proceso de contratación de referencia, de acuerdo con las Especificaciones Técnicas que se adjuntan.

En este sentido, deberán presentar su propuesta en Ventanilla Única de Correspondencia ubicada en Planta Baja del Edificio Principal del BCB o en el Piso 7 (Departamento de Compras y Contrataciones del BCB), **máximo hasta el día lunes 21.09.2020** mediante una nota dirigida al Departamento de Compras y Contrataciones, adjuntando los siguientes documentos[[1]](#footnote-1) en **original**:

1. **Formulario 1:** Propuesta Económica *(Según formato adjunto),* con base a las Especificaciones Técnicas del BCB, debidamente llenado y firmado, por el Representante Legal de su empresa.
2. **Formulario 2:** Especificaciones Técnicas**,** debidamente llenado según el instructivo de cada requisitofirmado por el Representante Legal de su empresa.

Una vez adjudicado el proceso, para la formalización de la contratación su empresa deberá presentar en **original o fotocopia legalizada (según corresponda)** la siguiente documentación*,* salvo aquella documentación cuya información se encuentre consignada en el certificado RUPE[[2]](#footnote-2):

1. **Certificado RUPE en original,** documento que debe ser generado por su entidad, vinculando en el Sistema de Registro Único de Proveedores del Estado, el proceso de contratación programado por el BCB: ***“SERVICIO DE INTERNET 1”***, dentro la Modalidad de Contratación Directa.
2. **Documento que acredite la constitución o creación de la entidad proponente:** En caso de que su constitución esté avalada mediante una Ley, Decreto Supremo u otra disposición legal pública, deberá presentar la disposición legal que corresponda.
3. **Poder General Amplio y suficiente del Representante Legal del proponente** con facultades para presentar propuestas y suscribir contratos, inscrito en el Registro de Comercio.
4. **Carnet de Identidad** del Representante Legal.
5. **Certificado de Inscripción al Patrón Nacional de Contribuyentes** (Número de Identificación Tributaria (NIT) o la Certificación Electrónica emitida por el Servicio de Impuestos Nacionales (SIN).
6. **Certificado del Registro de Comercio** vigente otorgado por **FUNDEMPRESA.**
7. **Certificados de No Adeudo (CNA)** por Contribuciones al Seguro Social Obligatorio de largo plazo y al Sistema Integral de Pensiones. (de ambas AFP’s, Previsión y Futuro de Bolivia S.A. y AFP BBVA previsión S.A. vigentes).

En caso de que su empresa no presente su propuesta en el plazo fijado, el BCB podrá ampliar el citado plazo, previa justificación por la no presentación; situación que de reiterarse será causal para no dar continuidad al mismo.

En caso de verificarse la falta de documentación en la propuesta o para formalizar la contratación, el BCB podrá solicitar aclaraciones, documentación faltante y/o complementaria correspondiente.

Con este motivo, saludamos a ustedes atentamente,

GECC/DGGP/mecc/apmc/emm

Adj.: Lo indicado

C.c.: Carpeta.

**FORMULARIO 1**

**PROPUESTA ECONÓMICA**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS** | | | **PROPUESTA ECONÓMICA (\*)**  ***(Expresado en Bs)*** | |
| **MONTO MENSUAL** | **MONTO TOTAL**  **(12 MESES)** |
| **SERVICIO DE INTERNET 1** | **ENLACE DE INTERNET 1:** INTERNET PRIMARIO PARA OFICINAS DEL BCB EDIFICIO PRINCIPAL | |  |  |
| **ENLACE DE INTERNET 2:** INTERNET PARA OFICINAS DEL BCB EN COCHABAMBA | |  |  |
| **ENLACE DE INTERNET 3:** INTERNET PARA OFICINAS DEL BCB EN ORURO | |  |  |
| **ENLACE DE INTERNET 4:** INTERNET PARA OFICINAS DEL BCB EN SANTA CRUZ | |  |  |
| **ENLACE DE INTERNET 5:** INTERNET MOVIL 4G LTE PARA DIRECTORES Y EJECUTIVOS | |  |  |
| **ENLACE DE INTERNET 6:** INTERNET MOVIL 4G LTE PARA DIFERENTES AREAS DEL BCB | |  |  |
| **MONTO NUMERAL TOTAL OFERTADO Bs.:** | | | |  |
| **MONTO LITERAL TOTAL OFERTADO** | | Son\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_00/100 Bolivianos | | |

**(\*)** Incluye Impuestos de Ley.

***(Firma del Representante Legal)***

***(Nombre completo)***

**FORMULARIO 2**

**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

**“SERVICIO DE INTERNET 1”**

| **REQUISITOS NECESARIOS DEL SERVICIO Y LAS CONDICIONES COMPLEMENTARIAS** | Para ser llenado por el proponente | Para la calificación de la entidad | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CARACTERÍSTICAS DE LA PROPUESTA**  (Manifestar aceptación, especificar y/o adjuntar lo requerido) | **CUMPLE** | | **Observaciones** (especificar el porqué no cumple) |
| **SI** | **NO** |
| **I. OBJETO Y CAUSA** |  |  |  |  |
| **CONTRATAR SERVICIO DE INTERNET PARA ACCESO A INFORMACIÓN Y SERVICIOS DE COMUNICACIONES**  **ENLACE DE INTERNET 1: INTERNET PRIMARIO PARA OFICINAS DEL BCB EDIFICIO PRINCIPAL**  **ENLACE DE INTERNET 2: INTERNET PARA OFICINAS DEL BCB EN COCHABAMBA**  **ENLACE DE INTERNET 3: INTERNET PARA OFICINAS DEL BCB EN ORURO**  **ENLACE DE INTERNET 4: INTERNET PARA OFICINAS DEL BCB EN SANTA CRUZ**  **ENLACE DE INTERNET 5: INTERNET MOVIL 4G LTE PARA DIRECTORES Y EJECUTIVOS**  **ENLACE DE INTERNET 6: INTERNET MOVIL 4G LTE PARA DIFERENTES AREAS DEL BCB** |  |  |  |  |
| **II. CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL SERVICIO** |  |  |  |  |
| **A. REQUISITOS DEL SERVICIO** |  |  |  |  |
| **ENLACE DE INTERNET 1:** **INTERNET PRIMARIO PARA OFICINAS DEL BCB EDIFICIO PRINCIPAL** |  |  |  |  |
| 1. **Enlace:** Un (1) enlace independiente de internet corporativo banda ancha SIMÉTRICO con acceso a la red nacional e internacional de Internet.   **(Manifestar aceptación)** |  |  |  |  |
| 1. **Ancho de banda:** El enlace debe tener una velocidad mínima de 30 Mbps.   **(Manifestar aceptación y especificar ancho de banda ofertado)** |  |  |  |  |
| 1. **Direcciones IP:** El enlace debe incluir treinta y dos (32) direcciones IP públicas (IPv4).   **(Manifestar aceptación)** |  |  |  |  |
| **ENLACE DE INTERNET 2:** **INTERNET PARA OFICINAS DEL BCB EN COCHABAMBA** |  |  |  |  |
| 1. **Enlace: Enlace:** Un (1) enlace independiente de internet corporativo banda ancha SIMÉTRICO con acceso a la red nacional e internacional de Internet.   **(Manifestar aceptación)** |  |  |  |  |
| **Ancho de banda** El enlace debe tener una velocidad mínima de 10 Mbps.  **(Manifestar aceptación y especificar ancho de banda ofertado)** |  |  |  |  |
| 1. **Direcciones IP:** El servicio debe incluir al menos cuatro (4) direcciones IP públicas.   **(Manifestar aceptación)** |  |  |  |  |
| **ENLACE DE INTERNET 3:** **INTERNET PARA OFICINAS DEL BCB EN ORURO** |  |  |  |  |
| 1. **Enlace: Enlace:** Un (1) enlace independiente de internet corporativo banda ancha SIMÉTRICO con acceso a la red nacional e internacional de Internet.   **(Manifestar aceptación)** |  |  |  |  |
| **Ancho de banda:** El enlace debe tener una velocidad mínima de 10 Mbps  **(Manifestar aceptación y especificar ancho de banda ofertado)** |  |  |  |  |
| 1. **Direcciones IP:** El servicio debe incluir al menos cuatro (4) direcciones IP públicas.   **(Manifestar aceptación)** |  |  |  |  |
| **ENLACE DE INTERNET 4:** **INTERNET PARA OFICINAS DEL BCB EN SANTA CRUZ** |  |  |  |  |
| 1. **Enlace: Enlace:** Un (1) enlace independiente de internet corporativo banda ancha SIMÉTRICO con acceso a la red nacional e internacional de Internet.   **(Manifestar aceptación)** |  |  |  |  |
| **Ancho de banda:** El enlace debe tener una velocidad mínima de 10 Mbps  **(Manifestar aceptación y especificar ancho de banda ofertado)** |  |  |  |  |
| 1. **Direcciones IP:** El servicio debe incluir al menos cuatro (4) direcciones IP públicas.   **(Manifestar aceptación)** |  |  |  |  |
| **ENLACE DE INTERNET 5:** **INTERNET MOVIL 4G LTE PARA Y DIRECTORES Y EJECUTIVOS.** |  |  |  |  |
| * + - 1. **Tipo de servicio:** Internet Móvil 4G LTE con transferencia de al menos 20.480 Megabytes.   **(Manifestar aceptación)** |  |  |  |  |
| * + - 1. **Cantidad:** Se requieren catorce (14) conexiones de Internet Móvil.   **(Manifestar aceptación)** |  |  |  |  |
| * + - 1. **Compatibilidad:** Tiene que ser compatible al menos con dispositivos Mac y Windows, con sistemas operativos MAC OS 10.5.3, Apple IOS 5, Windows 7/ 10 o superiores.   **(Manifestar aceptación)** |  |  |  |  |
| **ENLACE DE INTERNET 6: INTERNET MOVIL 4G LTE PARA DIFERENTES AREAS DEL BCB** |  |  |  |  |
| * + - 1. **Tipo de servicio:** Internet Móvil 4G LTE con transferencia de al menos 51.200 Megabytes.   **(Manifestar aceptación)** |  |  |  |  |
| * + - 1. **Cantidad:** Se requieren Catorce (14) conexiones de Internet Móvil 4G LTE   **(Manifestar aceptación)** |  |  |  |  |
| * + - 1. **Compatibilidad:** Tiene que ser compatible al menos con dispositivos Mac y Windows, con sistemas operativos MAC OS 10.5.3, Apple IOS 5, Windows 7/ 10 o superiores.   **(Manifestar aceptación)** |  |  |  |  |
| **B. CONDICIONES ADICIONALES PARA TODOS LOS ENLACES** |  |  |  |  |
| 1. **Acceso internacional:** Para los enlaces de internet 1, 2, 3 y 4 el proponente debe tener una infraestructura propia de comunicaciones hacia el “Backbone” internacional que garantice el salto directo a la nube internacional de Internet, la verificación se hará en línea a través de páginas de organismos internacionales del rubro, para tal efecto deberá proporcionar el Numero de Sistema Autónomo (ASN).   **(Manifestar aceptación y especificar el Numero de Sistema Autónomo)** |  |  |  |  |
| 1. **Cobertura de señal:** Para los enlaces de internet 5 y 6 del oferentedebe garantizar la cobertura de señal en:  * Local (La Paz): en al menos en la zona central y zona sur. * Nacional: en al menos en las ciudades de Cochabamba y Santa Cruz.   **(Manifestar aceptación)** |  |  |  |  |
| **Mantenimiento correctivo,** Para todos los enlaces de internet bajo las siguientes características**:**   * **Cobertura.** Por demanda, sin límite de intervenciones para corregir un desperfecto y retornar el enlace a su estado operativo, sin costo alguno para el BCB. * **Tiempo de atención.** El tiempo máximo de reposición del servicio debe ser dentro del día de reportado el incidente en el enlace. * El fiscal del servicio notificará el incidente por la línea de atención al cliente Help Desk. * El incidente deberá ser solucionado dentro del día de reportado el problema (ONDAY)     **(manifestar aceptación)** |  |  |  |  |
| 1. **Equipamiento:** Para los enlaces de internet 1, 2, 3 y 4, deben incluir los equipos de comunicación y accesorios correspondientes para conectarse con la red LAN de dichas oficinas y su instalación.   **(manifestar aceptación)** |  |  |  |  |
| 1. **Disponibilidad:** Para todos los enlaces de internet deberá estar disponible los 7 días de la semana las 24 horas del día, el proveedor deberá tener una disponibilidad de al menos 99% al año y estará sujeto a cortes programados fuera de horarios de oficina, para fines de mantenimiento, previa notificación del proveedor.   **(manifestar aceptación)** |  |  |  |  |
| 1. **Período del servicio**: Doce (12) meses a partir de la fecha establecida en la orden de proceder emitida por el fiscal.   **(Manifestar aceptación)** |  |  |  |  |
| 1. **Recurrencia:** El servicio deberá ser recurrente.   **(Manifestar aceptación)** |  |  |  |  |
| 1. **Propuesta:** El oferente deberá presentar su propuesta detallando el costo por enlace.   **(Manifestar aceptación)** |  |  |  |  |
| **III. CONDICIONES DEL SERVICIO** |  |  |  |  |
| **A. GARANTIAS** |  |  |  |  |
| **Garantía de cumplimiento de contrato:** Para garantizar el cumplimiento del contrato el Banco Central de Bolivia realizará la retención del 7% de cada pago mensual. (NB SABS DS 0181 art. 21 inciso b parágrafo 4)  La garantía será devuelta, una vez emitido el informe final de conformidad de Contrato, emitido el fiscal de servicio.  **(Manifestar aceptación)** |  |  |  |  |
| **B. CONDICIONES DEL SERVICIO** |  |  |  |  |
| 1. **Ubicación del servicio:** De acuerdo al siguiente detalle:   **Enlace de Internet 1**: El enlace de Internet debe estar instalado en las oficinas del BCB (Calle Ayacucho esquina Mercado) edificio principal del BCB, piso 11.  **Enlace de Internet 2**, **Cochabamba,** Oficina regional, Calle Jordán N° E-0202, casi esquina Nataniel Aguirre (4to. Piso).  **Enlace de Internet 3** **Oruro**, Calle 1ro de noviembre entre Pagador y Velasco Galvarro, # 221.  **Enlace de Internet 4**, **Santa Cruz.** Calle Jardineras # 10 Barrio Equipetrol UV 34. Manzano 4-A.  **Enlaces de Internet 5 y 6,** oficinas del BCB (Calle Ayacucho esquina Mercado), asimismo deberá tener cobertura en los departamentos de las ciudades de Santa Cruz de la Sierra, Cochabamba y Oruro.  **(Manifestar aceptación)** |  |  |  |  |
| 1. **Autorización de operación de la ATT:** El proponente deberá presentar para la firma de contrato un certificado de operador vigente, que certifique que el proveedor es un operador legalmente autorizado, emitido por la ATT. 2. **(Manifestar aceptación)** |  |  |  |  |
| 1. **Ropa de trabajo.** El proponente adjudicado deberá proporcionar ropa de trabajo y equipos de protección para efectuar cualquier trabajo a ser realizado en instalaciones del BCB (artículo 2° del D.S 108).   Fiscal del servicio en coordinación con la Subgerencia de Gestión de Riesgos realizará la verificación de la ropa de trabajo y elementos de bioseguridad (si el caso amerita), cuando se realicen los trabajos de instalación y eventual mantenimiento.  **(Manifestar aceptación)** |  |  |  |  |
| **C. MULTAS** |  |  |  |  |
| 1. **Multas por retraso en el inicio del servicio:** Será sancionado con una multa equivalente al uno por ciento (1%) del monto total mensual del servicio, por cada día hábil de retraso.   **(Manifestar aceptación)** |  |  |  |  |
| 1. **Multas por corte de servicio de Internet por causas atribuibles al proveedor:** El incidente deberá ser resuelto en el día de reportado el incidente (ONDAY), por día calendario adicional sin servicio se aplicará una penalización del 10% del monto mensual del enlace de internet afectado, esta multa será acumulativa.   **(Manifestar aceptación)** |  |  |  |  |
| 1. **Multas por reclamo en la calidad de servicio:** En caso de que el Fiscal de Servicio emita una nota de reclamo Justificada por mala calidad de servicio, el proveedor será multado con el 1% del monto mensual del enlace afectado.   **(Manifestar aceptación)** |  |  |  |  |
| 1. **Resolución del contrato.** Cuando la acumulación de la suma de las multas alcance un monto equivalente al veinte por ciento (20%) de la suma total contratada, el BCB efectuará la resolución del contrato y la ejecución de la garantía de cumplimiento de contrato a favor del BCB, sin necesidad de ningún trámite o acción judicial, a su solo requerimiento.   **(Manifestar aceptación)** |  |  |  |  |
| **D. ATENCION DE INCIDENTE** |  |  |  |  |
| 1. **Agente de servicio**: El proponente adjudicado debe designar a un Agente de Servicio de su personal de planta, cuyo nombre y datos de contacto hará conocer al BCB antes de la firma de contrato. El proponente adjudicado debe mantener actualizados estos datos durante la vigencia del servicio.   El agente de servicio representará al proveedor durante toda la prestación del servicio y mantendrá coordinación permanente y efectiva con el BCB a través del fiscal, a objeto de atender satisfactoriamente los requerimientos y dar fiel cumplimiento al contrato.  Adicionalmente, elaborará y presentará la planilla de ejecución de servicios prestados y el certificado de liquidación final del servicio al fiscal.  **(Manifestar aceptación)** |  |  |  |  |
| 1. **Fiscal de Servicio:** El BCB designará un Fiscal de Servicio después de la firma de contrato y antes del inicio del servicio.   El fiscal de servicio coordinará todos los aspectos referentes a la relación entre el BCB y el proveedor y sus funciones específicas son:   * Emitir el Informe de conformidad Parcial y Final. * Emitir la Orden de Proceder para el inicio del servicio. * Realizar el seguimiento continuo para el cumplimiento de todas y cada una de las cláusulas del Contrato. * Actuar de intermediario para todo reclamo presentado por el proveedor por cualquier omisión del BCB, por falta de pago del servicio prestado, o cualquier otro aspecto consignado en el marco del Contrato. * Ser el medio de comunicación, notificación y coordinación de todos los aspectos. * Recibir, aprobar o, en caso de que el proveedor no lo realice, elaborar la planilla de ejecución de servicios prestados y el certificado de liquidación final emitido por el proveedor.   **(Manifestar aceptación)** |  |  |  |  |
| 1. El oferente deberá contar con una línea de atención al cliente (Help Desk) accesible en modalidad 7x24.   **(Manifestar aceptación)** |  |  |  |  |
| **F. FORMA DE PAGO** |  |  |  |  |
| 1. El pago será mensual y se efectuará vencido el mes de servicio previa emisión del informe de conformidad parcial por parte del fiscal y a la finalización del contrato el fiscal emitirá un informe de conformidad final.   Los cargos por instalación de los enlaces 2,3, y 4 serán pagados por única vez en la primera factura del servicio, asimismo el oferente deberá emitir una factura por el monto total mensual por cada enlace.  **(Manifestar aceptación)** |  |  |  |  |
| 1. **Anticipo**. No se requiere anticipo para este servicio. |  |  |  |  |

***(Firma del Representante Legal)***

***(Nombre completo)***

Señores

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. (ENTEL S.A.)**

Atención: Marlen Arana Flores

Ejecutiva de Cuentas

Calle Federico Suazo # 1935 Edif. Torre Ventura

Cel.: 591-72550464

Telf.: 591- (2)2123917

Presente.-

GECC/MECC/ofv/apmc/emm

Adjuntos.: Lo indicado

C.c.: Archivo

1. Una vez recibida la propuesta del proponente, el BCB podrá solicitar aclaraciones, documentación faltante o complementaria, de respaldo u otra información requerida para la evaluación de la propuesta. [↑](#footnote-ref-1)
2. En cumplimiento con lo señalado en el numeral II, artículo 9 del Reglamento del RUPE, en caso de que los documentos solicitados se encuentren consignados en el Certificado RUPE, no corresponde la remisión de los mismos. [↑](#footnote-ref-2)