La Paz, 26 de septiembre de 2016

BCB-GADM-SSG-DCC-CE-2016-823

Señores

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. (ENTEL S.A.)**

Presente

|  |  |
| --- | --- |
| **Ref.:** | **Invitación a presentar propuesta - Contratación Directa Nº 025/2016 “Servicio de Internet 1” (Código: CD>S N°25/2016)** |

De nuestra consideración:

Por medio de la presente, tenemos el agrado de invitar a ustedes a participar en el proceso de contratación de referencia, de acuerdo con las Especificaciones Técnicas que se adjuntan.

En este sentido, deberán presentar su propuesta en Ventanilla Única de Correspondencia ubicada en Planta Baja del Edificio Principal del BCB o en el Piso 7 (Departamento de Compras y Contrataciones del BCB), **máximo hasta el día viernes 30.09.2016** mediante una nota dirigida al Departamento de Compras y Contrataciones, adjuntando los siguientes documentos[[1]](#footnote-1) en **original**:

1. **Formulario 1:** Propuesta Económica *(Según formato adjunto),* con base a las Especificaciones Técnicas del BCB, debidamente llenado y firmado por el Representante Legal de su empresa.
2. **Formulario 2:** Especificaciones Técnicas**,** debidamente llenado según el instructivo de cada requisitofirmado por el Representante Legal de su empresa.

Una vez adjudicado el proceso, para la formalización de la contratación su empresa deberá presentar en **original o fotocopia legalizada la siguiente documentación***,* salvo aquella documentación cuya información se encuentre consignada en el certificado RUPE[[2]](#footnote-2):

1. Certificado RUPE, documento que debe ser generado por su empresa, vinculando en el Sistema de Registro Único de Proveedores del Estado, el proceso de contratación programado por el BCB: ***“SERVICIO DE INTERNET 1”***, dentro la Modalidad de Contratación Directa (en original).
2. Documento que acredite la constitución o creación de la entidad proponente,En caso de que su constitución esté avalada mediante una Ley, Decreto Supremo u otra disposición legal pública, deberá presentar la disposición legal que corresponda.
3. Poder General Amplio y suficiente del Representante Legal del proponente con facultades para presentar propuestas y suscribir contratos, inscrito en el Registro de Comercio.
4. Carnet de Identidad del Representante Legal.
5. Certificado de Inscripción al Patrón Nacional de Contribuyentes (Número de Identificación Tributaria (NIT) o la Certificación Electrónica emitida por el Servicio de

Impuestos Nacionales (SIN).

1. Certificado del Registro de Comercio vigente otorgado por **FUNDEMPRESA.**
2. Certificados de No Adeudo (CNA) por Contribuciones al Seguro Social Obligatorio de largo plazo y al Sistema Integral de Pensiones. (de ambas AFP’s, Previsión y Futuro de Bolivia) vigentes.

La apertura de su sobre se efectuará en el Piso 7 del BCB, una vez recibida su propuesta.

En caso de que su empresa no presente su propuesta en el plazo fijado, el BCB podrá ampliar el citado plazo, previa justificación por la no presentación; situación que de reiterarse será objeto de declaratoria desierto el proceso de contratación.

En caso de verificarse la falta de documentación en la propuesta, el BCB podrá solicitar aclaraciones, documentación faltante y/o complementaria propuesta completa para su evaluación respectiva.

Con este motivo, saludamos a ustedes atentamente,

CCD/GZA/MECC/emm

Adj.: Lo indicado

C.c.: Carpeta.

**FORMULARIO 1**

**PROPUESTA ECONÓMICA**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS** | | | **PROPUESTA ECONÓMICA (\*)**  ***(Expresado en Bs)*** | |
| **MONTO MENSUAL** | **MONTO TOTAL**  **(12 MESES)** |
| **SERVICIO DE INTERNET 1** | **ENLACE DE INTERNET 1:** INTERNET SECUNDARIO PARA OFICINAS DEL BCB EDIFICIO PRINCIPAL | |  |  |
| **ENLACE DE INTERNET 2:** INTERNET PARA OFICINAS DEL BCB EN COCHABAMBA | |  |  |
| **ENLACE DE INTERNET 3:** INTERNET PARA OFICINAS DEL BCB EN ORURO | |  |  |
| **ENLACE DE INTERNET 4:** INTERNET PARA OFICINAS DEL BCB EN SANTA CRUZ | |  |  |
| **ENLACE DE INTERNET 5:** INTERNET MOVIL PARA EJECUTIVOS Y DIRECTORES | |  |  |
| **ENLACE DE INTERNET 6:** INTERNET MOVIL PARA SWIFT-SCRI-SIIN | |  |  |
| **MONTO NUMERAL TOTAL OFERTADO Bs.:** | | | |  |
| **MONTO LITERAL TOTAL OFERTADO** | | Son\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_00/100 Bolivianos | | |

**(\*)** Incluye Impuestos de Ley.

***(Firma del Representante Legal)***

***(Nombre completo)***

**FORMULARIO 2**

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

**“SERVICIO DE INTERNET 1 PARA EL BCB”**

| **REQUISITOS NECESARIOS DEL SERVICIO Y LAS CONDICIONES COMPLEMENTARIAS** | Para ser llenado por el proponente | Para la calificación del BCB | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CARACTERÍSTICAS DE LA PROPUESTA**  (Manifestar aceptación) | **CUMPLE** | | **Observaciones** (especificar el porqué no cumple) |
| **SI** | **NO** |
| **I. OBJETO Y CAUSA** |  |  |  |  |
| **CONTRATAR SERVICIO DE INTERNET PARA ACCESO A INFORMACIÓN Y SERVICIOS DE COMUNICACIONES**  **ENLACE DE INTERNET 1: INTERNET SECUNDARIO PARA OFICINAS DEL BCB EDIFICIO PRINCIPAL**  **ENLACE DE INTERNET 2: INTERNET PARA OFICINAS DEL BCB EN COCHABAMBA**  **ENLACE DE INTERNET 3: INTERNET PARA OFICINAS DEL BCB EN ORURO**  **ENLACE DE INTERNET 4: INTERNET PARA OFICINAS DEL BCB EN SANTA CRUZ**  **ENLACE DE INTERNET 5: INTERNET MOVIL PARA EJECUTIVOS Y DIRECTORES**  **ENLACE DE INTERNET 6: INTERNET MOVIL PARA SWIFT-SCRI-SIIN** |  |  |  |  |
| **II. CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL SERVICIO** |  |  |  |  |
| **A. REQUISITOS DEL SERVICIO** |  |  |  |  |
| **ENLACE DE INTERNET 1:** **INTERNET SECUNDARIO PARA OFICINAS DEL BCB EDIFICIO PRINCIPAL** |  |  |  |  |
| 1. **Enlace:** Un (1) enlace independiente de **i**nternet corporativo banda ancha ONLINE con acceso a red nacional e internacional de Internet.   **(Manifestar aceptación)** |  |  |  |  |
| 1. **Ancho de banda:** El enlace debe tener una velocidad mínima de 30 Mbps   **(Manifestar aceptación)** |  |  |  |  |
| 1. **Direcciones IP:** El enlace debe incluir treinta y dos (32) direcciones IP públicas (IPv4).   **(Manifestar aceptación)** |  |  |  |  |
| **ENLACE DE INTERNET 2:** **INTERNET PARA OFICINAS DEL BCB EN COCHABAMBA** |  |  |  |  |
| 1. **Enlace:** Internet corporativo banda ancha ADSL con acceso a red nacional e internacional de Internet. Se debe incluir la instalación y configuración de los equipos que permitan brindar el servicio   **(Manifestar aceptación)** |  |  |  |  |
| 1. **Ancho de banda:** Mínimamente  * Velocidad downstream2048 Kbps. * Velocidad upstream 1024 Kbps   **(Manifestar aceptación)** |  |  |  |  |
| 1. **Direcciones IP:** El servicio debe incluir al menos cuatro (4) direcciones IP públicas.   **(Manifestar aceptación)** |  |  |  |  |
| **ENLACE DE INTERNET 3:** **INTERNET PARA OFICINAS DEL BCB EN ORURO** |  |  |  |  |
| 1. **Enlace:** Internet corporativo banda ancha ADSL con acceso a red nacional e internacional de Internet. Se debe incluir la instalación y configuración de los equipos que permitan brindar el servicio   **(Manifestar aceptación)** |  |  |  |  |
| 1. **Ancho de banda:** Mínimamente  * Velocidad downstream2048 Kbps. * Velocidad upstream 1024 Kbps   **(Manifestar aceptación)** |  |  |  |  |
| 1. **Direcciones IP:** El servicio debe incluir al menos cuatro (4) direcciones IP públicas.   **(Manifestar aceptación)** |  |  |  |  |
| **ENLACE DE INTERNET 4:** **INTERNET PARA OFICINAS DEL BCB EN SANTA CRUZ** |  |  |  |  |
| 1. **Enlace:** Internet corporativo banda ancha ADSL con acceso a red nacional e internacional de Internet. Se debe incluir la instalación y configuración de los equipos que permitan brindar el servicio   **(Manifestar aceptación)** |  |  |  |  |
| 1. **Ancho de banda:** Mínimamente  * Velocidad downstream2048 Kbps. * Velocidad upstream 1024 Kbps   **(Manifestar aceptación)** |  |  |  |  |
| 1. **Direcciones IP:** El servicio debe incluir al menos cuatro (4) direcciones IP públicas.   **(Manifestar aceptación)** |  |  |  |  |
| **ENLACE DE INTERNET 5:** **INTERNET MOVIL PARA EJECUTIVOS Y DIRECTORES** |  |  |  |  |
| * + - 1. **Tipo de servicio:** Internet Móvil 3G o superior con soporte de HSDPA (High Speed downlink Packet Access) con transferencia de al menos 5,000 Mega Bytes (MB).   **(Manifestar aceptación)** |  |  |  |  |
| * + - 1. **Cantidad:** Se requieren seis (6) conexiones de Internet Móvil.   **(Manifestar aceptación)** |  |  |  |  |
| * + - 1. **Compatibilidad:** Tiene que ser compatible al menos con dispositivos Mac y Windows, con sistemas operativos MAC OS 10.5.3, Apple IOS 5, Windows xp, Windows 7 o superiores.   **(Manifestar aceptación)** |  |  |  |  |
| **ENLACE DE INTERNET 6:** **INTERNET MOVIL PARA SWIFT-SCRI-SIIN** |  |  |  |  |
| * + - 1. **Tipo de servicio:** Internet Móvil 3G o superior con soporte de HSDPA (High Speed downlink Packet Access) con transferencia de al menos 3,000 Mega Bytes (MB).   **(Manifestar aceptación)** |  |  |  |  |
| * + - 1. **Cantidad:** Se requiere ocho (8) conexiones de Internet Móvil.   **(Manifestar aceptación)** |  |  |  |  |
| * + - 1. **Compatibilidad:** Tiene que ser compatible al menos con dispositivos con sistemas operativos Windows xp, Windows 7 o superiores.   **(Manifestar aceptación)** |  |  |  |  |
| **B. CONDICIONES ADICIONALES PARA TODOS LOS ENLACES** |  |  |  |  |
| 1. **Acceso internacional:** Para los enlaces de internet 1, 2, 3 y 4 el proponente debe tener una infraestructura propia de comunicaciones hacia el “Backbone” internacional que garantice un salto directo a la nube internacional de Internet.   **(manifestar aceptación)** |  |  |  |  |
| 1. **Cobertura:** Para los enlaces de internet 5 y 6 el oferentedebe garantizar la cobertura en:  * Local (La Paz): en al menos en la zona central y zona sur. * Nacional: en al menos en las ciudades de Cochabamba y Santa Cruz.   **(Manifestar aceptación)** |  |  |  |  |
| 1. **Mantenimiento correctivo,** Para todos los enlaces de internet bajo las siguientes características**:**  * **Cobertura.** Por demanda, sin límite de intervenciones para corregir un desperfecto y retornar el enlace a su estado operativo, sin costo alguno para el BCB. * **Tiempo de atención.** El tiempo máximo de reposición del servicio es dentro del día de reportado el incidente en el enlace.   **(manifestar aceptación)** |  |  |  |  |
| 1. **Equipamiento:** Para los enlaces de internet 1, 2, 3 y 4 los servicios del enlace de Internet debe incluir los equipos de comunicación y accesorios correspondientes para conectarse con la red LAN de dichas oficinas y su instalación.   **(manifestar aceptación)** |  |  |  |  |
| 1. **Disponibilidad:** Para todos los enlace de internet deberá estar disponible los 7 días de la semana las 24 horas del día, el proveedor deberá tener una disponibilidad de al menos 99% al año y estará sujeto a cortes programados fuera de horarios de oficina, para fines de mantenimiento, previa notificación del proveedor.   **(manifestar aceptación)** |  |  |  |  |
| 1. **Período del servicio**: Doce (12) meses a partir de la fecha establecida en la orden de proceder emitida por el fiscal.   **(Manifestar aceptación)** |  |  |  |  |
| 1. **Recurrencia:** El servicio deberá ser recurrente.   **(Manifestar aceptación)** |  |  |  |  |
| 1. **Propuesta:** El oferente deberá presentar su propuesta detallando el costo por enlace.   **(Manifestar aceptación)** |  |  |  |  |
| **III. CONDICIONES DEL SERVICIO** |  |  |  |  |
| **A. GARANTIAS** |  |  |  |  |
| 1. **Garantía de cumplimiento de contrato:** Para garantizar el cumplimiento del contrato el Banco Central de Bolivia realizará la retención del 7% de cada pago mensual. (NB SABS DS 0181 art. 21 inciso b parágrafo 4)   La garantía será devuelta, una vez emitido el informe final de conformidad de Contrato, emitido el fiscal de servicio.  **(Manifestar aceptación)** |  |  |  |  |
| **B. CONDICIONES DEL SERVICIO** |  |  |  |  |
| 1. **Mantenimiento correctivo:** Bajo la siguiente modalidad, mientras dure el período de prestación del servicio y sin costo alguno para el BCB:    * Por demanda y sin límite de casos para corregir un desperfecto y retornar el enlace afectado a su estado operativo.    * El fiscal del servicio notificará el incidente por la línea de atención al cliente Help Desk.    * El incidente deberá ser solucionado dentro del día de reportado el problema (ONDAY).   **(Manifestar aceptación)** |  |  |  |  |
| 1. **Ubicación del servicio:** De acuerdo al siguiente detalle:   Enlace de Internet 1: El enlace de Internet debe estar instalado en las oficinas del BCB (Calle Ayacucho esquina Mercado) edificio principal del BCB, piso 11.  Enlaces de Internet 2, **Cochabamba,** Oficina regional, Calle Jordán N° E-0202, casi esquina Nataniel Aguirre (4to. Piso).  Enlaces de Internet 3 **Oruro**, Calle 1ro de Noviembre entre Pagador y Velasco Galvarro, # 221.  Enlaces de Internet 4, **Santa Cruz.** Calle Jardineras # 10 Barrio Equipetrol UV 34. Manzano 4-A.  **(Manifestar aceptación)** |  |  |  |  |
| 1. **Ropa de trabajo.** El proponente adjudicado deberá proporcionar ropa de trabajo y equipos de protección para efectuar cualquier trabajo a ser realizado en instalaciones del BCB (artículo 2° del D.S 108).   **(Manifestar aceptación)** |  |  |  |  |
| **C. MULTAS** |  |  |  |  |
| 1. **Multas por retraso en el inicio del servicio:** Será sancionado con una multa equivalente al uno por ciento (1%) del monto mensual del monto del enlace de internet afectado por cada día hábil de retraso.   **(Manifestar aceptación)** |  |  |  |  |
| 1. **Multas por corte de servicio de Internet por causas atribuibles al proveedor:** El incidente deberá ser resuelto en el día de reportado el incidente (ONDAY), por día calendario adicional sin servicio se aplicará una penalización del 10% del monto mensual del enlace de internet afectado, esta multa será acumulativa.   **(Manifestar aceptación)** |  |  |  |  |
| 1. **Multas por reclamo en la calidad de servicio:** En caso de que el Fiscal de Servicio emita una nota de reclamo Justificada por mala calidad de servicio, el proveedor será multado con el 1% del monto mensual del enlace afecta.   **(Manifestar aceptación)** |  |  |  |  |
| 1. **Resolución del contrato.** Cuando la acumulación de la suma de las multas alcance un monto equivalente al veinte por ciento (20%) de la suma total contratada, el BCB efectuará la resolución del contrato y la ejecución de la garantía de cumplimiento de contrato a favor del BCB, sin necesidad de ningún trámite o acción judicial, a su solo requerimiento.   **(Manifestar aceptación)** |  |  |  |  |
| **D. ATENCION DE INCIDENTE** |  |  |  |  |
| 1. El proponente adjudicado debe designar a un Agente de Servicio o Ejecutivo de Cuentas de su personal de planta, cuyo nombre y datos de contacto hará conocer al BCB posterior a la firma del contrato. El proponente adjudicado debe mantener actualizados estos datos durante la vigencia del servicio.   **(Manifestar aceptación)** |  |  |  |  |
| 1. El oferente deberá contar con una línea de atención al cliente (Help Desk) accesible en modalidad 7x24.   **(Manifestar aceptación)** |  |  |  |  |
| **F. FORMA DE PAGO** |  |  |  |  |
| 1. El pago será mensual y se efectuará vencido el mes de servicio previa emisión del informe de conformidad parcial por parte del fiscal y a la finalización del contrato el fiscal emitirá un informe de conformidad final. El oferente deberá emitir una factura por el monto total mensual por cada enlace.   **(Manifestar aceptación)** |  |  |  |  |

***(Firma del Representante Legal)***

***(Nombre completo)***

1. Una vez recibida la propuesta del proponente, el BCB podrá solicitar aclaraciones, documentación faltante o complementaria, de respaldo u otra información requerida para la evaluación de la propuesta. [↑](#footnote-ref-1)
2. En cumplimiento con lo señalado en el numeral II, artículo 9 del Reglamento del RUPE, en caso de que los documentos solicitados se encuentren consignados en el Certificado RUPE, no corresponde la remisión de los mismos. [↑](#footnote-ref-2)