



BANCO  
CENTRAL DE  
BOLIVIA



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**

# ***MANUAL DE PROCESOS DEL BANCO CENTRAL DE BOLIVIA***

***(VERSIÓN 5)***

## MANUAL DE PROCESOS DEL BANCO CENTRAL DE BOLIVIA (BCB)

### Capítulo 1. Introducción

Las Normas Básicas del Sistema de Organización Administrativa (NB-SOA) establecen que el Diseño o Rediseño de la Estructura Organizacional se formalizará a través del Manual de Organización y Funciones (MOF) y del Manual de Procesos (MP).

#### 1.1 Objeto del Manual de Procesos.

El objeto del presente MP es documentar y formalizar los macroprocesos, procesos y subprocesos/operaciones que se ejecutan en las diferentes áreas y unidades organizacionales del BCB para cumplir con su misión y objetivos estratégicos.

El MP está conformado por Redes y Fichas de Procesos validadas y aprobadas en primera instancia por cada área organizacional, las cuales son consolidadas en un solo documento que es aprobado por el Gerente General.

Asimismo, el presente manual expone la articulación de los macroprocesos, procesos y subprocesos/operaciones y se complementa con los procedimientos vigentes de cada área y unidad organizacional<sup>1</sup>, cuya aplicación permite la provisión de servicios a los usuarios del BCB.

Finalmente, se constituye en un instrumento de orientación para todo el personal del BCB, especialmente para el personal nuevo, facilitando la visión integral de los procesos de la institución a los que cada servidor público contribuye.

#### 1.2 Alcance.

El presente Manual de Procesos deberá ser de aplicación por todas las áreas y unidades organizacionales del BCB.

#### 1.3 Marco Normativo

La elaboración del presente Manual se fundamenta en las siguientes Disposiciones Legales:

- Constitución Política del Estado, de 7 de febrero de 2009.
- Ley N° 1670 del Banco Central de Bolivia, de 31 de octubre de 1995.

---

<sup>1</sup> Los procedimientos del BCB, debido a su volumen, no pueden ser consolidados en un solo Manual, más aún debido a que son actualizados de forma recurrente a requerimiento de las diferentes áreas y unidades organizacionales del BCB y su aprobación por Gerencia General se realiza de forma independiente con respaldo de un informe técnico de la SPCG.

- Ley N° 1178 de Administración y Control Gubernamentales, de 20 de julio de 1990.
- Resolución Suprema N° 217055 de las Normas Básicas del Sistema de Organización Administrativa, de 20 de mayo de 1997.
- Resolución Ministerial N° 193/2022 de 11 de julio de 2022, que aprueba el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021-2025 del BCB.
- Resolución de Directorio N° 095/2022 que aprueba el Estatuto del Banco Central de Bolivia, de 6 de octubre de 2022.
- Resolución de Directorio N° 009/2016 que aprueba el Reglamento Específico del Sistema de Organización Administrativa del Banco Central de Bolivia, de 19 de enero de 2016.

## Capítulo 2. Aspectos considerados para la identificación de Macroprocesos, Procesos y Subprocesos/ Operaciones

La identificación de macroprocesos, procesos y subprocesos/operaciones en el BCB se realizó en el marco de las competencias y atribuciones definidas en la Constitución Política del Estado, en la Ley N° 1670 del Banco Central de Bolivia, en el Estatuto del BCB así como en los objetivos estratégicos y estrategias establecidas en el Plan Estratégico Institucional (PEI). Asimismo, se consideraron los objetos y funciones de las áreas y unidades organizacionales, establecidos en el MOF.

### 2.1 Definiciones

A continuación se señalan las definiciones de macroprocesos, procesos y subprocesos/operaciones que se consideraron para su identificación en el BCB:

**Macroprocesos:** Son conjuntos de procesos, que contribuyen de forma sistémica a satisfacer las necesidades o requerimientos de los usuarios y por ende a cumplir con los objetivos institucionales. Generalmente, por su nivel de agregación, son un reflejo de las atribuciones institucionales y de las principales áreas de atención de una entidad.

**Procesos:** Son conjuntos de subprocesos/operaciones, que reciben uno o más insumos o elementos de entrada y los transforman en productos de valor (bienes o servicios) para los usuarios internos o externos y permiten contar con un panorama general del quehacer de las áreas organizacionales. Señalan lo que se debe hacer.

Los procesos tienen un carácter genérico y de ellos se derivan tantos subprocesos/operaciones y/o procedimientos como sean necesarios.

**Subprocesos/Operaciones:** Son partes desagregadas de un proceso y diferenciadas entre sí, pero que al igual que los procesos, transforman insumos en productos con un nivel de desagregación mayor a las de un proceso, por lo cual pueden ser llamados subproductos dentro de un proceso.

La diferencia entre procesos, subprocesos/operaciones y procedimientos consiste en que:

- Los procesos señalan el QUÉ SE DEBE HACER de manera genérica.
- Los subprocesos desagregan el QUÉ SE DEBE HACER de manera más concreta, convirtiéndose en partes del proceso.
- Los procedimientos detallan a través de tareas o pasos el CÓMO HACERLO.

## 2.2 Clasificación de macroprocesos

Para la identificación de los macroprocesos se realizó la siguiente clasificación:

- **Macroprocesos sustantivos o clave:** Son aquellos que:
  - ✓ Contribuyen directamente al logro de la misión de la institución.
  - ✓ Se encuentran relacionados con el mandato legal.
  - ✓ Están directamente ligados a los servicios que se prestan en el marco de las atribuciones institucionales.
  - ✓ Generan valor agregado para los usuarios de servicios generados en cumplimiento a las atribuciones institucionales.
  
- **Macroprocesos de asesoramiento y/o control:** Son aquellos que:
  - ✓ Orientan a las áreas y unidades organizacionales de la institución en aspectos de su competencia ya sean técnicos, legales o de control.
  - ✓ Permiten brindar asesoramiento a las autoridades de la institución para la toma de decisiones en base a información generada por todas las áreas.
  - ✓ Permiten efectuar el control y seguimiento de los procesos, en su ámbito de competencia y establecer acciones de mejora.
  
- **Macroprocesos administrativos o de apoyo:** Son aquellos que:
  - ✓ Contribuyen indirectamente al logro de la misión de la institución.
  - ✓ Dan soporte a todos los procesos de la institución para la obtención de los productos y/o la prestación de los servicios a los usuarios.
  - ✓ Están relacionados fundamentalmente con la provisión de los recursos requeridos por las áreas y/o unidades organizacionales.

### Capítulo 3. Macroprocesos, Procesos y Subprocesos/Operaciones del BCB

La SPCG coordinó con las diferentes áreas del BCB la identificación, revisión, ajuste y complementación del mapa de macroprocesos y las redes y fichas de procesos que se presentan a continuación:

#### 3.1 Mapa de Macroprocesos del BCB

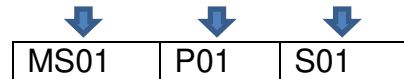


El mapa de macroprocesos del BCB muestra 6 macroprocesos sustantivos o clave, los cuales están directamente relacionados con las atribuciones institucionales del BCB, 2 macroprocesos de asesoramiento y/o control y 2 macroprocesos administrativos o de apoyo.

#### 3.2 Red de Procesos del BCB

Las redes de procesos validadas por las áreas organizacionales se consolidan en la Red de Procesos del BCB, que incluye los Macroprocesos, Procesos y Subprocesos/Operaciones de acuerdo a la siguiente codificación:

Código de macroproceso      Código de proceso      Código de subproceso/operación



- MS = Macroproceso Sustantivo o Clave
- MAd = Macroproceso Administrativo o de Apoyo
- MAs = Macroproceso de Asesoramiento y/o Control
- P = Proceso
- S = Subproceso/Operación

A continuación se presenta la Red de Procesos consolidada del BCB:

## RED DE PROCESOS DEL BCB

### MACROPROCESOS DE ASESORAMIENTO (MAs)

Macroprocesos	Procesos	Subprocesos/Operaciones	Área/Unidad Responsable
<b>MAs01</b> Asesoramiento en Políticas Macroeconómicas de Banca Central	<b>MAs01-P01</b> Asesoramiento en políticas macroeconómicas de Banca Central y temas vinculados	<b>MAs01-P01-S01</b> Análisis, investigaciones y recomendaciones sobre el Régimen Monetario y la orientación de la política monetaria	Asesoría de Política Económica -Subgerencia del Sector Monetario y Fiscal -Subgerencia del Sector Externo -Subgerencia de Análisis Económico y de Desarrollo en Banca Central
		<b>MAs01-P01-S02</b> Análisis, investigaciones y recomendaciones sobre el Régimen Cambiario y la orientación de la política cambiaria	Asesoría de Política Económica -Subgerencia del Sector Monetario y Fiscal -Subgerencia del Sector Externo -Subgerencia de Análisis Económico y de Desarrollo en Banca Central
		<b>MAs01-P01-S03</b> Análisis, investigaciones y recomendaciones sobre otros temas macroeconómicos, económicos y financieros vinculados a las políticas del Banco Central y el desarrollo económico y social	Asesoría de Política Económica -Subgerencia del Sector Monetario y Fiscal -Subgerencia del Sector Externo -Subgerencia de Análisis Económico y de Desarrollo en Banca Central

Macroprocesos	Procesos	Subprocesos/Operaciones	Área/Unidad Responsable
<b>MAs02</b> Asesoramiento en Gestión Institucional y Control	<b>MAs02-P01</b> Planificación y Presupuesto	<b>MAs02-P01-S01</b> Elaboración del PEI	Subgerencia de Planificación y Control de Gestión - Departamento de Planificación y Presupuesto
		<b>MAs02-P01-S02</b> Seguimiento, evaluación y ajustes al PEI	Subgerencia de Planificación y Control de Gestión - Departamento de Planificación y Presupuesto
		<b>MAs02-P01-S03</b> Elaboración del POA y Presupuesto	Subgerencia de Planificación y Control de Gestión - Departamento de Planificación y Presupuesto
		<b>MAs02-P01-S04</b> Seguimiento, evaluación y ajustes al POA y Presupuesto	Subgerencia de Planificación y Control de Gestión - Departamento de Planificación y Presupuesto
	<b>MAs02-P02</b> Organización Administrativa	<b>MAs02-P02-S01</b> Análisis organizacional	Subgerencia de Planificación y Control de Gestión - Departamento de Organización Administrativa
		<b>MAs02-P02-S02</b> Diseño o rediseño organizacional	Subgerencia de Planificación y Control de Gestión - Departamento de Organización Administrativa
		<b>MAs02-P02-S03</b> Seguimiento a la implantación del diseño o rediseño organizacional	Subgerencia de Planificación y Control de Gestión - Departamento de Organización Administrativa
	<b>MAs02-P03</b> Asesoramiento y Gestión Legal	<b>MAs02-P03-S01</b> Defensa, patrocinio y seguimiento de procesos judiciales, administrativos y arbitrales del BCB	Gerencia de Asuntos Legales - Subgerencia de Análisis y Normas - Subgerencia de Asuntos Jurídicos
		<b>MAs02-P03-S02</b> Asesoramiento legal en materia administrativa y de Banca Central	Gerencia de Asuntos Legales - Subgerencia de Análisis y Normas - Subgerencia de Asuntos Jurídicos
		<b>MAs02-P03-S03</b> Ejecución de diligencias legales en materia administrativa y de Banca Central	Gerencia de Asuntos Legales - Subgerencia de Análisis y Normas - Subgerencia de Asuntos Jurídicos
	<b>MAs02-P04</b> Gestión de Riesgo Operativo, Continuidad Operativa,	<b>MAs02-P04-S01</b> Gestión de Riesgos Operativos	Subgerencia de Gestión de Riesgos - Departamento de Administración de Riesgos y Continuidad Operativa



Macroprocesos	Procesos	Subprocesos/Operaciones	Área/Unidad Responsable
	Seguridad y Contingencias	<b>MA02-P04-S02</b> Gestión de la Continuidad Operativa	Subgerencia de Gestión de Riesgos - Departamento de Administración de Riesgos y Continuidad Operativa
		<b>MA02-P04-S03</b> Gestión de la Seguridad Física y Electrónica	Subgerencia de Gestión de Riesgos - Departamento de Seguridad y Contingencias - Departamento de Seguridad de Tesorería
		<b>MA02-P04-S04</b> Gestión de la Seguridad Laboral y Ambiental	Subgerencia de Gestión de Riesgos - Departamento de Seguridad y Contingencias
		<b>MA02-P04-S05</b> Gestión de Seguros	Subgerencia de Gestión de Riesgos - Departamento de Seguridad y Contingencias
	<b>MA02-P05</b> Control Interno Posterior	<b>MA02-P05-S01</b> Ejecución de auditorías	Gerencia de Auditoría Interna - Subgerencia de Auditoría de Operaciones Sustantivas - Subgerencia de Auditoría de Operaciones Administrativas y de Asesoramiento y/o Control
		<b>MA02-P05-S02</b> Seguimiento a recomendaciones de Informes de Auditoría	Gerencia de Auditoría Interna - Subgerencia de Auditoría de Operaciones Sustantivas - Subgerencia de Auditoría de Operaciones Administrativas y de Asesoramiento y/o Control
		<b>MA02-P05-S03</b> Ejecución de otras evaluaciones	Gerencia de Auditoría Interna - Subgerencia de Auditoría de Operaciones Sustantivas - Subgerencia de Auditoría de Operaciones Administrativas y de Asesoramiento y/o Control
	<b>MA02-P06</b> Transparencia y Lucha contra la Corrupción	<b>MA02-P06-S01</b> Acceso a la información institucional	Departamento de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción
		<b>MA02-P06-S02</b> Rendición de Cuentas con control social	Departamento de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción
		<b>MA02-P06-S03</b> Promoción de la Ética Pública y lucha contra la corrupción	Departamento de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción
<b>MA02-P07</b> Seguridad de la información	<b>MA02-P07-S01</b> Gestión de Riesgos de Seguridad de la Información	Subgerencia de Gestión de Riesgos	

Macroprocesos	Procesos	Subprocesos/Operaciones	Área/Unidad Responsable
		<b>MA02-P07-S02</b> Gestión de Incidentes de Seguridad de la Información	Subgerencia de Gestión de Riesgos
		<b>MA02-P07-S03</b> Gestión de Controles de Seguridad de la Información	Subgerencia de Gestión de Riesgos
	<b>MA02-P08</b> Debida Diligencia sobre las operaciones del BCB	<b>MA02-P08-S01</b> Ejecución de las medidas de Debida Diligencia	Departamento de Cumplimiento y Prevención - UIF

### MACROPROCESOS SUSTANTIVOS (MS)

Macroprocesos	Procesos	Subprocesos/Operaciones	Área/Unidad Responsable
<b>MS01</b> Ejecución y seguimiento de la Política Monetaria	<b>MS01-P01</b> Elaboración del Programa Monetario Financiero	<b>MS01-P01-S01</b> Análisis y proyecciones macroeconómicas de los sectores externo, monetario, fiscal, financiero y real	Asesoría de Política Económica -Subgerencia del Sector Monetario y Fiscal -Subgerencia del Sector Externo -Subgerencia de Análisis Económico y de Desarrollo en Banca Central
		<b>MS01-P01-S02</b> Elaboración del cierre macroeconómico, consistencia y coordinación	Asesoría de Política Económica -Subgerencia del Sector Monetario y Fiscal -Subgerencia del Sector Externo -Subgerencia de Análisis Económico y de Desarrollo en Banca Central
		<b>MS01-P01-S03</b> Formulación del Programa Monetario Financiero	Asesoría de Política Económica -Subgerencia del Sector Monetario y Fiscal -Subgerencia del Sector Externo -Subgerencia de Análisis Económico y de Desarrollo en Banca Central
		<b>MS01-P01-S04</b> Acuerdo del Programa Fiscal Financiero entre el BCB y el MEFP y de las metas macroeconómicas	Asesoría de Política Económica -Subgerencia del Sector Monetario y Fiscal -Subgerencia del Sector Externo -Subgerencia de Análisis Económico y de Desarrollo en Banca Central
	<b>MS01-P02</b> Instrumentación de la Política Monetaria	<b>MS01-P02-S01</b> Análisis y evaluación de los instrumentos de política monetaria	Asesoría de Política Económica - Subgerencia del Sector Monetario y Fiscal

Macroprocesos	Procesos	Subprocesos/Operaciones	Área/Unidad Responsable
			- Subgerencia de Análisis Económico y de Desarrollo en Banca Central  Gerencia de Operaciones Monetarias - Subgerencia de Operaciones de Mercado Abierto
		<b>MS01-P02-S02</b> Implementación, administración y control de Operaciones de Mercado Abierto	Gerencia de Operaciones Monetarias - Subgerencia de Operaciones de Mercado Abierto
	<b>MS01-P03</b> Seguimiento de la Política Monetaria	<b>MS01-P03-S01</b> Compilación, generación y divulgación de información estadística especializada en temas monetarios y financieros	Asesoría de Política Económica - Subgerencia del Sector Monetario y Fiscal - Subgerencia del Sector Externo - Subgerencia de Análisis Económico y de Desarrollo en Banca Central
		<b>MS01-P03-S02</b> Monitoreo al Programa Monetario y Pronóstico de liquidez	Asesoría de Política Económica - Subgerencia del Sector Monetario y Fiscal - Subgerencia del Sector Externo - Subgerencia de Análisis Económico y de Desarrollo en Banca Central
		<b>MS01-P03-S03</b> Elaboración del informe de Política Monetaria y otros informes de seguimiento	Asesoría de Política Económica - Subgerencia del Sector Monetario y Fiscal - Subgerencia del Sector Externo - Subgerencia de Análisis Económico y de Desarrollo en Banca Central
		<b>MS01-P03-S04</b> Evaluación y seguimiento de Operaciones de Mercado Abierto	Gerencia de Operaciones Monetarias - Subgerencia de Operaciones de Mercado Abierto
<b>MS02</b> Ejecución y seguimiento de la Política Cambiaria	<b>MS02-P01</b> Instrumentación de la Política Cambiaria	<b>MS02-P01-S01</b> Análisis y evaluación de los instrumentos de política cambiaria	Asesoría de Política Económica - Subgerencia del Sector Externo - Subgerencia de Análisis Económico y de Desarrollo en Banca Central
		<b>MS02-P01-S02</b> Ejecución de operaciones cambiarias	Gerencia de Operaciones Internacionales -Subgerencia de Operaciones Externas

Macroprocesos	Procesos	Subprocesos/Operaciones	Área/Unidad Responsable
		<b>MS02-P01-S03</b> Ejecución de operaciones de comercio exterior para el sector público y el sistema financiero	Gerencia de Operaciones Internacionales -Subgerencia de Operaciones Externas
		<b>MS02-P01-S04</b> Gestión de la Deuda Pública Externa	Gerencia de Operaciones Internacionales -Subgerencia de Operaciones Externas
	<b>MS02-P02</b> Seguimiento de la Política Cambiaria y Operaciones con el Exterior	<b>MS02-P02-S01</b> Compilación, generación y divulgación de información estadística especializada en temas cambiarios y del sector externo	Asesoría de Política Económica - Subgerencia del Sector Monetario y Fiscal - Subgerencia del Sector Externo - Subgerencia de Análisis Económico y de Desarrollo en Banca Central
		<b>MS02-P02-S02</b> Monitoreo a los flujos externos y al tipo de cambio real	Asesoría de Política Económica - Subgerencia del Sector Externo - Subgerencia de Análisis Económico y de Desarrollo en Banca Central
		<b>MS02-P02-S03</b> Elaboración, compilación y divulgación de la Balanza de Pagos y Posición de inversión internacional	Asesoría de Política Económica - Subgerencia del Sector Externo
		<b>MS02-P02-S04</b> Registro y análisis de la Inversión Extranjera y operaciones financieras con el exterior	Asesoría de Política Económica - Subgerencia del Sector Externo
<b>MS03</b> Administración de las Reservas Internacionales	<b>MS03-P01</b> Inversión de las Reservas Internacionales	<b>MS03-P01-S01</b> Análisis y definición de la Estructura Estratégica de Activos	Gerencia de Operaciones Internacionales -Subgerencia de Reservas
		<b>MS03-P01-S02</b> Negociación, liquidación y registro de la inversión de las reservas internacionales	Gerencia de Operaciones Internacionales -Subgerencia de Reservas
	<b>MS03-P02</b> Control y gestión de los riesgos en la Inversión de las Reservas Internacionales	<b>MS03-P02-S01</b> Control de límites y lineamientos en la inversión de las Reservas Internacionales	Gerencia de Operaciones Internacionales -Departamento de Control de Inversiones
		<b>MS03-P02-S02</b> Gestión de los riesgos inherentes a la inversión de las Reservas Internacionales	Gerencia de Operaciones Internacionales -Departamento de Control de Inversiones

Macroprocesos	Procesos	Subprocesos/Operaciones	Área/Unidad Responsable
<b>MS04</b> Promoción de la Estabilidad Financiera y Regulación del Sistema de Pagos	<b>MS04-P01</b> Promoción de la Estabilidad Financiera	<b>MS04-P01-S01</b> Monitoreo y análisis de los riesgos que amenazan la estabilidad financiera	Gerencia de Entidades Financieras -Subgerencia de Análisis del Sistema Financiero
		<b>MS04-P01-S02</b> Provisión de información del sistema financiero	Gerencia de Entidades Financieras - Subgerencia de Análisis del Sistema Financiero
		<b>MS04-P01-S03</b> Análisis y evaluación del proceso de bolivianización	Asesoría de Política Económica - Subgerencia del Sector Monetario y Fiscal - Subgerencia de Análisis Económico y de Desarrollo en Banca Central
		<b>MS04-P01-S04</b> Análisis y evaluación de medidas macroprudenciales y coordinación interinstitucional	Asesoría de Política Económica - Subgerencia del Sector Monetario y Fiscal - Subgerencia de Análisis Económico y de Desarrollo en Banca Central Gerencia de Entidades Financieras - Subgerencia de Análisis del Sistema Financiero
		<b>MS04-P01-S05</b> Monitoreo Macro del Sistema Financiero	Asesoría de Política Económica - Subgerencia del Sector Monetario y Fiscal - Subgerencia de Análisis Económico y de Desarrollo en Banca Central Gerencia de Entidades Financieras -Subgerencia de Análisis del Sistema Financiero
	<b>MS04-P02</b> Regulación del Sistema de Pagos	<b>MS04-P02</b> Regulación del Sistema de Pagos	<b>MS04-P02-S01</b> Vigilancia del sistema de pagos
<b>MS04-P02-S02</b> Administración del sistema de pagos y servicios financieros			Gerencia de Entidades Financieras - Subgerencia de Sistema de Pagos y Servicios Financieros
<b>MS04-P03</b> Gestión de la educación económica y financiera del BCB	<b>MS04-P03</b> Gestión de la educación económica y financiera del BCB	<b>MS04-P03-S01</b> Planificación, coordinación, y ejecución de acciones y programas de educación económica y financiera.	Gerencia de Entidades Financieras - Subgerencia de Análisis del Sistema Financiero
		<b>MS05</b> Gestión del Material Monetario	<b>MS05-P01</b> Emisión de Material Monetario

Macroprocesos	Procesos	Subprocesos/Operaciones	Área/Unidad Responsable
	<b>MS05-P02</b> Gestión de Operaciones del Material Monetario en circulación y Custodia de Valores	<b>MS05-P01-S02</b> Recepción, almacenamiento y monetización del material monetario nuevo	Gerencia de Tesorería - Subgerencia de Operaciones del Material Monetario
		<b>MS05-P02-S01</b> Propuestas para la administración del material monetario	Gerencia de Tesorería - Subgerencia de Análisis y Programación del Material Monetario
		<b>MS05-P02-S02</b> Recepción, almacenamiento y distribución del material monetario	Gerencia de Tesorería - Subgerencia de Operaciones del Material Monetario
		<b>MS05-P02-S03</b> Procesamiento del material monetario	Gerencia de Tesorería - Subgerencia de Operaciones del Material Monetario
		<b>MS05-P02-S04</b> Custodia de Valores	Gerencia de Tesorería - Subgerencia de Operaciones del Material Monetario
<b>MS06</b> Otros procesos de atribución del BCB	<b>MS06-P01</b> Gestión de Operaciones del Sector Público	<b>MS06-P01-S01</b> Ejecución de operaciones con cuentas especiales	Gerencia de Operaciones Monetarias - Subgerencia de Operaciones del Sector Público
		<b>MS06-P01-S02</b> Ejecución de operaciones con cuentas corrientes fiscales	Gerencia de Operaciones Monetarias - Subgerencia de Operaciones del Sector Público
		<b>MS06-P01-S03</b> Administración de créditos al TGN y EPNE's	Gerencia de Operaciones Monetarias - Subgerencia de Operaciones del Sector Público
	<b>MS06-P02</b> Recuperación y Realización de Activos	<b>MS06-P02-S01</b> Recuperación de activos	Gerencia de Entidades Financieras -Subgerencia de Recuperación y Realización de Activos
		<b>MS06-P02-S02</b> Realización de activos	Gerencia de Entidades Financieras -Subgerencia de Recuperación y Realización de Activos

### MACROPROCESOS ADMINISTRATIVOS (MAd)

Macroprocesos	Procesos	Subprocesos/Operaciones	Área/Unidad Responsable
<b>MAd01</b> Gestión Administrativa y Financiera	<b>MAd01-P01</b> Desarrollo de proyectos de infraestructura	<b>MAd01-P01-S01</b> Programación de inversiones en proyectos de infraestructura	Subgerencia de Proyectos de Infraestructura
		<b>MAd01-P01-S02</b> Elaboración de estudios de preinversión para proyectos de infraestructura	Subgerencia de Proyectos de Infraestructura

Macroprocesos	Procesos	Subprocesos/Operaciones	Área/Unidad Responsable
		<b>MAd01-P01-S03</b> Ejecución de proyectos de inversión en infraestructura	Subgerencia de Proyectos de Infraestructura
	<b>MAd01-P02</b> Administración de bienes y servicios	<b>MAd01-P02-S01</b> Contratación de bienes y servicios	Gerencia de Administración -Subgerencia de Servicios Generales
		<b>MAd01-P02-S02</b> Manejo de bienes	Gerencia de Administración -Subgerencia de Servicios Generales
		<b>MAd01-P02-S03</b> Disposición de bienes	Gerencia de Administración -Subgerencia de Servicios Generales
		<b>MAd01-P02-S04</b> Mantenimiento de bienes	Gerencia de Administración -Subgerencia de Servicios Generales
		<b>MAd01-P02-S05</b> Gestión de Servicios Generales	Gerencia de Administración -Subgerencia de Servicios Generales
		<b>MAd01-P03</b> Gestión del Sistema de Tesorería	<b>MAd01-P03-S01</b> Generación de recursos
	<b>MAd01-P03-S02</b> Transferencias al Sector Público		Gerencia de Administración -Subgerencia de Contabilidad
	<b>MAd01-P03-S03</b> Pagos por servicios personales		Gerencia de Recursos Humanos -Departamento de Compensaciones y Registro
	<b>MAd01-P03-S04</b> Pagos por adquisición de bienes, prestación de servicios y otros		Gerencia de Administración -Subgerencia de Contabilidad
	<b>MAd01-P04</b> Gestión de información contable y financiera	<b>MAd01-P04-S01</b> Administración de información contable	Gerencia de Administración -Subgerencia de Contabilidad
		<b>MAd01-P04-S02</b> Administración y análisis de la información financiera, de ejecución presupuestaria, tributaria y monetaria	Gerencia de Administración -Subgerencia de Contabilidad
		<b>MAd01-P04-S03</b> Elaboración y actualización de normativa contable y financiera.	Gerencia de Administración -Subgerencia de Contabilidad
	<b>MAd01-P05</b> Gestión de Recursos Humanos	<b>MAd01-P05-S01</b> Dotación de personal	Gerencia de Recursos Humanos -Subgerencia de Recursos Humanos
		<b>MAd01-P05-S02</b> Evaluación del desempeño de personal	Gerencia de Recursos Humanos -Subgerencia de Recursos Humanos

Macroprocesos	Procesos	Subprocesos/Operaciones	Área/Unidad Responsable
		<b>MAd01-P05-S03</b> Capacitación de personal	Gerencia de Recursos Humanos -Subgerencia de Recursos Humanos
		<b>MAd01-P05-S04</b> Movilidad de personal	Gerencia de Recursos Humanos -Departamento de Compensaciones y Registro
		<b>MAd01-P05-S05</b> Registro de personal	Gerencia de Recursos Humanos -Departamento de Compensaciones y Registro
		<b>MAd01-P05-S06</b> Asignación y control de pasajes y viáticos	Gerencia de Recursos Humanos -Departamento de Compensaciones y Registro
<b>MAd02</b> Gestión de la Información	<b>MAd02-P01</b> Gestión de servicios TIC's	<b>MAd02-P01-S01</b> Desarrollo y validación de software	Gerencia de Sistemas -Subgerencia de Sistemas de Información
		<b>MAd02-P01-S02</b> Administración de la infraestructura informática y comunicaciones	Gerencia de Sistemas -Subgerencia de Infraestructura Informática
		<b>MAd02-P01-S03</b> Administración de la seguridad y continuidad informática	Gerencia de Sistemas -Departamento de Seguridad y Continuidad Informática
	<b>MAd02-P02</b> Gestión documental y bibliográfica	<b>MAd02-P02-S01</b> Gestión de trámites y firmas autorizadas	Gerencia de Administración -Subgerencia de Gestión Documental y Biblioteca
		<b>MAd02-P02-S02</b> Gestión de archivos y repositorios digitales	Gerencia de Administración -Subgerencia de Gestión Documental y Biblioteca
		<b>MAd02-P02-S03</b> Administración bibliográfica, hemerográfica y de recursos electrónicos	Gerencia de Administración -Subgerencia de Gestión Documental y Biblioteca
	<b>MAd02-P03</b> Gestión de comunicación y relacionamiento institucional	<b>MAd02-P03-S01</b> Producción de información	Subgerencia de Comunicación y Relacionamiento Institucional - Departamento de Prensa y Monitoreo
		<b>MAd02-P03-S02</b> Producción de material comunicacional	Subgerencia de Comunicación y Relacionamiento Institucional - Departamento de Producción Comunicacional