



**Comunicado
C3/2026
9 de abril 2026**

BCB ALERTA SOBRE INTENTOS DE ROBO DE INFORMACIÓN Y ESTAFAS

El Banco Central de Bolivia (BCB) alerta a la población sobre el uso ilícito de su identidad institucional, logotipo e incluso nombres de sus funcionarios para fines de robo de información y estafas.

Personas inescrupulosas involucradas en esta actividad emplean correos electrónicos, WhatsApp, SMS y llamadas telefónicas para ofrecer falsos beneficios como transferencias de dinero, créditos u oportunidades de inversión inexistentes.

Para concretar el robo de información y sus estafas, los autores de estos ilícitos solicitan datos personales privados como claves, números de cuenta, códigos QR, entre otros. Quienes entregan esta información permiten el acceso directo a sus recursos económicos.

El BCB aclara que no presta servicios a particulares, no abre cuentas personales ni gestiona inversiones individuales. Su función es estrictamente de banca central.

En consecuencia, exhorta a la población a extremar precauciones y proteger su información personal privada para no ser víctima de delincuentes.

El BCB advierte que recurrirá a las acciones legales que correspondan para identificar y sancionar a los responsables de estos actos ilícitos, velando por la seguridad de la ciudadanía y preservando la integridad y el prestigio de su imagen institucional.

La línea gratuita 800102023 y el correo electrónico comunicacion@bcb.gob.bo del BCB están disponibles para consultas e información sobre el tema.