



BCB-DGD-VUC
DESP-N°

2020 MAY 11 AM 10:16

BANCO CENTRAL DE BOLIVIA
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

CIRCULAR EXTERNA

TRAMITE GENERAL
DESPACHADO

La Paz, 11 de mayo de 2020
CIEX N° 22/2020

DE: GERENCIA GENERAL
GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN
A: ENTIDADES DEL SECTOR PÚBLICO
ENTIDADES PRIVADAS Y DEL SISTEMA FINANCIERO
CIUDADANIA EN GENERAL
ASUNTO: RECEPCIÓN DE TRÁMITES EN EL BCB

Señoras y señores:

En cumplimiento a las disposiciones establecidas en los Decretos Supremos N°4218 y N°4229 de 14 y 29 de abril de 2020 respectivamente, el Banco Central de Bolivia (BCB) comunica que a partir del día 11 de mayo de 2020, las entidades: públicas, privadas, del sistema financiero y ciudadanía en general; que requieran la atención de un trámite por el BCB, deben cumplir con las siguientes disposiciones:

1. Conforme a lo señalado en el artículo 13 del D.S. N°4218, el BCB comunica que la dirección de correo electrónico oficial: tramites@bcb.gob.bo está habilitada como su punto de contacto oficial y canal electrónico para la recepción de trámites soporte digital.
2. Asimismo, de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 12 del D.S. N°4218, los trámites en soporte papel serán recibidos en el BCB mediante la Ventanilla Única de Correspondencia (VUC) y para trámites en soporte digital, por la dirección de correo electrónico señalada, todos los días hábiles de horas 08:00 a 14:00. Los trámites de solicitud de operación se recibirán dentro de este horario a efecto de su procesamiento en el mismo día.
3. De manera temporal y hasta que se retire la Declaratoria referida, quedan suspendidos el párrafo 1 y el anexo 1 de las circulares externas CIEX N° 8/2020 y CIEX N° 9/2020 de 28 de febrero de 2020.
4. Continúan vigentes los párrafos 2, 3 y 4 de las circulares externas precedentemente citadas.

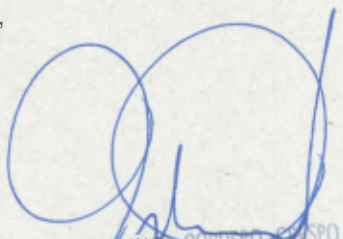
El BCB contribuye al desarrollo económico y social del país



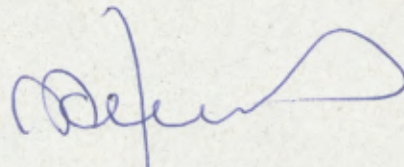
BANCO CENTRAL DE BOLIVIA
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

5. Queda sin efecto la Circular Externa CIEX N° 14/2020 de 18 de marzo de 2020.

Atentamente,



GASTÓN ELÍAS CORDERO GUSPO
GERENTE DE ADMINISTRACIÓN
BANCO CENTRAL DE BOLIVIA



ABEL F. SANJINÉS ÁLVAREZ
GERENTE GENERAL a.i.
BANCO CENTRAL DE BOLIVIA

AFSA/GECC/ marm
C.c. Archivo

El BCB contribuye al desarrollo económico y social del país