



GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS  
DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DE RECURSOS HUMANOS

## RESULTADOS POR VIAJES OFICIALES

		DÍA	MES	AÑO
		LA PAZ	17	10 11
APELLIDOS Y NOMBRES DEL PARTICIPANTE	FRANKLIN MAURICIO TROCHE CLAVIJO			
NOMBRE DEL EVENTO	TALLER DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA EN LA BANCA CENTRAL			
FECHAS DE REALIZACIÓN DEL EVENTO	DEL: 3/10/2011	AL: 7/10/2011	LUGAR DE REALIZACIÓN DEL EVENTO	MONTEVIDEO - URUGUAY

OBJETIVO DEL EVENTO	<p>EL OBJETIVO DEL TALLER ES LA REVISIÓN DE LOS ASPECTOS FUNDAMENTALES DEL PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA EN LA BANCA CENTRAL, PARTIENDO DE LA PRESENTACIÓN DE ALGUNOS CASOS REALES, PARA PROCEDER A DISCUTIR, EN GRUPOS DE TRABAJO, ALGUNOS ELEMENTOS CLAVE DE DICHO PROCESO.</p>
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	<p>De las distintas exposiciones, intervenciones y ejemplos presentados a lo largo del taller de Planificación Estratégica en la Banca Central, se llegaron a las siguientes conclusiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La base conceptual y metodologías aplicadas por los diferentes Bancos Centrales son concordantes con los objetivos y las necesidades de los mismos, y pueden ser plenamente adaptados para la construcción de mapas estratégicos en el BCB.</li> </ul> <p>De la presentación realizada por Alejandro Zurbuchen por el Banco Central de Chile, se destaca lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Los modelos de gestión aplicados en los diferentes Bancos Centrales pueden adaptarse de acuerdo a la normativa legal existente, la cultura organizacional y el acceso a los recursos disponibles (Procesos, personas y tecnología).</li> <li>La gestión estratégica relaciona directamente los procesos de planificación, organización, presupuestos y gestión de personal, los cuales, si bien pueden estar bajo la responsabilidad de distintas áreas, deben estar correlacionados en su funcionamiento.</li> <li>La gestión estratégica se centra en las iniciativas que un Banco Central requiere para generar valor agregado en el cumplimiento de sus funciones. De esta manera, la gestión integral de riesgos se articula al momento de realizar el diagnóstico, identificando los riesgos que pueden perjudicar el cumplimiento de los objetivos trazados.</li> <li>Deben existir procesos claros a través de los cuales las áreas de planificación, gestión de riesgos y auditoría interna, compartan información de ida y vuelta en apoyo a la gestión institucional.</li> </ul> <p>De la presentación realizada por Michael Peschel del Deutsche Bundesbank, se destaca lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si bien los Bancos Centrales no buscan lograr rentabilidad (ganar dinero), la búsqueda de la eficiencia requiere un manejo adecuado de los recursos públicos.</li> <li>La gestión estratégica debe articular los resultados de gestión con el desempeño institucional. De esta manera, los procesos de análisis organizacional deben ser integrales, y deben incorporar tanto el funcionamiento de los procesos como la capacidad instalada de las diferentes áreas (en términos de personal).</li> <li>Aun cuando exista un respaldo técnico y metodológico adecuado en los procesos de formulación de los planes estratégicos, presupuestos, en los mapeos de procesos y de riesgos, es importante la aplicación de conceptos cortos y claros que permitan una mejor comprensión de todo el personal.</li> <li>La gestión de personal es fundamental para la gestión estratégica, por lo que la creación de empleos atractivos y competitivos es importante, al punto de superar las expectativas que la gente tiene sobre los bancos comerciales en el mercado (superioridad del las condiciones de trabajo entre un banco comercial y un Banco Central).</li> <li>La integralidad de los procesos de gestión requieren que el análisis de riesgos se realice al momento de realizar el diagnóstico para la formulación de planes de largo, mediano y corto plazo. En términos de presupuesto, es importante separar el gasto corriente y los gastos resultantes de la aplicación de la Política Monetaria.</li> </ul> <p>De la presentación realizada por Enrique Grafulla del Banco de España, se destaca lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La gestión de Riesgos es parte del modelo de Gestión estratégica, que apoya en la mitigación de aquellas situaciones o eventos que podría impedir el logro de objetivos.</li> <li>El mapeo de procesos es fundamental como etapa previa a la identificación de riesgos.</li> <li>La Gestión Estratégica y la Gestión de Riesgos son procesos que comparten información de manera continua, y pueden articularse durante los procesos de diagnóstico y formulaciones de planes en lo que respecta a la identificación de riesgos, los mapeos, la elaboración de planes de mitigación, y la determinación de recursos para la mitigación de los mismos.</li> </ul>

FIRMA PARTICIPANTE

SUBGERENCIA DE PLANIFICACIÓN  
Y CONTROL DE GESTIÓN  
V.B. JEFE INMEDIATO