

GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS
DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DE RECURSOS HUMANOS**RESULTADOS POR VIAJES OFICIALES**

	DÍA	MES	AÑO
LA PAZ	14	9	2011

APellidos y NOMBRES DEL PARTICIPANTE	Inchauste Alandia Ramiro		
NOMBRE DEL EVENTO	GOBIERNO ELECTRÓNICO Y SU IMPACTO EN LA GESTIÓN Y LAS POLÍTICAS PÚBLICAS		
FECHAS DE REALIZACIÓN DEL EVENTO	DEL: 5 / 9 / 2011	AL: 9 / 9 / 2011	LUGAR DE REALIZACIÓN DEL EVENTO Santiago de Chile. ILPES-CEPAL

OBJETIVO DEL EVENTO	<p>El curso tuvo como objetivo general el siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">Entregar un panorama global de los procedimientos, herramientas e impactos que la disciplina del gobierno electrónico ha tenido en los procesos de modernización de la gestión pública y a sus beneficiarios directos que son los ciudadanos, las empresas y el propio sector público.
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	<p>En el marco de la propuesta presentada por la Gerencia de Sistemas en diciembre de 2009, se puede observar que el uso y aprovechamiento de Tecnologías de Información y Comunicación en el Banco Central de Bolivia para entregar servicios en las diferentes categorías de gobierno electrónico es bastante activo. Sin embargo, las iniciativas de innovación tecnológica no son parte de un programa específico de gobierno electrónico en la Institución.</p> <p>Se recomienda que para incorporar nuevas soluciones tecnológicas en la entrega de servicios a la sociedad, se elabore un programa de gobierno electrónico en el Banco Central de Bolivia, de manera que bajo el marco definido en dicho programa se pueda incorporar el criterio de valor público. La noción de valor público está basada en las preferencias de la sociedad, es decir, en lo que la sociedad percibe como valor en la relación con su gobierno y en este caso en su relación con el Banco Central de Bolivia.</p> <p>Se recomienda gestionar un convenio con la Agencia para el Desarrollo de la Sociedad de Información en Bolivia (ADSIB) para que el Banco Central de Bolivia sea la entidad que voluntariamente impulse el desarrollo de programas de gobierno electrónico y sirva de referencia a otras entidades del sector público menos aventajadas en temas tecnológicos.</p> <p>Se recomienda que personal de la Gerencia de Sistemas siga participando de las siguientes versiones de cursos relacionadas a gobierno electrónico ya que la experiencia internacional es un referente importante en el desarrollo de esta materia.</p>


FIRMA PARTICIPANTE
ALFREDO LUPE COPATTI
GERENTE DE SISTEMAS
BANCO CENTRAL DE BOLIVIA
V°B° JEFE INMEDIATO