

**RESULTADOS POR VIAJES OFICIALES**

	DÍA	MES	AÑO
LA PAZ	26	08	2010

<b>APELLIDOS Y NOMBRES DEL PARTICIPANTE</b>	<b>FLORES ROJAS, JORGE MIGUEL</b>		
<b>NOMBRE DEL EVENTO</b>	<b>PASANTÍA EN EL BANCO DE LA REPÚBLICA (COLOMBIA) (GESTIÓN DE RIESGOS)</b>		
<b>FECHAS DE REALIZACIÓN DEL EVENTO</b>	<b>DEL: 18 /08 /2010</b>	<b>AL: 20 /08 /2010</b>	<b>LUGAR DE REALIZACIÓN DEL EVENTO</b>
			<b>BOGOTÁ- COLOMBIA</b>

<b>OBJETIVO DEL EVENTO</b>	Rescatar experiencias relativas a la metodología y herramientas de Gestión de Riesgos del Banco de la República, para introducir mejoras en el actual modelo de gestión integral de riesgos que se encuentra en implementación en nuestra Institución.
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<p>Exposiciones realizadas en el edificio central del Banco de la República a cargo de profesionales de la Unidad de Riesgo Operativo y Continuidad (UROC). A la fecha la UROC está implementando con todas las áreas del Banco de la República la metodología del Sistema Integral de Administración de Riesgo Operativo (SIARO). Aún no cuentan con una base de datos de riesgos materializados, se piensa trabajar en base a los registros o bitácoras de eventos que llevan todas las áreas. El modelo que implementan a la fecha es cualitativo (5 niveles tanto de probabilidad como de impacto). No cuentan con una estadística de nivel de cultura en riesgos, pero trabajan con actividades que fomentan la participación de los funcionarios en la temática, como ser el último evento que se realizó denominado : LA SEMANA DEL ROC (Riesgo Operativo y Continuidad), donde se realizaron juegos y actividades didácticas interactivas con todos los funcionarios.</p> <p>La UROC también es la encargada de gestionar la continuidad de operaciones en el Banco de la República, esta actividad ha sido iniciada a partir del proceso de continuidad dirigido a tecnologías de la información en el año 2002, logrando consolidar un centro alterno de procesos, y ajustando metodologías a partir de 2008 junto a una única unidad (UROC), cuya dependencia directa es de la Gerencia Ejecutiva y buscan dejar de ser una Unidad y consolidarse como una Subgerencia (Gerencia su equivalencia en el BCB). Otros logros y administrados por la UROC, son los centros alternos de operación que son: 1. <i>Centro alterno de operación en la ciudad de Barranquilla</i> (Capacidad para operaciones de 10 PCs en línea, trabaja con los sistemas de información críticas, con recepción y resguardo total de información con retraso de 24 horas y 2 <i>Centro alterno tecnológico y el centro alterno de operación en la ciudad de Bogotá</i> (Funciona en la Central de Efectivo y tiene la capacidad para 60 PCs en línea, con un tiempo de funcionamiento y de respuesta de al menos 3 semanas con la posibilidad de ampliar a 3 meses, hasta con 200 PCs). La réplica de información desde la central hacia el centro alterno de la Central de Efectivo es inmediata (réplica espejo).</p> <p>El departamento de Control Interno se encargará de la evaluación y seguimiento de cumplimiento de los planes de mitigación elaborados por todas las áreas del Banco, a través de una metodología de evaluación de la administración de riesgos.</p> <p>El modelo semi-cuantitativo que está implementando el BCB, permitirá avanzar hacia un modelo cuantitativo, en función al registro de riesgos materializados, es recomendable que todas las áreas realicen estos registros, y la recopilación de los registros con los que cuentan las áreas de sistemas, legal, seguridad integral.</p> <p>En base a la experiencia de la UROC es recomendable el estándar de Continuidad de negocios BS 25999 (Norma Británica), y tratar a la brevedad posible un modelo de continuidad para el BCB y su implementación.</p> <p>Se recomienda continuar con las encuestas de la Gestión Integral de Riesgos del BCB, lo que contribuye a contar con estadísticas particulares en el tema de interiorización de la cultura de riesgos y adicionar actividades en el tema con activa participación de los funcionarios.</p>



FIRMA PARTICIPANTE



MARCO RIOS VACAFIOR  
SUBGERENTE DE PLANEACIÓN  
Y CONTROL DE GESTIÓN  
BANCO CENTRAL DE BOLIVIA