



GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS  
DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DE RECURSOS HUMANOS



# RESULTADOS POR VIAJES OFICIALES

	DÍA	MES	AÑO
LA PAZ	09	06	2010

<b>APELLIDOS Y NOMBRES DEL PARTICIPANTE</b>	<b>Marcelo Cristian Gutierrez Patzi</b> <b>Patricia Borda Román</b>		
<b>NOMBRE DEL EVENTO</b>	<b>PASANTÍA EN EL BANCO CENTRAL DE COSTA RICA – IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN</b>		
<b>FECHAS DE REALIZACIÓN DEL EVENTO</b>	<b>DEL: 12 /05 /2010</b>	<b>AL: 14/05/2010</b>	<b>LUGAR DE REALIZACION DEL EVENTO</b> <b>BANCO CENTRAL DE COSTA RICA</b> <b>SAN JOSE – COSTA RICA</b>

<b>OBJETIVO DEL EVENTO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recopilar información sobre el proyecto de implementación del sistema de gestión de seguridad de la información (SGSI) y su mantenimiento.</li> <li>Recopilar y relevar información sobre algunas de las actividades del Departamento de Seguridad del BCCR</li> </ul>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<p>En relación al proyecto de implementación del SGSI se tienen las siguientes importantes conclusiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La cantidad de tiempo y esfuerzo dependerá de la cantidad procesos a tomar en cuenta en el proyecto.</li> <li>Se sugiere involucrar a un área de negocio del BCB. En este sentido se sugiere tomar en cuenta sino todos, algunos de los procesos más críticos del área de negocio.</li> <li>El alcance del proyecto se debe definir claramente los aspectos: tecnológico, físico (por ejemplo: a nivel de pisos), personal, de información (propia y/o administrada) y organizacional.</li> <li>La Política de Seguridad de la Información puede crearse inicialmente para el proyecto pero con las revisiones posteriores puede expandirse para toda la institución.</li> <li>La elaboración de políticas y lineamientos de seguridad de la información puede ser una tarea paralela al de análisis de riesgos.</li> </ul> <p>En relación a las actividades del Departamento de Seguridad Informática se tiene lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El Departamento de Seguridad Informática en el BCB debe realizar tareas específicas de análisis de riesgos en la infraestructura tecnológica, y coordinar los controles respectivos con el fin de asegurar los elementos informáticos.</li> <li>En este sentido será importante reasignar tareas como el control de licencias a otras áreas como el Departamento de Soporte Técnico y la administración de usuarios de aplicaciones (TCIA) a las áreas de negocio.</li> <li>Asimismo tareas como la 'validación y verificación' de aplicaciones y 'gestión de cambios' merecen un tratamiento mucho más dedicado.</li> </ul>

FIRMAS PARTICIPANTES

ALFREDO LUPE COPATITI  
GERENTE DE SISTEMAS  
BANCO CENTRAL DE BOLIVIA  
V B JEFE INMEDIATO