



GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS

Form. 3310-004

Fecha: 22 10 2014

RESULTADOS POR VIAJES OFICIALES

(PARA USO DE LAS DIFERENTES ÁREAS Y/O UNIDADES ORGÁNICAS DEL BCB)

No.

1. ÁREA A LA QUE PERTENECE EL SERVIDOR PÚBLICO

| | |
|----------------------|---|
| GERENCIA/ ASESORÍA : | GERENCIA DE ENTIDADES FINANCIERAS |
| SUBGERENCIA : | SUBGERENCIA DE SISTEMA DE PAGOS Y SERVICIOS FINANCIEROS |
| DEPARTAMENTO : | DEPARTAMENTO DE SERVICIOS FINANCIEROS |

2. DATOS PERSONALES DEL SERVIDOR PÚBLICO

| | | | |
|------------------------------------|--|---------------|--|
| NOMBRES Y APELLIDOS : | AGNES GABULA ABONYI | | |
| NOMBRE DEL EVENTO : | CURSO SOBRE RIESGO OPERACIONAL EN LA BANCA CENTRAL | | |
| FECHAS DE REALIZACIÓN DEL EVENTO : | DEL 7/10/2014 | AL 10/10/2014 | LUGAR DE REALIZACIÓN DEL EVENTO MADRID - ESPAÑA |
| MONTO ASIGNADO DE VIATICOS (Bs) | Bs3.550,05 | | COSTO DE PASAJES (Bs). Bs16.911,69 |

3. CARACTERÍSTICAS DEL EVENTO

3.1 OBJETIVO DEL EVENTO

PRESENTAR UNA VISIÓN GENERAL SOBRE LA GESTIÓN DEL RIESGO OPERACIONAL, SU IDENTIFICACIÓN Y MEDICIÓN, LA DESCRIPCIÓN DE LOS PROCESOS SUJETOS AL MISMO, LOS CONTROLES PARA SU MITIGACIÓN Y LA PROBLEMÁTICA ASOCIADA A SU SEGUIMIENTO Y A LA ELABORACIÓN DE INFORMES SOBRE EL MISMO.

3.2 IMPACTO O BENEFICIOS PARA EL ÁREA Y EL BCB

EL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS FINANCIEROS SE CONSTITUYE EN ÁREA CLAVE PARA LA IMPLANTACIÓN DE LA METODOLOGÍA Y GESTIÓN DE RIESGO OPERACIONAL DADO SU CARÁCTER SUSTANTIVO Y ESTRTEGICO PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DEL BANCO CENTRAL DE BOLIVIA. EL PERSONAL DEBE CONOCER LOS RIESGOS OPERATIVOS RELACIONADOS CON OPERACIONES DE LAS ENTIDADES FINANCIERAS.

3.3 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

EXISTEN FACTORES QUE INDICAN QUE LA EXPOSICIÓN AL RIESGO OPERACIONAL DE LAS ENTIDADES ESTÁN CRECIENDO SUSTANCIALMENTE LO CUAL SEÑALA LA IMPORTANCIA DE SU CONTROL Y MITIGACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES, EL CRECIENTE USO DE TECNOLOGÍAS AUTOMATIZADAS, CRECIMIENTO DEL COMERCIO ELECTRÓNICO, ETC. POR ESO ES IMPORTANTE PROPICIAR UNA EFICIENTE COORDINACIÓN ENTRE EL ÁREA DE GESTIÓN DE RIESGOS Y LOS DEPARTAMENTOS OPERATIVOS.

4. FIRMA DEL SERVIDOR PÚBLICO DEL BCB Y V°B° DE SU INMEDIATO SUPERIOR

| | |
|--------------------------------|---|
| FIRMA DEL SERVIDOR PÚBLICO | LUIS E. IDIAQUEZ PERALTA JEFE DEL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS FINANCIEROS V°B° INMEDIATO SUPERIOR BANCO CENTRAL DE BOLIVIA |
|--------------------------------|---|

5. FIRMAS AUTORIZADAS (PARA USO EXCLUSIVO DE LA GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS)

PAMELA N. ESCALANTE EDUARDO
 GERENTE DE RECURSOS HUMANOS a.i.
 FIRMA Y SELLO DE RECEPCIÓN GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS