



GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS

Form. 3310-004

Fecha: 22 10 2014

RESULTADOS POR VIAJES OFICIALES

(PARA USO DE LAS DIFERENTES ÁREAS Y/O UNIDADES ORGÁNICAS DEL BCB)

No.

1. ÁREA A LA QUE PERTENECE EL SERVIDOR PÚBLICO

GERENCIA/ ASESORÍA :	GERENCIA DE ENTIDADES FINANCIERAS
SUBGERENCIA :	SUBGERENCIA DE SISTEMA DE PAGOS Y SERVICIOS FINANCIEROS
DEPARTAMENTO :	DEPARTAMENTO DE SERVICIOS FINANCIEROS

2. DATOS PERSONALES DEL SERVIDOR PÚBLICO

NOMBRES Y APELLIDOS :	AGNES GABULA ABONYI		
NOMBRE DEL EVENTO :	CURSO SOBRE RIESGO OPERACIONAL EN LA BANCA CENTRAL		
FECHAS DE REALIZACIÓN DEL EVENTO :	DEL 7/10/2014	AL 10/10/2014	LUGAR DE REALIZACIÓN DEL EVENTO MADRID - ESPAÑA
MONTO ASIGNADO DE VIATICOS (Bs)	Bs3.550,05		COSTO DE PASAJES (Bs). Bs16.911,69

3. CARACTERÍSTICAS DEL EVENTO

3.1 OBJETIVO DEL EVENTO

PRESENTAR UNA VISIÓN GENERAL SOBRE LA GESTIÓN DEL RIESGO OPERACIONAL, SU IDENTIFICACIÓN Y MEDICIÓN, LA DESCRIPCIÓN DE LOS PROCESOS SUJETOS AL MISMO, LOS CONTROLES PARA SU MITIGACIÓN Y LA PROBLEMÁTICA ASOCIADA A SU SEGUIMIENTO Y A LA ELABORACIÓN DE INFORMES SOBRE EL MISMO.

3.2 IMPACTO O BENEFICIOS PARA EL ÁREA Y EL BCB

EL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS FINANCIEROS SE CONSTITUYE EN ÁREA CLAVE PARA LA IMPLANTACIÓN DE LA METODOLOGÍA Y GESTIÓN DE RIESGO OPERACIONAL DADO SU CARÁCTER SUSTANTIVO Y ESTRTEGICO PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DEL BANCO CENTRAL DE BOLIVIA. EL PERSONAL DEBE CONOCER LOS RIESGOS OPERATIVOS RELACIONADOS CON OPERACIONES DE LAS ENTIDADES FINANCIERAS.

3.3 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

EXISTEN FACTORES QUE INDICAN QUE LA EXPOSICIÓN AL RIESGO OPERACIONAL DE LAS ENTIDADES ESTÁN CRECIENDO SUSTANCIALMENTE LO CUAL SEÑALA LA IMPORTANCIA DE SU CONTROL Y MITIGACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES, EL CRECIENTE USO DE TECNOLOGÍAS AUTOMATIZADAS, CRECIMIENTO DEL COMERCIO ELECTRÓNICO, ETC. POR ESO ES IMPORTANTE PROPICIAR UNA EFICIENTE COORDINACIÓN ENTRE EL ÁREA DE GESTIÓN DE RIESGOS Y LOS DEPARTAMENTOS OPERATIVOS.

4. FIRMA DEL SERVIDOR PÚBLICO DEL BCB Y V°B° DE SU INMEDIATO SUPERIOR

 FIRMA DEL SERVIDOR PÚBLICO	 LUIS E. IDIAQUEZ PERALTA JEFE DEL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS FINANCIEROS V°B° INMEDIATO SUPERIOR BANCO CENTRAL DE BOLIVIA
--------------------------------	---

5. FIRMAS AUTORIZADAS (PARA USO EXCLUSIVO DE LA GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS)

PAMELA N. ESCALANTE EDUARDO
 GERENTE DE RECURSOS HUMANOS a.i.
 FIRMA Y SELLO DE RECEPCIÓN GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS