

**RESUMEN EJECUTIVO**

Informe N° S 12/F 14/2 correspondiente al segundo seguimiento al informe N° O 11/L 10 Auditoría Operativa al Departamento de Desarrollo de Recursos Humanos, realizado con un alcance al 25.02.2014 en cumplimiento al POA de la gestión 2014.

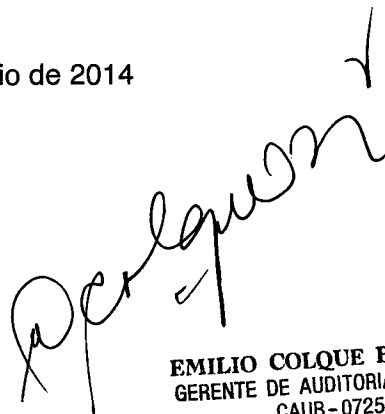
El objetivo es establecer el grado de implantación de la recomendación R.03, emitida en el Informe N° O 11/L 10 "Auditoría Operativa al Departamento de Desarrollo de Recursos Humanos" de 29.12.2011, que en su primer seguimiento reportado mediante Informe N° S 7/A 13/1 de 29.07.2013, se encontraba pendiente de cumplimiento.

El objeto constituye la información y documentación que sustenta el grado de implantación de la recomendación R.03 del Informe N° O 11/L 10 "Auditoría Operativa al Departamento de Desarrollo de Recursos Humanos" de 29.12.2011.

Como resultado del segundo seguimiento realizado al Informe N° O 11/L 10 del 29.12.2011, referido a la "Auditoría Operativa al Departamento de Desarrollo de Recursos Humanos" cuyo primer seguimiento fue reportado en Informe N° S 7/A 13/1 de 29.07.2013, se concluye que la recomendación R.03 fue **cumplida** al 25.02.2014.

En resumen, las tres (3) recomendaciones emitidas en el informe N° O 11/L 10 de la "Auditoría Operativa al Departamento de Desarrollo de Recursos Humanos", fueron cumplidas al 25.02.2014

La Paz, 24 de junio de 2014



**EMILIO COLQUE BARRIOS**  
GERENTE DE AUDITORIA INTERNA  
CAUB-0725  
BANCO CENTRAL DE BOLIVIA